

Contratación

# CONTRATO Y AÑO	195 de 2023	Acta N°	2	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	6.960.000
				2. VALOR ADICIÓN (+)	0
CONTRATISTA	KATERINE OROZCO BEDOYA			3. VALOR TOTAL (1+2)	6.960.000
NIT O CC:	1053845411			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	6.960.000
CDP (#, rubro y fecha)	20230559 // 2120101005020501 // 01/06/2023			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	2.320.000
RP (#, rubro y fecha)	00688 // 2120101005020501 // 06/06/2023			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	2.320.000

PRESTAR LOS SERVICIOS EN LAS ACTIVIDADES LIDERADAS POR EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A.E.S.P FRENTE AL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PLANES INSTITUCIONALES, CONTACTO CON GRANDES CONSUMIDORES, CONSECUENCIA DE NUEVOS CLIENTES Y MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN POR TODOS LOS CANALES TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS Y EFECTIVIDAD EN EL CONSUMO DE LOS USUARIOS MEDIANTE LA REPOSICION DE INSTRUMENTOS DE MEDIDA POR TECNOLOGIA O FRENADOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PLAN ESTRATEGICO QUE SE EJECUTA EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A.E.S.P.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
------------------	---------	----------------------------------	--

DOCUMENTO VERIFICADOS		# FOLIOS
1- Acta original	X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).	N/A	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
5- Pagos SENA y ICBF.	N/A	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)	N/A	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	N/A	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A.E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)	X	
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)	X	
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor	N/A	
12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción (aplica para el acta 1)	N/A	

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

 NOMBRE DE QUIEN RECIBE

 FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		# FOLIOS
Copia del acta	X	
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	X	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)	N/A	
Copia del registro presupuestal	X	

Fecha de presentación 31/07/2023

DATOS DEL SUPERVISOR		
WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN	JEFE DEPARTAMENTO COMERCIAL	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
0550488400332778	AHORROS	DAVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

que exista una autorización explícita. Antes de imprimir este correo, considere si es realmente necesario hacerlo, recuerde que puede guardarlo como un archivo digital.



f Empocaldas @empocaldas_oficial

✉ empo@empocaldas.com.co

🌐 www.empocaldas.com.co

ACTA DE PAGO N° 2

CONTRATO N°:

N° 195 DE 2023

OBJETO DEL CONTRATO:

PRESTAR LOS SERVICIOS EN LAS ACTIVIDADES LIDERADAS POR EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A.E.S.P FRENTE AL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PLANES INSTITUCIONALES, CONTACTO CON GRANDES CONSUMIDORES, CONSECUION DE NUEVOS CLIENTES Y MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN POR TODOS LOS CANALES TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS Y EFECTIVIDAD EN EL CONSUMO DE LOS USUARIOS MEDIANTE LA REPOSICION DE INSTRUMENTOS DE MEDIDA POR TECNOLOGIA O FRENADOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PLAN ESTRATEGICO QUE SE EJECUTA EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A.E.S.P.

CONTRATISTA:

KATERINE OROZCO BEDOYA

VALOR DEL ACTA:

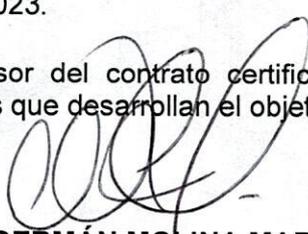
\$ 2.320.000.00

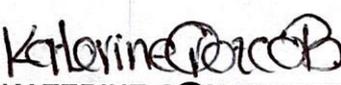
RELACIÓN DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$ 6.960.000
ACTA 02	\$ 2.320.000
NO EJECUTADO	\$ 2.320.000

En la ciudad de Manizales, a los treinta y uno (31) días del mes de Julio del año 2023, se reunieron: **WILLIAM GERMÁN MOLINA MARÍN**, Jefe Departamento Comercial, en representación de la Empresa contratante y **KATERINE OROZCO BEDOYA** como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N° 02 del Contrato N° 195 del 2023.

