



F-GC-29  
Versión 1  
Octubre 2016

EMPOCALDAS S.A.E.S.P  
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE  
SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	0060/2017	Acta N°	5	1. VALOR INICIAL (Incluido IVA)	136.357.221
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	SISTEMAS INTEGRALES LTDA			3. VALOR TOTAL (1+2)	136.357.221
NIT O CC:	8000243576-5			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	49.584.444
CDP (#, rubro y fecha)	000130/2017			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	12.396.111
RP (#, rubro y fecha)	000291/2017			6. VALOR NO EJECUTADO (3- 4 - 5)	74.376.666

PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA SOLIN.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO		
DOCUMENTO VERIFICADOS				✓ # FOLIOS
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).				2
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).				X 1
3- Pagos SENA y ICBF.				NA
4- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)				NA
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).				NA
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.				X 9

**Nota:** Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaria General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Guichina Salgado S.  
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

26-07-17.  
FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		✓
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		X
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Copia del Registro Presupuestal.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32		

Fecha de presentación \_\_\_\_\_

DATOS DEL SUPERVISOR		
JUAN PABLO TOBON CORREA	Jefe Departamento Comercial	
NOMBRE	CARGO	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
22303368-9	CORRIENTE	BANCO DE OCCIDENTE
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

**ACTA No. 5**

**CONTRATO** N° 0060 DE 2017

**CONTRATISTA** SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

**OBJETO** PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA SOLIN.

**TOTAL CONTRATO:** \$ 136.357.221 IVA INCLUIDO

**VALOR PRESENTE ACTA:** \$ 12.396.111 IVA INCLUIDO

**PLAZO:** HASTA EL 31 DE DICIEMBRE 2017

**RECURSOS** PROPIOS


**CDP** 130 DE ENERO 05 DE 2017

En la ciudad de Manizales a los diecisiete (17) días del mes de julio del 2017, se reunieron el Doctor JUAN PABLO TOBÓN CORREA como Jefe del Departamento Comercial y de otra parte SALVADOR BROCHERO ESCOBAR como Representante Legal de la Empresa SISTEMAS INTEGRALES LTDA., para el pago del acta de pago parcial No.5 del Contrato N° 0060 de 2017.

<b>VALOR DEL CONTRATO</b>	<b>\$ 136.357.221</b>
ACTA N° 1	\$ 12.396.111
ACTA N° 2	\$ 12.396.111
ACTA N° 3	\$ 12.396.111
ACTA N° 4	\$ 12.396.111
ACTA N° 5	\$ 12.396.111
<b>SALDO POR PAGAR</b>	<b>\$ 74.376.666</b>

La presente se aprueba y se firma a los diecisiete (17) días del mes de julio de 2017

  
JUAN PABLO TOBÓN CORREA  
Jefe Departamento Comercial  
SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

  
SALVADOR BROCHERO ESCOBAR  
Representante Legal

Bogotá D.C. 10 de Julio del 2017

Señores  
**EMPOCALDAS S.A. E.S.P.**  
Manizales (Caldas)

Cordial Saludo

Adjunto y envié documentos solicitados de SISTEMAS INTEGRALES LTDA. Al contrato No 00060 de 2017, factura No 2843 por un valor de DOCE MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y SEIS MIL CIENTO ONCE PESOS M/CTE. (12.396.111) IVA incluido.

Se adjuntan lo siguientes soportes:

1. Planilla parafiscales
2. Certificación de aporte a seguridad social y parafiscales Junio 2017
3. Informe Contrato No 00060 de 2017
4. Tarjeta Profesional Del Contador
5. Certificado Junta Central De Contadores

Cordialmente



**YBIMY ANDREA CEPEDA**  
C.C 52.860,365 De Bogotá  
Recursos Humanos



SISTEMAS INTEGRALES LTDA. NIT. 800.243.576-5  
 Tels.: 621 4240 - 621 4266 - 621 4299  
 Carrera 21 A No. 82-16, Bogotá D.C.

**FACTURA DE VENTA** No. **2843**

Resolución DIAN 1876200010099-4  
 Fecha: 10/08/2016 - Rango del No 2727 al No 4000  
 Fecha Vencimiento: 09/08/2018

**Señores:**  
 890803239 EMPOCALDAS S.A. ESP

**Dirección:**  
 CR 23 NO. 75-82 BRR MILAN  
**Teléfono:**  
 (096)8867080

**Ciudad y Fecha de Facturación**

10 07 2017

Bogotá D.C.

