



F-GC-29
Versión 1
Octubre 2016

EMPOCALDAS S.A.E.S.P.
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE
SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	0060/2017	Acta N°	3	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	136.357.221
				2. VALOR ADICIÓN (+)	
CONTRATISTA	SISTEMAS INTEGRALES LTDA			3. VALOR TOTAL (1+2)	136.357.221
NIT O CC:	8000243576-5			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	24.792.222
CDP (#, rubro y fecha)	000130/2017			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	12.396.111
RP (#, rubro y fecha)	000291/2017			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	99.168.888

PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA SOLIN.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			3
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X 1
3- Pagos SENA y ICBF.			NA
4- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			NA
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			NA
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X 2

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.


Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Carolina Salgado G.
NOMBRE DE QUIÉN RECIBE

0106-17
FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X
Copia del Registro Presupuestal.	X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32	

Fecha de presentación: _____

DATOS DEL SUPERVISOR		
JUAN PABLO TOBON CORREA	Jefe Departamento Comercial	 FIRMA
NOMBRE	CARGO	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
22303368-9	CORRIENTE	BANCO DE OCCIDENTE
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

ACTA No. 3

CONTRATO N° 0060 DE 2017

CONTRATISTA SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

OBJETO PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA SOLIN.

TOTAL CONTRATO: \$ 136.357.221 IVA INCLUIDO

VALOR PRESENTE ACTA: \$ 12.396.111 IVA INCLUIDO

PLAZO: HASTA EL 31 DE DICIEMBRE 2017

RECURSOS PROPIOS

CDP 130 DE ENERO 05 DE 2017

En la ciudad de Manizales a los once (11) días del mes de mayo del 2017, se reunieron el Doctor JUAN PABLO TOBÓN CORREA como Jefe del Departamento Comercial y de otra parte SALVADOR BROCHERO ESCOBAR como Representante Legal de la Empresa SISTEMAS INTEGRALES LTDA., para el pago del acta de pago parcial No.3 del Contrato N° 0060 de 2017.

VALOR DEL CONTRATO	\$ 136.357.221
ACTA N° 1	\$ 12.396.111
ACTA N° 2	\$ 12.396.111
ACTA N° 3	\$ 12.396.111
SALDO POR PAGAR	\$ 99.168.888

La presente se aprueba y se firma a los once (11) días del mes de mayo de 2017


JUAN PABLO TOBÓN CORREA
Jefe Departamento Comercial


SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Representante Legal
SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

Manizales, 11 de mayo de 2017

Doctor
CARLOS ARTURO AGUDELO MONTOYA
Gerente
EMPOCALDAS S.A E.S.P.

Asunto: Informe de Interventoría Contrato 0060 de 2017.

Contratista: SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

Por medio de la presente me permito informarle que el Contratista SISTEMAS INTEGRALES LTDA, realizó satisfactoriamente las actividades asignadas durante el periodo del mes de marzo de 2017, según lo estipulado en el Contrato 0060 de 2017. Tales actividades fueron certificadas por cada uno de los supervisores del contrato y se describen a continuación.

1. Presto soporte y mantenimiento del aplicativo según requerimientos realizados por EMPOCALDAS S.A E.S.P.
2. Realizo instrucción, explicación y asesoría sobre aspectos del sistema, principalmente en temas que generan inquietudes en mejoras técnicas y funcionales del aplicativo

Cada supervisor técnico del contrato en mención, certificó la solución a cada uno de las solicitudes realizadas y que fueron entregadas por el contratante.

Nota: se anexa informe técnico de la sección sistemas con los correos, e información de incidencias con el detalle correspondiente para que reposen en la oficina jurídica de la empresa.



JUAN PABLO TOBON CORREA
Jefe Departamento Comercial



JHON JAIRÓ GIRALDO VILLA
Jefe Sección Sistemas

Bogotá D.C. 10 de Mayo del 2017

Señores
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
Manizales (Caldas)

Cordial Saludo

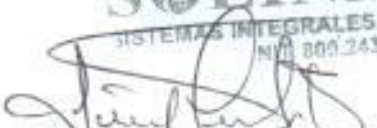
Adjunto y envío documentos solicitados de SISTEMAS INTEGRALES LTDA. Al contrato No 00060 de 2017, factura No 2822 por un valor de DOCE MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y SEIS MIL CIENTO ONCE PESOS M/CTE. (12.396.111) IVA incluido.

Se adjuntan lo siguientes soportes:

1. Planilla parafiscales
2. Certificación de aporte a seguridad social y parafiscales Marzo 2017
3. Informe Contrato No 00060 de 2017

Cordialmente

SOLIN E.R.P.
SISTEMAS INTEGRALES LTDA.
MIV 809-243-575-5


YEIMY ANDREA CEPEDA
C.C 52.860.365 De Bogotá
Recursos Humanos



SISTEMAS INTEGRALES LTDA. NIT. 800.243.576-5
 Tels.: 621 4240 - 621 4266 - 621 4299
 Carrera 21 A No. 82-16, Bogotá D.C.

FACTURA DE VENTA No. 2822

Resolución DIAN 18762000100994
 Fecha: 10/08/2016 - Rango del No 2727 al No 4000
 Fecha Vencimiento: 09/08/2018

Señores:
 890803239 EMPOCALDAS S.A. ESP

Dirección:
 CR 23 NO. 75-82 BRR MILAN
Teléfono:
 (096)8867080

Ciudad y Fecha de Facturación

10 06 2017

Bogotá D.C.

