



F-GC-29  
Versión 3  
Abril de 2020

EMPOCALDAS S.A.E.S.P.  
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORÍA

# CONTRATO Y AÑO	0120/2020	Acta N°	1	1 VALOR INICIAL (incluido IVA)	44.982.000
				2 VALOR ADICIÓN (+)	0
CONTRATISTA	MERAKI TIC S.A.S			3 VALOR TOTAL (1+2)	44.982.000
NIT O CC:	900.949.690-0			4 VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	0
CDP (#, rubro y fecha)	000403-DEL 27 DE MARZO DE 2020			5 VALOR PRESENTE ACTA (-)	4.998.000
RP (#, rubro y fecha)	00405 DEL 20 ABRIL DE 2020			6 VALOR NO EJECUTADO (3-4-5)	39.984.000

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA ADMINISTRAR, OPTIMIZAR, ASEGURAR Y DAR SOPORTE A LOS RECURSOS DEL CENTRO DE CÓMPUTO, RED DE DATOS, SISTEMAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA, DE BACKUP Y RESTAURACIÓN

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
------------------	---------	----------------------------------	--

DOCUMENTO VERIFICADOS		V	# FOLIOS
1- Acta original		X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).		X	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado)		X	
5- Pagos SENA y ICBF.		NA	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)		X	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).		NA	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X	

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Lauri Caldera B NOMBRE DE QUIEN RECIBE 18/05/2020 FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		V	# FOLIOS
Copia del Acta		X	
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado)		X	
Evaluación del Supervisor F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)		X	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X	
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X	
Distribución por centro de costos, Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)		NA	

Fecha de presentación 1/05/2020

DATOS DEL SUPERVISOR	
DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES	JEFE SECCIÓN SISTEMAS
NOMBRE	CARGO

Diana Salazar FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
084100158504	AHORROS	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

## ACTA DE RECIBO # 1

CONTRATO No. 0120/2020

CONTRATISTA MERAKI TIC S.A.S

OBJETO PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA ADMINISTRAR, OPTIMIZAR, ASEGURAR Y DAR SOPORTE A LOS RECURSOS DEL CENTRO DE CÓMPUTO, RED DE DATOS, SISTEMAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA, DE BACKUP Y RESTAURACIÓN

VALOR CONTRATO \$44.982.000 IVA INCLUIDO

RECURSOS PROPIOS

En la ciudad de Manizales al primer (01) día del mes de mayo de 2020, se reunieron DIANA PATRÍCIA SALAZAR MONTES, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P, en representación de la Empresa Contratante y LUZ ANDREA VÁSQUEZ LÓPEZ, Representante Legal de la Empresa MERAKI TIC, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No. 1 correspondiente al mes de abril según Contrato No. 0120 de 2020.

VALOR CONTRATO	\$44.982.000
ACTA # 1	\$4.998.000
VALOR EJECUTADO	\$4.998.000
VALOR POR EJECUTAR	\$39.984.000

  
DIANA PATRÍCIA SALAZAR MONTES  
Jefe Sección Sistemas  
Empocaldas S.A E.S.P

  
LUZ ANDREA VÁSQUEZ LÓPEZ  
Representante Legal  
MERAKI TIC

Preparó: Diana Patricia Salazar Montes

## INFORME DE SUPERVISION

CONTRATO No. 0120/2020

CONTRATISTA MERAKI TIC S.A.S

OBJETO PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA ADMINISTRAR, OPTIMIZAR, ASEGURAR Y DAR SOPORTE A LOS RECURSOS DEL CENTRO DE CÓMPUTO, RED DE DATOS, SISTEMAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA, DE BACKUP Y RESTAURACIÓN

VALOR CONTRATO \$44.982.000 IVA INCLUIDO

RECURSOS PROPIOS

En cumplimiento del contrato 0120/2020, cuyo objeto es PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA ADMINISTRAR, OPTIMIZAR, ASEGURAR Y DAR SOPORTE A LOS RECURSOS DEL CENTRO DE CÓMPUTO, RED DE DATOS, SISTEMAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA, DE BACKUP Y RESTAURACIÓN, se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado.

