



F-GC-29  
Versión 1  
Octubre 2016

EMPOCALDAS S.A.E.S.P  
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE  
SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	0060/2017	Acta N°	4	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	136.357.221
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	SISTEMAS INTEGRALES LTDA			3. VALOR TOTAL (1+2)	136.357.221
NIT O CC	8000243576-5			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	37.188.333
CDP (#, rubro y fecha)	000130/2017			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	12.396.111
RP (#, rubro y fecha)	000291/2017			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	86.772.777

PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA SOLIN.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
<b>DOCUMENTO VERIFICADOS</b>			
			✓ # FOLIOS
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			2
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X 1
3- Pagos SENA y ICBF.			NA
4- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			NA
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			NA
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X 6

**Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.**

**Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.**

Cardina Salgado  
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

05-07-17  
FIRMA

<b>DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA</b>		✓
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	
Copia del Registro Presupuestal.	X	
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32		

Fecha de presentación \_\_\_\_\_

<b>DATOS DEL SUPERVISOR</b>		
JUAN PABLO TOBON CORREA	Jefe Departamento Comercial	
NOMBRE	CARGO	

<b>DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS</b>		
22303368-9	CORRIENTE	BANCO DE OCCIDENTE
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

**ACTA No. 4**

**CONTRATO** N° 0060 DE 2017

**CONTRATISTA** SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

**OBJETO** PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA SOLIN.

**TOTAL CONTRATO:** \$ 136.357.221 IVA INCLUIDO

**VALOR PRESENTE ACTA:** \$ 12.396.111 IVA INCLUIDO

**PLAZO:** HASTA EL 31 DE DICIEMBRE 2017

**RECURSOS** PROPIOS

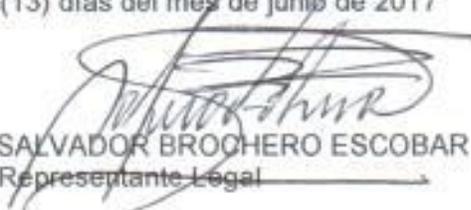
**CDP** 130 DE ENERO 05 DE 2017

En la ciudad de Manizales a los trece (13) días del mes de junio del 2017, se reunieron el Doctor JUAN PABLO TOBÓN CORREA como Jefe del Departamento Comercial y de otra parte SALVADOR BROCHERO ESCOBAR como Representante Legal de la Empresa SISTEMAS INTEGRALES LTDA., para el pago del acta de pago parcial No.4 del Contrato N° 0060 de 2017.

<b>VALOR DEL CONTRATO</b>	<b>\$ 136.357.221</b>
ACTA N° 1	\$ 12.396.111
ACTA N° 2	\$ 12.396.111
ACTA N° 3	\$ 12.396.111
ACTA N° 4	\$ 12.396.111
<b>SALDO POR PAGAR</b>	<b>\$ 86.772.777</b>

La presente se aprueba y se firma a los trece (13) días del mes de junio de 2017

  
JUAN PABLO TOBÓN CORREA  
Jefe Departamento Comercial  
SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

  
SALVADOR BROCHERO ESCOBAR  
Representante Legal



SISTEMAS INTEGRALES LTDA. NIT. 800.243.576-5  
 Tels.: 621 4240 - 621 4266 - 621 4299  
 Carrera 21 A No. 82-16, Bogotá D.C.

**FACTURA DE VENTA** No. **2834**

Resolución DIAN 18762000100994  
 Fecha: 10/08/2016 - Rango del No 2727 al No 4000  
 Fecha Vencimiento: 09/08/2018

**Señores:**  
 890803239 EMPOCALDAS S.A. ESP

**Dirección:**  
 CR 23 NO. 75-82 BRR MILAN

**Teléfono:**  
 (096)8867080

**Ciudad y Fecha de Facturación**

08 08 2017  
 Bogotá D.C.

