



F-GC-28
Versión 1
Octubre 2016

EMPOCALDAS S.A.E.S.P
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE
SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	0060/2017	Acta N°	1	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	136.357.221
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	SISTEMAS INTEGRALES LTDA			3. VALOR TOTAL (1+2)	136.357.221
NIT O CC:	800243576-5			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	
CDP (#, rubro y fecha)	000130/2017			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	12.396.111
RP (#, rubro y fecha)	000291/2017			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	123.961.110

PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA SOLIN.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			
			✓ # FOLIOS
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			2
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X 1
3- Pagos SENA y ICBF.			
4- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X 3

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Carolina Gallego
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

29-03-17.

FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERIA		✓
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Copia del Registro Presupuestal.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32		

Fecha de presentación _____

DATOS DEL SUPERVISOR		
NOMBRE	CARGO	<u>[Firma]</u> FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
22303368-9	CORRIENTE	BANCO DE OCCIDENTE
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

ACTA No. 1

CONTRATO N° 0060 DE 2017

CONTRATISTA SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

OBJETO PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA SOLIN.

TOTAL CONTRATO: \$ 136.357.221 IVA INCLUIDO

VALOR PRESENTE ACTA: \$ 12.396.111 IVA INCLUIDO

PLAZO: HASTA EL 31 DE DICIEMBRE 2017

RECURSOS PROPIOS

CDP 130 DE ENERO 05 DE 2017

En la ciudad de Manizales a los trece (13) días del mes de marzo del 2017, se reunieron el Doctor JUAN PABLO TOBÓN CORREA como Jefe del Departamento Comercial y de otra parte SALVADOR BROCHERO ESCOBAR como Representante Legal de la Empresa SISTEMAS INTEGRALES LTDA., para el pago del acta de pago parcial No.1 del Contrato N° 0060 de 2017.

VALOR DEL CONTRATO	\$ 136.357.221
ACTA N° 1	\$ 12.396.111
SALDO POR PAGAR	\$123.961.110

La presente se aprueba y se firma a los trece (13) días del mes de marzo de 2017


JUAN PABLO TOBÓN CORREA
Jefe Departamento Comercial


SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Representante Legal
SISTEMAS INTEGRALES LTDA.



SISTEMAS INTEGRALES LTDA. NIT. 800.243.576-5
 Tels.: 621 4240 - 621 4266 - 621 4299
 Carrera 21 A No. 82-16, Bogotá D.C.

FACTURA DE VENTA No. 2807

Resolución DIAN 18762000100994
 Fecha: 10/08/2016 - Rango del No 2727 al No 4000
 Fecha Vencimiento: 09/08/2018

Señores:
 890803239 EMPOCALDAS S.A, ESP
Dirección:
 CR 23 NO. 75-82 BRR MILAN
Teléfono:
 (096)8867080

Ciudad y Fecha de Facturación
 27 03 2017
 Bogotá D.C.

Fecha de vencimiento
 26 04 2017

Código	Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Total
SOMANTHO	SOPORTE Y ACTUALIZACION DE LA APLICACION COMERCIAL SOLIN FEBRERO 2017	1	10,416,900.00	10,416,900.00
<i>FAVOR ABSTENERSE DE PRACTICAR RETENCION EN LA FUENTE PRODUCTO Y/O SERVICIO EXCLUIDO ART 307-2 E.T. Y ART 17 Y 18 DEC 2755 DE 2003</i>				
DOCE MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y SEIS MIL CIENTO ONCE PESOS M/CTE. *****			Subtotal:	10,416,900.00
			I.V.A 19%	1,979,211.00
			Total:	12,396,111.00

Observaciones:
 SEGUN CONTRATO No. 00080 DE 2017
 Favor consignar en: Banco de Occidente Cta Cte. No 22303368-9
 Elaborado por:  SISTEMAS INTEGRALES LTDA.
 NIT - 800.243.576-5

Firma y sello de recibido:

 Nit / C.C.:

Esta factura de venta: Se asimila en sus efectos legales a una letra de cambio, (Art.774 del código de comercio). Si dentro de los 5 días siguientes a su recepción no se formulan reclamos, se entenderá por aceptada la factura.

CERTIFICACIÓN

En mi carácter de Gerente y Representante Legal de la firma SISTEMAS INTEGRALES LTDA, Nit 800.243.576-5, me permito certificar que esta compañía ha realizado y realiza los pagos que le corresponden al sistema de seguridad social en salud, pensiones, riesgos profesionales y caja de compensación; particularmente certifico que se ha realizado los pagos correspondientes al mes de Febrero de 2017, encontrándose a paz y salvo por dichos conceptos.