Fecha de vencimiento

09 06 2017

Código	Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Total
SOMANTHO	SOPORTE Y ACTUALIZACION DE LA APLICACION COMERCIAL SOLIN ABRIL 2017	1	10,416,900.00	10,416,900.00
<i>FAVOR ABSTENERSE DE PRACTICAR RETENCION EN LA FUENTE PRODUCTO Y/O SERVICIO EXCLUIDO ART 207-2 E.T. Y ART 17 Y 18 DEC 2755 DE 2003</i>				
DOCE MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y SEIS MIL CIENTO ONCE PESOS M/CTE. *****			Subtotal:	10,416,900.00
			I.V.A 19 %	1,979,211.00
			Total:	12,396,111.00

Observaciones:
 SEGUN CONTRATO No 00080 DE 2017

Favor consignar en: Banco de Occidente Cta Cte. No 22303368-9



Elaborado por: Sistemas Integrales / Vo. Bo.

Firma y sello de recibido:

 Nit / C.C.:

Esta factura de venta: Se asimila en sus efectos legales a una letra de cambio, (Art.774 del código de comercio). Si dentro de los 5 días siguientes a su recepción no se formulan reclamos, se entenderá por aceptada la factura.

DATOS GENERALES DEL APORTANTE		Razon Social		Clase Aportante		Seguridad Principal		Direccion		Ciudad-Departamento		Telefono		Economado SEMA e KBF	
Identificación de	MT 800-43259	3	SISTEMAS INTEGRALES LTDA	8 - AGENCIAS DE 300 COTIZANTES	PRINCIPAL	084-21 A No. 81 - 14	BOGOTÁ-BOGOTÁ D.C.	61141-60	31						
DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION		Clave		Tipo		Fecha		Pago		Ejerc. Mora		Valor			
Periodo	Percecion	Salud	Planilla	Planilla	Lienche	Pago	Banco	Valor							
2017-03	2017-04	1-4088137	8403971-449	E	2017/04/21	2017/05/08	BANCO DE OCCIDENTE	17							\$10,321,000

RESUMEN DE PAGO

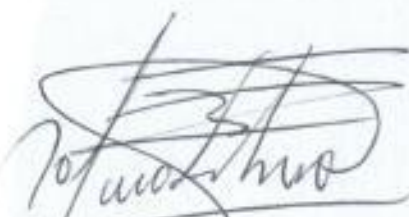
RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
APP (ADMINISTRADORAS: 4)								
COLFONDOS	231001	800,227,940	6	21	\$6,655,600	\$97,800	\$0	\$6,753,400
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	3	\$1,932,200	\$28,400	\$0	\$1,960,600
PORVENIR	230201	800,224,808	8	8	\$828,000	\$17,300	\$0	\$845,300
PROTECCION	230201	800,229,729	0	4	\$1,655,300	\$18,900	\$0	\$2,694,200
ABL (ADMINISTRADORAS: 1)								
COLUMENA	14-25	800,226,175	3	22	\$1,246,100	\$18,200	\$0	\$1,258,300
CCF (ADMINISTRADORAS: 1)								
COMPENSAAR	CCF24	860,866,942	7	22	\$205,600	\$3,100	\$0	\$208,700
EPS (ADMINISTRADORAS: 6)								
ALANSALUD EPS (ANTES COLMEDICA)	EP5001	830,113,831	8	21	\$1,616,900	\$23,700	\$0	\$1,640,600
COMPENSAAR	EP5008	860,866,942	7	22	\$1,693,200	\$25,100	\$0	\$1,718,300
COOMEVA	EP5016	805,000,427	1	1	\$148,300	\$3,200	\$0	\$150,500
FAMISALUD	EP5017	830,003,564	7	5	\$305,100	\$4,500	\$0	\$309,600
SALUD TOTAL	EP5002	808,136,907	4	2	\$178,400	\$1,700	\$0	\$181,100
SANTAS	EP5005	808,251,440	6	8	\$727,400	\$15,700	\$0	\$738,100
TOTAL				22	\$10,171,300	\$149,700	\$0	\$10,321,000

CERTIFICACION

En mi carácter de Gerente y Representante Legal de la firma SISTEMAS INTEGRALES LTDA, Nit 800.243.576-5, me permito certificar que esta compañía ha realizado y realiza los pagos que le corresponden al sistema de seguridad social en salud, pensiones, riesgos profesionales y caja de compensación; particularmente certifico que se ha realizado los pagos correspondientes al mes de Abril de 2017, encontrándose a paz y salvo por dicho conceptos.

Se expide la presente a los 10 días del mes de Mayo del 2017, cumpliendo con el artículo 50 de la ley 1789 de 2.002, con destino a **EMPOCALDAS S.A E.S.P**

Cordialmente,



SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Representante Legal SISTEMAS INTEGRALES LTDA

Tickets

Ticket #36/2017

[Regresar a la lista](#)

- Todos los tickets
- Con prioridad
- En progreso
- Para responder

[Agregar ticket](#)[Base de información](#)

Has abierto el ticket #36/2017 LEERADO URGENTE ERROR

22/02/2017 10:57

el día de hoy se presentan usuarios que salen uso 01 en la parte de arriba de la tabla de suscriptores y en la parte inferior aparece uso 06.

En: Sistema Comercial visual | EMPOCALDAS

al revisar la base de datos de facturación se puede observar que los ingenieros de solin con los asesores de tarifas y el jefe del departamento comercial anterior definieron que no existían usuarios uso 6 rural pero el sistema dejaron tarifas desactualizadas para dichos usos y adicional siguen existiendo para ser grabados. Y el día de hoy se presentan usuarios que salen uso 01 en la parte de arriba de la tabla de suscriptores y en la parte inferior aparece uso 06.