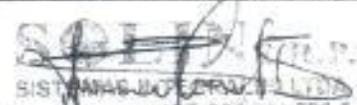
**Fecha de vencimiento**

07 07 2017

Código	Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Total
SOMANTHO	SOPORTE Y ACTUALIZACION DE LA APLICACION COMERCIAL SOLIN MAYO 2017	1	10,416,900.00	10,416,900.00
<i>FAVOR ABSTENERSE DE PRACTICAR RETENCION EN LA FUENTE PRODUCTO Y/O SERVICIO EXCLUIDO ART 207-2 E.T. Y ART 17 Y 18 DEC 2755 DE 2003</i>				
DOCE MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y SEIS MIL CIENTO ONCE PESOS M/CTE. *****			<b>Subtotal:</b>	10,416,900.00
			<b>I.V.A 19 %</b>	1,979,211.00
			<b>Total:</b>	12,396,111.00

**Observaciones:**  
 SEGUN CONTRATO No 00060 DE 2017

Favor consignar en: Banco de Occidente Cta Cte. No 22303368-9

**Elaborado por:**  Sistemas Integrales / Vo. Bo.

**Firma y sello de recibido:**

\_\_\_\_\_

**Nit / C.C.:**

Esta factura de venta: Se asimila en sus efectos legales a una letra de cambio, ( Art.774 del código de comercio). Si dentro de los 5 días siguientes a su recepción no se formulan reclamos, se entenderá por aceptada la factura.

Bogotá D.C. 08 de Junio del 2017

Señores  
**EMPOCALDAS S.A. E.S.P.**  
Manizales (Caldas)

Cordial Saludo

Adjunto y envié documentos solicitados de SISTEMAS INTEGRALES LTDA. Al contrato No 00060 de 2017, factura No 2834 por un valor de DOCE MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y SEIS MIL CIENTO ONCE PESOS M/CTE. (12.396.111) IVA incluido.

Se adjuntan lo siguientes soportes:

1. Planilla parafiscales
2. Certificación de aporte a seguridad social y parafiscales Marzo 2017
3. Informe Contrato No 00060 de 2017

Cordialmente

**SOLIN** E.R.P.  
SISTEMAS INTEGRALES LTDA.  
NIT. 800.243-576-8

  
**YEIMY ANDREA CEPEDA**  
C.C 52.860.365 De Bogotá  
Recursos Humanos



SISTEMAS INTEGRALES LTDA. NIT. 800.243.576-5  
 Tels.: 621 4240 - 621 4266 - 621 4299  
 Carrera 21 A No. 82-16, Bogotá D.C.

**FACTURA DE VENTA No. 2834**

Resolución DIAN 18762000100994  
 Fecha: 10/08/2016 - Rango del No 2727 al No 4000  
 Fecha Vencimiento: 09/08/2018

**Señores:**  
 890803239 EMPOCALDAS S.A. ESP

**Dirección:**  
 CR 23 NO. 75-82 BRR MILAN

**Teléfono:**  
 (096)8867080

**Ciudad y Fecha de Facturación**

08 06 2017

Bogotá D.C.

**Fecha de vencimiento**

07 07 2017

Código	Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Total
SOMANTHO	SOPORTE Y ACTUALIZACION DE LA APLICACION COMERCIAL SOLIN MAYO 2017	1	10,416,900.00	10,416,900.00
<i>FAVOR ABSTENERSE DE PRACTICAR RETENCION EN LA FUENTE PRODUCTO Y/O SERVICIO EXCLUIDO ART 207-2 E.T. Y ART 17 Y 18 DEC 2755 DE 2003</i>				
DOCE MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y SEIS MIL CIENTO ONCE PESOS M/CTE. *****			<b>Subtotal:</b>	10,416,900.00
			<b>I.V.A 19 %</b>	1,979,211.00
			<b>Total:</b>	12,396,111.00

**Observaciones:**  
 SEGUN CONTRATO No 00060 DE 2017

Favor consignar en: Banco de Occidente Cta Cte. No 22303368-9

**Elaborado por:** Sistemas Integrales / Vo. Bo.

**Firma y sello de recibido:**

Nit / C.C.:

Esta factura de venta: Se asimila en sus efectos legales a una letra de cambio, ( Art.774 del código de comercio). Si dentro de los 5 días siguientes a su recepción no se formulan reclamos, se entenderá por aceptada la factura.

Manizales, 13 de junio de 2017.

Doctor  
CARLOS ARTURO AGUDELO MONTOYA  
Gerente  
EMPOCALDAS S.A E.S.P.

Asunto: Informe de Interventoría Contrato 0060 de 2017.

Contratista: SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

Por medio de la presente me permito informarle que el Contratista SISTEMAS INTEGRALES LTDA, realizó satisfactoriamente las actividades asignadas durante el periodo del mes de mayo de 2017, según lo estipulado en el Contrato 0060 de 2017. Tales actividades fueron certificadas por cada uno de los supervisores del contrato y se describen a continuación.