VALOR CONTRATO	\$44.982.000
ACTA # 1	\$4.998.000
VALOR EJECUTADO	\$4.998.000
VALOR POR EJECUTAR	\$39.984.000

Manizales, 01 de MAYO de 2020

  
DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES  
Jefe Sección Sistemas  
Supervisor

Preparó: Diana Patricia Salazar Montes





## Administración plataforma Tecnológica

Entrega de servicio	
<b>Tipo:</b>	Informe administración plataforma tecnológica
<b>Asunto:</b>	Informe de gestión plataforma mes de abril
<b>Autor(es):</b>	Angie Lopez
<b>N° Páginas:</b>	16
<b>Documento N°</b>	1
<b>Revisión:</b>	Versión 1
<b>Fecha:</b>	01/05/2020



Las VLAN no están creadas en todos los switch y no son funcionales a nivel de capa 3 en ningún switch por esta configuración.

VLAN Settings

VLAN ID	VLAN Name	Origination	VLAN Interface State	Link Status
1	Default	Enabled	Enabled	Enabled

- Consola de antivirus tiene gestionado 39 equipos de cómputo, la empresa cuenta con un licenciamiento con suscripción de 250 equipos los cuales no están gestionados de forma centralizada, por lo cual no se tiene visualización de amenazas ni control de los equipos que cuentan con el antivirus.

Cantidad total de dispositivos: 39

Aceptar

- El Servidor que se adquirió el año pasado 2019 para realizar backup de la infraestructura se encontraba con una licencia de Windows de evaluación.

Windows Server 2019 Standard Evaluation

Windows Script Host

Windows® Server Standard Evaluation

La activación con límite de tiempo expirará el 3/04/2021 7:30:16 a.m.

Aceptar







### Proyectos propuestos a implementar en la ejecución del contrato

- Administración y unificación de contraseñas de todas las plataformas tecnológicas por medio de una herramienta tecnológica para ser consultadas por el personal de Empocaldas que la requiera.
- Identificación de puntos de red de datos de todos los puestos de trabajo de la sede.
- Actualización de los AP e instalación controladora.
- Gestión y administración de consola de antivirus.
- Segmentar red de datos según las áreas de la organización.
- Instalación de herramienta de monitoreo de los equipos de networking, servidores y equipos de red.
- Instalación de herramienta de inventario de hardware y software para llevar el control de activos y aplicaciones instaladas.
- Dar uso de los servidores sin uso que se encuentran en el data center para que sirvan de contingencia y uso de aplicaciones.
- Interconexión de las sedes de Empocaldas que se permitan por medio de VPN site to site.
- Adquisición de aplicación para realizar backup de las cuentas de correo de Exchange, Sharepoint y de Onedrive de forma centralizada y automática.

Se podrán generar más proyectos a medida que se conozca las necesidades y uso de la infraestructura de Empocaldas durante la ejecución del contrato.

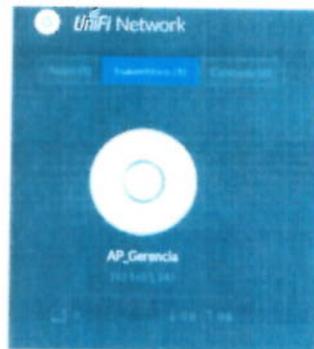


## Proyectos o actividades relevantes realizadas en el mes

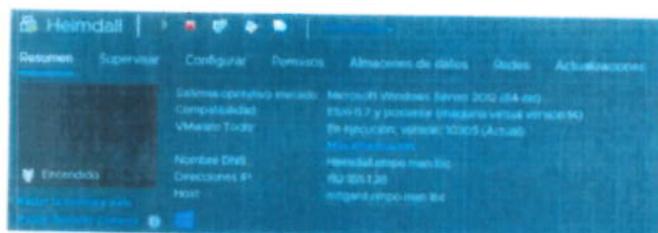
- Envío de audio por parte del Gerente General a sus funcionarios para generar conciencia sobre el Covid-19.
- Se realiza la implementación de vCenter el cual es una administración centralizada para los servidores con VMWare, vCenter está incluido en la licencia con la que cuenta actualmente Empocaldas.



