



GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORÍA

F-GC-29
Versión:07
2022-11-04

Contratación

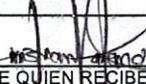
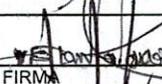
# CONTRATO Y AÑO	195 de 2023	Acta N°	4	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	6.960.000
				2. VALOR ADICIÓN (+)	3.480.000
CONTRATISTA	KATERINE OROZCO BEDOYA			3. VALOR TOTAL (1+2)	10.440.000
NIT O CC:	1053845411			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	4.640.000
CDP (#, rubro y fecha)	20230559 // 2120101005020501 // 01/06/2023 20230749 // 2120101005020501 // 25/08/2023			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	2.320.000
RP (#, rubro y fecha)	00688 // 2120101005020501 // 06/06/2023 00903 // 2120101005020501 // 29/08/2023			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	1.160.000

PRESTAR LOS SERVICIOS EN LAS ACTIVIDADES LIDERADAS POR EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A.E.S.P FRENTE AL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PLANES INSTITUCIONALES, CONTACTO CON GRANDES CONSUMIDORES, CONSECUION DE NUEVOS CLIENTES Y MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN POR TODOS LOS CANALES TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS Y EFECTIVIDAD EN EL CONSUMO DE LOS USUARIOS MEDIANTE LA REPOSICION DE INSTRUMENTOS DE MEDIDA POR TECNOLOGIA O FRENADOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PLAN ESTRATEGICO QUE SE EJECUTA EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A.E.S.P.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			
			✓ # FOLIOS
1- Acta original	X		
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X		
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).	N/A		
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X		
5- Pagos SENA y ICBF.	N/A		
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)	N/A		
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	N/A		
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X		
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)	X		
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)	X		
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor	N/A		
12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción (aplica para el acta 1)	N/A		

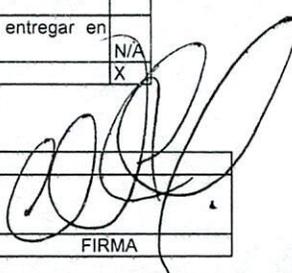
Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

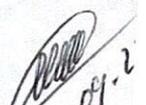
NOMBRE DE QUIEN RECIBE  FIRMA 

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Copia del acta	X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	X
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)	N/A
Copia del registro presupuestal	X

Fecha de presentación 29/09/2023

DATOS DEL SUPERVISOR		
WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN	JEFE DEPARTAMENTO COMERCIAL	
NOMBRE	CARGO	FIRMA 

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
0550488400332778	AHORROS	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO


28-09-23
96



f Empocaldas @empocaldas_oficial

✉ empo@empocaldas.com.co

🌐 www.empocaldas.com.co

ACTA DE PAGO N° 4

CONTRATO N°: N° 195 DE 2023

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR LOS SERVICIOS EN LAS ACTIVIDADES LIDERADAS POR EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A.E.S.P FRENTE AL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PLANES INSTITUCIONALES, CONTACTO CON GRANDES CONSUMIDORES, CONSECUION DE NUEVOS CLIENTES Y MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN POR TODOS LOS CANALES TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS Y EFECTIVIDAD EN EL CONSUMO DE LOS USUARIOS MEDIANTE LA REPOSICION DE INSTRUMENTOS DE MEDIDA POR TECNOLOGIA O FRENADOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PLAN ESTRATEGICO QUE SE EJECUTA EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A.E.S.P.

CONTRATISTA: KATERINE OROZCO BEDOYA

VALOR DEL ACTA: \$ 2.320.000.00

RELACION DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$ 6.960.000
ADICION	\$ 3.480.000
ADICION 01	\$ 2.320.000
ACTA 01	\$ 2.320.000
ACTA 02	\$ 2.320.000
ACTA 03	\$ 2.320.000
NO EJECUTADO	\$ 1.160.000

En la ciudad de Manizales, a los treinta y uno (29) días del mes de Septiembre del año 2023, se reunieron: **WILLIAM GERMÁN MOLINA MARÍN**, Jefe Departamento Comercial, en representación de la Empresa contratante y **KATERINE OROZCO BEDOYA** como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N° 04 del Contrato N° 195 del 2023.

 Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas
 PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9



f Empocaldas @empocaldas_oficial

✉ empo@empocaldas.com.co

🌐 www.empocaldas.com.co

El contratista se encuentra al día con los aportes de Salud (SALUD TOTAL), fondo de pensión (PORVENIR) y riesgos profesionales (POSITIVA) correspondientes al mes de Agosto de 2023.

El supervisor del contrato certifica que la contratista cumplió con las obligaciones y actividades que desarrollan el objeto acordado.

WILLIAM GERMÁN MOLINA MARÍN
Jefe Departamento Comercial

KATERINE OROZCO BEDOYA
Contratista



 Empocaldas  empocaldas_oficial

 empo@empocaldas.com.co

 www.empocaldas.com.co

Manizales, 29 de septiembre de 2023

**EL JEFE DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A
E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 195 DE
2023**

CERTIFICA QUE:

La contratista KATERINE OROZCO BEDOYA, identificada con cedula de ciudadanía No. 1053845411, cumplió satisfactoriamente con las actividades estipuladas en el informe que reporta en el Acta parcial No. 04 del Contrato 195 de 2023, correspondiente al periodo de Septiembre de 2023.

Para constancia se firma a los veintinueve (29) días del mes de Septiembre de 2023.

WILLIAM GERMÁN MOLINA MARÍN
Jefe Departamento Comercial
Supervisor Administrativo

Manizales, 29 de septiembre de 2023.

Doctor
WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN
Jefe Departamento Comercial
Supervisor Administrativo
EMPOCALDAS S.A E.S.P

REFERENCIA: Informe Actividades Realizadas durante el periodo de Septiembre de 2023

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR LOS SERVICIOS EN LAS ACTIVIDADES LIDERADAS POR EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A.E.S.P FRENTE AL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PLANES INSTITUCIONALES, CONTACTO CON GRANDES CONSUMIDORES, CONSECUION DE NUEVOS CLIENTES Y MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN POR TODOS LOS CANALES TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS Y EFECTIVIDAD EN EL CONSUMO DE LOS USUARIOS MEDIANTE LA REPOSICION DE INSTRUMENTOS DE MEDIDA POR TECNOLOGIA O FRENADOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PLAN ESTRATEGICO QUE SE EJECUTA EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A.E.S.P.

A continuación, relaciono las actividades desarrolladas en virtud del Contrato No. 195 de 2023, teniendo en cuenta la ejecución, desarrollo y obligaciones específicas para el periodo de Septiembre de 2023; describo a continuación lo realizado:

- 1) Revisar el 100% de los consumos menor a 5m³ cada periodo y prestar apoyo a las estadísticas comparativas, además de elaborar un plan de acción para las seccionales con base a los casos más críticos y coordinar junto con la seccional su solución.
 - Se realiza seguimiento de los consumos menor a 5 m³ para identificar cuáles son los usuarios con esta anomalía y se realiza seguimiento con los administradores.

- 2) Prestar apoyo en la elaboración del proceso y procedimiento para la venta de agua cruda y en carro tanque, en compañía del departamento de planeación y proyectos.
- Se atendieron solicitudes de grandes consumidores que solicitan documentación e información por medio del correo electrónico y el contac center, se realizaron cotizaciones a las siguientes empresas Bomberos, neira-mh consulting.

Manizales, 13 de septiembre de 2023.

Señores
CUERPO DE BOMBEROS
Bomberosneira@hotmail.com
Neira, Caldas

Asunto: Cotización Suministro de Agua en carro tanque.

Cordial saludo,

Dando respuesta a su solicitud, le informamos que para EMPOCALDAS S.A. E.S.P. es un placer servirle, para tal fin se explicara el método de compra de agua en carro tanque así:

1. DATOS SOBRE EL CÁLCULO DEL VALOR TOTAL DEL SUMINISTRO DE AGUA

- 3) Atender los potenciales clientes que soliciten los servicios de venta de agua cruda, agua en carro tanque y distribución de información inserta en la factura de servicios públicos.
- Se atendieron solicitudes de los usuarios que piden información y documentación por medio del contac center y del correo electrónico, se realizaron dos contratos de agua cruda para el municipio de neira
- 4) Acompañar al departamento comercial en la elaboración y seguimiento del plan de acción, plan anticorrupción, plan anual de adquisiciones y reportar la información a las áreas que lo requieran.
- Se realiza seguimiento al plan de acción, para cumplir con las metas establecidas