1. Presto soporte y mantenimiento del aplicativo según requerimientos realizados por EMPOCALDAS S.A E.S.P.
2. Realizo instrucción, explicación y asesoría sobre aspectos del sistema, principalmente en temas que generan inquietudes en mejoras técnicas y funcionales del aplicativo

Cada supervisor técnico del contrato en mención, certificó la solución a cada uno de las solicitudes realizadas y que fueron entregadas por el contratante.

Nota: se anexa informe técnico de la sección sistemas con los correos, e información de incidencias con el detalle correspondiente para que reposen en la oficina jurídica de la empresa.



JUAN PABLO TOBON CORREA  
Jefe Departamento Comercial



JHON JAIRO GIRALDO VILLA  
Jefe Sección Sistemas

**INFORME TECNICO CONTRATO 0060 DEL 23 DE ENERO DE 2017**

**OBJETO: SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION SISTEMA SOLIN.**

**CONTRATISTA: SISTEMAS INTEGRALES LTDA**

**PERIODO: MAYO/2017**

En el mes de mayo/2017 toda la gestión de los tickets del mantenimiento y soporte del contrato 0060/2017 firmado entre Empocaldas y Sistemas Integrales se realizó a través de la Mesa de Ayuda instalada por el contratista.

Como Interventor Técnico del contrato 0060/2017, destaco la coordinación de actividades que realizan los ingenieros Martha Usma, Ricardo Pinto y los administradores de cada uno de los módulos del Sistema Solin, en el registro de los tickets en el HelpDesk del Sistema Solin, en el seguimiento y monitoreo de estos; también en la coordinación de actividades que realizan con los ingenieros de la empresa de Sistemas Integrales y los administradores del Sistema Solin; resultado de todo este proceso ha entregado una gestión de tickets y un cierre de tickets cada vez más optimizado en los últimos meses.

- **Ticket #58/2017**

**Cerrado: 10/05/2017**

**ERROR AL TOMAR PAGO FACTURACION FEBRERO VITERBO**

con gran preocupación reporta la administradora de viterbo que tiene unos usuarios que pagaron la facturación del mes de enero y en febrero le salió doble la factura. Al realizar la revisión aparecen los primeros 34 usuarios del paquete 10 del 10 de febrero de 2017 sin que le tome el recaudo.

Realizar revisión y informar porque es delicado que pueda estar pasando en otras seccionales.

codigos 7-8-12-20-35-3390-57-60-61-3528-3657-3406-3319-112-120-226-3060-3867-4074-4024-3309-166-3202-185-189-251-258-261-302-336-339-3729-420-430

**SOLUCION:**

Buenos tardes,

Se realizaron los Análisis y las validaciones respectivas al requisito, donde se detectó que existía una inconsistencia en el proceso de aplicación de pagos donde se realizaron nuevas validaciones que están incluidas en la versión Actual que fue instalada y actualizada en la visita presencial realizada en el mes de Abril.

Las posibles causas de este inconveniente se pudieron haber presentado por



desconexión de las estaciones de trabajo al servidor de base de datos, se recomienda realizar verificación de los puntos de red y de la disponibilidad del servidor.

Quedo atento a sus comentarios

Gracias

- **Ticket #161/2017**

**Cerrado: 10/05/2017**

Problema con un Usuario de Riosicio

este usuario se acerca a la oficina donde se le realiza una parcial debia \$ 114252 A EMPOCALDAS Y \$ 82069 ABONA EN TOTAL 75.000 Y 25.000 LOS TOTALES CUADRAN PERO PORQUE GENERAN UNOS SALDOS A FAVOR por 11.400 y 3.700 esta realizando algo mal el sistema solin por favor revisar.

primero genera saldos a favor que no se salen de donde salen.

queda con md7 dañando suspensiones

y las empresas de aseo preguntan porque si \$ 82.069 y abona \$ 25.000 porque no descuenta y genera saldo a favor

**SOLUCION:**

Buenos Tardes ...

Se realiza la validación de los suscriptores que presentaron Saldo a Favor en la cartera en algunos conceptos en el momento de la aplicación del pago donde se detecto que esto ocurre debido a que el concepto utilizado se encontraba definido en los parámetros de la empresa y estaba restringido para uso de los conceptos de ajustes a la decena dentro de la aplicación.

Se realizó conexión remota con apoyo del Ing. Ricardo Pinto y Ing. Marta Usma, donde se corrigieron estos parámetros en la tabla de empresas, para la seccional Aguadas, Anserma y quedo pendiente esta Actividad replicarlas en las 22 Seccionales faltantes, labor que debe realizar los funcionarios del departamento de Sistemas.