**Fecha de vencimiento**

09 08 2017

Código	Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Total
SOMANTHO	SOPORTE Y ACTUALIZACION DE LA APLICACION COMERCIAL SOLIN JUNIO 2017	1	10,416,900.00	10,416,900.00

*FAVOR ABSTENERSE DE PRACTICAR RETENCION EN LA FUENTE PRODUCTO Y/O SERVICIO EXCLUIDO ART 207-2 E.T. Y ART 17 Y 18 DEC 2755 DE 2003*

DOCE MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y SEIS MIL CIENTO ONCE PESOS M/CTE. \*\*\*\*\*

**Subtotal:** 10,416,900.00  
**I.V.A 19 %** 1,979,211.00  
**Total:** 12,396,111.00

**Observaciones:**  
 SEGUN CONTRATO No 00060 DE 2017

**Favor consignar en: Banco de Occidente Cta Cte. No 22303368-9**

**Elaborado por:**  / Vo. Bo.

**Firma y sello de recibido:**

**Nit / C.C.:**

Esta factura de venta: Se asimila en sus efectos legales a una letra de cambio, ( Art.774 del código de comercio). Si dentro de los 5 días siguientes a su recepción no se formulan reclamos, se entenderá por aceptada la factura.

Manizales, 17 de julio de 2017

Doctor  
CARLOS ARTURO AGUDELO MONTOYA  
Gerente  
EMPOCALDAS S.A E.S.P.

Asunto: Informe de Interventoría Contrato 0060 de 2017.


Contratista: SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

Por medio de la presente me permito informarle que el Contratista SISTEMAS INTEGRALES LTDA, realizó satisfactoriamente las actividades asignadas durante el periodo del mes de junio de 2017, según lo estipulado en el Contrato 0060 de 2017. Tales actividades fueron certificadas por cada uno de los supervisores del contrato y se describen a continuación.

1. Presto soporte y mantenimiento del aplicativo según requerimientos realizados por EMPOCALDAS S.A E.S.P.
2. Realizo instrucción, explicación y asesoría sobre aspectos del sistema, principalmente en temas que generan inquietudes en mejoras técnicas y funcionales del aplicativo

Cada supervisor técnico del contrato en mención, certificó la solución a cada uno de las solicitudes realizadas y que fueron entregadas por el contratante.

Nota: se anexa informe técnico de la sección sistemas con los correos, e información de incidencias con el detalle correspondiente para que reposen en la oficina jurídica de la empresa.



**JUAN PABLO TOBÓN CORREA**  
Jefe Departamento Comercial



**JOHN JAIRO GIRALDO VILLA**  
Jefe Sección Sistemas



DATOS GENERALES DEL APORTANTE		Razon Social		Clase Aportante		Sueldo Principal		Direccion		Ciudad-Departamento		Telefono		Empleado SENA e CBP	
Identificación	DV														
NE BIELHADA	5	SISTEMAS INFORMATICA S.A.S		B - afilios de 100 CONTRAVENTAS		MENSUAL		CDA 21 A No. 92 - 19		BOGOTA-BOGOTA S.E.		0214240		5	

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION		Clase		Tipo		Fecha		Pago		Dias Mora		Valor	
Periodo	Salud												
01/01/05	2017/06	34907013	0460210302	E		2017/06/16		2017/03/16 BANCO DE OCCIDENTE		16		\$9,846,500	

RESUMEN DE PAGO														
RIESGO														
		CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORIA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR					
<b>AFP (ADMINISTRADORAS: 4)</b>														
<b>COLFONDOS</b>														
		231001	800.227.940	6	5	\$1.920.190	\$33.000	\$0	\$1.953.190					\$0
		25-14	900.336.004	7	3	\$628.000	\$14.300	\$0	\$642.300					\$0
		230301	800.224.808	8	8	\$2.952.400	\$43.700	\$0	\$2.996.100					\$0
		230301	800.229.739	0	3	\$1.056.100	\$18.200	\$0	\$1.074.300					\$0
<b>ABL (ADMINISTRADORAS: 1)</b>														
		14-25	800.226.175	3	19	\$201.700	\$3.500	\$0	\$205.200					\$0
<b>CCF (ADMINISTRADORAS: 1)</b>														
		CCF24	860.866.940	7	19	\$1.546.500	\$26.400	\$0	\$1.572.900					\$0
<b>EPS (ADMINISTRADORAS: 6)</b>														
		EP5001	830.113.831	0	1	\$148.300	\$2.600	\$0	\$150.900					\$0
		EP5008	860.866.940	7	4	\$318.000	\$5.900	\$0	\$323.900					\$0
		EP5016	805.000.427	1	2	\$158.700	\$2.800	\$0	\$161.500					\$0
		EP5017	830.003.564	7	9	\$745.700	\$12.800	\$0	\$758.500					\$0
		EP5002	800.130.907	4	2	\$82.000	\$1.400	\$0	\$83.400					\$0
		EP5005	800.251.440	6	2	\$121.300	\$2.100	\$0	\$123.400					\$0
		<b>TOTAL</b>			<b>20</b>	<b>\$9.679.200</b>	<b>\$166.300</b>	<b>\$0</b>	<b>\$9.845.500</b>					<b>\$0</b>