5) Realizar seguimiento y control a las estadísticas de los procesos de venta de agua cruda y agua en carro tanque con el fin de reportar los ingresos de manera periódica por estos conceptos a las dependencias que lo requiera Empocaldas S.A.E.S.P

- Se realiza control y seguimiento a la venta de agua en carro tanque del mes de Septiembre

CUENTA	43211005	AGUA EN CARRO TANQUE		SALDO INICIAL....	0.00
ELDI/	4302	210 002 27/01/2023	VENTAS	12,904.00	12,904.00
ELDI/	4303	210 002 31/01/2023	VENTAS	48,390.00	61,294.00
ELDI/	4304	210 002 1/02/2023	VENTAS	168,400.00	229,694.00
EGRV/	297	208 002 2/02/2023	VENTAS	64,260.00	293,954.00
ELDI/	4305	210 002 13/02/2023	FACTURA ELECTRONICA LA DORADA	1,584.00	295,538.00
EMAV/	2905	202 004 27/02/2023	G	1,015,017.86	1,310,555.86
EGRV/	298	208 002 28/02/2023	FACTURA ELECTRONICA GUARINOCITO	65,672.00	1,376,227.86
ELDI/	4306	210 002 30/03/2023	A	18,000.00	1,394,227.86
ELDI/	4307	210 002 31/03/2023	D	1,800.00	1,396,027.86
EMAV/	2943	202 002 12/04/2023	agua	875,895.52	2,271,923.38
EMAV/	2949	202 002 12/04/2023	AGUA	392,467.81	2,664,391.19
EMAV/	2950	224 12/04/2023	MANO DE OBRA	127,712.00	2,792,103.19
EMAV/	2951	224 12/04/2023	concesion	235,776.00	3,027,879.19
EMAV/	2952	224 12/04/2023	concesion	196,480.00	3,224,359.19
EMAV/	2953	224 12/04/2023	concesion	39,296.00	3,263,655.19
EMAV/	2954	224 12/04/2023	concesion	206,304.00	3,469,959.19
ELDI/	4308	210 002 19/04/2023	fra de venta	123,039.00	3,592,998.19
ELDI/	4309	210 002 24/04/2023		1,029,061.40	4,621,959.59
ELDI/	4310	210 002 27/04/2023	venta	22,370.00	4,644,329.59
ECHV/	2189	206 002 30/04/2023	tecnica	120,657.00	4,764,986.59
EGRV/	299	208 002 5/05/2023	AGUA	24,432.00	4,789,418.59
ELDI/	4311	210 002 5/05/2023	AGUA	9,400.00	4,798,818.59
ELDI/	4312	210 002 11/05/2023	A	75,200.00	4,874,018.59
EMAV/	2964	202 002 11/05/2023	AGUA EN	717,042.50	5,591,061.09
ELDI/	4313	210 002 16/05/2023		7,520.00	5,598,581.09
ELDI/	4314	210 002 18/05/2023	A	18,800.00	5,617,381.09
ELDI/	4315	210 002 20/05/2023	A	708,800.00	6,326,181.09

6) Adelantar el proceso de recuperación de consumos no facturados bien sea por anomalías o errores en lecturas a fin de liquidarlos de manera periódica y coordinar la notificación de este cobro con los administradores y su oportuno registro en el sistema comercial

- Se verificaron las anomalías, para proceder con los administradores a gestionar las notificaciones para los usuarios que presenten estas anomalías.

7) Realizar auditoría y apoyar en la ejecución del plan para la reposición de medidores por tecnología y frenados por seccional.

- Se realizó conciliación y seguimiento con los administradores de cada seccional a las notificaciones enviadas durante los meses de abril, mayo y junio y se realizó su respectivo informe.

REPOSICIÓN MEDIDORES CAMBIO POR TECNOLOGÍA

Durante el año 2023 se tiene una proyección de reposición de medidores por nueva tecnología de 15116, el cual el proceso inicio en el mes de abril, se enviaron 2279 notificaciones en 24 seccionales, se realizó seguimiento en cada una de las seccionales con los administradores y contratistas encargados en notificar he instalar medidores.