El contratista se encuentra al día con los aportes de Salud (SALUD TOTAL), fondo de pensión (PORVENIR) y riesgos profesionales (POSITIVA) correspondientes al mes de Junio de 2023.

El supervisor del contrato certifica que la contratista cumplió con las obligaciones y actividades que desarrollan el objeto acordado.


WILLIAM GERMÁN MOLINA MARÍN
Jefe Departamento Comercial


KATERINE OROZCO BEDOYA
Contratista
Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas
PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

Manizales, 31 de Julio de 2023

**EL JEFE DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A
E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 195 DE
2023**

CERTIFICA QUE:

La contratista KATERINE OROZCO BEDOYA, identificada con cedula de ciudadanía No. 1053845411, cumplió satisfactoriamente con las actividades estipuladas en el informe que reporta en el Acta parcial No. 02 del Contrato 195 de 2023, correspondiente al periodo de Julio de 2023.

Para constancia se firma a los treinta (31) días del mes de Julio de 2023.

WILLIAM GERMÁN MOLINA MARÍN

Jefe Departamento Comercial
Supervisor Administrativo



Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas
PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9



GESTIÓN FINANCIERA

DOCUMENTO SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A SUJETOS
NO OBLIGADOS A EXPEDIR FACTURA DE VENTA O DOCUMENTO
EQUIVALENTE.

F-GF-02
Versión: 07
2023-02-22

Nit 890803239 CIU 3600
Dirección Av Santander 75 - 82 Resolución DIAN 18764032358620
Responsabilidad Fisca R-99-PN Autorizada el 1 al 3000 Vig. 02/08/2023

DATOS DOCUMENTO

PROVEEDOR	KATERINE OROZCO BEDOYA	NIT/CEDULA	1053845411
DIRECCIÓN	CRA 10E # 57 F 45	CIUDAD	Manizales
TELÉFONO	3113934563	EMAIL	korozcobedoya@gmail.com
FORMA DE PAGO	ACTAS PARCIALES	MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido
FECHA DE VENCIMIENTO	31/07/2023	RESPONSABILIDAD FISCAL	R-99-PN
SECCIONAL	Manizales	OK	
CENTRO DE COSTO	Departamento Comercial	COD. CENTRO DE COSTO	107001
NRO. CONTRATO	195 de 2023		
ACTA NRO.			

DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN

PRESTAR LOS SERVICIOS EN LAS ACTIVIDADES LIDERADAS POR EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A.E.S.P FRENTE AL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PLANES INSTITUCIONALES, CONTACTO CON GRANDES CONSUMIDORES, CONSECUION DE NUEVOS CLIENTES Y MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN POR TODOS LOS CANALES TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS Y EFECTIVIDAD EN EL CONSUMO DE LOS USUARIOS MEDIANTE LA REPOSICION DE INSTRUMENTOS DE MEDIDA POR TECNOLOGIA O FRENADOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PLAN ESTRATEGICO QUE SE EJECUTA EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A.E.S.P.

TOTAL 2.320.000,00

VALOR EN LETRAS dos millones trescientos veinte mil pesos mct

Katerine Orozco Bedoya

NOMBRE: KATERINE OROZCO BEDOYA
CÉDULA: 1.053.845.411

DISTRIBUCIÓN COSTOS

ACUEDUCTO	1.540.248,00
ALCANTARILLADO	779.752,00
TOTAL	2.320.000,00

Manizales, 31 de Julio de 2023.

Doctor
WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN
Jefe Departamento Comercial
Supervisor Administrativo
EMPOCALDAS S.A E.S.P

REFERENCIA: Informe Actividades Realizadas durante el periodo de Julio de 2023

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR LOS SERVICIOS EN LAS ACTIVIDADES LIDERADAS POR EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A.E.S.P FRENTE AL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PLANES INSTITUCIONALES, CONTACTO CON GRANDES CONSUMIDORES, CONSECUION DE NUEVOS CLIENTES Y MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN POR TODOS LOS CANALES TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS Y EFECTIVIDAD EN EL CONSUMO DE LOS USUARIOS MEDIANTE LA REPOSICION DE INSTRUMENTOS DE MEDIDA POR TECNOLOGIA O FRENADOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PLAN ESTRATEGICO QUE SE EJECUTA EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A.E.S.P.