SUGERENCIA

- organizar que todos los usuarios de acueducto no quede el uso 06.
- Si los usuarios rurales se pueden diferenciar de otra forma por favor informar como se deben ingresar.
- La seccional de km 41 es la única que tiene tarifas diferentes porque son diferentes los porcentajes de subsidios por favor solucionar como se pueden poner en uso 1 residencial pero que el sistema maneje los dos porcentajes de subsidios.
- Determinar porque en la tabla de suscriptores presenta dos datos se adjunta pantallazo.

SOFTWARE COMERCIAL REQUERIMIENTOS VER 1.rar (199,13 KB)

[Responder](#)[Editar](#)

Soporte Solin Ha respondido el 22/02/2017 11:54

Buenas Días

Su solicitud fue recibida con el ticket #36/2017, para darle solución necesitamos nos envíe copia de la base de datos de risaralda, general, publica y de kilómetro 41 copia de la general y publica.

Su solicitud queda en estado de espera hasta el momento de recibir la información solicitada.

Soporte Solin Ha respondido el 22/02/2017 11:56

Queda en estado espera

Soporte Solin Ha respondido el 01/03/2017 09:08

Se crean nuevos objetos de consulta

Facturación|Consultas|Consultas Predefinidas|Informes Requeridos Empocaldas|Control Usos Por Cat
Consolida

Facturación|Consultas|Consultas Predefinidas|Informes Requeridos Empocaldas|Control Usos Por Cat
Detallado

TERCER INFORME CONTRATO 00060 DE 2017

CONTRATO:	Contrato No. 00060 de 2017
FECHA DE INICIO:	Febrero 2 de 2017
FECHA ESTA ACTA	Mayo 5 de 2017
CONTRATISTA:	SISTEMAS INTEGRALES LTDA
CONTRATANTE:	EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
OBJETO:	SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION SISTEMA SOLIN.

Dando cumplimiento del objeto contractual, se han realizado las actividades por parte de los funcionarios de SISTEMAS INTEGRALES, el trabajo de soporte se ha realizado vía telefónica, chat y por correo electrónico. A continuación, se hace una relación de las actividades generales y requerimientos trabajados dentro del contrato señalado.

Las actividades descritas están soportadas en la mesa de ayuda y correo electrónico:

RESUMEN DE ACTIVIDADES MES DE ABRIL – 2017

Total, incidencias cerradas a 30 de abril de 2017..... 27 tickets cerrados

INFORME TECNICO CONTRATO 0060 DEL 23 DE ENERO DE 2017

OBJETO: SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION SISTEMA SOLIN.

CONTRATISTA: SISTEMAS INTEGRALES LTDA

PERIODO: ABRIL/2017

En el mes de abril/2017 toda la gestión de los tickets del mantenimiento y soporte del contrato 0060/2017 firmado entre Empocaldas y Sistemas Integrales se realizó a través de la Mesa de Ayuda instalada por el contratistas.

Todos los tickets son importantes pero se resalta el esfuerzo que se ha realizado para lograr identificar las diferentes novedades que se han presentado en los meses de deuda y la empresa Sistemas Integrales ya entregó procedimientos técnicos para correrlos mensualmente en el área de sistemas con la autorización de la Jefe de Cartera, quien luego evalúa las inconsistencias de los suscriptores que tienen meses de deuda y de esta manera se logrará actualizar la base de datos de la empresa.

El ticket Nro. 64 la empresa Sistemas Integrales Anexa un informe donde recomienda la evaluación de Matriculas, donde no se facturan y están Activas en cartera.

En este mes de abril/2017, se realizó actualización de versión del Sistema Solin con mejoras en el Módulo PQR de acuerdo a los requerimientos de las nuevas resoluciones, también se tuvo la visita en la ciudad de Manizales del ingeniero Consultor Yecid Vargas, quien asesoró y acompañó los procesos de facturación, cartera, recaudo, PQR, informes del SUI para los mantenimientos y el levantamiento de requerimientos.

- **Ticket #14/2017**

Cerrado: 25/04/2017

Error al generar la consulta de prefacturado de aseo

ruta. facturacion-ladoradas- consultas predefinidas- aseo empocaldas - prefavturado

se anexa detalle del error. *Adjunto procedimiento almacenado para la Generacion

SOLUCION:

se Modifico las llave primaria de la tabla de facturación detalle (FAC_CON17), se genero backup se elimino el registr duplicado. procedimiento realizado en acompañamiento del Ing. Ricardo Pinto.

- **Ticket #54/2017**

Cerrado: 25/04/2017

CAMBIO TARIFAS



en el municipio de anserma el porcentaje de subsidios cambio en el estrato 3 tanto para acueducto como alcantarillado.

SOLUCION:

Se realiza reunión y Análisis con el Ing. Yecid Vargas identificando las Tablas que interfieren en el proceso, donde esta ausente la definición de las Clasificación por Uso y estrato Tabla (USOCATARIF).

Se envía Scripts con la Solución donde se refleja los porcentajes de Subsidio y Contribucion para Todo el Año 2017 (UsoCatTarifa.sql)

Se envía correo electrónico el Día Lunes 6 de Marzo a las 10:39 am con Asunto Actualización Porcentajes de Subsidio y Contribución con el Scripts para dar Solución.