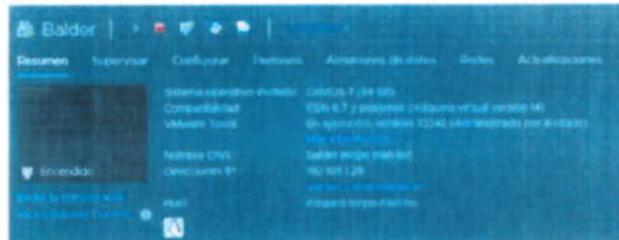
- Cambio del AP en oficina de gerencia general e instalación de controladora para la gestión del mismo, la controladora instalada es para AP Unifi.



- Instalación, configuración de máquina virtual y publicación de servicios para el CAV Empocaldas, esta máquina virtual queda instalada con Windows Server 2012 R2 Standard y SQL Server 2014 Express, se realiza la publicación del servicio a través del Firewall.



- Instalación, configuración de máquina virtual para la empresa Intual, para la migración de publicación de contratos y sistemas de gestión, esta máquina virtual queda instalada en CentOS 7 con los requerimientos solicitados por Intual, esta máquina queda publicada a través del Firewall.



- Configuración del aplicativo CHIP en el servidor Financiero para acceso por escritorio remoto de este aplicativo.
- Instalación y configuración de Veeam Backup de Office 365 en licencia community para realizar pruebas de Backup a 10 cuentas de correos electrónicos, este aplicativo realiza backup diario de correo electrónico, Exchange y Onedrive, se configuran las siguientes cuentas.





Este Backup se realiza diariamente de forma incremental conforme a los cambios realizados en las cuentas de correo configuradas.

Nombre	ORGANIZACIÓN	ORGANIZACIÓN	ESTADO	SECCIONES	ÚLTIMO BACKUP
Backup_Empresas-Incremental	EMERGENCY-DATA-2018	Backup	Success	Empresas-001-EMERGENCY-DATA-2018	2018-08-08 05:30
Backup_Empresas-Incremental	EMERGENCY-DATA-2018	Backup	Success	Empresas-001-EMERGENCY-DATA-2018	2018-08-08 05:30
Backup_Empresas-Incremental	EMERGENCY-DATA-2018	Backup	Success	Empresas-001-EMERGENCY-DATA-2018	2018-08-08 05:30
Backup_Empresas-Incremental	EMERGENCY-DATA-2018	Backup	Success	Empresas-001-EMERGENCY-DATA-2018	2018-08-08 05:30
Backup_Empresas-Incremental	EMERGENCY-DATA-2018	Backup	Success	Empresas-001-EMERGENCY-DATA-2018	2018-08-08 05:30
Backup_Empresas-Incremental	EMERGENCY-DATA-2018	Backup	Success	Empresas-001-EMERGENCY-DATA-2018	2018-08-08 05:30
Backup_Empresas-Incremental	EMERGENCY-DATA-2018	Backup	Success	Empresas-001-EMERGENCY-DATA-2018	2018-08-08 05:30
Backup_Empresas-Incremental	EMERGENCY-DATA-2018	Backup	Success	Empresas-001-EMERGENCY-DATA-2018	2018-08-08 05:30
Backup_Empresas-Incremental	EMERGENCY-DATA-2018	Backup	Success	Empresas-001-EMERGENCY-DATA-2018	2018-08-08 05:30
Backup_Empresas-Incremental	EMERGENCY-DATA-2018	Backup	Success	Empresas-001-EMERGENCY-DATA-2018	2018-08-08 05:30
Backup_Empresas-Incremental	EMERGENCY-DATA-2018	Backup	Success	Empresas-001-EMERGENCY-DATA-2018	2018-08-08 05:30

- Identificación de puntos de red de datos de los puestos de trabajo de la sede central.
- Identificación de cruzadas en data center de los equipos de red y servidores.
- Apoyo en la gestión de requerimiento generado por Microsoft para la validación del licenciamiento de software.
- Instalación de herramienta de gestión de contraseñas Syspass, se entrega las credenciales de acceso a la jefe de sistemas Diana Salazar.





- Se realiza un cambio en la forma en la que se realizan los backup de ArcServe debido a que estos estaban a nivel de agente en los sistemas Operativos por lo tanto si en alguno el agente no estaba en ejecución el backup fallaba, se realiza el cambio del backup para que se realice a nivel de VMWare lo que permite realizar el backup siempre sin importar los servicios de la máquina virtual.

