

# CONTRATO Y AÑO	0072 DE 06 DE FEBRERO DE 2017	Acta N°	8	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	12.172.325
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	LEIDY LIZETH DUQUE LOZANO			3. VALOR TOTAL (1+2)	12.172.325
NIT O CC:	1,007,802,957			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	7.229.623
CDP (#, rubro y fecha)	000278 2017-01-30			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	1.106.575
RP (#, rubro y fecha)	000302 2017-02-08			6. VALOR NO EJECUTADO (3-4-5)	3.836.127

OBJETO DEL CONTRATO: BRINDAR APOYO A LA SECCIONAL DE LA DORADA DE EMPICALDAS S.A. ESP. EN LA OFICINA DE PQR. Y EN LA OPERACIÓN DE LA VENTANILLA UNICA CON EL SOFTWARE ADMIARCHI Y DEMÁS FUNCIONES QUE SEAN DE SU CONOCIMIENTO.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			1
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			1
3- Pagos SENA y ICBF.			
4- Evaluación del Supervisor Formato F-CG-18 (Solo aplica para el acta final)			
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			1

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Cardina Gallego G.
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

29-09-17.
FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	✓
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	✓
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	✓
Copia del Registro Presupuestal.	✓
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	✓
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32	✓

Fecha de presentación 30 DE SEPTIEMBRE DE 2017

DATOS DEL SUPERVISOR		
CARLOS ARENAS ORTIZ	ADMINISTRADORA (E)	
NOMBRE	CARGO	
DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
392-629429-81	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO



F-GF-02
Versión 2
Enero de 2010

EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
GESTION FINANCIERA

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS

NIT. 890.803.239.9

CENTRO DE COSTOS	12014	CODIGO DEL PROCEDIMIENTO	N°08
REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566 FACTURA PARA REGIMEN SIMPLIFICADO DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA (LEY 788/2002, ART. 37 DECRETO 522/2003, ART 3)			
CIUDAD Y FECHA:	LA DORADA, 30 DE SEPTIEMBRE DE 2017		
NOMBRES Y APELLIDOS:	LEIDY LIZETH DUQUE LOZANO		
CEDULA O NIT:	1.007.802.957		
DIRECCION:	Cra. 2b No. 34-199 Barrio la Concordia Telefono 3218486350		
DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN	BRINDAR APOYO A LA SECCIONAL DE LA DORADA DE EMPOCALDAS S.A. ESP. EN LA OFICINA DE POR. Y EN LA OPERACIÓN DE LA VENTANILLA UNICA CON EL SOFTWARE ADMIRACHI Y DEMÁS FUNCIONES QUE SEAN DE SU CONOCIMIENTO		
POR CONCEPTO DE:	CONOCIMIENTO		
ACTA PARCIAL No. 008	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS 0072 DEL 06 DE FEBRERO DEL 2.017		
SUBTOTAL:		\$ 1.106.575	
RETENCION RENTA:		0	
IVA ASUMIDO ():		0	
TOTAL A PAGAR:		\$ 1.106.575	

LEIDY LIZETH DUQUE L.
LEIDY LIZETH DUQUE LOZANO

FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR
C.C. 1.007.802.957

Ⓢ



ACTA DE PAGO PARCIAL No. 008



CONTRATO No. 0072 DE 06 FEBRERO DEL 2.017

OBJETO BRINDAR APOYO A LA SECCIONAL DE LA DORADA DE EMPOCALDAS S.A. ESP. EN LA OFICINA DE PQR. Y EN LA OPERACIÓN DE LA VENTANILLA ÚNICA CON EL SOFTWARE ADMIARCHI Y DEMÁS FUNCIONES QUE SEAN DE SU CONOCIMIENTO.

CONTRATISTA LEIDY LIZETH DUQUE LOZANO
C.C. No. 1.007.802.957 de la Dorada Caldas.