Se expide la presente a los 08 días del mes de Marzo del 2017, cumpliendo con el artículo 50 de la ley 789 de 2.002, con destino a EMPOCALDAS S.A. E.S.P

Cordialmente,



SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Representante Legal SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

EMPOCALDAS S.A. E.S.P
SISTEMAS INTEGRALES LTDA.
NIT. 800.243.576-5



DATOS GENERALES DEL APORTANTE									
Identificación	dv	Matrim Social	Categoría Aportante	Sucursal Principal	Dirección	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SEMA a ICFP	
MT 860-6024	1	8 - RINCON DE LOS COTILLANTES	PRINCIPAL	2017/03/27	BARCO DE OCCIDENTE	NOGOTIA-BOGOTÁ, D.C.	631-6646	SI	318.644.400

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo	Clave	Planilla	Planilla	Planilla	Fecha	Pago	Planilla	Planilla	Planilla
2017-03	14011500	841228103	1	3017/02/14	2017/03/27	BARCO DE OCCIDENTE	11		

RESUMEN DE PAGO

DESCRIPCION	CLAVE	PLANILLA	PLANILLA	PLANILLA	FECHA	PAGO	PLANILLA	PLANILLA	PLANILLA	VALOR
EPS ADMINISTRADORAS: 4)										
COFONDO3	210001	600,327,940	6	3017/02/14	2017/03/27	36,876,800	342,650	50		50,790,400
COFONDO3	25-14	900,334,004	7	3017/02/14	2017/03/27	51,336,800	520,800	50		51,367,600
FORVIBR	230301	600,324,808	8	3017/02/14	2017/03/27	5824,000	510,000	50		5838,100
PROTECCION	230001	600,325,729	4	3017/02/14	2017/03/27	55,863,900	529,900	50		51,493,800
EPS ADMINISTRADORAS: 1)										
COLUMBA	14-25	800,328,175	3	3017/02/14	2017/03/27	51,048,100	512,000	50		51,060,900
CCF ADMINISTRADORAS: 1)										
COMPENSAR	CCF24	600,306,940	7	3017/02/14	2017/03/27	5193,800	52,400	50		5196,200
EPS ADMINISTRADORAS: 6)										
MARISALUB EPS (UNITES COMERCIALES)	EP3001	630,113,831	0	3017/02/14	2017/03/27	51,491,400	51,800	50		51,507,200
COMPENSAR	EP3008	600,306,940	7	3017/02/14	2017/03/27	5400,000	50,000	50		5413,000
COMENVA	EP3076	605,000,427	1	3017/02/14	2017/03/27	5140,000	51,800	50		5150,800
PAISAGAMI	EP3017	650,000,564	7	3017/02/14	2017/03/27	5898,500	58,500	50		5706,400
SALUD TOTAL	EP3002	600,130,907	4	3017/02/14	2017/03/27	5133,800	51,700	50		5025,500
SANTAS	EP3005	600,251,440	4	3017/02/14	2017/03/27	5133,000	52,000	50		5124,800

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL

NUMERO 000291

FECHA DE EXPEDICION 2017/02/02
CERTIFICADO DISPON. NRO -000130
COMPROMISO QUE AMPARA CONTRATO N° 0060 ENE 23 DE 2017 SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION
SISTEMA SOLIN
BENEFICIARIO SISTEMAS INTEGRALES LTDA.
C.C NRO 800243578.

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
23010201	Adquisicion y Mantenimiento de Programas de Softwa	136,357,221
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		136,357,221

PLAZO DE EJECUCION 330 DIAS


JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe Sección Presupuesto

PRIMER INFORME CONTRATO 00060 DE 2017

CONTRATO:	Contrato No. 00060 de 2017
FECHA DE INICIO:	Febrero 2 de 2017
FECHA ESTA ACTA	Marzo 1 de 2017
CONTRATISTA:	SISTEMAS INTEGRALES LTDA
CONTRATANTE:	EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
OBJETO:	SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION SISTEMA SOLIN.

Dando cumplimiento del objeto contractual, se han realizado las actividades por parte de los funcionarios de SISTEMAS INTEGRALES, el trabajo de soporte se ha realizado vía telefónica, chat y por correo electrónico. A continuación, se hace una relación de las actividades generales y requerimientos trabajados dentro del contrato señalado.

Las actividades descritas están soportadas en la mesa de ayuda y correo electrónico:

RESUMEN DE ACTIVIDADES MES DE FEBRERO - 2017

Solicitudes reportadas por la mesa de Ayuda

No. Incidencia	Solicitud	Solución
14/2017	Error al generar la consulta de prefacturado de aseo	Se Modificó la llave primaria de la tabla de facturación detalle (FAC_CON17), se generó backup se eliminó el registro duplicado. procedimiento realizado en acompañamiento del Ing. Ricardo Pinto.
36/2017	el día de hoy se presentan usuarios que salen uso 01 en la parte de arriba de la tabla de suscriptores y en la parte inferior aparece uso 06.	Se adjunta objetos y reportes para que sean instalados Los reportes se copian en la siguiente ruta ... \reportes\PREDEFIN\FPUBLICA Los objetos se adicionan a la tabla de Objetos Adjunto documento word con el seguimiento