The screenshot shows a software interface with the following elements:

- Buttons: "Plans, All Plans" and "Actions" (with a sub-button "Add a Plan").
- Table Headers: "Plan Name", "Nodes Protection", and "Status".
- Table Content:

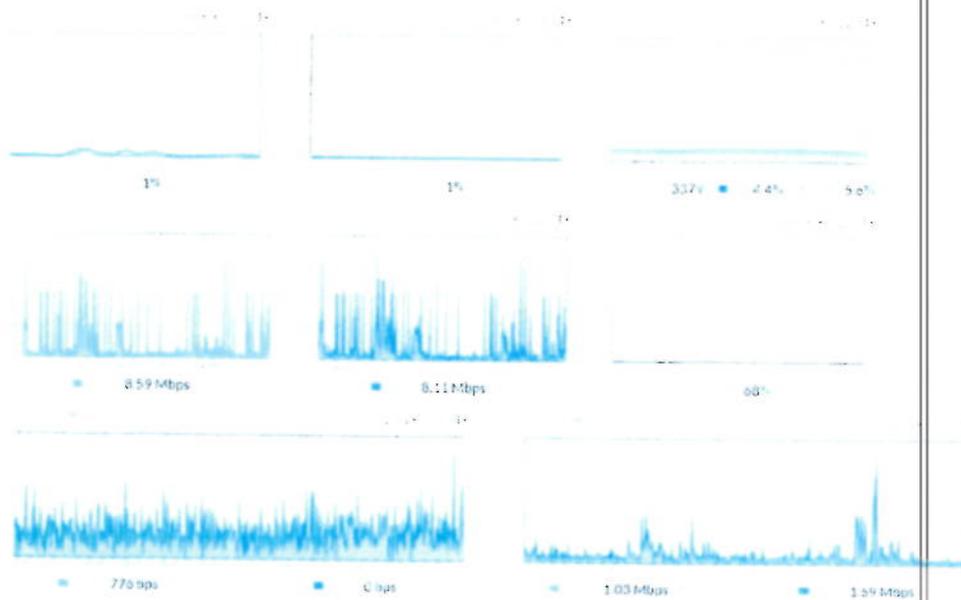
Plan Name	Nodes Protection	Status
Backup of Arcserve	Total: 1 (green), 0 (yellow), 0 (red)	1 (green) - Backup of Arcserve
Backup of VMware	Total: 1 (green), 0 (yellow), 0 (red)	1 (green) - Backup of VMware

- Se realiza la reparación del directorio activo a nivel de base de datos interna por las fallas presentadas anteriormente al igual que la reparación de las políticas de grupo.

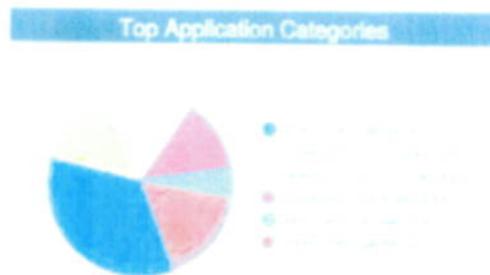
## Informe infraestructura para el mes de abril

### Firewall

Estado del dispositivo, actualmente este es el estado del rendimiento del equipo instalado en la sede.



A través del equipo se detecta el siguiente Top de aplicaciones a las que se accedieron en el mes.

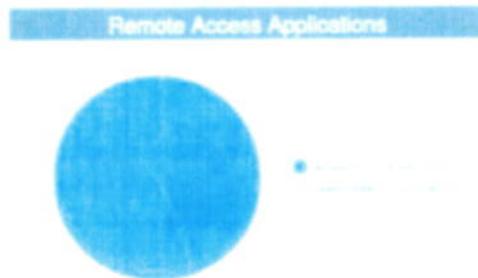




De estas aplicaciones el ancho de banda aproximado de consumo fue el siguiente:



Por el trabajo en casa actualmente este es el consumo aproximado de las aplicaciones de acceso remoto.