A continuación, relaciono las actividades desarrolladas en virtud del Contrato No. 195 de 2023, teniendo en cuenta la ejecución, desarrollo y obligaciones específicas para el periodo de Junio de 2023; describo a continuación lo realizado:

- 1) Revisar el 100% de los consumos menor a 5m³ cada periodo y prestar apoyo a las estadísticas comparativas, además de elaborar un plan de acción para las seccionales con base a los casos más críticos y coordinar junto con la seccional su solución.
 - Se realiza seguimiento de los consumos menor a 5 m³ para identificar cuáles son los usuarios con esta anomalía y se realizar seguimiento con los administradores.

- 2) Prestar apoyo en la elaboración del proceso y procedimiento para la venta de agua cruda y en carro tanque, en compañía del departamento de planeación y proyectos.
 - Se atendieron solicitudes de grandes consumidores que solicitan documentación e información por medio del contac center y se realizó cotizaciones a las siguientes empresas Stateras Resources, Control Colombia e Ingenieros civiles mineros



Manizales, 25 de julio de 2023.

Señores
CONTROL COLOMBIA S.A
Bogotá

Asunto: Cotización Suministro de Agua en carro tanque.

Cordial saludo,

Dando respuesta a su solicitud, le informamos que para EMPOCALDAS S.A. E.S.P. es un placer servirle, para tal fin se explicara el método de compra de agua en carro tanque así:

1. DATOS SOBRE EL CÁLCULO DEL VALOR TOTAL DEL SUMINISTRO DE AGUA

De acuerdo con el cálculo tarifario de **EMPOCALDAS S.A. E.S.P.** Se establece como tarifa la correspondiente a estrato 4 para el suministro de agua en carro tanque. Informamos

- 3) Atender los potenciales clientes que soliciten los servicios de venta de agua cruda, agua en carro tanque y distribución de información inserta en la factura de servicios públicos.
 - Se atendieron solicitudes de los usuarios que piden información y documentación por medio del contac center y del correo electrónico.
- 4) Acompañar al departamento comercial en la elaboración y seguimiento del plan de acción, plan anticorrupción, plan anual de adquisiciones y reportar la información a las áreas que lo requieran.
 - Se realiza seguimiento al plan de acción, para cumplir con las metas establecidas





empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

5) Realizar seguimiento y control a las estadísticas de los procesos de venta de agua cruda y agua en carro tanque con el fin de reportar los ingresos de manera periódica por estos conceptos a las dependencias que lo requiera Empocaldas S.A.E.S.P

- Se realiza control y seguimiento a la venta de agua en carro tanque del mes de julio

6) Adelantar el proceso de recuperación de consumos no facturados bien sea por anomalías o errores en lecturas a fin de liquidarlos de manera periódica y coordinar la notificación de este cobro con los administradores y su oportuno registro en el sistema comercial

- Se verificaron las anomalías, para proceder con los administradores a gestionar las notificaciones para los usuarios que presenten estas anomalías.

7) Realizar auditoría y apoyar en la ejecución del plan para la reposición de medidores por tecnología y frenados por seccional.

- En el mes de julio se realizó el 3 envió de notificaciones por cambio de tecnología a 13 seccionales, también se le hizo su respectivo seguimiento a las notificaciones efectivas y no efectivas, se realizó conciliación con los administradores de los medidores que se han instalado por tecnología y de las notificaciones efectivas y no efectivas.