VALOR DEL ACTA \$1.106.575,00

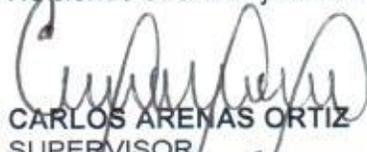
CONTROL FINANCIERO	
VALOR DEL CONTRATO	12.172.325.00
ACTA PARCIAL No. 1	590.173,00
ACTA PARCIAL No. 2	1.106.575.00
ACTA PARCIAL No. 3	1.106.575.00
ACTA PARCIAL No. 4	1.106.575.00
ACTA PARCIAL No. 5	1.106.575.00
ACTA PARCIAL No. 6	1.106.575.00
ACTA PARCIAL No.7	1.106.575.00
ACTA PARCIAL No. 8	1.106.575.00

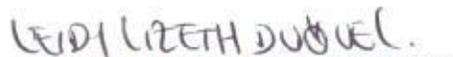
En la Dorada (Caldas) a los treinta (30) días del mes de Septiembre de 2017, se reunieron: CARLOS ARENAS ORTIZ, administrador de EMPOCALDAS S.A. E.S.P. en la seccional de la Dorada Caldas, supervisor del contrato 0072 de 2017 y la contratista LEIDY LIZETH DUQUE LOZANO, con el fin de tramitar el pago de las actividades realizadas del mes de Septiembre del año 2017, correspondiente al Contrato de Prestación de Servicios No. 0072 del 06 de Febrero del 2017.

VALOR CORRESPONDIENTE DE LA PRESENTE ACTA DE PAGO No. 008: UN MILLON CIENTO SEIS MIL QUINIENTOS SETENTA Y CINCO PESOS (\$1.106.575.00)

La contratista se encuentra al día con los aportes de salud (ASMET SALUD ESS), pensión (PORVENIR) y riesgos profesionales (LA EQUIDAD VIDA) - (Planilla de Pago No. 6987604, correspondientes al mes de Septiembre del 2017.

No siendo otro el objeto de la presente acta, se firma por quienes intervienen en ella.


CARLOS ARENAS ORTIZ
SUPERVISOR
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.


LEIDY LIZETH DUQUE LOZANO
Contratista



Manizales, 30 de Septiembre del 2.017

DOCTOR
CARLOS ARENAS ORTIZ
Administrador
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

REFERENCIA: Actividades realizadas.

OBJETO: Brindar apoyo en la oficina de PQR y en la operación de la VENTANILLA UNICA son el software ADMIARCHI y demás funciones que sean de mi conocimiento
Permítame enviarle la relación de las actividades realizadas del mes de Septiembre de 2017, las cuales relaciono a continuación:

ACTIVIDADES REALIZADAS: Dando cumplimiento al objeto del contrato de la referencia, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

VENTANILLA UNICA: realizar el recibido y radicación de toda la documentación externa e interna mediante el programa de ADMIARCHI.

DOCUMENTOS RECIBIDOS:

- Solicitud de información de cobros dejados de facturar EI-2685
- Reparación de red de alcantarillado EI-2697
- Limpieza de imbornales EI-2698
- Revisión técnica reparación de red de alcantarillado EI-2702
- Solicitud de información EI-2704
- Reparación de daño EI-2705
- Derecho petición de petición EI-2717
- Solicitud de revisión de cuenta EI-2718
- Presentación de reclamo por facturación excesiva EI-2744
- Inconformidad por daño EI-2745
- Solicitud de información EI-2746
- Solicitud de permiso visita académica EI-2748
- Inconformidad por cobro de corte EI-2770
- Solicitud de revisión EI-2772
- Solicitud de capacitación EI-2774
- Solicitud de certificación EI-2775
- Devolución de factura EI-2776
- Solicitud de revisión EI-2785
- Solicitud de información EI-2787