Categorías de los sitios web más visitados

**Most Visited Web Categories**

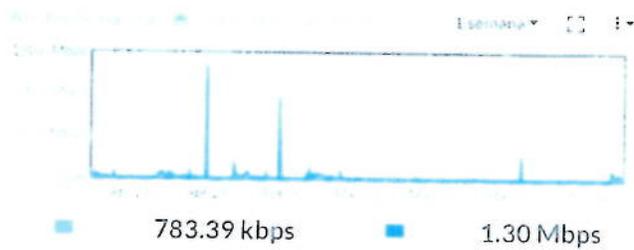


Sitios Web más visitados

**Most Visited Websites**

Web Site	Visits	%	Estimated Browsing Time	%
google.com	13548	35.2%	00h 00m 00s	0.2%
www.google.com	4350	11.7%	00h 00m 00s	0.0%
download-software.com	2710	7.3%	00h 00m 00s	0.0%
www.microsoft.com	1900	5.2%	00h 31m 17s	0.2%
www.microsoft.com	1514	4.1%	00h 00m 00s	0.0%
www.office.com	1130	3.1%	00h 00m 00s	0.0%
www.office.com	1080	2.9%	00h 20m 47s	0.1%
www.office.com	928	2.5%	00h 19m 37s	0.0%
www.office.com	711	1.9%	01h 28m 06s	0.0%
www.office.com	497	1.3%	00h 00m 00s	0.0%
www.office.com	451	1.2%	00h 00m 00s	0.0%
www.office.com	410	1.1%	00h 23m 48s	0.0%
www.office.com	344	0.9%	00h 14m 36s	0.0%
www.office.com	290	0.8%	00h 43m 44s	0.0%
www.office.com	274	0.7%	00h 00m 00s	0.0%
www.office.com	250	0.7%	00h 24m 25s	0.0%
www.office.com	236	0.6%	00h 26m 15s	0.0%
www.office.com	200	0.5%	00h 05m 46s	0.0%
www.office.com	200	0.5%	00h 07m 26s	0.0%
Other	4907	13.2%	00h 27m 36s	0.0%
<b>Total</b>	<b>37320</b>		<b>Total: 34h 52m 23s</b>	

Uso de Ancho de Banda de Internet





## Advanced Malware Protection (AMP)

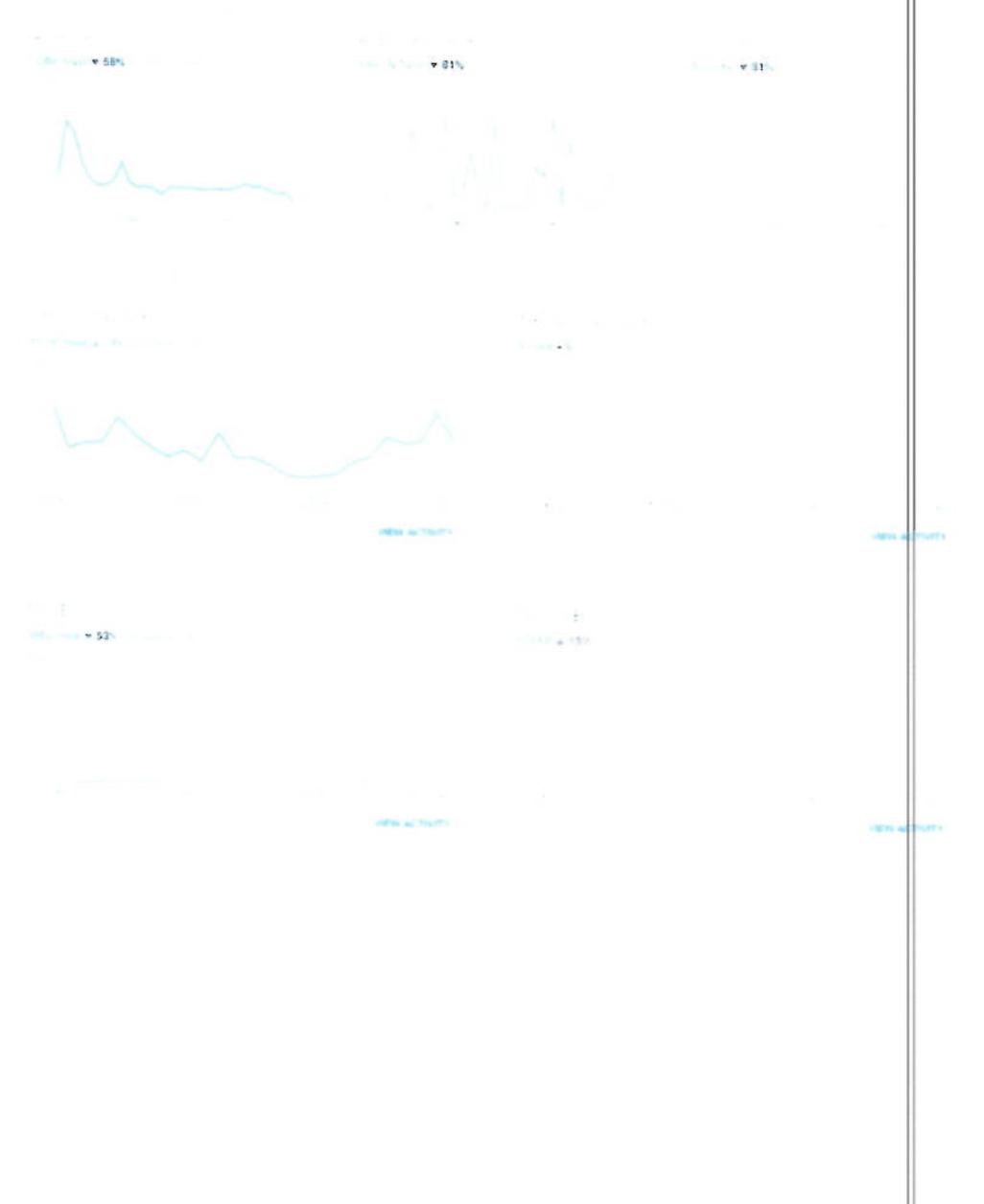
En los últimos 30 días se ha detectado una posible amenaza en los equipos donde se tiene instalada la aplicación, sin afectar a nivel de seguridad.