	GESTIÓN COMERCIAL	F-GCO-85 Versión: 05 2023-03-14
	NOTIFICACIÓN REPOSICIÓN DE MEDIDOR POR MEJOR TECNOLOGIA	

Aguadas, Caldas 18 de julio de 2023

SEÑOR(A)
NOMBRE: COOPERATIVA DE CAFICULTORES
SUSCRIPTOR: 102-360
SERIAL MEDIDOR: 201216003132MET
DIRECCION: CR 6 4 19

Le comunicamos que, al realizar las últimas lecturas del consumo de agua en su inmueble, se constató que su medidor debe ser cambiado por uno con mejor tecnología.

Como usuario del servicio de acueducto, usted cuenta con un plazo máximo de 30 días calendario para elegir una de las siguientes opciones:

1. **Autorizar a EMPOCALDAS S.A. E.S.P. para realizar el cambio de medidor.** La empresa le ofrece planes de financiación de acuerdo con su capacidad de pago y le da 3 años de garantía del producto.
2. **Adquirir su medidor por fuera de la empresa.** En este caso debe cumplir las características técnicas exigidas por EMPOCALDAS S.A. E.S.P., presentar la factura de compra y el certificado de calibración del medidor.
Una vez tenga este medidor, debe llevarlo a la Empresa con los soportes para proceder con su aprobación e instalación. La garantía del equipo la debe ofrecer el proveedor elegido por usted.

Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas
 PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9

8) Hacer indicador para el proyecto de cambio de medidores por tecnología y su respectivo seguimiento presentando informes mensuales o de menor frecuencia si se requiere.

- Se realiza la matriz estadística de los usuarios a los cuales se les ha cambiado su instrumento de medida y se actualiza mes a mes.

	Seccional	En Mes	Proceso	AC_Codig	Estrato	chainstals	En_Prome	FAC_Cons	Variación	CF_ACU	Consumo	Total Cons	CF_ALC	Consumo	Total Cons	Ins llave	Mano_Ob	Comisi
2023	AGUADAS	MARZO	CAMBIO PDF	473	0	27/03/2023	31	31	0	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 27.380,00	\$ 14,62
2023	AGUADAS	ABRIL	CAMBIO PDF	473	0	27/03/2023	31	34	3	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 6.420,36	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 4.289,55	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	AGUADAS	MAYO	CAMBIO PDF	473	0	27/03/2023	31	30	-	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	AGUADAS	JUNIO	CAMBIO PDF	473	0	27/03/2023	31	67	36	\$ 0,00	\$ 2.215,33	\$ 79.751,88	\$ 0,00	\$ 1.476,55	\$ 53.155,80	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	AGUADAS	MARZO	CAMBIO PDF	704	2	14/03/2023	0	1	1	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 2.140,12	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 1.429,85	\$ 0,00	\$ 27.380,00	\$ 14,62
2023	AGUADAS	ABRIL	CAMBIO PDF	704	2	14/03/2023	0	4	4	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 8.560,48	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 5.719,40	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	AGUADAS	MAYO	CAMBIO PDF	704	2	14/03/2023	0	2	2	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 4.280,24	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 2.859,70	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	AGUADAS	JUNIO	CAMBIO PDF	704	2	14/03/2023	0	3	3	\$ 0,00	\$ 2.215,33	\$ 6.645,99	\$ 0,00	\$ 1.476,55	\$ 4.429,65	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	AGUADAS	MARZO	CAMBIO PDF	718	2	04/03/2023	8	11	-	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 27.380,00	\$ 14,62
2023	AGUADAS	ABRIL	CAMBIO PDF	718	2	04/03/2023	8	6	-	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	AGUADAS	MAYO	CAMBIO PDF	718	2	04/03/2023	8	3	-	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	AGUADAS	JUNIO	CAMBIO PDF	718	2	04/03/2023	8	4	-	\$ 0,00	\$ 2.215,33	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	AGUADAS	MARZO	CAMBIO PDF	836	0	21/03/2023	6	6	0	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 27.380,00	\$ 14,62
2023	AGUADAS	ABRIL	CAMBIO PDF	836	0	21/03/2023	6	6	0	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	AGUADAS	MAYO	CAMBIO PDF	836	0	21/03/2023	6	6	0	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	AGUADAS	JUNIO	CAMBIO PDF	836	0	21/03/2023	6	6	0	\$ 0,00	\$ 2.215,33	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	AGUADAS	MARZO	CAMBIO PDF	952	0	27/03/2023	3	3	0	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 27.380,00	\$ 14,62
2023	AGUADAS	ABRIL	CAMBIO PDF	952	0	27/03/2023	3	4	1	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 2.140,12	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 1.429,85	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00