## CERTIFICACION

En mi carácter de Gerente y Representante Legal de la firma SISTEMAS INTEGRALES LTDA, Nit 800.243.576-5, me permito certificar que esta compañía ha realizado y realiza los pagos que le corresponden al sistema de seguridad social en salud, pensiones, riesgos profesionales y caja de compensación; particularmente certifico que se ha realizado los pagos correspondientes al mes de Junio de 2017, encontrándose a paz y salvo por dicho conceptos.

Se expide la presente a los 10 días del mes de Julio del 2017, cumpliendo con el artículo 50 de la ley 1789 de 2.002, con destino a **EMPOCALDAS S.A E.S.P**

Cordialmente,

  
**SALVADOR BROCHERO ESCOBAR**  
Representante Legal SISTEMAS INTEGRALES LTDA



Ministerio de Comercio  
Asociación de Contadores Públicos del Ecuador  
**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**  
TARJETA PROFESIONAL  
DE CONTADOR PUBLICO



**218221-T**

**DANIEL SANCHEZ**  
**HILARION FUERTES**  
C.C. 6004222  
RESOLUCION INSCRIPCION 653  
UNIVERSIDAD CUE

FECHA 09/08/2018

DIRECTOR GENERAL

**OSCAR EDUARDO FUERTES PEÑA** 234185

**231673**

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como  
CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en  
la ley 40 de 1990.  
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta dañada o sea  
al 908 644 44 95 o directamente a la UCC - Junta Central de  
Contadores a la calle 28 No. 3A - 21 Agosto S.C.



UNIDAD  
ADMINISTRATIVA  
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES**



Certificado No:

**R 8 E B B 9 D C F 4 3 8 C E 2 6**

**LA REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL  
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

**CERTIFICA A:  
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **DANIEL SANTIAGO HILARION MARTINEZ** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 80094213 de BOGOTÁ, D.C. (BOGOTÁ D.C) Y Tarjeta Profesional No 218221-T Si tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

**NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS** \*.....  
\*.....  
\*.....

Dado en BOGOTÁ a los 16 días del mes de Mayo de 2017 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

**DIRECTOR GENERAL**

**ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO 1747 DEL 2000 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005**

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web [www.jcc.gov.co](http://www.jcc.gov.co) digitando el número del certificado

**INFORME TECNICO CONTRATO 0060 DEL 23 DE ENERO DE 2017**

**OBJETO: SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION SISTEMA SOLIN.**

**CONTRATISTA: SISTEMAS INTEGRALES LTDA**

**PERIODO: JUNIO/2017**

En el mes de junio del año 2017 toda la gestión de los tickets del mantenimiento y soporte del contrato 0060/2017, firmado entre: EMPOCALDAS S.A. E.S.P. y Sistemas Integrales, se realizó a través de la Mesa de Ayuda instalada por el contratista.

Como Interventor Técnico del contrato 0060/2017, identificó que los tickets de mantenimiento y soporte de acuerdo a los requerimientos registrados, se les dio solución por parte de la empresa Sistemas Integrales y cada uno de ellos fue Cerrado por EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

Recomiendo que el Contratista realice las visitas presenciales a la ciudad de Manizales de acuerdo a las obligaciones del contrato firmado entre las partes, para efectos de la atención del soporte presencial.

