

*Contratación*

# CONTRATO Y AÑO	195 de 2023	Acta N°	3	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	6.960.000
				2. VALOR ADICIÓN (+)	3.480.000
CONTRATISTA	KATERINE OROZCO BEDOYA			3. VALOR TOTAL (1+2)	10.440.000
NIT O CC:	1053845411			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	4.640.000
CDP (#, rubro y fecha)	20230559 // 2120101005020501 // 01/06/2023 20230749 // 2120101005020501 // 25/08/2023			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	2.320.000
RP (#, rubro y fecha)	00688 // 2120101005020501 // 06/06/2023 00903 // 2120101005020501 // 29/08/2023			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	3.480.000

PRESTAR LOS SERVICIOS EN LAS ACTIVIDADES LIDERADAS POR EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A.E.S.P FRENTE AL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PLANES INSTITUCIONALES, CONTACTO CON GRANDES CONSUMIDORES, CONSECUION DE NUEVOS CLIENTES Y MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN POR TODOS LOS CANALES TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS Y EFECTIVIDAD EN EL CONSUMO DE LOS USUARIOS MEDIANTE LA REPOSICION DE INSTRUMENTOS DE MEDIDA POR TECNOLOGIA O FRENADOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PLAN ESTRATEGICO QUE SE EJECUTA EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A.E.S.P.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO
------------------	---------	----------------------------------

DOCUMENTO VERIFICADOS		✓	# FOLIOS
1- Acta original		X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).		N/A	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X	
5- Pagos SENA y ICBF.		N/A	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)		N/A	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).		N/A	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X	
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)		X	
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)		X	
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor		N/A	
12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción (aplica para el acta 1)		N/A	

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

*[Firma]*  
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

*[Firma]*  
FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		✓
Copia del acta		X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		X
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)		N/A
Copia del registro presupuestal		X

Fecha de presentación 31/08/2023

DATOS DEL SUPERVISOR		
WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN	JEFE DEPARTAMENTO COMERCIAL	<i>[Firma]</i>
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
0550488400332778	AHORROS	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

*[Firma]*  
30-08-23  
9/m





Empocaldas @empocaldas\_oficial  
empo@empocaldas.com.co  
www.empocaldas.com.co

Manizales, 31 de agosto de 2023

**EL JEFE DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A  
E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 195 DE  
2023**

**CERTIFICA QUE:**

La contratista KATERINE OROZCO BEDOYA, identificada con cedula de ciudadanía No. 1053845411, cumplió satisfactoriamente con las actividades estipuladas en el informe que reporta en el Acta parcial No. 03 del Contrato 195 de 2023, correspondiente al periodo de Agosto de 2023.

Para constancia se firma a los treinta (31) días del mes de Agosto de 2023.

**WILLIAM GERMÁN MOLINA MARÍN**  
Jefe Departamento Comercial  
Supervisor Administrativo



**empocaldas**  
Construyendo Juntas tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**



Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

### ACTA DE PAGO N° 3

**CONTRATO N°:** N° 195 DE 2023

**OBJETO DEL CONTRATO:** PRESTAR LOS SERVICIOS EN LAS ACTIVIDADES LIDERADAS POR EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A.E.S.P FRENTE AL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PLANES INSTITUCIONALES, CONTACTO CON GRANDES CONSUMIDORES, CONSECUION DE NUEVOS CLIENTES Y MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN POR TODOS LOS CANALES TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS Y EFECTIVIDAD EN EL CONSUMO DE LOS USUARIOS MEDIANTE LA REPOSICION DE INSTRUMENTOS DE MEDIDA POR TECNOLOGIA O FRENADOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PLAN ESTRATEGICO QUE SE EJECUTA EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A.E.S.P.

**CONTRATISTA:** KATERINE OROZCO BEDOYA

**VALOR DEL ACTA:** \$ 2.320.000.00

RELACIÓN DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$ 6.960.000
ADICION	\$ 3.480.000
ACTA 01	\$ 2.320.000
ACTA 02	\$ 2.320.000
ACTA 03	\$ 2.320.000
NO EJECUTADO	\$ 3.480.000

En la ciudad de Manizales, a los treinta y uno (31) días del mes de Agosto del año 2023, se reunieron: **WILLIAM GERMÁN MOLINA MARÍN**, Jefe Departamento Comercial, en representación de la Empresa contratante y **KATERINE OROZCO BEDOYA** como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N° 03 del Contrato N° 195 del 2023.