## Cisco Umbrella

En los últimos 30 días se han realizado más de 2.8M de solicitudes DNS y se han bloqueado 148.000 de estas por infringir las políticas de la plataforma.





### Protección de Correo en la Nube (Cloud Email Security Cisco)

En el mes se recibieron en total 16528 correos los cuales fueron analizados por la plataforma, de estos 7689 fueron detectados como sospechosos (46.52%), se enviaron 2277 de los cuales 2239 fueron entregados (98.33%).

#### Enviados



#### Recibidos



Fin de informe.

UNIDAD  
ADMINISTRATIVA  
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES**



Certificado No:

15669161072260355

LA REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL  
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**CERTIFICA A:  
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **CARLOS ALBERTO SANCHEZ ARANGO** (identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 10258893 de MANIZALES (CALDAS) Y Tarjeta Profesional No 59119-T) SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de inscripción:

**NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS** \*\*\*\*\*

Dado en BOGOTÁ a los 14 días del mes de Febrero de 2020 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

**DIRECTOR GENERAL**

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web [www.jcc.gov.co](http://www.jcc.gov.co) digitando el número del certificado

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES  
TARJETA PROFESIONAL  
DE CONTADORES PUBLICOS

02118-1

CARLOS ALBERTO  
SANCHEZ SANCHEZ  
CUC. 11555000  
REGISTRADO EN EL INSTITUTO  
GUATEMALTECO DE CONTADORES  
PUBLICOS

FEBRUARIO 1973



*Carlos Alberto Sanchez Sanchez*



0153

REPÚBLICA DE COLOMBIA  
IDENTIFICACION PERSONAL  
CEDULA DE CIUDADANIA

NÚMERO 10.258.893

SANCHEZ ARANGO

APPELLIDO  
CASLOS ALBERTO

CONJUGES



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 06-ENE-1963

MANIZALES  
(CALDAS)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.67  
ESTATURA

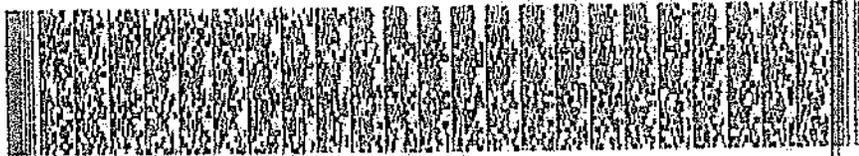
O+  
G.S RH

M  
SEXO

26-FEB-1981 MANIZALES

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

*Carlos Ariel Sanchez Torres*  
REGISTRADOR NACIONAL  
CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES



A-0900100-00077881-M-0010258893-20080924

0003689402A.1

448000159

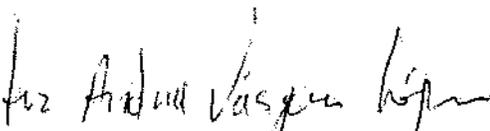
Manizales, mayo 1 de 2020

Señores  
**EMPOCALDAS S.A. E.S.P.**  
Ciudad

**REF: Certificación pago de los aportes parafiscales**

Para dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007 y demás normas concordantes, La suscrita Representante Legal: **Luz Andrea Vásquez López** con cedula de ciudadanía No. 30.400.250 expedida en Manizales Caldas, de la empresa MERAKI TIC S.A.S. con NIT 900.949.690-0, y de la otra **Carlos Alberto Sánchez Arango**, identificado con cedula de ciudadanía 10.258.893 de la ciudad de Manizales, en calidad de contador de la sociedad MERAKI TIC S.A.S. se permiten certificar que la mencionada empresa ha efectuado correcta y adecuadamente, el pago de sus Aportes al Sistema Integral de Seguridad Social correspondientes a la nómina de sus empleados, durante los últimos seis (6) meses calendario, contados desde la fecha de presentación de la Propuesta hacia atrás.

Para constancia se firma el presente certificado en la ciudad y fecha arriba señaladas:



**LUZ ANDREA VASQUEZ LOPEZ**  
C.C. 30.400.250 de Manizales  
Representante legal

**CARLOS ALBERTO SANCHEZ ARANGO**  
C.C. 10.258.893 de Manizales  
M.P. 59119-T  
Contador

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A.E.S.P  
EMPOCALDAS S.A.E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL

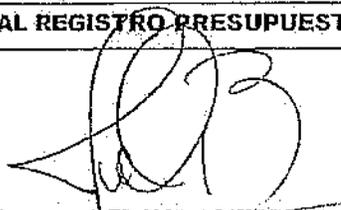
NUMERO 000405

**FECHA DE EXPEDICION** 2020/04/20  
**CERTIFICADO DISPON. NRO** - 000403  
**COMPROMISO QUE AMPARA** CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° 0120 DE 2020 PRESTACION DE SERVICIOS PARA ADMINISTRAR, OPTIMIZAR ASEGURAR Y DAR SOPORTE A LOS SISTEMAS  
**BENEFICIARIO** MERAKITIC SAS  
**C.C NRO** 900049690

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiación(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
21020225	SISTEMATIZACIÓN	44,982,000
<b>TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL</b>		<b>44,982,000</b>

PLAZO DE EJECUCION 270 DIAS

  
**JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE**  
Jefe Sección Presupuesto



MERAKI TIC S.A.S.

Nit. 900.949.690 - 0

FACTURACIÓN: Resolución DIAM 1676200237-12 de 17 de mayo de 2013

Num. 48 a 1000 Habilita

Vigencia 24 meses

NO SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES

IVA. REGIMEN COMUN.

Factura de Venta No.	189
Fecha de Emisión	1/05/2020
Fecha de Vencimiento	1/06/2020

CLIENTE:	EMPOCALDAS S.A.E.S.P.	
NIT/C.C.:	890.803.239-9	TEL/FONO: 57 6 8867080

DETALLE			
	CANTIDAD	Vf. UNITARIO	VALOR
Administración plataforma tecnológica	1	4.200.000	4.200.000
Subtotal			4.200.000
Descuentos			0
Subtotal con descuento			4.200.000
IVA			798.000
TOTAL			4.998.000

Valor en letras: CUATRO MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL PESOS

Favor girar cheque a nombre de MERAKI TIC S.A.S. O a la cuenta de ahorros número 0000084100158504 del banco DAVIVIENDA a nombre de MERAKI TIC S.A.S.

RECIBIDA POR

Esta factura de venta se admite para todos sus efectos legales a la letra de cambio, código de comercio, ARJ 774-776. El retraso en los pagos causa intereses mensuales del máximo legal permitido.