Adicional a esto se debe Actualizar la tabla de empresas en el servidor publico y en las estaciones de facturación.

Quedo atento a sus comentarios

Gracias



- **Ticket #281/2017**

**Cerrado: 5/05/2017**

**LAS CAUSALES DE REPORTE SUI PQR**

A CONTINUACIÓN SE RELACIONAN LOS CAMBIOS PRESENTADOS:

- 1- SE RETIRAN LAS CAUSALES: F - 100, P-300, I-400
- 2- CAMBIÓ LA CAUSAL: F-106
- 3- SE ADICIONAN LAS CAUSALES: F-114 , F-133, F-134, P-302, P-314, P-315, P-316, I-403.

SEGUIR APLICANDO LAS CAUSALES DEL ARCHIVO ANEXO.

CUALQUIER DUDA POR FAVOR COMUNICARSE CON LA JEFE PQR O LORENA GRISALES TABARES QUIEN REPORTA INFORMACIÓN AL SUI.

**SOLUCION:**

Buenos días,

Se realizo soporte remoto con el apoyo del Ing. Ricardo Pinto para dar solución, donde se reviso la opción en el sistema para modificar de acuerdo a la resolución enviada los detalles de las causales, opción en el sistema para realizar los cambios (Atención Al Usuario\Básicos\Tablas Basicas\Detalle Causal\Generar (cuasal)) cambios efectuados en la seccional de aguadas y Proceso replicado por el Ing. Ricardo pinto en las 23 seccionales de empocaldas.

proceso realizado:

se ingresa al sistema y se llega a la opción (Atención Al Usuario\Básicos\Tablas Basicas\Detalle Causal\Generar (cuasal))

donde se realizan las tareas validadas contra la resolución

- 1- SE RETIRAN LAS CAUSALES: F - 100, P-300, I-400
- 2- CAMBIÓ LA CAUSAL: F-106
- 3- SE ADICIONAN LAS CAUSALES: F-114 , F-133, F-134, P-302, P-314, P-315, P-316, I-403.

se verifica estos cambios con el apoyo de la Dra. Lorena Grisales



Agradezco la atención prestada.

- **Ticket #350/2017**

**Cerrado:** 26/05/2017

sigue problema con recaudo de emas:

Código 294 de km 41 nunca pago la factura de aseo se le realizó parcial de empocaldas y en el archivo de recaudo de aseo el sistema reporta que pago la totalidad de la factura.

**(Ver Anexo Uno)**

**SOLUCION:**

Buenas tardes ingeniero,

Se requiere la base de datos, el periodo, paquete y el análisis de primer nivel realizado por el área de sistemas de Empocaldas.

Quedamos atentos a sus comentarios

Buenas tardes ingeniero,

Requerimos nos envíe la ruta del reporte que está generando o la ruta del informe que visualiza el pago total para el suscriptor 249 de KM41.

Quedamos atentos.

Buenas tardes ingeniero,

Con el apoyo de la Ing. Marta Usma se realizó conexión remota para la actualización al reporte Código 294 de km 41 nunca pago la factura de aseo se le realizó parcial de EMPOCALDAS y en el archivo de recaudo de aseo el sistema reporta que pago la totalidad de la factura.

se realizó las modificaciones al Informe del sistema ruta: Facturación\Consultas\Consultas Predefinidas\Informes Aseo Empocaldas\Rdo Aseo Masivo-manual

- **Ticket #228/2017**

**Cerrado:** 5/06/2017

Solicitud Manual Actualizado PQR

Se solicita el Manual de PQR de acuerdo a la Última Resolución. Prioridad Alta ( Hora que se solicita este ticket 2:00 pm

**SOLUCION:**



Buenas tardes ingeniero,  
El manual se encuentra en proceso de actualización en el transcurso de las próximas dos semanas se entregara la versión actualizada.

Buenos Tardes ...

Adjunto Documento Word con el Manual Actualizado del Módulo de Atención al Usuario

Quedo atento a sus comentarios

Gracias

- **Ticket #231/2017**  
**Cerrado: 5/06/2017**  
Reporte SUI

Después de revisar el informe SUI de Facturación IGAC Acueducto, se encontraron algunas modificaciones a realizar, esta actividad se realizo en compañía del ingeniero Yecid Vargas, el Ingeniero Ricardo Pinto y la responsable del SUI Lorena Grisales

Adjunto archivo para los cambios a realizar.