El contratista se encuentra al día con los aportes de Salud (SALUD TOTAL), fondo de pensión (PORVENIR) y riesgos profesionales (POSITIVA) correspondientes al mes de Agosto de 2023.

Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas  
 PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9



**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

El supervisor del contrato certifica que la contratista cumplió con las obligaciones y actividades que desarrollan el objeto acordado.

**WILLIAM GERMÁN MOLINA MARÍN**  
Jefe Departamento Comercial

**KATERINE OROZCO BEDOYA**  
Contratista





## GESTIÓN FINANCIERA

DOCUMENTO SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A SUJETOS  
NO OBLIGADOS A EXPEDIR FACTURA DE VENTA O DOCUMENTO  
EQUIVALENTE.

F-GF-02  
Versión: 07  
2023-02-22

Nit 890803239 CIIU 3600  
Dirección Av Santander 75 - 82 Resolución DIAN 18764032358620  
Responsabilidad Fisca R-99-PN Autorizada el 1 al 3000 Vig. 02/08/20:

### DATOS DOCUMENTO

PROVEEDOR	KATERINE OROZCO BEDOYA	NIT/CEDULA	1053845411
DIRECCIÓN	CRA 10E # 57 F 45	CIUDAD	Manizales
TELÉFONO	3113934563	EMAIL	korozcobedoya@gmail.com
FORMA DE PAGO	ACTAS PARCIALES	MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido
FECHA DE VENCIMIENTO	31/08/2023	RESPONSABILIDAD FISCAL	R-99-PN
SECCIONAL	Manizales	OK	
CENTRO DE COSTO	Departamento Comercial	COD. CENTRO DE COSTO	107001
NRO. CONTRATO	195 de 2023		
ACTA NRO.	3		

### DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN

PRESTAR LOS SERVICIOS EN LAS ACTIVIDADES LIDERADAS POR EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A.E.S.P FRENTE AL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PLANES INSTITUCIONALES, CONTACTO CON GRANDES CONSUMIDORES, CONSECUION DE NUEVOS CLIENTES Y MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN POR TODOS LOS CANALES TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS Y EFECTIVIDAD EN EL CONSUMO DE LOS USUARIOS MEDIANTE LA REPOSICION DE INSTRUMENTOS DE MEDIDA POR TECNOLOGIA O FRENADOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PLAN ESTRATEGICO QUE SE EJECUTA EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A.E.S.P.

TOTAL 2.320.000,00

VALOR EN LETRAS

dos millones trescientos veinte mil pesos mct

  
NOMBRE: KATERINE OROZCO BEDOYA  
CÉDULA: 1.053.845.411

### DISTRIBUCIÓN COSTOS

ACUEDUCTO	1.540.248,00
ALCANTARILLADO	779.752,00
TOTAL	2.320.000,00

Se certifica que la empresa , identificada con CC-1053845411 sucursal 0, canceló los aportes de seguridad social y parafiscales de la siguiente manera:

REFERENCIA POR TIPO DE PLANILLA	CÓDIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE ADMINISTRADORA	Nro. AFILIADOS	DÍAS MORA	COTIZACIÓN	INTERES	VALOR TOTAL
Periodo pensión: 2023-07	230301	800224808	PORVENIR	1	6	185.600	1.300	186.900
Periodo salud: 2023-07	EPS002	800130907	SALUD TOTAL	1	6	145.000	1.000	192.200
Planilla Nro.: 26962403 Tipo I	SINARP	0	SINARP	0	6	0	0	0
Clase de aportante: I	14-23	860011153	POSITIVA	1	6	6.100	100	6.200
Fecha transacción: 2023-08-09	SINCCF	0	SIN CCF	1	6	0	0	0
Banco: BANCOLOMBIA	PASENA	899999034	SENA	0	6	0	0	0
Transacción: 92986930	PAICBF	899999239	ICBF	0	6	0	0	0
	PAESAP	899999054	ESAP	0	6	0	0	0
	PAMIED	899999001	MINEDU	0	6	0	0	0
<b>GRAN TOTAL</b>								<b>\$ 385.300</b>

PAGADO





**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

Manizales, 31 de agosto de 2023.