9) La demás actividades que de acuerdo con el objeto contractual sean requeridas por el jefe del departamento comercial.

- Se generó la matriz con los usuarios de independizaciones para alimentar informe estadístico del mes de junio del 2023.

Año	Seccional	En Mes	Proceso	AC_Codig	Estrato	chainstals	FAC_Cons	CF_ACU	Consumo	Total Cons	CF_ALC	Consumo	Total Cons	Insatalaci	Mano_Ob	Comisi
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2696	0	16/01/2023	1	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 2.215,33	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2697	3	18/01/2023	7	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 15.507,31	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 10.335,85	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2698	2	18/01/2023	6	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 13.291,98	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 8.859,30	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2699	2	18/01/2023	0	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 0,00	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2700	2	18/01/2023	9	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 19.937,97	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 13.288,95	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2705	1	03/03/2023	0	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 0,00	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2706	0	08/03/2023	2	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 4.430,66	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 2.953,10	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2708	2	27/03/2023	9	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 19.937,97	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 13.288,95	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2709	2	27/03/2023	1	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 2.215,33	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2711	2	27/03/2023	4	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 8.861,32	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 5.906,20	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2712	2	05/05/2023	1	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 2.215,33	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2713	2	05/05/2023	1	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 2.215,33	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2715	2	06/05/2023	0	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 0,00	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2716	2	06/05/2023	0	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 0,00	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2732	0	16/06/2023	0	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 0,00	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 53.604,00	\$ 27.380,00	\$ 14,62
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2733	2	16/06/2023	0	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 0,00	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 53.604,00	\$ 27.380,00	\$ 14,62
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2734	2	27/06/2023	0	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 0,00	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 53.604,00	\$ 27.380,00	\$ 14,62
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2736	1	27/06/2023	0	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 0,00	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 53.604,00	\$ 27.380,00	\$ 14,62

- Se realiza seguimiento a los colaboradores del contac center con los horarios e inquietudes que surgen.

JULIO - CHATS							
FECHA	HORA CHAT	TOTAL MINUTOS	REVISION	FECHA	HORA CHAT	TOTAL MINUTOS	REVISION
01/07/2023	04-06 pm - 04-15 pm - VIERNES 30	9 Minutos	REVISADO	02/07/2023	08-44 am - 09-24 am	40 Minutos	REVISADO
	03-46 pm - 03-50 pm - VIERNES 30	4 Minutos	REVISADO		TOTAL CHATS	40 Minutos	
	06-39 pm - 07-24 pm - VIERNES 30	45 Minutos	REVISADO				
	09-11 am - 10-49 am	1 Hora y 38 Minutos	REVISADO				
	01-02 pm - 01-10 pm	8 Minutos	REVISADO				
	05-00 pm - 05-12 pm	12 Minutos	REVISADO				
	TOTAL CHATS	2 Horas y 56 Minutos					

- Se realiza seguimiento a los daños y reconexiones que entran por la línea de atención al cliente y por WhatsApp