Solicitudes por correo electrónico

Fecha	Solicitud	Solución
06/02/2017 <i>ACTUALIZACIÓN SOFTWARE</i> <i>[Handwritten Signature]</i>	Error al subir recaudo	Le envié el script que debe correr para solucionar la solicitud. "error al subir recaudo" Pasos a seguir: 1. Ingresar a SQL server 2. Abrir una consulta en la base de datos MASTERSOLIN 3. Descargar el archivo adjunto usp_importarRecaudos.sql 4. Correr el Procedimiento almacenado usp_importarRecaudos.sql 5. Ingresar al sistema y verificar que puedan ingresar los recaudo.
10/02/2017	Soporte Usuarios para cambio de tarifas	Se realiza soporte remoto de acuerdo a su solicitud, para verificar la funcionalidad de ingreso de usuarios para modificación de tarifas de acuerdo al estudio tarifario. RUTA DE LA FUNCIONALIDAD: Facturación\Básicos\Facturación\Usuarios Tarifas\Usuarios Tarifas 2
16/02/2017	Error reporte cartera por edades	Se adjunta procedimiento almacenado con la solución Informe Cartera por Edades. Una vez Actualizado el procedimiento almacenado volver a validar la información con todas las seccionales.
16/02/2016	Archivos SUI Acueducto	Adjunto Objetos y procedimiento Almacenado para ser actualizados en la Seccionales para la generación de los archivos SUI de Acueducto.
16/02/2016	Reporte SUI	Adjunto procedimiento almacenado con los ajustes solicitados
<i>ACTUALIZACIÓN SOFI</i> 20/02/2016	Informe cartera por suscriptor	Adjunto procedimiento Almacenado y Objeto.
<i>ACTUALIZACIÓN SOFTWARE</i> 28/02/2016 <i>[Handwritten Signature]</i>	Uso y Categorías con tarifas desactualizadas.	Se adjunta objetos y reportes para que sean instalados

Todas las solicitudes fueron implementadas con el apoyo de los ingenieros de Sistemas Integrales a través de conexión remota.

Se adjuntan los documentos que soportan la entrega de los requerimientos que se relacionan en la presente acta y que se recibieron a través de correo electrónico. Las solicitudes que se realizaron a través de la mesa de ayuda, en la misma pueden observar la trazabilidad de los casos.

LIQUIDACION ECONOMICA ESTA ACTA

IT	DESCRIPCION	CANT.	V.UNITARIO	TOTAL
1	Soporte, Mantenimiento y Actualización sistema SOLIN.	1	12.396.111	12.396.111
T O T A L				12.396.111

Atentamente,



SALVADOR BROCHERO E.
Representante legal Sistemas Integrales

Manizales, 20 de marzo de 2017

Doctor
CARLOS ARTURO AGUDELO MONTOYA
Gerente
EMPOCALDAS S.A E.S.P.

Asunto: Informe de Interventoría Contrato 0060 de 2017.

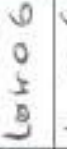
Contratista: SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

Por medio de la presente me permito informarle que el Contratista SISTEMAS INTEGRALES LTDA, realizó satisfactoriamente las actividades asignadas durante el periodo del mes de febrero de 2017, según lo estipulado en el Contrato 0060 de 2017. Cada supervisor técnico de EMPOCALDAS S.A. E.S.P. certificó el informe de actividades, de acuerdo al desarrollo y ejecución de acciones que dieron solución a requisitos que mantienen en constante funcionamiento los procesos que dependen de este software, cumpliendo con el objeto contractual: "PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA SOLIN."

CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

En cumplimiento a las obligaciones del contrato, la empresa SISTEMAS INTEGRALES LTDA., prestó soporte y mantenimiento del aplicativo según requerimientos realizados por EMPOCALDAS S.A. E.S.P. Además, prestó instrucción, explicación y asesoría sobre algún aspecto del sistema, principalmente en temas que generaban inquietudes en materia de infraestructura técnica y mejoramiento de funcionalidades, para dar inicio a las etapas de implantación de la nueva versión del aplicativo y posteriormente realizar las pruebas atinentes a tal fin, permitiendo mantener labores continuas en todos los procesos comerciales y sin contratiempos.

Conforme con lo planteado cada Interventor técnico del Contrato envió al Supervisor administrativo el informe de las actividades realizadas durante el mes de febrero con sus correspondientes observaciones, así:

Fecha	N°	Actividad Descripción	Observaciones	ACCIONES SISTEMAS INTEGRALES LTDA.	Concepto EMPICALDAS	Estado	Responsable	Firma
31/02/2017	1	Error cartera por edades y estratos	Error en el reporte	Se envía solución y se actualizan dos nuevos criterios (otros conceptos y saldo a Eszot)	Se realizó actualización en funcionamiento de formatos	Atendido	Alejandra Clavijo	
30/02/2017	2	Error al subir recaudo	Error al subir recaudo	Se envía script que debe correr para solucionar la solicitud	Se corrigió el error	Atendido	Jaime A Valencia	
10/02/2017	3	Error soporte usuarios para cambio de tarifas		Se realiza soporte remoto, de acuerdo a la solicitud, área verificar la funcionalidad de ingreso de usuarios para		Atendido	Lorena Gosalles	
16/02/2017	4	Reporte facturación IGAC en SCUM	Se solicita realizar ajustes	Se adjunta procedimiento almacenado con los ajustes realizados.		Pendiente	Lorena Gosalles	
16/02/2017	5	Archivos su acueducto	Error archivos	Se adjunta procedimiento almacenado con la solución para ser actualizados	Se anexa un cuadro de excel con las diferencias encentradas	Pendiente	Lorena Gosalles	
16/02/2017	6	Error reporte cartera por edades	Error en el reporte	Se adjunta procedimiento almacenado con la solución informe cartera por edades		Atendido	Alejandra Clavijo	
20/02/2017	7	Error informe cartera por suscriptor	Falta que suben los formatos	Se adjunta procedimiento almacenado y dejado	Se realizó la puesta en funcionamiento de los formatos solicitados.	Atendido	Alejandra Clavijo	
28/02/2017	8	Uso y categorías con tarifas desactualizadas.	Las tarifas están desactualizadas	Se adjuntan objetos y reportes para que sean instalados	Se definió que no existirían usuarios uso 6 rural, pero en el sistema dejaron las tarifas desactualizadas.	Pendiente	Jaime A Valencia	

Cada supervisor técnico del contrato en mención, certificó la solución a cada uno de las solicitudes realizadas y que fueron entregadas por el contratista.