- **Ticket #55/2017**
Cerrado: 25/04/2017
TARIFAS ARAUCA

en el municipio de arauca esta arrastrando la tarifa de diciembre solicito sean aplicadas las que se adjuntan

SOLUCION:

Se restaura base de datos enviada por el cliente y se Analiza la informacion solicitada contra PDF Tarifas Enero a Junio 2017, se identifica que en la tabla USOCATARIF no se encuentra los Porcentajes % de Subsidio y Contribucion desde el mes de Febrero hasta el Mes de Diciembre del 2017.

Se envia correo electronico el dia Lunes 6 de Marzo 2017 a las 17:58 pm Asunto Actualización Porcentajes de Subsidio y Contribución Arauca con Scripts Adjunto (Araucall.sql) para ejecucion en el cliente.

- **Ticket #36/2017**
Cerrado: 27/04/2017
el día de hoy se presentan usuarios que salen uso 01 en la parte de arriba de la tabla de suscriptores y en la parte inferior aparece uso 06.



al revisar la base de datos de facturación se puede observar que los ingenieros de solin con los asesores de tarifas y el jefe del departamento comercial anterior definieron que no existían usuarios uso 6 rural pero el sistema dejaron tarifas desactualizadas para dichos usos y adicional siguen existiendo para ser grabados. Y el día de hoy se presentan usuarios que salen uso 01 en la parte de arriba de la tabla de suscriptores y en la parte inferior aparece uso 06.

SUGERENCIA

- organizar que todos los usuarios de acueducto no qu
06.
- Si los usuarios rurales se pueden difere
forma por favor informar como se deben ingresar.
- La seccional de km 41 es la única que tiene tarifas
son diferentes los porcentajes de subsidios por favor s
pueden poner en uso 1 residencial pero que el sistema
porcentajes de subsidios.
- Determinar porque en la tabla de suscriptores preser
adjunta pantallazo.

(Ver Anexo Uno)

SOLUCION:

Se crean nuevos objetos de consulta:

Facturación\Consultas\Consultas Predefinidas\Informes Requeridos
Empocaldas\Control Usos Por Cat Consolida

Facturación\Consultas\Consultas Predefinidas\Informes Requeridos
Empocaldas\Control Usos Por Cat Detallado

con estos 2 objetos se pueden depurar los usuarios que presentan inconsistencia y re-clasificándolos por el maestro de suscriptores

Se envía correo electrónico el día Martes 28 de Febrero del 2017 a las 16:25 pm con el seguimiento y los objetos que se deben instalar en el cliente.

SOLUCION DOS:

De acuerdo a sus observaciones se realizaron ajustes, a las actividades reportadas. Adjunto documento word con el seguimiento y el resumen.

(Ver Anexo Dos)

- Ticket #60/2017
Cerrado: 27/04/2017



organizar la factura

es necesario organizar tanto la factura que sale el software solin como la parcial, la factura debe salir muy similar a la origina y en el campo de consumo basico y suntuario debe salir de acuerdo a lo que este en base de datos. El historial donde estan las barras si es para mas de 3 digitos sale asterisco. las facturas parciales no suman lo que se graba en los totales se debe revisar empocaldas mas aseó no suma el total que sale en las parciales

(Ver Anexo Tres)

SOLUCION:

Buenos días ingeniero, una vez revisada la solicitud requerimos nos envíe la carpeta de reportes (comprimida) que se encuentra en la ruta \\vsolin_server\reportes\ifpublica

Una vez recibida la información le estaremos indicando la fecha de la solución de esa solicitud.

Adjunto Archivo Comprimido con el formato de la factura con los nuevos Ajustes

Este formato de factura debe restaurarse en compañía del Ing. Consultor para que este sea validado por el departamento de Facturación y se notifiquen los ajustes correspondientes.

Una vez Aprobado el formato se debe generar un aval por parte de la empresa para ser puesto en producción.

PENDIENTE:

Pendiente por parte del consultor realizar Ajustes en formato Factura Parcial.

- **Ticket #62/2017**
Cerrado: 27/04/2017
REPORTE SUI

Arreglar reporte SUI, se adjunta archivo para compararlo con lo que se esta gerenda. Lo que esta en amarillo es lo se esta generando manualmente.

SOLUCION:

El ingeniero Hernando Vargas atendió el día 06/03/2017. Via correo electrónico envió la solución

- **Ticket #63/2017**



Cerrado: 27/04/2017

Error Meses de Deuda Manzanres

El código 2568 de Manzanres pasa de Md0 a MD2 y es un usuarios que no ha presentado ninguna novedad y pago normalmente hasta el proceso de facturación de Noviembre de 2016.

sugerencia:

Revisar este caso y demas por que no es el único. Y organizar el MD puesto que en este momento esta en MD3 y debería ser MD2

(Ver Anexo Cuatro)

SOLUCION:

Buenos días ingeniero, una vez evaluada esta solicitud; se requiere por favor nos envíe la base de datos de Manzanres para poder avanzar en el requerimiento. Una vez recibida la información le indicaremos cuando esta prevista la entrega de esta solicitud.

Adjunto documento Word con el seguimiento que se realizo a los usuarios que presentan este inconveniente para que sean depurados.

Nota: Seguimiento de Usuario reportado y Matriculas con el mismo Inconveniente.

(Ver Anexo Cinco)

De acuerdo con conversación telefónica realizada por el ingeniero Hernando el día 17 de marzo del 2017 con el ingeniero Ricardo Pinto se enviá script donde extrae la información de Cartera con los usuarios que presentan Inconsistencia en los Periodos de Atraso (MD).