7/7/2023	-	Miryam Camacho	calle 14 #3-42	DORADA	3146476060	filtración en pavimento	se reporta por whatsapp Y LLAMADA	Informan que ya esta reportado	Pendiente	SEBASTIAN
7/7/2023	-	Paula	progresar 2 calle 16	CHINCHINA	3127546192	Tapa de alcantarilla	se reporta por whatsapp Y LLAMADA	Informan que ya esta reparado	ok	SEBASTIAN
7/7/2023	-	Zully	Por toda la carrera 2, Cerca al taller romero	DORADA	3125375040	filtración en pavimento	se reporta por whatsapp Y LLAMADA	Informan que ya esta reparado	ok	SEBASTIAN
7/7/2023	-	Rita Jiménez	carrera 8 #13-21	DORADA	3108821623	Hundimiento en via	se reporta por whatsapp Y LLAMADA	Informan que ya esta reportado	Pendiente	SEBASTIAN

Nota: Todas las actuaciones expuestas anteriormente se encuentran ajustadas a las labores encomendadas.

Atentamente,


KATERINE OROZCO BEDOYA
C.C: 1053845411
 Contratista
 Departamento Comercial

Se certifica que la empresa , identificada con CC-1053845411 sucursal 0, canceló los aportes de seguridad social y parafiscales de la siguiente manera:

REFERENCIA POR TIPO DE PLANILLA	CÓDIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE ADMINISTRADORA	Nro. AFILIADOS	DÍAS MORA	COTIZACIÓN	INTERES	VALOR TOTAL
Período pensión: 2023-06	230301	800224808	PORVENIR	1	0	185.600	0	185.600
Período salud: 2023-06	EPS002	800130907	SALUD TOTAL	1	0	145.000	0	145.000
Planilla Nro.: 26670142 Tipo I	14-23	860011153	POSITIVA	1	0	6.100	0	6.100
Clase de aportante: I	SINCCF	0	SIN CCF	1	0	0	0	0
Fecha transacción: 2023-07-05	PASENA	899999034	SENA	0	0	0	0	0
Banco: BANCO DAVIVIENDA S.A.	PAICBF	899999239	ICBF	0	0	0	0	0
Transacción: 28161812	PAESAP	899999054	ESAP	0	0	0	0	0
	PAMIED	899999001	MINEDU	0	0	0	0	0
GRAN TOTAL							\$ 336.700	

REFERENCIA POR TIPO DE PLANILLA	CÓDIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE ADMINISTRADORA	Nro. AFILIADOS	DÍAS MORA	COTIZACIÓN	INTERES	VALOR TOTAL
Período pensión: 2023-06	EPS002	800130907	SALUD TOTAL	0	0	0	0	45.800
Período salud: 2023-06	SINARP	0	SINARP	0	0	0	0	0
Planilla Nro.: 26950208 Tipo I	SINCCF	0	SIN CCF	0	0	0	0	0
Clase de aportante: I	PASENA	899999034	SENA	0	0	0	0	0
Fecha transacción: 2023-07-05	PAICBF	899999239	ICBF	0	0	0	0	0
Banco: BANCO DAVIVIENDA S.A.	PAESAP	899999054	ESAP	0	0	0	0	0
Transacción: 28165808	PAMIED	899999001	MINEDU	0	0	0	0	0
GRAN TOTAL							\$ 45.800	

PAGADO

REGISTRO PRESUPUESTAL

Número: 688

FECHA DE EXPEDICION: 6/06/2023

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD N° 20230559

BENEFICIARIO Orozco Bedoya Katerine

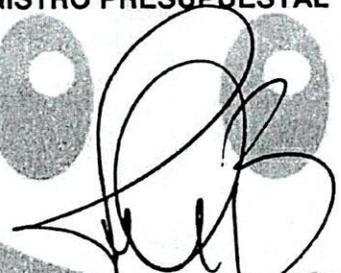
C.C. N° 1053845411

PLAZO DE EJECUCION: Sin plazo

OBJETO: PRESTAR LOS SERVICIOS EN LAS ACTIVIDADES LIDERADAS POR EL DEPARTAMENTO COMERCIAL

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiación (es) y no serán utilizadas con otro fin (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
2120101005020501	Otros productos de la propiedad intelectual (honorarios)	6,960,000.00
TOTAL, REGISTRO PRESUPUESTAL		6,960,000.00



JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe sección Presupuesto