Nota: se anexa informe técnico de la sección sistemas con los correos, e información de incidencias con el detalle correspondiente.



JUAN PABLO TOBON CORREA
Jefe Departamento Comercial

Responder a todos | Eliminar Correo no deseado | ...



Uso y Categorías con tarifas Desactualizadas.

HV

Hernando Vargas

mar 23/02, 16:25

rapintor@empocaidas.com.co; +5 destinatarios

Responder a todos |

Bandeja de entrada

Objetos 352.rar

5 KB



Reportes 352.rar

10 KB



Clasificacion de Usuario...

141 KB



3 archivos adjuntos (156 KB) Descargar todo Guardar todo en OneDrive - SISTEMAS INTEGRALES LTDA

Buenos Tardes ...

al revisar la base de datos de facturacion se puede observar que los ingenieros de solin con los asesores de tarifas y el jefe del departamento comercial anterior definieron que no existian usuarios uso 6 rural pero el sistema dejaron tarifas desactualizadas para dichos usos y adicional siguen existiendo para ser grabados. Y el dia de hoy se presentan usuarios que salen uso 01 en la parte de arriba de la tabla de suscriptores y en la parte inferior aparece uso 06.

Solucion a la solicitud

Se adjunta objetos y reportes para que sean instalados

Los reportes se copian en la siguiente ruta

... \reportes\PREDEFIN\FPUBLICA

REPUSCATCAB.FRT

REPUSCATCAB.FRX

REPUSCATDET.FRT

REPUSCATDET.FRX

Los objetos se adicionan a la tabla de Objetos.

USOXCAT.DBF

USOXCAT.FPT

 Responder a todos |  Eliminar Correo no deseado |  ...



RE: Fwd: Corrección Informe Cartera por Suscriptor

Hernando Vargas

  Responder a todos | 

Jun 20/02/2017 10:05

Para: rapintor@empocaldas.com.co; Interventorias Solin <interventoriasolin@empocaldas.com.co>;
 John Jairo Giraldo Villa <john.giraldo@empocaldas.com.co>;
 Juan Pablo Tobon <juanpablo.tobon@empocaldas.com.co>; alejandra.clavijo@empocaldas.com.co
 Cc: Isis Navarro; Yecid Vargas

Bandeja de entrada

Usp_CarteraPorEdadesS... 
 36 KB

 1 archivos adjuntos (36 KB)  descargar  Guardar en OneDrive - SISTEMAS INTEGRALES LTDA

Buenos Días ...

Adjunto procedimiento Almacenado y Objeto.

 Usp_CarteraPorEdadesServicioCategoria.sql

* PVIST *

tipo=E

tabla_prin=XPRIAC

cursor=XVISESTOXAC

des_tabla=Facturado por Uso y Estrato

nom_repor=&NOMREP

TIPO_IMPRESION=WIN

* configuracion *

public

goImput,gcSucursal,gnPeriodo,gcMisql,gnAno,glResultado,gcMisql,goOsql,gnPeriodoAtraso,

glCategoria,glAcueducto,glAlcantarillado,glTotal,gnCategoria,TITULO,NOMREP

Public gcMensaje,glOtros,glSaldoAfavor,glSuscriptor

RE: Re: Fwd: Error Reporte Facturación IGAC en SOLIN

Viernes, Febrero 10, 2017 11:42 EST

Hernando Vargas
Hernandov@solin.com.co

Para

[<lorena.grisalest@empocaldas.com.co>](mailto:lorena.grisalest@empocaldas.com.co)
[<rapintor@empocaldas.com.co>](mailto:rapintor@empocaldas.com.co)

Cc

[<john.giraldo@empocaldas.com.co>](mailto:john.giraldo@empocaldas.com.co)
[<juanpablo.tobon@empocaldas.com.co>](mailto:juanpablo.tobon@empocaldas.com.co) Yecid Vargas
[<YecidV@solin.com.co>](mailto:YecidV@solin.com.co) Isis Navarro
[<IsisN@solin.com.co>](mailto:IsisN@solin.com.co)

OCCULTAR

Buenos Días Lorena ...

Esta solución se dio para la seccional de Risaralda para su validación pero posiblemente lo que paso es que los procedimientos almacenados NO fueron ejecutados ni actualizados en todas las demás sucursales. Esto incurre que los Archivos enviados no contemplen la modificación.

Por favor validar que estos procedimientos sean actualizados por el Ing Ricardo Pinto en las demás sucursales y volver hacer la verificación.

Quedo atento a sus comentarios

Gracias

Cordialmente,

*Pendiente Cierre
Verificar los archivos*



Sistemas Integrales de Facturación S.A. - C.R. 199630001
P.O. Box 1017 - Medellín, Colombia



Hernando Vargas G.
Consultor

www.solin.com.co

AVISO LEGAL: Este mensaje es confidencial, puede contener información privilegiada y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su destinatario. Si utiliza esta transmisión por error, por favor destruya su contenido y avise a su remitente. Está prohibida su retención, grabación, imitación, aprovechamiento o divulgación con cualquier propósito. Este mensaje ha sido sometido a programas de antivirus. No obstante, SISTEMAS INTEGRALES LTDA. No asume ninguna responsabilidad por eventuales daños generados por el mal uso de este material, siendo responsabilidad del destinatario verificar con sus propios medios la existencia de virus u otros defectos. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

De: Yecid Vargas

Enviado el: martes, 7 de febrero de 2017 18:19

 Responder a todos |  Eliminar Correo no deseado |  ***



Archivos SUI Acueducto.