- **Ticket #64/2017**

Cerrado: 27/04/2017

Codigos que presentan MD por encima de 10 y reportan pagos recientes

Los siguientes codigos 05809-05767-05773 de Anserma, presentan meses de deuda de hasta 40 meses, lo cual es erroneo ya que estos codigos registraron pagos en los ultimos dos meses, por lo que deberia estar al dia o con pocos meses de Deuda

(Ver Anexo Seis)

SOLUCION:

Adjunto documento Excel con las matriculas que presentan esta inconsistencia .



Esto ya se había identificado e informado que presentaban Matriculas donde No se Facturaban pero están Activas en cartera. EMPOCALDAS deben entrar a Depurar esta cartera e informar.

(Ver Anexo Siete)

- **Ticket #101/2017**

Cerrado: 27/04/2017

ERROR AL DESCARGAR LA FACTURACION CENTRADA DE ARAUCA DEL PERIODOO 2015

Al descargar la facturacion centrada del Municipio de Arauca, correspondiente al periodo del 2015, presenta un error el cual no se ha logrado identificar.

Se necesita como prioridad la facturacion centrada de Diciembre del 2015

(Ver Anexo Ocho)

SOLUCION:

Adjunto Documento Word con el seguimiento realizado con la sucursal en el Año mencionado.

Nota:No se evidencio ningún Error en la Consulta.

Recomendación:

Se requiere que al momento de realizar estas validaciones envíen toda la información completa para que se evidencie el error, si es con una matrícula, un ciclo, una Ruta puntual.

(Ver Anexo Nueve)

- **Ticket #102/2017**

Cerrado: 27/04/2017

reporte SUI

Adjunto archivos de reporte Facturación Igac para acueducto y alcantarillado, seleccionando en color amarillo las filas del reporte como se genera manualmente, y se selecciona con rojo los campos que continúan con error en el reporte que se genera desde Solin.

El error esta en acueducto y alcantarillado



SOLUCION:

Adjunto documento word con el seguimiento de las inconsistencias encontradas SUI Acueducto para que sean aclaradas.

(Ver Anexo Diez)

Hay que aclarar que solo se envi6 observaciones solo al SUI Acueducto Pendiente el SUI Alcantarillado.

La solicitud se encuentra en estado de análisis, el 31/03/2017 se le enviara un documento con el seguimiento realizado.

Adjunto documento Word con el seguimiento de las inconsistencias encontradas SUI Alcantarillado para que sean aclaradas.

(Ver Anexo Once)

Este ticket se deja en estado resuelto porque la solicitud de la incidencia 232 hace referencia al mismo tema y en esa incidencia se dejara la información pertinente a esta solicitud.

- **Ticket #106/2017**

Cerrado: 27/04/2017

persiste el error el error en reporte de arauca esta es la ruta Imp. Masiva Empocaldas periodo 12 de 2015

Revisando nuevamente la descarga de Imp. Masiva Empocaldas correspondiente a la seccional de Arauca periodo Diciembre 2015 no se puede visualizar el informe, persiste el error, y si bien es cierto desde Bogota funciona en Manizales no y se ha realizado desde varios computadores.

SOLUCION:

Adjunto Scripts con la creacion de la Tabla faltante en la base de datos (ASEOEXTE15)

- **Ticket #114/2017**

Cerrado: 27/04/2017

generar tarifa porcentaje subsidio y contribución de la dorada y chinchina



SOLUCION:

- Segun información del ingeniero Hernando, estamos a la espera de las bases de datos para poder avanzar con esta solicitud.

Agradecemos lo más pronto posible sea enviada esta información para evitar los inconvenientes ya presentados

- Adjunto Script con la generación de los porcentajes de Subsidio y contribución del Municipio de Chinchiná.

Pendientes

Dorada se realizara Remotamente en el cliente.

- Para completar la entrega de esta solicitud el Ingeniero Hernando se conectara remotamente el día 30/03/2017 para realizar la generación del subsidio y contribución de la seccional de la Dorada.
- Adjunto Script con la generación de los porcentajes de Subsidio y contribución del municipio LA DORADA.
Se realiza conexión remota con el cliente y se ejecuta scripts el día 29 de Marzo, solo se envía para el seguimiento.

- **Ticket #116/2017**

Cerrado: 27/04/2017

generar tarifa porcentaje subsidio y contribución de Palestina, Belalcazar, Risaralda, San Jose, Riosucio, Vereda colombia (kilometro41), kilometro41 (neira)

SOLUCION:

- De Acuerdo a su solicitud que genero en la mesa de ayuda sobre la Generación las tarifas de porcentaje subsidio y contribución de Palestina, Belalcazar, Risaralda, San Jose, Riosucio, Vereda colombia (kilometro41), kilometro41 (neira)

Se requiere que se envíe las Bases de Datos.

Palestina

Belalcazar

San Jose

Riosucio

Vereda colombia (kilometro41)

kilometro41 (neira)

Nota : Si ud determina que la base(s) de dato(s) son muy Grandes porfavor NO enviarlas y se realizan ajustes directamente en el cliente.

- Por favor confirmar cuales bases de datos se enviaran vía electrónica y cuales se trabajaran mediante conexión remota.