Doctor  
**WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN**  
Jefe Departamento Comercial  
Supervisor Administrativo  
EMPOCALDAS S.A E.S.P

**REFERENCIA:** Informe Actividades Realizadas durante el periodo de Julio de 2023

**OBJETO DEL CONTRATO:** PRESTAR LOS SERVICIOS EN LAS ACTIVIDADES LIDERADAS POR EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A.E.S.P FRENTE AL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PLANES INSTITUCIONALES, CONTACTO CON GRANDES CONSUMIDORES, CONSECUION DE NUEVOS CLIENTES Y MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN POR TODOS LOS CANALES TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS Y EFECTIVIDAD EN EL CONSUMO DE LOS USUARIOS MEDIANTE LA REPOSICION DE INSTRUMENTOS DE MEDIDA POR TECNOLOGIA O FRENADOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PLAN ESTRATEGICO QUE SE EJECUTA EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A.E.S.P.

A continuación, relaciono las actividades desarrolladas en virtud del Contrato No. 195 de 2023, teniendo en cuenta la ejecución, desarrollo y obligaciones específicas para el periodo de Agosto de 2023; describo a continuación lo realizado:

- 1) Revisar el 100% de los consumos menor a 5m<sup>3</sup> cada periodo y prestar apoyo a las estadísticas comparativas, además de elaborar un plan de acción para las seccionales con base a los casos más críticos y coordinar junto con la seccional su solución.
  - Se realiza seguimiento de los consumos menor a 5 m<sup>3</sup> para identificar cuáles son los usuarios con esta anomalía y se realizar seguimiento con los administradores.

- 2) Prestar apoyo en la elaboración del proceso y procedimiento para la venta de agua cruda y en carro tanque, en compañía del departamento de planeación y proyectos.
  - Se atendieron solicitudes de grandes consumidores que solicitan documentación e información por medio del correo electrónico y el contac center, se realizó cotizaciones a las siguientes empresas Plexa, Ingevias, P.A Colombia

Manizales, 10 de agosto de 2023.

Señores  
**P.A COLOMBIA**  
**PROFESIONALES ASOCIADOS**  
[director.piemonte@profesionalesasociadosltda.com](mailto:director.piemonte@profesionalesasociadosltda.com)  
Bogotá

**Asunto:** Cotización Suministro de Agua en carro tanque.

Cordial saludo,

Dando respuesta a su solicitud, le informamos que para EMPOCALDAS S.A. E.S.P. es un placer servirle, para tal fin se explicara el método de compra de agua en carro tanque así:

#### 1. DATOS SOBRE EL CÁLCULO DEL VALOR TOTAL DEL SUMINISTRO DE AGUA

De acuerdo con el cálculo tarifario de **EMPOCALDAS S.A. E.S.P.** Se establece como tarifa la correspondiente a estrato 4 para el suministro de agua en carro tanque. Informamos que habrá una variación mensual de las tarifas, debido a que el presente año, se aplicará una progresividad en la tarifa.

- 3) Atender los potenciales clientes que soliciten los servicios de venta de agua cruda, agua en carro tanque y distribución de información inserta en la factura de servicios públicos.
  - Se atendieron solicitudes de los usuarios que piden información y documentación por medio del contac center y del correo electrónico.
- 4) Acompañar al departamento comercial en la elaboración y seguimiento del plan de acción, plan anticorrupción, plan anual de adquisiciones y reportar la información a las áreas que lo requieran.
  - Se realiza seguimiento al plan de acción, para cumplir con las metas establecidas



5) Realizar seguimiento y control a las estadísticas de los procesos de venta de agua cruda y agua en carro tanque con el fin de reportar los ingresos de manera periódica por estos conceptos a las dependencias que lo requiera Empocaldas S.A.E.S.P

- Se realiza control y seguimiento a la venta de agua en carro tanque del mes de Agosto