Hernando Vargas

  Responder a todos | 

lue 16/02/2017 8:57

Para: rapintor@empocaldas.com.co; lorena.grisalest@empocaldas.com.co; john.giraldo@empocaldas.com.co; juanpablo.tobon@empocaldas.com.co

Cc: Yecid Vargas; Isis Navarro

Bandeja de entrada

Actualizacion SUI Acue...

10 KB





 1 archivos adjuntos (10 KB)  descargar  Guardar en OneDrive - SISTEMAS INTEGRALES LIDA

Buenos Dias ...

Adjunto Objetos y procedimiento Almacenado para ser actualizados en la Seccionales para la Generacion de los archivos SUI de Acueducto.

 Actualizacion SUI Acueducto.rar

Archivos contenidos en el comprimido.

-  Actualizacion de funciones.sql
-  Modificacion del Objeto.txt
-  SUI_CONCEP.sql
-  uspSuiformato16FacturacionAcueducto_Empo.sql

Quedo atento a sus comentarios

Gracias

Cordialmente,



hernandov@solin.com.co - Cel: 320 8059861
 PBX: (071) 7461700, Bogotá D.C., Colombia

Hernando Vargas G.
 Gerente

www.solin.com.co

AVISO LEGAL: Este Mensaje es confidencial, puede contener información privilegiada y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su destinatario. Si obtiene esta transmisión por error, por favor desentere su comentario e informe a su remitente. Está prohibido su retransmisión, publicación,

 Responder a todos |  Eliminar | Correo no deseado | 

JUAN PABLO TOBON CORREA
Jefe Departamento Comercial

El 2017-02-06 10:37, Yecid Vargas escribió:

- > Buenos días Ing. Ricardo, le envío el script que debe correr para
- > solucionar la solicitud "error al subir recaudo"
- >
- > pasos a seguir:
- >
- > 1- Ingresar a sql server
- >
- > 2- abrir una consulta en la base de datos MASTERSOLIN
- >
- > 3- descargar el archivo adjunto usp_importarRecaudos.sql
- >
- > 4- correr el Procedimiento almacenado usp_importarRecaudos.sql
- >
- > 5- Ingresar al sistema y verificar que puedan ingresar los recaudo.
- >
- > Agradezco la atención prestada.
- >
- > CORDIALMENTE,
- >

- > AVISO LEGAL: Este Mensaje es confidencial; puede contener información
- > privilegiada y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas
- > de su destinatario. Si obtiene esta transmisión por error, por favor
- > destruya su contenido y avise a su remitente. Está prohibida su
- > retención, grabación, utilización, aprovechamiento o divulgación
- > con cualquier propósito. Este mensaje ha sido sometido a programas de
- > antivirus. No obstante, _SISTEMAS INTEGRALES LTDA_. No asume ninguna
- > responsabilidad por eventuales daños generados por el recibo y uso de
- > este material, siendo responsabilidad del destinatario verificar con
- > sus propios medios la existencia de virus u otros defectos. Las
- > opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no
- > necesariamente representan la opinión oficial de _SISTEMAS INTEGRALES
- > LTDA_.
- >



Cartera Por Edades Y Estratos

Miércoles, Febrero 01, 2017 10:51 EST

Hernando Vargas
HernandoV@solin.com.co

Para:

<rapintor@empocaldas.com.co> jaime andres valencia estrada <jaimeavalenciaestrada@gmail.com>
<john.giraldo@empocaldas.com.co>

CC:

Yecid Vargas <YecidV@solin.com.co> Isis Navarro <IsisN@solin.com.co>

OCCULTAR

Buenos Días ...

Se envia solucion donde se deben actualizar los siguientes componentes

- Procedimiento Almacenado
- Reportes
- Objeto (Pvist, Antes,Despues)

Cartera\Consultas\Consultas Predefinidas\Cartera Por Edades Y Estratos.

Cursor consultas

Exito: 4
Año: 2017
Mes: 02/17

Periodo a favor: 10

Por Acabado	<input checked="" type="checkbox"/>
Por Alcanzado	<input checked="" type="checkbox"/>
Por Filas	<input checked="" type="checkbox"/>
Por Saldo	<input checked="" type="checkbox"/>
Informe Total	<input checked="" type="checkbox"/>

Por Uso y Estrato:
Clase Usos:
Cancelar Aceptar

Se adicionaron 2 Nuevos criterios en los filtros (Otros Conceptos y Saldo a Favor)

Orbitador de informes - Cartera por Edades y Estratos - Página 1

EMPRESA LEONIDAS RAMBOLAN DE CALDAS: EMPICALDAS S.A. E.S.P.
TEL: 300 912310

Informe: 02/01/2017 10:51:40

SECCIONAL	MD-5	MD-6	MD-7	MD-8	MD-9	MD-10	MD-11	MD-12	MD-13	MD-14	MD-15	MD-16	MD-17	MD-18
VAL	9.30	38.40	69.90	89.10	120.10	150.10	180.210	210.210	246.270	276.300	300.330	330.360	360.390	420.4
ANEXOS	1100.14	1100.14	1100.14	1100.14	1100.14	1100.14	1100.14	1100.14	1100.14	1100.14	1100.14	1100.14	1100.14	1100.14
TOTAL	1109.44	1138.54	1170.04	1189.24	1320.24	1650.34	1990.45	2310.56	2706.97	2976.30	3300.63	3630.96	3960.29	420.4

