


unidos

	F-GC-29 Versión 1 Octubre 2016	EMPOCALDAS S.A E.S.P GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	
		LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA	

# CONTRATO Y AÑO	0072 DE 06 DE FEBRERO DE 2017	Acta N°	9	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	12.172.325
				2. VALOR ADICIÓN (+)	
CONTRATISTA	LEIDY LIZETH DUQUE LOZANO			3. VALOR TOTAL (1+2)	12.172.325
NIT O CC:	1.007.802.957			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	8.336.198
CDP (#, rubro y fecha)	000278 2017-01-30			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	1.106.575
RP (#, rubro y fecha)	000302 2017-02-08			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	2.729.552

OBJETO DEL CONTRATO: BRINDAR APOYO A LA SECCIONAL DE LA DORADA DE EMPOCALDAS S.A. ESP. EN LA OFICINA DE PQR. Y EN LA OPERACIÓN DE LA VENTANILLA UNICA CON EL SOFTWARE ADMIARCHI Y DEMÁS FUNCIONES QUE SEAN DE SU CONOCIMIENTO.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			✓ 1
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			✓ 1
3- Pagos SENA y ICBF.			
4- Evaluación del Supervisor Formato F-CG-18 (Solo aplica para el acta final)			
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			✓ 1

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.


Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Carolina Gallego R.
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

31-10-17.
FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	✓
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	✓
Copia del Registro Presupuestal.	✓
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	✓
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32	

Fecha de presentación 31 DE OCTUBRE DE 2017

DATOS DEL SUPERVISOR		
CARLOS ARENAS ORTIZ	ADMINISTRADORA (E)	
NOMBRE	CARGO	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
392-629429-81	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO



F-GF-02
Versión 2
Enero de 2010

EMPOCALDAS S.A E.S.P
GESTION FINANCIERA

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS
NIT. 890.803.239.9

N°09

CENTRO DE COSTOS

12014

CODIGO DEL PROCEDIMIENTO

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR

OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

FACTURA PARA REGIMEN SIMPLIFICADO

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

(LEY 788/2002, ART. 37 DECRETO 522/2003, ART 3)

CIUDAD Y FECHA:

LA DORADA, 31 DE OCTUBRE DE 2017

NOMBRES Y APELLIDOS:

LEIDY LIZETH DUQUE LOZANO

CEDULA O NIT:

1.007.802.957

DIRECCION:

Cra. 2b No. 34-199 Barrio la Concordia

Telefono 3218486350

DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN

BRINDAR APOYO A LA SECCIONAL DE LA DORADA DE EMPOCALDAS S.A. ESP. EN LA OFICINA DE PQR. Y EN LA OPERACIÓN DE LA VENTANILLA UNICA CON EL SOFTWARE ADMIAARCHI Y DEMÁS FUNCIONES QUE SEAN DE SU

POR CONCEPTO DE:

CONOCIMIENTO

ACTA PARCIAL No. 009 CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS 0072 DEL 06 DE FEBRERO DEL 2.017

SUBTOTAL:	\$ 1.106.575
RETENCION RENTA:	0
IVA ASUMIDO ():	0
TOTAL A PAGAR:	\$ 1.106.575

LEIDY L. DUQUE L.

LEIDY LIZETH DUQUE LOZANO

FIRMA DE ACEPTACION VENDEADOR

C.C. 1.007.802.957

[Handwritten mark]



ACTA DE PAGO PARCIAL No. 009

CONTRATO No. 0072 DE 06 FEBRERO DEL 2.017

OBJETO BRINDAR APOYO A LA SECCIONAL DE LA DORADA DE EMPOCALDAS S.A. ESP. EN LA OFICINA DE PQR. Y EN LA OPERACIÓN DE LA VENTANILLA ÚNICA CON EL SOFTWARE ADMIARCHI Y DEMÁS FUNCIONES QUE SEAN DE SU CONOCIMIENTO.

CONTRATISTA LEIDY LIZETH DUQUE LOZANO
C.C. No. 1.007.802.957 de la Dorada Caldas.

VALOR DEL ACTA \$1.106.575,00

CONTROL FINANCIERO	
VALOR DEL CONTRATO	12.172.325.00
ACTA PARCIAL No. 1	590.173,00
ACTA PARCIAL No. 2	1.106.575.00
ACTA PARCIAL No. 3	1.106.575.00
ACTA PARCIAL No. 4	1.106.575.00
ACTA PARCIAL No. 5	1.106.575.00
ACTA PARCIAL No. 6	1.106.575.00
ACTA PARCIAL No. 7	1.106.575.00
ACTA PARCIAL No. 8	1.106.575.00
ACTA PARCIAL No. 9	1.106.575.00

En la Dorada (Caldas) a los treinta y un (31) días del mes de Octubre de 2017, se reunieron: CARLOS ARENAS ORTIZ, administrador de EMPOCALDAS S.A. E.S.P. en la seccional de la Dorada Caldas, supervisor del contrato 0072 de 2017 y la contratista LEIDY LIZETH DUQUE LOZANO, con el fin de tramitar el pago de las actividades realizadas del mes de Octubre del año 2017, correspondiente al Contrato de Prestación de Servicios No. 0072 del 06 de Febrero del 2017.

VALOR CORRESPONDIENTE DE LA PRESENTE ACTA DE PAGO No. 009: UN MILLON CIENTO SEIS MIL QUINIENTOS SETENTA Y CINCO PESOS (\$1.106.575.00)

La contratista se encuentra al día con los aportes de salud (ASMET SALUD ESS), pensión (PORVENIR) y riesgos profesionales (LA EQUIDAD VIDA) - (Planilla de Pago No.7042361, correspondientes al mes de Octubre del 2017.