*Anexo relación de ticket cerrados en el mes de junio/2017*

*Atentamente,*



JOHN JAIRO GIRALDO VILLA  
JEFE SECCION SISTEMAS  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

Proyectado por: John Jairo Giraldo Villa

TICKET SISTEMA	HELPOESK	PERIODO	Registro/Asunto	Resolución	Cerrado	Estado
177	SOLIN	JUNIO/2017	<p>Error Seccional Arma Los usuarios que se les cargo mapire genero un saldo a favor y lo descoto a la deuda de acueducto adjunto las 44 facturas</p>	<p>Buenos Tardes ... Se realiza la validación de los suscriptores que se les cargo el concepto de Mapire en la factura y que presentaron Salidos a Favor en la cartera. Esto se presentó al momento de realizar la aplicación del pago donde se debió que el concepto se estaba utilizado en los parámetros de la empresa y eran reservados del sistema  Se realizó conexión remota con el Ing. Yecid Vargas con apoyo del Ing. Ricardo Pinto, donde se actualizaron los parámetros en la tabla de empresas, estas actividades se ejecutaron para la seccional de Aguadas y Anserma, queda pendiente esta actividad para que se repliquen en las otras 22 Seccionales.  Se recomienda realizar seguimiento por los funcionarios del departamento de Sistemas si están actualizadas los parámetros en las demás seccionales, y sugiere actualizar la tabla de empresas en el servidor público y en las estaciones de trabajo, si estas labores no se realizan van a continuar los inconvenientes con Salidos a favor reales</p>	07/06/2017	Cerrado
201	SOLIN	JUNIO/2017	<p>ERRO 1258 DE ARAUCA El codigo 1258 es solo aseo pregunta la empresa porque aparece en la factura un saldo a favor automatico que genera el sistema si nunca a tenido acueducto  Para el mes de marzo se elimino manualmente para entregar buena la factura</p>	<p>Requerimos por favor enviar base de datos ARSOLINFPUBUCA . ARSOLINGEN y los diccionarios.  Buenos días Se requiere que los conceptos se puedan parametrizar para que se paguen en la parcial y en los acuerdos de pago el total de concepto.  ¿De qué Concepto o que Seccional estamos hablando? Quedo atento a sus comentarios Gracias</p>	07/06/2017	Cerrado
215	SOLIN	JUNIO/2017	<p>no permite pagos parciales de medidores en consignación y mapire Se requiere que los conceptos se puedan parametrizar para que se paguen en la parcial y en los acuerdos de pago el total de concepto</p>	<p>Requerimos por favor enviar base de datos ARSOLINFPUBUCA . ARSOLINGEN y los diccionarios.  Buenos días Se requiere que los conceptos se puedan parametrizar para que se paguen en la parcial y en los acuerdos de pago el total de concepto.  ¿De qué Concepto o que Seccional estamos hablando? Quedo atento a sus comentarios Gracias</p>	07/06/2017	Cerrado

263	SOLIN	JUNIO/2017	<p>• Proceso que se debe ejecutar en cada seccional una vez se realice el cierre y antes de generar la Liquidación de la siguiente facturación.</p> <p>2.* Se debe correr el script analizado con las diferentes áreas, donde se concluyo, después de haber realizado las pruebas en dos seccionales y obtenido los resultados esperados, SOLIN anexa el script que se debe correr para corregir los datos encontrados en la consulta inicial.</p> <p>—Consulta Inicial→ Script de consulta para corrección de los MD Nota: una vez realizada esta actividad se puede continuar con el proceso normal de facturación.</p> <p>esta actividad se debe realizar en coordinación con todas las áreas involucradas en el sistema comercial de EMPOCALDAS(facturación, cartera, sistemas) y si requieren el apoyo de SOLIN estamos pendientes para realizarlo.</p>	07/06/2017	Cerrado
329	SOLIN	JUNIO/2017	<p>corregir los datos que no son consistentes en la cartera de algunos suscriptores</p> <p>Cartera revisada la base de datos de Facturación centrada, frente a los subsidios que se deben facturar, se puede evidenciar que al trasladar los usuarios de San José que pertenecen a la jurisdicción del Municipio de Belalcázar, estos usuarios en la columna de Subsidios (DK) de la facturación centrada aparece con 50 pesos, y en la columna (DI) aparece el valor de total de la factura, siendo estos valores irrealistas, es preciso anotar que al usuario se le cobro el valor real.</p>	07/06/2017	Cerrado
346	SOLIN	JUNIO/2017	<p>Organizar en el reporte de FACTURACIÓN IGAC ALCANTARILLADO Se solicita organizar en el reporte de FACTURACIÓN IGAC ALCANTARILLADO, la columna 31 que corresponde al Factor de Subsidio o Contribución por Consumo.</p> <p>Validar y cerrar el ticket.</p>	07/06/2017	Cerrado