Objeto.txt

Usp_CarteraPorEdadesServicioCategoria.sql

CARTERAXACUESF.FRT

CARTERAXACUESF.FRX

CARTERAXACUEOT.FRT

CARTERAXACUEOT.FRX

Quedo atento a sus comentarios

Gracias

Cordialmente,



www.solin.com.co - Calle 504 No. 20-1
P.O. Box 145116 Bogotá D.C., Colombia



Hernando Vargas G
Consultor

www.solin.com.co

AVISO LEGAL: Este mensaje es confidencial, puede contener información privilegiada y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su destinatario. Si usted recibe este mensaje por error, por favor elimine su contenido y avise a su remitente. Esta prohibida su emisión, gestión, utilización, almacenamiento o divulgación con cualquier propósito. Este mensaje ha sido contenido a programas de antivirus. No obstante, **SISTEMAS INTEGRALES S.A.S.** no asume ninguna responsabilidad por eventuales daños generados por el recibimiento y uso de este material, siendo responsabilidad del destinatario verificar con sus propios medios la existencia de virus u otros defectos. Las opiniones que acompañan este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de **SISTEMAS INTEGRALES S.A.S.**

PNG image006.png

1,9 KiB



PNG image007.png

2,9 KiB



JPG image004.jpg

18,1 KiB



JPG image009.jpg

62,7 KiB



JPG image010.jpg

5,8 KiB



JPG image012.jpg

15,7 KiB



13,0 GiB



Usp_CarteraPorEdadesServicioCategoria.sql

42,3 KiB



~~TXT~~ Objeto.txt

10,5 KiB



 Responder a todos |
  Eliminar |
 Correo no deseado |
 



RV: Soporte Usuarios para cambio de tarifas



Yecid Vargas

jue 09/03/2017 9:46

Para: Isis Navarro



Responder a todos |

Bandeja de entrada

Cordialmente,



YecidV@solin.com.co - Cel: 311-430995
PBX: (571) 8214240, Bogotá D.C., Colombia

Yecid Vargas Muñoz.
Coordinador de Consultoría

www.solin.com.co

AVISO LEGAL: Este Mensaje es confidencial, puede contener información privilegiada y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su destinatario. Si obtiene esta información por error, por favor destruya su contenido y avise a su remitente. Está prohibida su retransmisión, publicación, información, aprovechamiento o divulgación con cualquier propósito. Este mensaje ha sido sometido a procesos de autenticación. No obstante, SISTEMAS INTEGRALES LTDA. No asume ninguna responsabilidad por eventuales daños generados por el envío y uso de este mensaje, siendo responsabilidad del destinatario verificar con sus propios medios la existencia de virus u otros daños. Las opiniones que contiene este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

De: Yecid Vargas

Enviado: viernes, 10 de febrero de 2017 9:19

Para: rapintor@empocaldas.com.co

Asunto: Soporte Usuarios para cambio de tarifas

Buenos días Ing. Ricardo, Se realiza soporte remoto de acuerdo a su solicitud, para verificar la funcionalidad de ingreso de usuarios para modificación de tarifas de acuerdo al estudio tarifario.
ruta de la funcionalidad: Facturación\Básicos\Facturación\Usuarios Tarifas\Usuarios Tarifas

Responder a todos | Eliminar Correo no deseado |

para las empresas que tienen estudio tarifario se agrega el código, usuario y nombre del autorizado para realizar cambios

opción que solo es visualizada por el administrador del sistema quien ingresa a los usuarios autorizados para realizar cambios a las tarifas.

Agradezco la atención prestada.

Cordialmente,



YecidV@solin.com.co - Cel.: 317-430660
 PBX: (57) (62) 4240, Bogotá D.C., Colombia

Yecid Vargas Muñoz.
 Coordinador de Consultoría

www.solin.com.co

AVISO LEGAL. Este Mensaje es confidencial, puede contener información privilegiada y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su destinatario. Si obtiene esta transmisión por error, por favor destruya su contenido y avise a su remitente. Está prohibida su recepción, grabación, difusión, uso, almacenamiento o divulgación con cualquier propósito. Este mensaje ha sido sometido a programas de antispoofing. No obstante, **SISTEMAS INTEGRALES LTDA.** No asume ninguna responsabilidad por eventuales daños generados por el envío y uso de este material, siendo responsabilidad del destinatario verificar con una persona adecuada la existencia de virus o otros defectos. Las opiniones que acompaña este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de **SISTEMAS INTEGRALES LTDA.**

Responder a todos | Eliminar Correo no deseado | ...