Solicitud de certificación EI-2788
Solicitud de información por facturas entregadas EI-2799
Consumo alto EI-2800
Solicitud de vector EI-2807
Solicitud silencio administrativo EI-2808
Solicitud de capacitación EI-2809
Recurso de reposición EI-2810
Solicitud de información EI-2816
Recurso de reposición EI-2826
Razón social EI-2827
Cobros desconocidos EI-2831
Cobro desconocido EI-2832
Solicitud de información EI-2834
Solicitud de información EI-2836
Licencia de intervención y espacio público EI-2837
Cobro desconocido EI-2851
Visita ocular EI-2852
Recurso de reposición EI-2853
Cobro desconocido EI-2854
Cobro desconocido EI-2855
Cobro desconocido EI-2856
Recurso de reposición EI-2858
Recurso de reposición EI-2859
Instalación de imbornal o alcantarillado EI-2860
Solicitud de información EI-2876
Solicitud de restablecer el servicio EI-2877
Cobro de servicio Mapfre EI-2879
Citación EI-2888
Propuesta 2018 EI-2895
Reparación daño EI-2897
Solicitud de información EI-2898
Revisión técnica EI-2900
Lavado de tubería de alcantarillado EI-2915
Fuga de agua en residencia EI-2917
Cobro desconocido EI-2918
Cobro desconocido EI-2919
Cobro desconocido EI-2920
Cobro desconocido EI-2921
Cobro desconocido EI-2922
Cobro desconocido EI-2923
Cobro desconocido EI-2924
Cobro desconocido EI-2925
Cobro desconocido EI-2926
Cobro desconocido EI-2927
Cobro desconocido EI-2929



Cobro desconocido EI-2933
Capacitación de clasificación de residuos EI-2943
FALLO DE IVAN ORJUELA ROBLEDO
FALLO DE TUTELA No 2017 00250-00
ESTADO ACTUAL DEUDA MIKE HERNANDO FORERO ZAPATA
TUTELA MARIO ALDANA GALINDO

OFICINA DE PQR: apoyar las actividades y procesos de la oficina como:

Recepción de los reclamos de los usuarios.
Radicación de los cuadros consolidados de la información que se reporta al SUI diariamente.
Manejo de archivo de PQR.
Ingresar información de las diferentes respuestas de los reclamos y derechos de petición al SUI y llevar el registro mediante el escaneo individual para obtener información más directa del archivo.
Radicación de documentos a la plataforma del SOLIN
Radicación de reinstalaciones, reconexiones y matriculas nuevas al sistema SOLIN.
Escaneo diario de todos los formularios que se decepciona de los diferentes tramites solicitados por los usuarios.

Otras actividades desarrolladas:

Llevar acabo el envío de diferentes documentos o trámites correspondientes mediante el correo 472.
Brindar apoyo de software ADMIARCHI en la oficina de PQR
Dar recibido a los envíos de 472 que ingresan a la seccional, y darle su respectivo tramite.
Tramitación de **134** formatos **Mapfre** y Darle información al usuario acerca del seguro, para llevar acabo la solicitud ya sea por desafiliación, cambio de datos, o inconformidad del mismo.
Orientación de los usuarios ante su petición o reclamo deseado, para tener un buen manejo en su respectivo modulo.

LEIDY LIZETH DUQUE LOZANO
LEIDY LIZETH DUQUE LOZANO
C.C.1.007.802.957 de La Dorada, Caldas.
VENTANILLA UNICA- Contratista



**EL ADMINISTRADOR DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS DE
EMPOCALDAS S.A E.S.P SECCIONAL LA DORADA EN CALIDAD DE SUPERVISOR
DEL CONTRATO Nro. 0072 DE 2017**

CERTIFICA QUE:

La contratista LEIDY LIZETH DUQUE LOZANO, identificada con cédula de ciudadanía Nro. 1.007.802.957 de la Dorada, Caldas, cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que se reporta en el Acta parcial No. 008 del contrato No. 0072 del 06 de febrero del 2.017, del periodo comprendido del mes de Septiembre de 2017.

Para constancia se firma a los treinta (30) día del mes de Septiembre del 2017.



CARLOS ARENAS ORTIZ
Administrador.
Supervisor Contrato.