- Adjunto Script con la generación de los porcentajes de Subsidio y contribución del municipio de San Jose
Pendientes
Palestina, Belalcazar, Risaralda, Riosucio, Vereda colombia (kilometro41), kilometro41 (neira)
- Adjunto Script con la generación de los porcentajes de Subsidio y contribución del municipio de BELALCAZAR
Pendientes
Palestina, Risaralda, Riosucio, Vereda Colombia (kilometro41), kilometro41 (Neira)
- Adjunto Script con la generación de los porcentajes de Subsidio y contribución del municipio de PALESTINA
Pendientes
Risaralda, Riosucio, Vereda Colombia (kilometro41), kilometro41 (Neira)
- Se realiza comunicación Telefónica por parte del ingeniero Hernando el día Lunes 27 de Marzo a las 9:32 am con el Ing Ricardo Pinto para Informarle que nos enviara los Backup de la Base de Datos Pendiente de RISARALDA para Generar el Script para subsidio y contribución.
- Adjunto Script con la generación de los porcentajes de Subsidio y contribución del municipio kilometro41 (Vereda Colombia - Neira).
Pendientes
Risaralda
- Adjunto Script con la generación de los porcentajes de Subsidio y contribución del municipio Risaralda.

- **Ticket #189/2017**

Cerrado: 27/04/2017

Tarifas de Guarinocito

siguen los inconvenientes con las tarifas que se cargaron por parte de solin. para el municipio de guarinocito sigue tomando los porcentajes viejos de subsidios.

para recordar que de ahora en adelante como salio la facturación de enero y febrero son estrato 1 40% estrato 2 30% estrato 3 15%.

solicito este cambio de carácter urgente debido a que esta facturación ya habia llegado al municipio.

SOLUCION:



Realizo comunicación telefónica con el Ingeniero Yecid Vargas el cual me indico el procedimiento a realizar para la solución a este inconveniente

Pasos: verificar las tarifas autorizadas por el municipio e ingresarlas a la a la tarifa correspondiente al periodo de marzo a diciembre del 2017.

- **Ticket #202/2017**

Cerrado: 27/04/2017

Sin poder Imprimir Facturas

continuamos sin poder imprimir facturas solo aseo en arauca caso el codigo 01258 necesitamos imprimirla.

SOLUCION:

Se realiza comunicación Remota con el cliente donde se Analiza la información directamente en la base de datos (Producción) e ingresando al sistema Solin y se le preguntando al Funcionario cual era realmente el problema.

Se identifica que el usuario 01258 No estaba visualizando la Factura del mes de Marzo, se verifica el estado de la cartera y los Movimientos, llegando a la siguiente conclusión.

El usuario en el Mes de Febrero tenia una Cartera y en el proceso de liquidación de Factura el sistema le genero una Factura.

Que paso en el mes de Marzo?

En Marzo verificando los movimientos se detecta que se realizo una Nota Crédito eliminando el saldo de la cartera, esto lleva a que el sistema No muestra ninguna factura porque no se le liquido nada con respecto a los servicio de Acueducto ni Alcantarillado y mucho menos a Cartera.

El único procedimiento realizado fue la importación de los Archivos de Aseo (Facturación Conjunta)

Hay que aclarar que este usuario 01258 solo tiene habilitado el servicio de Aseo y es asociado a la factura del servicio Publico por medio de la facturación conjunta y al ver no encuentra ningún registro por servicio de Acueducto o Alcantarillado y definitivamente no se visualizara nada.

- **Ticket #238/2017**

Cerrado: 27/04/2017

Modificación a la Impresion de la Factura

Se realiza el cambio de reporte de Impresion de la Factura con el Ingeniero Ricardo Pinto.

- **Ticket #239/2017**

Cerrado: 27/04/2017



Modificación ala Impresión de la Factura Pacial

Se realiza el cambio del reporte de Impresion de la Factura Parcial de acuerdo al formato requerido por el Jefe de Facturacion (Jaime Andres), cambio que se realizo con el Ingeniero Pinto

- **Ticket #240/2017**

Cerrado: 27/04/2017

Modificación al proceso de generación de la factura parcial

Se realiza cambio al formulario de generacion de facturas parciales, donde se divide los valores tanto como para Acueducto y Alcantarillado.

- **Ticket #241/2017**

Cerrado: 27/04/2017

Modificacion a Procesos Acuerdos de Pago

Se realiza cambio al formulario de Generacion de Acuerdos de Pago, donde se configuro para generar la Factura Parcial (Pago Inicial de Acuerdo) y generacion de la cuotas a pactadas a pagar.

- **Ticket #248/2017**

Cerrado: 27/04/2017

Se requiere que al generar la factura parcial y generar la impresión se corrija el campo de numero de factura agregando el número de pago parcial.

Ruta: control-s—ingresar a facturas y al icono de generar parcial y generar una parcial al suscriptor 1 de la seccional kilometro y al momento se que el sistema solicita la impresión generarla y en numero de factura visualizar que no esta saliendo el numero de factura con el numero de pago parcial.

SOLUCION:

- Se corrigio el reporte de impresión de la factura parcial en el servidor de aplicaciones donde los ingenieros de solin enviaron los archivos rfactur_gen_parcial.FRT y rfactur_gen_parcial.Frx
- Se modifica el reporte de acuerdo a la solicitud , agregando al numero de la factura el numero de pago parcial en la opción de control-s --> facturas - generar parcial se anexa los reportes modificados.

- **Ticket #253/2017**

Cerrado: 27/04/2017



Codigos de suscriptores en los que funcionan hogares del ICBF y que cuentan con el beneficio

Envio adjunto archivos con los codigos de suscriptores en los que funcionan hogares del ICBF y que cuentan con el beneficio al estrato 1, según el decreto 1766 de 2012, donde se especifica que los Hogares sustitutos o comunitarios del ICBF serán considerados en estrato uno (1) para efectos de los servicios públicos.