Este tichet tiene prioridad Alta y se envia el 20 de Abril de 2017 a las 11:55 am)

#### **SOLUCION:**

Buenas tardes ingeniero,

A través de conexión remota se trabajo con el ingeniero Yecid Vargas quien se encuentra en las instalaciones de Empocaldas y se revisaron los puntos enviados.

Quedamosa la espera nos confirmen si ya quedo solucionado esta incidencia.

Buenos dias ingeniero,

Se realizaron los cambios con los funcionarios encargados de generar de generar el informe y se valido para cierre del respectivo ticket, por favor validar y cerrar en la mesa de ayuda.

Quedamos atentos para el cierre del presente ticket

- **Ticket #246/2017**



**Cerrado: 5/06/2017**

**INCONSISTENCIAS ENCONTRADAS FAC IGAC ACUEDUCTO  
ANSERMA ENERO**

Por favor resolver urgentemente los siguientes inconsistencias encontrados en el reporte FAC IGAC, las pruebas se realizaron con Anserma, mes de enero, servicio Acueducto:

**INCONSISTENCIAS ENCONTRADAS FAC IGAC ACUEDUCTO  
ANSERMA ENERO**

•Archivo que entrega sistemas tiene 6494 suscriptores y el Archivo que sale de Solin 6484 suscriptores

**SOLUCION:**

Buenos días ingeniero,

Se corrigieron los siguientes errores presentados en el validador del SUI: seccional Anserma

[ERROR]Linea: 1353 Columna: Interés por mora IdColumna:43 -->El campo no cumple la validación de calculo – revisar si esta en 0 días en mora y si esta en 0 se coloca 0 en la 43

[ERROR]Linea: 2689 Columna: Valor por mora IdColumna:42 -->El campo no cumple la validación de calculo- si tiene en la 43 datos en la 41 pongo 1

[ERROR]Linea: 2689 Columna: Interés por mora IdColumna:43 -->El campo no cumple la validación de calculo

[ERROR]Linea: 5478 Columna: Sector IGAC IdColumna:6 -->El campo no cumple el formato

[ERROR]Linea: 5478 Columna: Manzana o vereda IGAC IdColumna:7 -->El campo no cumple el formato

[ERROR]Linea: 5478 Columna: N.ºmero del predio IGAC IdColumna:8 -->El campo no cumple el formato

[ERROR]Linea: 5716 Columna: Sector IGAC IdColumna:6 -->El campo no cumple el formato

[ERROR]Linea: 5716 Columna: Manzana o vereda IGAC IdColumna:7 -->El campo no cumple el formato

[ERROR]Linea: 5716 Columna: N.ºmero del predio IGAC IdColumna:8 -->El campo no cumple el formato

[ERROR]Linea: 5751 Columna: Zona IGAC IdColumna:5 -->El campo no cumple el formato

[ERROR]Linea: 5751 Columna: Sector IGAC IdColumna:6 -->El campo no cumple el formato



[ERROR]Linea: 5751 Columna: Manzana o vereda IGAC IdColumna:7 -->El campo no cumple el formato

[ERROR]Linea: 5751 Columna: N°mero del predio IGAC IdColumna:8 -->El campo no cumple el formato

[ERROR]Linea: 5751 Columna: Condicion de propiedad del predio IGAC IdColumna:9 -->El campo no cumple el formato

[ERROR]Linea: 6056 Columna: Valor por mora IdColumna:42 -->El campo no cumple la validacion de calculo

[ERROR]Linea: 6056 Columna: Interes por mora IdColumna:43 -->El campo no cumple la validacion de calculo

[ERROR]Error en linea 1 El Valor Total Facturado debe ser igual a la suma de los campos 24 + 30 menos el campo 31 mas la suma de los campos 32,35,36,37,38,39,42,43,44 menos el campo 40

- **Ticket #264/2017**

**Cerrado: 5/06/2017**

Se solicita resolver urgentemente los siguientes inconsistencias encontrados en el reporte FAC IGAC ALCANTARILLADO, las pruebas se realizaron con Anserma, mes de enero

SOLIN solicitando resolver urgentemente los siguientes inconsistencias encontrados en el reporte FAC IGAC ALCANTARILLADO, las pruebas se realizaron con Anserma, mes de enero:

INCONSISTENCIAS ENCONTRADAS FAC IGAC  
ALCANTARILLADO ANSERMA ENERO

•Archivo que entrega sistemas tiene 6349 suscriptores y el Archivo que sale de Solin 6340 suscriptores

**SOLUCION:**

Buenos días ingeniero,

SE CORRIGIERON LOS SIGUIENTES inconsistencias PRESENTADOS EN EL VALIDADOR DEL sui:

[ERROR]Linea: 1353 Columna: Interes por mora IdColumna:43 -->El campo no cumple la validacion de calculo – revisar si esta en 0 dias en mora y si esta en 0 se coloca 0 en la 43

[ERROR]Linea: 2689 Columna: Valor por mora IdColumna:42 -->El campo no cumple la validacion de calculo- si tiene en la 43 datos en la 41 pongo 1



[ERROR]Linea: 2689 Columna: Interes por mora IdColumna:43 -->El campo no cumple la validacion de calculo

[ERROR]Linea: 5478 Columna: Sector IGAC IdColumna:6 -->El campo no cumple el formato

[ERROR]Linea: 5478 Columna: Manzana o vereda IGAC IdColumna:7 -->El campo no cumple el formato

[ERROR]Linea: 5478 Columna: Número del predio IGAC IdColumna:8 -->El campo no cumple el formato

[ERROR]Linea: 5716 Columna: Sector IGAC IdColumna:6 -->El campo no cumple el formato

[ERROR]Linea: 5716 Columna: Manzana o vereda IGAC IdColumna:7 -->El campo no cumple el formato

[ERROR]Linea: 5716 Columna: Número del predio IGAC IdColumna:8 -->El campo no cumple el formato

[ERROR]Linea: 5751 Columna: Zona IGAC IdColumna:5 -->El campo no cumple el formato

[ERROR]Linea: 5751 Columna: Sector IGAC IdColumna:6 -->El campo no cumple el formato

[ERROR]Linea: 5751 Columna: Manzana o vereda IGAC IdColumna:7 -->El campo no cumple el formato

[ERROR]Linea: 5751 Columna: Número del predio IGAC IdColumna:8 -->El campo no cumple el formato

[ERROR]Linea: 5751 Columna: Condicion de propiedad del predio IGAC IdColumna:9 -->El campo no cumple el formato

[ERROR]Linea: 6056 Columna: Valor por mora IdColumna:42 -->El campo no cumple la validacion de calculo

[ERROR]Linea: 6056 Columna: Interes por mora IdColumna:43 -->El campo no cumple la validacion de calculo

- **Ticket #345/2017**

**Cerrado: 5/06/2017**

Organizar en el reporte de FACTURACIÓN IGAC ACUEDUCTO

Se solicita organizar en el reporte de FACTURACIÓN IGAC ACUEDUCTO, la columna 34 que corresponde al Factor de Subsidio o Contribución por Consumo.

Cabe anotar que las demás columnas se encuentran en perfecto funcionamiento tras la dedicación del Ingeniero Yecid todos los días de la semana pasada.



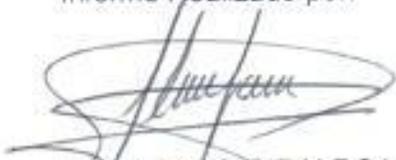
**SOLUCION:**

Buenos días ingeniero,

Se realizó modificación y validación en las seccionales que presentan estudio tarifario con la usuaria encargada de generar el informe.