RV: Error Informe cartera por Edades



Yecid Vargas

por 09/03/2017 9:46

Para: Isis Navarro



Responder a todos |

Bandeja de entrada

EMPO-208-Usp_Cartera...
7 KB

1 archivo adjunto (7 KB) descargar Guardar en OneDrive - SISTEMAS INTEGRALES LTDA

Cordialmente,



YecidV@solin.com.co - Cel: 317 4305995
PBX: (011) 6214240, Bogotá D.C., Colombia

Yecid Vargas Muñoz.
Coordinador de Consultoría

www.solin.com.co

ADVERTENCIA LEGAL: Este Mensaje es confidencial, puede contener información privilegiada y no puede ser usada ni divulgada por personas distintas de su destinatario. Si obtiene esta transmisión por error, por favor desanula su contenido y avise a su remitente. Está prohibida su retención, grabación, utilización, aprovechamiento o divulgación con cualquier propósito. Este mensaje ha sido transmitido a programas de noticias. No obstante, **SISTEMAS INTEGRALES LTDA**, no asume ninguna responsabilidad por eventuales daños generados por el uso y uso de este material, siendo responsable del destinatario verifique con sus propios medios la existencia de virus u otros defectos. Las opiniones que surjan de este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de **SISTEMAS INTEGRALES LTDA**.

De: Hernando Vargas

Enviado: jueves, 16 de febrero de 2017 14:42

Para: rapintor@empocaldas.com.co; alejandra.clavijo@empocaldas.com.co

Cc: Yecid Vargas; Isis Navarro

Asunto: RE: Error Informe cartera por Edades

Buenos Tardes ...

Se adjunta procedimiento almacenado con la solución Informe Cartera por Edades.

 Responder a todos |  Eliminar | Correo no deseado |  ...



Una vez Actualizado el procedimiento almacenado volver a validar la información con todas las seccionales.

Quedo atento a sus comentarios

Gracias

Cordialmente,



hernando@solin.com.co - Cel. 330 8355881
 PBX: 0571 7911001 Bogotá D.C., Colombia

Hernando Vargas G.
 Consultor

www.solin.com.co

AVISO LEGAL: Este Mensaje es confidencial, puede contener información privilegiada y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su destinatario. Si obtiene esta transmisión por error, por favor destruya su contenido y avise a su remitente. Esta prohibido su recepción, grabación, utilización, aprovechamiento o divulgación con cualquier propósito. Este mensaje ha sido sometido a programas de antivirus. No obstante, SISTEMAS INTEGRALES LTDA. No asume ninguna responsabilidad por eventuales daños generados por el recibio y uso de este material, siendo responsableidad del destinatario verificar con sus propios medios la existencia de virus u otros deficiencias. Las opiniones que contiene este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

De: Hernando Vargas

Enviado el: martes, 14 de febrero de 2017 17:00

Para: 'rapintor@empocaldas.com.co' <rapintor@empocaldas.com.co>; 'alejandra.clavijo@empocaldas.com.co' <alejandra.clavijo@empocaldas.com.co>

CC: Yecid Vargas <YecidV@solin.com.co>

Asunto: RE: Error Informe cartera por Edades

Buenos Tardes ...

Ing. El inconveniente presentado en la cartera ya se identifico, y se escalo al area correspondiente estamos pendiente del requerimiento.

Quedo atento a sus comentarios:

Gracias

Cordialmente,

Responder a todos | Eliminar | Correo no deseado |



HernandoV@solin.com.co - Cel: 3208359861
PBX: (571) 461701 Bogotá D.C., Colombia



Hernando Vargas G.
Consultor

www.solin.com.co

AVISO LEGAL: Este Mensaje es confidencial, puede contener información privilegiada y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su destinatario. Si obtiene esta transmisión por error, por favor destruya su contenido y avise a su remitente. Está prohibida su retención, grabación, utilización, aprovechamiento o divulgación con cualquier propósito. Este mensaje ha sido sometido a programas de antivirus. No obstante, **SISTEMAS INTEGRALES LTDA.** No asume ninguna responsabilidad por eventuales daños generados por el recibo y uso de este material, siendo responsabilidad del destinatario verificar con sus propios medios la existencia de virus u otros defectos. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de **SISTEMAS INTEGRALES LTDA.**

De: Yecid Vargas

Enviado el: martes, 7 de febrero de 2017 17:33

Para: Isis Navarro <IsisNi@solin.com.co>

CC: Hernando Vargas <HernandoV@solin.com.co>

Asunto: RV: Error Informe cartera por Edades

Cordialmente,



YecidV@solin.com.co - Cel: 317-4308818
PBX: (571) 6214240, Bogotá D.C., Colombia

Yecid Vargas Muñoz.
Coordinador de Consultoría

www.solin.com.co

AVISO LEGAL: Este Mensaje es confidencial, puede contener información privilegiada y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su destinatario. Si obtiene esta transmisión por error, por favor destruya su contenido y avise a su remitente. Está prohibida su retención, grabación, utilización, aprovechamiento o divulgación con cualquier propósito. Este mensaje ha sido sometido a programas de antivirus. No obstante, **SISTEMAS INTEGRALES LTDA.** No asume ninguna responsabilidad por eventuales daños generados por el recibo y uso de este material, siendo responsabilidad del destinatario verificar con sus propios medios la existencia de virus u otros defectos. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de **SISTEMAS INTEGRALES LTDA.**

De: rapintor@empocaldas.com.co <rapintor@empocaldas.com.co>

Enviado: martes, 7 de febrero de 2017 17:06

Para: Yecid Vargas

Asunto: Fwd: Error Informe cartera por Edades

Responder a todos | Eliminar | Correo no deseado | ...



Adjunto el correo de Alejandra sobre los problemas de cartera, conocidos por usted.