CUENTA	43211005	AGUA EN CARRO TANQUE			SALDO INICIAL...	0.00
ELD: 4302		210 002	27/01/2023	VENTAS	12,904.00	12,904.00
ELD: 4303		210 002	31/01/2023	VENTAS	48,300.00	61,204.00
ELD: 4304		210 002	1/02/2023	VENTAS	168,400.00	229,604.00
EGRV: 297		208 002	2/02/2023	VENTAS	64,280.00	293,884.00
ELD: 4305		210 002	13/02/2023	FACTURA ELECTRONICA LA DORADA	1,694.00	295,578.00
EMAV: 2905		202 004	27/02/2023	G	1,015,017.86	1,310,595.86
EGRV: 298		208 002	28/02/2023	FACTURA ELECTRONICA GUARINOCITO	65,672.00	1,376,267.86
ELD: 4306		210 002	30/03/2023	A	18,000.00	1,394,267.86
ELD: 4307		210 002	31/03/2023	D	1,800.00	1,396,067.86
EMAV: 2943		202 002	12/04/2023	agua	875,695.52	2,271,763.38
EMAV: 2949		202 002	12/04/2023	AGUA	392,467.81	2,664,231.19
EMAV: 2950		224	12/04/2023	MANO DE OBRA	127,712.00	2,792,003.19
EMAV: 2951		224	12/04/2023	concesion	235,776.00	3,027,779.19
EMAV: 2952		224	12/04/2023	concesion	196,480.00	3,224,259.19
EMAV: 2953		224	12/04/2023	concesion	39,298.00	3,263,557.19
EMAV: 2954		224	12/04/2023	concesion	206,304.00	3,469,861.19
ELD: 4308		210 002	19/04/2023	tra de venta	123,039.00	3,592,899.19
ELD: 4309		210 002	24/04/2023		1,029,061.40	4,621,960.59
ELD: 4310		210 002	27/04/2023	venta	22,370.00	4,644,329.59
ECHV: 2189		206 002	30/04/2023	tecnicaf	120,657.00	4,764,986.59
EGRV: 299		208 002	5/05/2023	AGUA	24,432.00	4,789,418.59
ELD: 4311		210 002	5/05/2023	AGUA	9,400.00	4,798,818.59
ELD: 4312		210 002	11/05/2023	A	75,200.00	4,874,018.59
EMAV: 2994		202 002	11/05/2023	AGUA EH	717,042.50	5,591,061.09
ELD: 4313		210 002	16/05/2023		7,520.00	5,598,581.09
ELD: 4314		210 002	18/05/2023	A	18,800.00	5,617,381.09
ELD: 4315		210 002	20/05/2023	A	200,000.00	5,817,381.09

6) Adelantar el proceso de recuperación de consumos no facturados bien sea por anomalías o errores en lecturas a fin de liquidarlos de manera periódica y coordinar la notificación de este cobro con los administradores y su oportuno registro en el sistema comercial

- Se verificaron las anomalías, para proceder con los administradores a gestionar las notificaciones para los usuarios que presenten estas anomalías.

7) Realizar auditoría y apoyar en la ejecución del plan para la reposición de medidores por tecnología y frenados por seccional.

- En el mes de Agosto se realizó su respectivo seguimiento a las notificaciones efectivas y no efectivas, se concilio con los administradores de los medidores que se han instalado por tecnología y de las notificaciones efectivas y no efectivas.



BRIL	NOTIFICACION EFECTIVA	NOTIFICACION NO EFECTIVA	INSTALADOS	TOTAL NOTIFICACIONES
DAS	99	21	25	120
CA	61	0	4	61
HINÁ				
INOCITO	14	0		14
	7	0		7
RADA	157	48		205
LANDA	12	10		22
PINA	41	1		42
	69	57		126
	42	73		115
	21	29		50
	159	0		159

MAYO	NOTIFICACION EFECTIVA	NOTIFICACION NO EFECTIVA
AGUADAS	92	26
ANSERMA	135	26
ARAUCA	57	0
FILADELFIA	59	22
GUARINOCITO	0	0
KM-41		
LA DORADA	125	75
MARULANDA		
PALESTINA	34	42
SALAMINA	102	25
SUPIA	66	45
VICTORIA	16	34
VITERBO	159	0

8) Hacer indicador para el proyecto de cambio de medidores por tecnología y su respectivo seguimiento presentando informes mensuales o de menor frecuencia si se requiere.

- Se realiza la matriz estadística de los usuarios a los cuales se les ha cambiado su instrumento de medida y se actualiza mes a mes.