Por favor modificar en Solin estos suscriptores como hogares de ICBF en estos 15 municipios, para que se vea reflejado en el reporte de Facturación IGAC, en la columna 18 (Hogar Comunitario o Sustituto) que debe llevar 1 (es un hogar comunitario o sustituto) o 0 (No es un hogar comunitario).

Este ticket se envia el 25 de Abril de 2017 a las 8:00 am

SOLUCION:

Con base en su solicitud se enviá script para que el departamento de sistemas de Empocaldas Actualice los suscriptores ICBF enviados por la usuaria del dpto. del SUI.

```
-- EJEMPLO PARA SELECCIONAR LOS USUARIOS ICBF
SELECT HOGARPASO,COD_SUSCRI,NOMBRE FROM SUSCRIPTOR WHERE
COD_SUSCRI IN (
'00067',
'00123',
'00130',
'00533')
UPDATE SUSCRIPTOR SET HOGARPASO=1
WHERE COD_SUSCRI IN (
'00067',
'00123',
'00130',
'00533')
```

- **Ticket #273/2017**

Cerrado: 27/04/2017

Se requiere cambiar las unidades de acueducto a todos los suscriptores

Se requiere cambiar las unidades de acueducto a todos los suscriptores de las seccionales Belalcázar, Chinchiná, filadelfia, la dorada, Marquetalia, Risaralda, Salamina, Supia, victoria, Viterbo, Guarinocito, Marmato. Actualizándolas a una sola unidad conforme a lo establecido en la ley 142. En el periodo de facturación Marzo de 2017.

SOLUCION:

El Ingeniro Yecid lo soluciono, en compañía del Ing Pinto



- **Ticket #59/2017**

Cerrado: 25/04/2017

TARIFAS GUARINOCITO Y VICTORIA

organizar subsidios de guarino y contribucion del uso 2 industrial en victoria

MUNICIPIO DE GUARINO ORGANIZAR LOS SUBSIDIOS Y EN VICTORIA LA CONTRIBUCION PARA LOS USUARIOS INDUSTRIALES USO 2

SOLUCION:

- Buenos días ingeniero, una vez revisada la solicitud; se requiere nos envíe las bases de datos Guaranicito y la Victoria. Una vez recibida la información le estaremos avisando la fecha estimada de entrega esta solicitud.
- Adjunto Scripts para Actualización de Porcentajes de Subsidio y Aporte.
Nota : solo se debe ejecutar en la Seccional de GUARINOCITO
En Victoria No es claro que es lo que se quiere analizar puesto que esta seccional No tiene Estudio tarifario ni porcentajes de Subsidio y contribución.
Cuáles son las Matriculas que presentan el inconveniente.
Quedo atento a sus comentarios
- Seguimos a la espera de la aclaración solicitada por el ingeniero Hernando con respecto a lo que se debe revisar de la seccional Victoria
El caso de la seccional Guarinocito esta resuelto.
- Se realiza llamada telefónica el 23 de marzo, para informar el estado de la tarea referente a la Seccional de la Victoria donde aún no es claro cuál es el problema. El usuario manifiesta que ellos le dieron solución en su momento, pero van a Aclarar con Jaime Valencia si se presenta aun el inconveniente
- Se realiza llamada telefónica por parte del ingeniero Hernando el Lunes 27 de Marzo para informar el estado de la tarea referente a la Seccional de la Victoria donde aun no es claro cual es el problema. El usuario manifiesta van a aclarar con Jaime Valencia si se presenta aun el inconveniente.
- Se realiza llamada telefónica el Miércoles 29 de Marzo a las 10:35 am donde el Ing Ricardo Pinto manifiesta que ya se encuentra solucionado y da el Aval para finalizar la tarea.
- **Ticket #61/2017**
Cerrado: 27/04/2017



APARECE DEUDA FACTURA Y SALDO A FAVOR OTRA VES SALEN ERRORES

organizar subsidios de guarino y contribucion del uso 2 industrial en victoria

vuelven y empiezan a aparecer saldos a favor proporcionales y a pasar de aseo a empocaldas como si el desarrollo que realizaron en septiembre del 2016 se hubiera dañado en enero. Hay que aclar que ya se a manifestado que al iniciar el año volvieron a empezar a surgir los errores de saldo a favor. en este caso codigo 3841 se realiza parcial no toma el valor de aseo no descuenta y envia saldo a favor para febrero del municipio de viterbo.

sugerencias

- no salgan saldos a favor proporcionales.
- Si el abono es para acueducto el saldo a favor es para acueducto nunca puede aplicarse para aseo o viceversa.

SOLUCION:

- Buenos días ingeniero, una vez realizada la revisión de esta solicitud; se requiere por favor nos envíe la base de datos de Viterbo. Una vez recibida la información, le estaremos indicando la fecha estimada de entrega de esta solicitud.
- La solicitud se encuentra en estado de análisis, el 30/03/2017 se le enviara un documento con el seguimiento realizado.
- Realizando el seguimiento de ese suscriptor lo que hay que hacer es revertir los Movimientos de Enero (Causacion de Recaudo, Causacion de Factura y Generacion de Interes). Una vez realizado esto se debe aplicar de nuevo los pagos del Mes de Enero y reliquidar la factura de Febrero donde desaparece el saldo a favor creado en Aseo
Esta labor debe realizar el Ing. Consultor a cargo dependiendo del estado en que se encuentre en este momento.
- Al realizar esta revisión efectivamente se detecto que el sistema no hizo la aplicación de pagos de forma correcta; la instrucción que se le dio para hacer la corrección es la que garantiza que el pago quede aplicado correctamente.