348	SOLIN	JUNIO/2017	<p>Error MD Anserma</p> <p>Si bien es cierto este ticket ya se ha pasado y Solin ya se pronuncio frente a este proceso, también es cierto que se realizó la prueba con Victoria y aun salen usuarios con errores, por lo que solicito por ahora arreglar los usuarios que presentan mas inconvenientes.</p>	<p>Se realiza la corrección de MD a los suscriptores enviados en el correo Los usuarios son: 05809, 05767, 05773 se realiza conexión con el apoyo de la Ing. Marta usma para esta actividad - verificar y cerrar la tarea</p> <p>Estamos a la espera que nos confirmen si fue satisfactoria la solución, para así puedan pasar ha estado cerrado la incidencia.</p> <p>Se realiza la corrección de MD a los suscriptores enviados en el correo Los usuarios son: 05809, 05767, 05773 se realiza conexión con el apoyo de la Ing. Marta Usma para esta actividad - verificar y cerrar la incidencia.</p>	07/06/2017	Cerrado
362	SOLIN	JUNIO/2017	<p>Subsidios para las 13 seccionales que no tienen estudio tarifario.</p> <p>con el fin de ingresar los porcentajes de subsidios para las 13 seccionales que no tienen estudio tarifario.</p> <p>ARVA</p> <p>MARULANDA</p> <p>NEIRA</p> <p>SAMANA, APARTIR DE ABRIL CAMBO</p> <p>TARIFA</p> <p>MANZANARES</p> <p>VITERBO</p> <p>AGUADAS</p> <p>MARMATO</p> <p>SALAMINA</p>	<p>Se realiza conexión con el Ing. Ricardo Pinto donde se le indica las opciones del sistema para el Ingreso o cambio de los porcentajes de Subsidios para las 13 seccionales que no tienen estudio tarifario.</p>	07/06/2017	Cerrado

363	SOLIN	JUNIO/2017	<p>contribución para las 13 seccionales que no tienen estudio tarifario.  ingresar los porcentajes de contribución para las 13 seccionales que no tienen estudio tarifario.</p> <p>ARIMA  MARULANDA  NEIRA  SAMANA, APARTIR DE ABRIL CAMBIO TARIFA.  MANZANARES  VITERBO  AGUADAS  MARMATO  SALAMINA</p>	<p>Se realiza conexión con el Ing. Ricardo Pinto donde se le indica las opciones del sistema para el ingreso o cambio de los porcentajes de contribución para las 13 seccionales que no tienen estudio tarifario.</p>	07/06/2017	Cerrado
-----	-------	------------	--	---	------------	---------



364	SOLIN	JUNIO/2017	<p>uso para las 13 seccionales que no tienen estudio tarifario. de ingresar los valores de tasa de uso para las 13 seccionales que no tienen estudio tarifario.</p> <p>ARMA MARULANDA NEIRA SAMANA, APARTIR DE ABRIL CAMBIO TARIFA MANZANARES VITERBO AGUADAS MARMATO SALAMINA</p>	<p>se realiza conexión remota con apoyo del Ing. Ricardo Pinto y se describe la actividad para que sea ingresada al sistema y también se realiza la actividad de acuerdo a la solicitud del requisito donde se envía la sentencia a correr si el Departamento de sistemas lo desea realizar masivamente.</p>	07/06/2017	Cerrado
-----	-------	------------	--	--	------------	---------