Seccional	En Mes	Proceso	AC Codig	Estrato	Instalados	En Prom	FAC Cons	Variación	CF ACU	Consumo	Total Cons	CF ALC	Consumo	Total Cons	Inst Ilave	Mano Ob	Comis
2023 AGUADAS	MARZO	CAMBIO POF	473	0	27/03/2023	31	31	0	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 27.380,00	\$ 14,00
2023 AGUADAS	ABRIL	CAMBIO POF	473	0	27/03/2023	31	34	3	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 6.420,36	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 4.285,55	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023 AGUADAS	MAYO	CAMBIO POF	473	0	27/03/2023	31	30	-	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023 AGUADAS	JUNIO	CAMBIO POF	473	0	27/03/2023	31	67	36	\$ 0,00	\$ 2.215,33	\$ 79.751,88	\$ 0,00	\$ 1.476,55	\$ 53.155,80	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023 AGUADAS	MARZO	CAMBIO POF	704	0	21/03/2023	0	1	1	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 2.140,12	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 1.429,85	\$ 0,00	\$ 27.380,00	\$ 14,00
2023 AGUADAS	ABRIL	CAMBIO POF	704	0	21/03/2023	0	4	4	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 8.560,48	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 5.719,40	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023 AGUADAS	MAYO	CAMBIO POF	704	0	21/03/2023	0	2	2	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 4.280,24	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 2.859,70	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023 AGUADAS	JUNIO	CAMBIO POF	704	0	21/03/2023	0	3	3	\$ 0,00	\$ 2.215,33	\$ 6.645,99	\$ 0,00	\$ 1.476,55	\$ 4.429,65	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023 AGUADAS	MARZO	CAMBIO POF	718	2	04/03/2023	8	1	-	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 27.380,00	\$ 14,00
2023 AGUADAS	ABRIL	CAMBIO POF	718	2	04/03/2023	8	6	-	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023 AGUADAS	MAYO	CAMBIO POF	718	2	04/03/2023	8	3	-	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023 AGUADAS	JUNIO	CAMBIO POF	718	2	04/03/2023	8	4	-	\$ 0,00	\$ 2.215,33	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023 AGUADAS	MARZO	CAMBIO POF	836	0	21/03/2023	6	6	0	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 27.380,00	\$ 14,00
2023 AGUADAS	ABRIL	CAMBIO POF	836	0	21/03/2023	6	6	0	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023 AGUADAS	MAYO	CAMBIO POF	836	0	21/03/2023	6	6	0	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023 AGUADAS	JUNIO	CAMBIO POF	836	0	21/03/2023	6	6	0	\$ 0,00	\$ 2.215,33	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023 AGUADAS	MARZO	CAMBIO POF	952	0	27/03/2023	3	3	0	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 27.380,00	\$ 14,00
2023 AGUADAS	ABRIL	CAMBIO POF	952	0	27/03/2023	3	4	1	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 2.140,12	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 1.429,85	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00

9) La demás actividades que de acuerdo con el objeto contractual sean requeridas por el jefe del departamento comercial.

- Se generó la matriz con los usuarios de independizaciones para alimentar informe estadístico del mes de julio del 2023.





**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



**Gobierno de CALDAS**

**PRIMERO LAGENTE**

Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

Año	Seccional	En Mes	Proceso	AC_Codig	Estrato	chainstals	FAC_Const	CE_ACU	Consumo	Total Coni	CE_ALC	Consumo	Total Coni	Insatalaci	Mano_Ob	Comisió
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2696	0	16/01/2023	1	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 2.215,33	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 0,00	\$
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2697	3	18/01/2023	7	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 15.507,31	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 10.335,85	\$ 0,00	\$ 0,00	\$
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2698	2	18/01/2023	6	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 11.291,98	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 8.859,30	\$ 0,00	\$ 0,00	\$
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2699	2	18/01/2023	0	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 0,00	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2700	2	18/01/2023	9	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 19.937,97	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 13.288,95	\$ 0,00	\$ 0,00	\$
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2705	1	03/03/2023	0	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 0,00	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2706	0	08/03/2023	2	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 4.430,66	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 2.953,10	\$ 0,00	\$ 0,00	\$
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2708	2	27/03/2023	9	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 19.937,97	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 13.288,95	\$ 0,00	\$ 0,00	\$
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2709	1	27/03/2023	1	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 2.215,33	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 0,00	\$
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2711	2	27/03/2023	4	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 8.861,32	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 5.906,20	\$ 0,00	\$ 0,00	\$
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2712	2	05/05/2023	1	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 2.215,33	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 0,00	\$
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2713	2	05/05/2023	1	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 2.215,33	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 0,00	\$
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2715	2	06/05/2023	0	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 0,00	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2716	2	06/05/2023	0	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 0,00	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2732	0	16/06/2023	0	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 0,00	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 53.604,00	\$ 27.380,00	\$ 14.62
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2733	2	16/06/2023	0	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 0,00	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 53.604,00	\$ 27.380,00	\$ 14.62
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2734	2	27/06/2023	0	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 0,00	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 53.604,00	\$ 27.380,00	\$ 14.62
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2735	1	27/06/2023	0	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 0,00	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 53.604,00	\$ 27.380,00	\$ 14.62

- Se realiza seguimiento a los colaboradores del contac center con los horarios e inquietudes que surgen.