No siendo otro el objeto de la presente acta, se firma por quienes intervienen en ella.


CARLOS ARENAS ORTIZ
SUPERVISOR
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.


LEIDY LIZETH DUQUE LOZANO
Contratista



**EL ADMINISTRADOR DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS DE
EMPOCALDAS S.A E.S.P SECCIONAL LA DORADA EN CALIDAD DE SUPERVISOR
DEL CONTRATO Nro. 0072 DE 2017**

CERTIFICA QUE:

La contratista LEIDY LIZETH DUQUE LOZANO, identificada con cédula de ciudadanía Nro. 1.007.802.957 de la Dorada, Caldas, cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que se reporta en el Acta parcial No. 009 del contrato No. 0072 del 06 de febrero del 2.017, del periodo comprendido del mes de Octubre de 2017.

Para constancia se firma a los treinta y un (31) día del mes de Octubre del 2017.


CARLOS ARENAS ORTIZ
Administrador.
Supervisor Contrato.



Manizales, 31 de Octubre del 2.017

DOCTOR
CARLOS ARENAS ORTIZ
Administrador
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

REFERENCIA: Actividades realizadas.

OBJETO: Brindar apoyo en la oficina de PQR y en la operación de la VENTANILLA UNICA son el software ADMIARCHI y demás funciones que sean de mi conocimiento

Permítame enviarle la relación de las actividades realizadas del mes de Octubre de 2017, las cuales relaciono a continuación:

ACTIVIDADES REALIZADAS: Dando cumplimiento al objeto del contrato de la referencia, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

VENTANILLA UNICA: realizar el recibido y radicación de toda la documentación externa e interna mediante el programa de ADMIARCHI.

DOCUMENTOS RECIBIDOS:

- Derecho de petición para entrega de medidor
- Limpieza y mantenimiento de medidores de imbornales y red alcantarilla
- Solicitud de información
- Cobros desconocidos EI-2998
- Cobros desconocidos EI-2999
- Cobros desconocidos EI-3000
- Cobros desconocidos EI-3001
- Cobros desconocidos EI-3003
- Cobros desconocidos EI-3004
- Solicitud de restauración reparación de daño
- Reparación daño EI-3010
- Jornada de ornato público y ecológico
- Solicitud de revisión técnica
- Reparación de daño EI-3028
- Solicitud de limpieza
- Solicitud de limpieza de alcantarillado
- Cobros desconocidos EI-3047
- Cobros desconocidos EI-3048
- Cobros desconocidos EI-3049
- Cobros desconocidos EI-3050
- Solicitud de información



Solicitud de vehículo vector
Apoyo de mantenimiento de alcantarillado
Aplazamiento de cambio de contador
Solicitud de información EI-3089
Solicitud de información EI-3116
Matricula nueva
Presentación de descargo de defraudación de fluidos
Consumo alto
Recurso subsidiario de apelación
Solicitud de arreglo de llave de pago
Derecho de petición por cobro desconocido
Cobros desconocidos EI-3206
Solicitud de información
Solicitud de información No 1607032
Solicitud de información No 1607035
Arreglo de imbornal
Recurso de reposición EI-3221
Solicitud de retiro de matricula
Recurso de reposición EI-3237
Solicitud de información
Retiro definitivo de medidor
Recurso de reposición EI-3241
Recurso de reposición EI-3242
Solicitud de información EI-3257
Solicitud de información EI-3258
Manejo de aguas lluvias
Solicitud de respuesta de los tanques
Disponibilidad de servicio
Derecho de petición de cobro desconocido
Cobro desconocido EI-3303
Recurso de reposición EI-3304
Recurso de reposición EI-3305
Solicitud de contador
Recurso de reposición EI-3323
Recurso de reposición EI-3325

ACCION DE TUTELA DE No 236 CARMEN ELIZA DIAZ
ACCION DE TUTELA DE No 237 LIDA GALVIS DE SANCHEZ
ACCION DE TUTELA DE No 238 JORGE ELIECER CARDOZO
FALLO DE TUTELA MARIO ALDANA
OFICIO DE ARCHIVO DE DEFRAUDACION



OFICINA DE PQR: apoyar las actividades y procesos de la oficina como:

Recepción de los reclamos de los usuarios.

Radicación de los cuadros consolidados de la información que se reporta al SUI diariamente.

Manejo de archivo de PQR.

Ingresar información de las diferentes respuestas de los reclamos y derechos de petición al SUI y llevar el registro mediante el escaneo individual para obtener información más directa del archivo.

Radicación de documentos a la plataforma del SOLIN

Radicación de reinstalaciones, reconexiones y matriculas nuevas al sistema SOLIN.

Escaneo diario de todos los formularios que se decepciona de los diferentes tramites solicitados por los usuarios.

Otras actividades desarrolladas:

Llevar acabo él envió de diferentes documentos o trámites correspondientes mediante el correo 472.

Brindar apoyo de software ADMIARCHI en la oficina de PQR

Dar recibido a los envió de 472 que ingresan a la seccional, y darle su respectivo tramite.

Tramitación de **80** formatos **Mapfre** y Darle información al usuario acerca del seguro, para llevar acabo la solicitud ya sea por desafiliación, cambio de datos, o inconformidad del mismo.

Orientación de los usuarios ante su petición o reclamo deseado, para tener un buen manejo en su respectivo modulo.

LEIDY L. DUQUE L.

LEIDY LIZETH DUQUE LOZANO

C.C.1.007.802.957 de La Dorada, Caldas.

VENTANILLA UNICA- Contratista