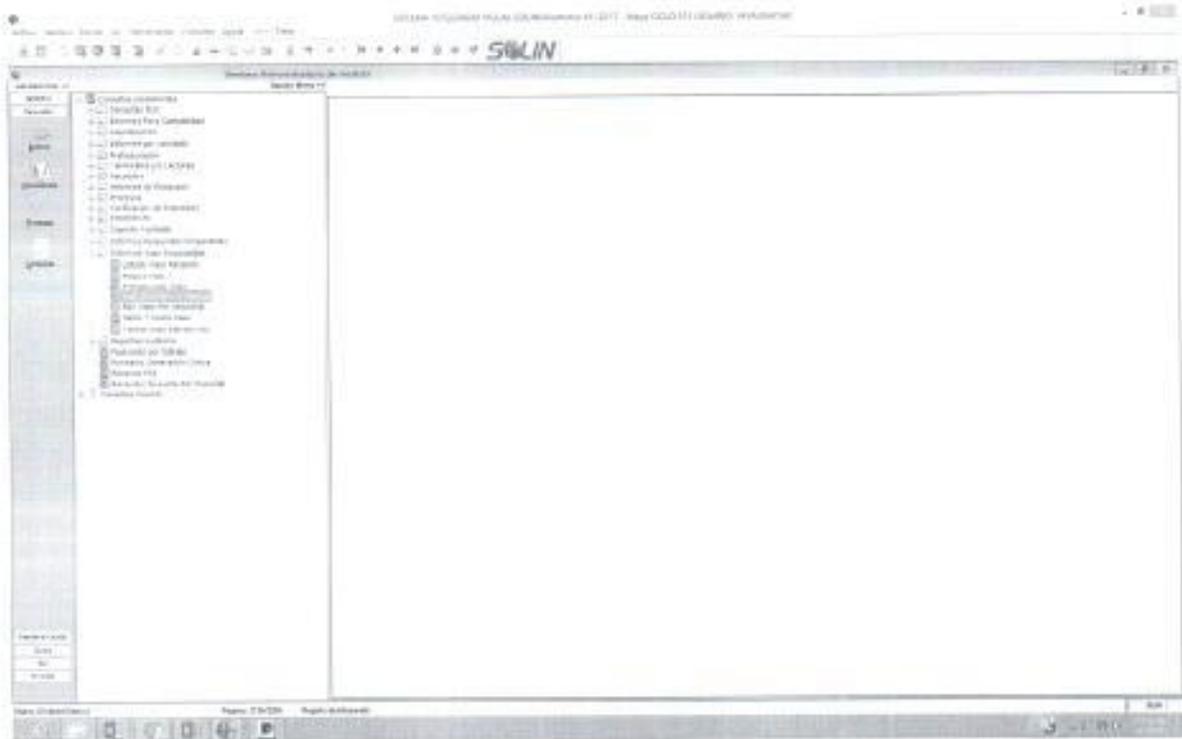
Validar y cerrar el ticket.

Informe Realizado por:



JOHN JAIRO GIRALDO VILLA  
JEFE SECCION SISTEMAS  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.





Consultas predefinidas-informes aseo-recaudo manual

DATOS GENERALES DEL APORTANTE									
Identificación de	Razon Social	Clase Aportante	Seguro Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Telefono	Exonerado SENA e ICBF		
NIT 800-1878	SISTEMAS INTEGRALES LDA	8 - MENOS DE 200 COLTARIFES	PRINCIPAL	CRA 21 A No. 82 - 16	BOGOTA-BOGOTA D.E.	8714040	5		

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo	Clave	Tipo	Fecha	Pago	Banco	Dias Mora	Valor		
Periodo 2017-05	847132875	Planilla C	2017/05/18	2017/06/18	SANCO DE OCCIDENTE	31	\$10,549,000		

RESUMEN DE PAGO									
RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORSA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR	
APP (ADMINISTRADORAS: 4)									
	231001	800,227,140	4	20	\$4,791,000	\$123,300	\$0	\$6,914,300	
	25-14	900,336,004	7	3	\$1,902,100	\$24,600	\$0	\$1,926,700	
	230301	800,224,868	8	8	\$2,684,700	\$48,800	\$0	\$2,733,500	
	230301	800,229,739	0	4	\$1,276,100	\$25,000	\$0	\$1,301,100	
ABL (ADMINISTRADORAS: 1)									
	14-25	800,226,175	3	21	\$217,400	\$4,000	\$0	\$221,400	
CDT (ADMINISTRADORAS: 1)									
	CCF24	860,066,942	7	20	\$1,663,200	\$30,100	\$0	\$1,693,300	
EPS (ADMINISTRADORAS: 6)									
	EP5001	830,113,831	0	1	\$148,300	\$2,700	\$0	\$151,000	
	EP5008	860,066,942	7	4	\$318,000	\$5,800	\$0	\$323,800	
	EP5016	805,000,427	1	2	\$178,400	\$3,300	\$0	\$181,700	
	EP5017	830,003,564	7	8	\$729,600	\$13,200	\$0	\$742,800	
	EP5002	800,130,957	4	4	\$193,300	\$3,300	\$0	\$196,600	
	EP5005	800,251,440	6	2	\$121,500	\$1,200	\$0	\$122,700	
<b>TOTAL</b>				<b>21</b>	<b>\$10,360,700</b>	<b>\$188,300</b>	<b>\$0</b>	<b>\$10,549,000</b>	



## CERTIFICACION

En mi carácter de Gerente y Representante Legal de la firma SISTEMAS INTEGRALES LTDA, Nit 800.243.576-5, me permito certificar que esta compañía ha realizado y realiza los pagos que le corresponden al sistema de seguridad social en salud, pensiones, riesgos profesionales y caja de compensación; particularmente certifico que se ha realizado los pagos correspondientes al mes de Mayo de 2017, encontrándose a paz y salvo por dicho conceptos.