FECHA	HORA LLAMADA	TOTAL MINUTOS	REVISION
08/2023	03-20 pm - 03-23 pm - VIERNES 11	3 Minutos	REVISADO
	08-38 am - 08-40 am	2 Minutos	REVISADO
	03-09 pm - 03-11 pm	2 Minutos	REVISADO
	10-22 am - 10-23 am	1 Minuto	REVISADO
	10-41 am - 10-43 am	2 Minutos	REVISADO
	11-24 am - 11-25 am	1 Minuto	REVISADO
	<b>TOTAL LLAMADAS</b>	<b>11 Minutos</b>	

FECHA	HORA LLAMADA	TOTAL MINUTOS	REVISION
13/08/2023	-	-	-
	<b>TOTAL LLAMADAS</b>	<b>-</b>	

FECHA	HORA LLAMADA	TOTAL MINUTOS	REVISION
08/2023	10-24 am-10-25 am	1 Minuto	REVISADO
	12-22 pm - 12-23 pm	1 Minuto	REVISADO
	02-07 pm - 02-08 pm	1 Minuto	REVISADO
	02-20 pm - 02-21 pm	1 Minuto	REVISADO
	10-26 am - 10-29 am	3 Minutos	REVISADO
	11-36 am - 11-39 am	3 Minutos	REVISADO
	<b>TOTAL LLAMADAS</b>	<b>10 Minutos</b>	

FECHA	HORA LLAMADA	TOTAL MINUTOS	REVISION
20/08/2023	09-40 am - 09-43 am	3 Minutos	REVISADO
	02-26 pm - 02-28 pm	2 Minutos	REVISADO
	03-39 pm - 03-43 pm	4 Minutos	REVISADO
	08-48 am - 08-50 am	2 Minutos	REVISADO
	<b>TOTAL LLAMADAS</b>	<b>11 Minutos</b>	

- Se realiza seguimiento a los daños y reconexiones que entran por la línea de atención al cliente y por WhatsApp

7/7/2023	-	Miryam Camacho	calle 14 #3-42	DORADA	3146476060	filtración en pavimento	se reporta por whatsapp Y LLAMADA	Informan que ya esta reportado	Pendiente	SEBASTIAN
7/7/2023	-	Paula	progresar 2 calle 16	CHINCHINA	3127546192	Tapa de alcantarilla	se reporta por whatsapp Y LLAMADA	Informan que ya esta reparado	ok	SEBASTIAN
7/7/2023	-	Zully	Por toda la carrera 2, Cerca al taller romero	DORADA	3125375040	filtración en pavimento	se reporta por whatsapp Y LLAMADA	Informan que ya esta reparado	ok	SEBASTIAN
7/7/2023	-	Rita Jiménez	carrera 8 #13-21	DORADA	3108821623	Hundimiento en via	se reporta por whatsapp Y LLAMADA	Informan que ya esta reportado	Pendiente	SEBASTIAN



**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

Nota: Todas las actuaciones expuestas anteriormente se encuentran ajustadas a las labores encomendadas.

Atentamente,

**KATERINE OROZCO BEDOYA**

**C.C: 1053845411**

Contratista

Departamento Comercial





EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  
NIT 890.803.239-9  
REGISTRO PRESUPUESTAL

FORMATO: F-GF-40

VERSION: 01

FECHA: 2023-01-01

Página de 1 de 1

### REGISTRO PRESUPUESTAL

Número: 903

FECHA DE EXPEDICION: 29/08/2023

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD N° 20230743

BENEFICIARIO Orozco Bedoya Katerine

C.C. N° 1053845411

PLAZO DE EJECUCION: Sin plazo

OBJETO: ADICION N°1 Y PRORROGA N°1 CONTRATO N°195 DE 2023

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiación (es) y no serán utilizadas con otro fin (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
120101005020501	Otros productos de la propiedad intelectual (honorarios)	3,480,000.00
<b>TOTAL, REGISTRO PRESUPUESTAL</b>		<b>3,480,000.00</b>

JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE  
Jefe sección Presupuesto