Estamos haciendo un monitoreo al proceso con el objetivo de poder determinar en que casos se puede presentar este tipo de situaciones.



- **Ticket #237/2017**

Cerrado: 27/04/2017

ACTUALIZACION DEL SISTEMA COMERCIAL A LA VERSION DEL 5 DE ABRIL DE 2017

Se instalo y se configuro la Actualizacion de la nueva version del sistema comercial de fecha de 5 de Abril de 2017, con los cambios de ley para el Modulo de PQR.

Informe Realizado por:



JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
JEFE SECCION SISTEMAS
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.



Volver Redactar Responder Responder Reenviar Eliminar Mover Imprimir Marcar Más

<p>Entrada 6</p> <p>Borradores</p> <p>Enviados</p> <p>SPAM</p> <p>Papelera</p> <p>Administración</p> <p>Cartera</p> <p>Contratos</p> <p>Correo electrónico no des...</p> <p>domiciliarias</p> <p>Elementos eliminados</p> <p>Elementos enviados</p> <p>Elementos infectados</p> <p>Facturación</p> <p>Gerencia</p> <p>Lecturas</p> <p>Mantenimiento</p> <p>Planeación</p> <p>PQR</p> <p>Seccionales</p> <p>Sistemas</p> <p>SUI</p> <p>Terceros</p>	<p>SUPERVISION TECNICA HE... Mensaje 10 de 12</p> <p>De: John Jairo Giraldo Villa <john.giraldo@empocaldas.com.co></p> <p>Destinatario: Juanpablo Tobon <juanpablo.tobon@empocaldas.com.co> Salvador Brochero <Salvadorb@solin.com.co></p> <p>Cc: Yecidv <yecidv@solin.com.co> marta <marta@empocaldas.com.co> rapintor <rapintor@empocaldas.com.co> mauricio ! gerencia +</p> <p>Buenas tardes.</p> <p>Como supervisor técnico del contrato revisé la mesa de trabajo del Sistema Solin, supervisé las fechas y el estado de cumplimiento a la fecha. Como Supervisores del contrato es nuestra responsabilidad el coordinar la forma como vamos a evaluar y documentar el contrato si este no es claro en la ejecución. Especialmente para que las auditorías internas o externas no vayan a tener inconvenientes en las revisiones futuras. El primer caso que ya fue evaluado y coordinado el día de hoy con el Ing. Yecid Vargas, fueron las fechas de corte de los ticket que se entregarán en los informes, se tendrá en cuenta la fecha de Cierre donde Empocaldas recibe a satisfacción el ticket abierto. De acuerdo a este criterio la estadística es la siguiente:</p> <p>Para el informe del Mes de Abril/2017 se cerraron: 25 Tickets Para el informe del Mes de Mayo/2017 se han cerrado: 3 Tickets Pendientes Por Cerrar en el Help Desk: 13 Tickets</p> <p>ANEXO ARCHIVO CON TICKETS.</p> <p>Dentro de mis obligaciones como Supervisor Técnico del Contrato Nro: 0060 DEL 23 DE ENERO DE 2017, debo garantizar la entrega de información detallada de acuerdo a las condiciones del contrato y el contrato exige como mínimo un informe ejecutivo donde se detallen las actividades realizadas durante el periodo de acuerdo a las obligaciones firmadas en el contrato, se detallen las obligaciones y avances de los</p> <p>TICKET_SOLIN.xlsx (11 KB)</p>
---	---

TICKET	Creacion	Gestionado	Cerrado	INFORME
14	07/02/2017	07/02/2017	25/04/2017	ABRIL/2017
54	03/03/2017	03/03/2017	25/04/2017	ABRIL/2017
55	03/03/2017	03/03/2017	25/04/2017	ABRIL/2017
36	22/02/2017	22/02/2017	27/04/2017	ABRIL/2017
60	06/03/2017	06/03/2017	27/04/2017	ABRIL/2017
62	06/03/2017	06/03/2017	27/04/2017	ABRIL/2017
63	06/03/2017	06/03/2017	27/04/2017	ABRIL/2017
64	06/03/2017	07/03/2017	27/04/2017	ABRIL/2017
101	15/03/2017	15/03/2017	27/04/2017	ABRIL/2017
102	15/03/2017	17/03/2017	27/04/2017	ABRIL/2017
106	16/03/2017	16/03/2017	27/04/2017	ABRIL/2017
114	17/03/2017	17/03/2017	27/04/2017	ABRIL/2017
116	17/03/2017	17/03/2017	27/04/2017	ABRIL/2017
189	05/04/2017	05/04/2017	27/04/2017	ABRIL/2017
202	06/04/2017	06/04/2017	27/04/2017	ABRIL/2017
238	21/04/2017	17/05/2017	27/04/2017	ABRIL/2017
239	21/04/2017	17/05/2017	27/04/2017	ABRIL/2017
240	21/04/2017	17/05/2017	27/04/2017	ABRIL/2017
241	21/04/2017	17/05/2017	27/04/2017	ABRIL/2017
248	24/04/2017	24/04/2017	27/04/2017	ABRIL/2017
253	25/04/2017	25/04/2017	27/04/2017	ABRIL/2017
273	27/04/2017	27/04/2017	27/04/2017	ABRIL/2017
59	06/03/2017	06/03/2017	25/04/2017	ABRIL/2017
61	06/03/2017	06/03/2017	27/04/2017	ABRIL/2017
237	21/04/2017	17/05/2017	27/04/2017	ABRIL/2017
TOTAL				25