Se expide la presente a los 08 días del mes de Junio del 2017, cumpliendo con el artículo 50 de la ley 1789 de 2.002, con destino a **EMPOCALDAS S.A E.S.P**

Cordialmente,



**SALVADOR BROCHERO ESCOBAR**  
Representante Legal SISTEMAS INTEGRALES LTDA

**CUARTO INFORME CONTRATO 00060 DE 2017**

<b>CONTRATO:</b>	Contrato No. 00060 de 2017
<b>FECHA DE INICIO:</b>	Febrero 2 de 2017
<b>FECHA ESTA ACTA</b>	Junio 8 del 2017
<b>CONTRATISTA:</b>	SISTEMAS INTEGRALES LTDA
<b>CONTRATANTE:</b>	EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
<b>OBJETO:</b>	SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION SISTEMA SOLIN.

Dando cumplimiento del objeto contractual, se han realizado las actividades por parte de los funcionarios de SISTEMAS INTEGRALES, el trabajo de soporte se ha realizado vía telefónica, chat y por correo electrónico. A continuación, se hace una relación de las actividades generales y requerimientos trabajados dentro del contrato señalado.

Las actividades descritas están soportadas en la mesa de ayuda y correo electrónico:

**RESUMEN DE ACTIVIDADES MES DE MAYO - 2017**

**Solicitudes reportadas por la mesa de Ayuda**

Fecha	Ticket	Estado	Titulo	Horas
06/03/2017	58	Cerrado	Error al tomar pago facturación febrero Viterbo	4
29/03/2017	161	Cerrado	Problema con un Usuario de Riosicio	2
02/05/2017	281	Cerrado	Las causales de reporte SUI PQR	5
23/05/2017	350	Cerrado	Sigue problema con reaud de emas	6
02/05/2017	282	Resuelto	MD con error para que sean Eliminados, de la seccional de Victoria	4

Todas las solicitudes fueron implementadas con el apoyo de los ingenieros de Sistemas Integrales a través de conexión remota.

Actividades realizadas en el mes de mayo, correspondientes a los requisitos solicitados por Empocaldas y que fueron actualizados al estado de cerrado el 5 de junio en la mesa de ayuda.

Los tiempos de estos requisitos no se reportaran en el informe del mes de junio.

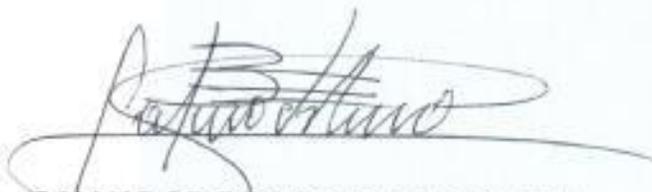
Fecha	Ticket	Estado	Título	Horas
19/04/2017	228	Cerrado	Solicitud Manual Actualizado PQR	6
20/04/2017	231	Cerrado	Reporte SUI	8
21/04/2017	246	Cerrado	Inconsistencias encontradas fac igac acueducto anserma enero	16
25/04/2017	264	Cerrado	Se solicita resolver urgentemente los siguientes inconsistencias encontrados en el reporte fac igac alcantarillado, las pruebas se realizaron con Anserma, mes de enero	10
22/05/2017	345	Cerrado	Organizar en el reporte de facturación de igac acueducto	18

Se adjuntan los documentos que soportan la entrega de los requerimientos que se relacionan en la presente acta y que se recibieron a través de correo electrónico. Las solicitudes que se realizaron a través de la mesa de ayuda, en la misma pueden observar la trazabilidad de los casos con un total de 79 Horas

**LIQUIDACION ECONOMICA ESTA ACTA**

IT	DESCRIPCION	CANT.	V.UNITARIO	TOTAL
1	Soporte, Mantenimiento y Actualización sistema SOLIN.	1	10.416.900	<b>10.416.900</b>
	IVA 19%			<b>1.979.211</b>
<b>T O T A L</b>				<b>12.396.111</b>

Atentamente,



**SALVADOR BROCHERO ESCOBAR**  
Representante Legal Sistemas Integrales Ltda