----- Mensaje Original -----

Asunto: Error Informe cartera por Edades

Fecha: 2017-02-07 16:07

De:

Destinatario: rapintor <rapintor@empocaldas.com.co>

Buenas Tardes Ingeniero Ricardo

Anexo a la presente cuadro de excel con las diferencias encontradas de la cartera referente a la matro de facturación;

Las diferencias fueron reportadas al ingeniero Yecid a lo cual manifestaron que es necesario enviar el archivo adjunto mas la base de dato de Arauca y Manalanda para buscar las diferencias

Gracias



Asunto: **Novedades en el módulo de solin atención al usuario**
De: gloria.montes <gloria.montes@empocaldas.com.co>
Destinatario: rapintor <rapintor@empocaldas.com.co>
Fecha: 2017-02-03 15:53

Respetuosamente le solicito la ayuda para hacer unos cambios en unos PQR:
El PQR consecutivo 67 del código 00298, para asignarle el PQR No.0013, quedo con el mismo número del anterior PQR y
el PQR consecutivo 68 código 00062, para eliminarlo, ya que la misma solicitud ya se encuentra en un PQR anterior.

Cordial Saludo

--
GLORIA AMPARO MONTES PALACIO
Administradora
EMPOCALDAS S.A. ESP
SECCIONAL SAN JOSE, CALDAS
TEL 3217579802
FLO 8608560

Correo Electrónico: gloria.montes@empocaldas.com.co

21/3/2017

Roundcube Webmail - Borrar Paquete

Asunto: **Borrar Paquete**
De: <fredy.latorre@empocaldas.com.co>
Destinatario: rapintor
<rapintor@empocaldas.com.co>
Fecha: 2017-02-20 07:55



Buenos Días Doctor,

Me dirijo a usted con el fin de solicitarle el favor de borrar el paquete número 3 del 6 de Febrero del año presente debido a un error en la digitación del código del suscriptor.

FREDY LATORRE ARIAS
Auxiliar Administrativo

21/3/2017

Roundcube Webmail : Fwd: ELIMINAR PARCIAL DE SOLIN POR PQR

Asunto: **Fwd: ELIMINAR PARCIAL DE SOLIN POR PQR**
De: <soporte@empocaldas.com.co>
Destinatario: rapintor
<rapintor@empocaldas.com.co>
Fecha: 2017-02-17 07:35



- RETIRAR DE SOLIN LA PARCIAL -PQR
630.pdf (699 KB)

----- Mensaje original -----

Asunto: ELIMINAR PARCIAL DE SOLIN POR PQR
Fecha: 2017-02-16 11:04
Remitente: weimar.lopez@empocaldas.com.co
Destinatario: soporte <soporte@empocaldas.com.co>

Buenas Tardes,

Adjunto envío factura parcial y petición del usuario para eliminar de solin.

Agradezco su colaboración.

Ticket #36/2017

[Regresar a la lista](#)

Ha abierto el ticket #36/2017

el día de hoy se presentan usuarios que salen uso 01 en la parte de arriba de la tabla de suscriptores y en la parte inferior aparece uso 06. 22/02/2017 10:57

En: Sistema Comercial visual | EMPOCALDAS

al revisar la base de datos de facturación se puede observar que los ingenieros de solin con los asesores de tarifas y el jefe del departamento comercial anterior definieron que no existían usuarios uso 6 rural pero el sistema dejaron tarifas desactualizadas para dichos usos y adicional siguen existiendo para ser grabados. Y el día de hoy se presentan usuarios que salen uso 01 en la parte de arriba de la tabla de suscriptores y en la parte inferior aparece uso 06.

- organizar que todos los usuarios de acueducto no quede el uso 06.
- Si los usuarios rurales se pueden diferenciar de otra forma por favor informar como se deben ingresar.
- La seccional de km 41 es la única que tiene tarifas diferentes porque son diferentes los porcentajes de subsidios por favor solucionar como se pueden poner en uso 1 residencial pero que el sistema maneje los dos porcentajes de subsidios.
- Determinar porque en la tabla de suscriptores presenta dos datos se adjunta pantallazo.

SUGERENCIA



SOFTWARE COMERCIAL REQUERIMIENTOS VER 1.rar (199,13 KB)

[Editar](#)Soporte Solin *Ha respondido el 22/02/2017 11:54*

Buenas Días

Su solicitud fue recibida con el ticket #36/2017, para darle solución necesitamos nos envíe copia de la base de datos deisaralda,general, pública y de kilómetro 41 copia de la general y publica.

Su solicitud queda en estado de espera hasta el momento de recibir la información solicitada.

Soporte Solin *Ha respondido el 22/02/2017 11:56*

Queda en estado espera

Soporte Solin *Ha respondido el 01/03/2017 09:08*

Se crean nuevos objetos de consulta:

Facturación\Consultas\Consultas Predefinidas\Informes Requeridos Empocaldas\Control Usos Por Cat
Consolida

Facturación\Consultas\Consultas Predefinidas\Informes Requeridos Empocaldas\Control Usos Por Cat
Detallado

con estos 2 objetos se pueden depurar los usuarios que presentan inconsistencia y re-clasificándolos por el

Todos los tickets

Con prioridad

En progreso

Para responder

Agregar ticket

Base de información

Se envía correo electrónico el día Martes 28 de Febrero del 2017 a las 16:25 pm con el seguimiento y los objetos que se deben instalar en el cliente.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Cambia estado ▼