406	SOLIN	JUNIO/2017	<p>tasa de interés por solicitud del jefe del departamento comercial me permito enviarle la tasa de uso y retributiva de las demás seccionales que no tienen el nuevo estudio tarifario</p> <p>Adjunto tambien el spool de impresion actual donde en el campo 32 con nombre vaitasoot y 45 vaitasrett estan los campos. solo es traer del sistema para que en estas columnas salgan los valores</p> <p>Por la factura no hay problema porque ya caen estos nombres y estas variables. (sale en 0)</p>	<p>Adjunto documento word con el seguimiento realizado (Cuál debería ser el valor según la Seccional.doc)</p> <p>Quedo atento a sus comentarios</p>	28/06/2017	Cerrado
413	SOLIN	JUNIO/2017	<p>Crear Ruta 305 FAVOR DE CREAR EN LA SECCIONAL DE CHINCHINA, EN LA RUTA 305 NUEVA EL CODIGO INICIAL PARA DICHA RUTA (CODIGO INICIO 12208) MARIA DEL PILAR ORTIZ CLL 25 32 08 B/ VERDUM..... USO 1 ESTRATO 3</p> <p>RUTA CREACION... FACTURACION, BASICOS, FACTURACION, UBICACION, UBICACION - RUTA</p>	<p>Buenas tardes ingeniero,</p> <p>Adjunto documento Word con el seguimiento (Creación de Ruta y Asignación de Usuario.doc)</p> <p>Quedo atento a sus comentarios</p> <p>Gracias</p>	05/07/2017	Cerrado



**QUINTO INFORME CONTRATO 00060 DE 2017**

<b>CONTRATO:</b>	Contrato No. 00060 de 2017
<b>FECHA DE INICIO:</b>	Febrero 2 de 2017
<b>FECHA ESTA ACTA</b>	Julio 6 del 2017
<b>CONTRATISTA:</b>	SISTEMAS INTEGRALES LTDA
<b>CONTRATANTE:</b>	EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
<b>OBJETO:</b>	SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION SISTEMA SOLIN.

Dando cumplimiento del objeto contractual, se han realizado las actividades por parte de los funcionarios de SISTEMAS INTEGRALES, el trabajo de soporte se ha realizado vía telefónica, chat y por correo electrónico. A continuación, se hace una relación de las actividades generales y requerimientos trabajados dentro del contrato señalado.

Las actividades descritas están soportadas en la mesa de ayuda y correo electrónico:

**RESUMEN DE ACTIVIDADES MES DE JUNIO - 2017**

1

**Solicitudes reportadas por la mesa de Ayuda**

Fecha	Ticket	Estado	Título	Horas
03/04/2017	177	cerrado	Error Seccional Arma	2
06/04/2017	201	cerrado	Erro 1258 de Arauca	4
18/04/2017	215	cerrado	No permite pagos parciales de medidores en consignación y mafre	6
18/04/2017	217	cerrado	Revisar el suscriptor 9399 de la Seccional Dorada	12
21/04/2017	245	cerrado	Modificación Subsidios Aporte Consolidado de las seccionales	6

25/04/2017	263	cerrado	corregir los datos que no son consistentes en la cartera de algunos suscriptores	11
15/05/2017	329	cerrado	Cartera	8
22/05/2017	346	cerrado	Organizar en el reporte de facturación igac alcantarillado	6
23/05/2017	348	cerrado	Error MD Anserma	4
31/05/2017	362	cerrado	Se solicita ingresar los porcentajes de subsidios para las 13 seccionales que no tienen estudio tarifario.	8
31/05/2017	363	cerrado	Se solicita ingresar los porcentajes de contribución para las 13 seccionales que no tienen estudio tarifario.	6
31/05/2017	364	cerrado	Se solicita ingresar los valores de tasa de uso para las 13 seccionales que no tienen estudio tarifario.	8
31/05/2017	365	cerrado	Se solicita ingresar los valores de tasa retributiva (componentes CMT) para las 13 seccionales que no tienen estudio tarifario.	6
01/06/2017	374	cerrado	Subsidios y contribuciones	2

09/06/2017	397	cerrado	Spoll de impresión de Belalcazar	4
14/06/2017	406	cerrado	Tasa de interés	8
15/06/2017	413	cerrado	Crear Ruta 305	4

Todas las solicitudes fueron implementadas con el apoyo de los ingenieros de Sistemas Integrales a través de conexión remota.

Los documentos que soportan la entrega de los requerimientos se encuentran en la mesa de ayuda y que se relacionan en la presente acta, como también los que se recibieron a través de correo electrónico. Las solicitudes que se realizaron a través de la mesa de ayuda, consumieron un total de 105 Horas.

#### LIQUIDACION ECONOMICA ESTA ACTA

IT	DESCRIPCION	CANT.	V.UNITARIO	TOTAL
1	Soporte, Mantenimiento y Actualización sistema SOLIN.	1	10.416.900	10.416.900
	IVA 19%			1.979.211
<b>T O T A L</b>				<b>12.396.111</b>

3

Atentamente,



**SALVADOR BROCHERO E.**  
Representante legal Sistemas Integrales