AGUADAS

MES: ABRIL-120
MAYO-120
JUNIO-120

TOTAL, NOTIFICACIONES ENVIADAS: 360

AGUADAS	NOTIFICACION EFECTIVA	NOTIFICACION NO EFECTIVA	INSTALADOS AL MES DE AGOSTO
ABRIL	98	22	236
MAYO	92	28	
JUNIO	63	57	
TOTAL	253	107	65%

Medidores listos para instalar: de 187 medidores que estaban listos para cambiar, se han instalado 97

ANSERMA

8) Hacer indicador para el proyecto de cambio de medidores por tecnología y su respectivo seguimiento presentando informes mensuales o de menor frecuencia si se requiere.

- Se realiza la matriz estadística de los usuarios a los cuales se les ha cambiado su instrumento de medida y se actualiza mes a mes.

Seccional	En Mes	Proceso	AC_Codig	Estrato	Instalados	En Prom	FAC Cons	Variación	CF_ACU	Consumo	Total Cons	CF_ALC	Consumo	Total Cons	Ins llave	Mano Ob	Comis
2023	AGUADAS	MARZO	CAMBIO POR	473	0	27/03/2023	31	31	0	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 27.380,00	\$ 14,00
2023	AGUADAS	ABRIL	CAMBIO POR	473	0	27/03/2023	31	34	3	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 6.420,36	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 4.289,55	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	AGUADAS	MAYO	CAMBIO POR	473	0	27/03/2023	31	30	0	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	AGUADAS	JUNIO	CAMBIO POR	473	0	27/03/2023	31	67	36	\$ 0,00	\$ 2.215,33	\$ 79.751,88	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 53.155,80	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	AGUADAS	MARZO	CAMBIO POR	704	2	14/03/2023	0	1	1	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 2.140,12	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 1.429,85	\$ 0,00	\$ 27.380,00
2023	AGUADAS	ABRIL	CAMBIO POR	704	2	14/03/2023	0	4	4	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 8.560,48	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 5.719,40	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	AGUADAS	MAYO	CAMBIO POR	704	2	14/03/2023	0	2	2	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 4.280,24	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 2.859,70	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	AGUADAS	JUNIO	CAMBIO POR	704	2	14/03/2023	0	3	3	\$ 0,00	\$ 2.215,33	\$ 8.645,99	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 4.429,65	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	AGUADAS	MARZO	CAMBIO POR	718	2	04/03/2023	8	1	0	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 27.380,00
2023	AGUADAS	ABRIL	CAMBIO POR	718	2	04/03/2023	8	6	0	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	AGUADAS	MAYO	CAMBIO POR	718	2	04/03/2023	8	3	0	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	AGUADAS	JUNIO	CAMBIO POR	718	2	04/03/2023	8	4	0	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 27.380,00
2023	AGUADAS	MARZO	CAMBIO POR	836	0	21/03/2023	6	6	0	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	AGUADAS	ABRIL	CAMBIO POR	836	0	21/03/2023	6	6	0	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	AGUADAS	MAYO	CAMBIO POR	836	0	21/03/2023	6	6	0	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	AGUADAS	JUNIO	CAMBIO POR	836	0	21/03/2023	6	6	0	\$ 0,00	\$ 2.215,33	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 27.380,00
2023	AGUADAS	MARZO	CAMBIO POR	952	0	27/03/2023	3	3	0	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
2023	AGUADAS	ABRIL	CAMBIO POR	952	0	27/03/2023	3	4	1	\$ 0,00	\$ 2.140,12	\$ 2.140,12	\$ 0,00	\$ 1.429,85	\$ 1.429,85	\$ 0,00	\$ 0,00



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar

Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

9) La demás actividades que de acuerdo con el objeto contractual sean requeridas por el jefe del departamento comercial.

- Se generó la matriz con los usuarios de independizaciones para alimentar informe estadístico del mes de Agosto del 2023.

Año	Seccional	En Mes	Proceso	AC_Codig	Estrato	Instalaci	FAC_Cons	CF_ACU	Consumo	Total Coni	CF_ALC	Consumo	Total Coni	Instalaci	Mano_Ob	Comisió
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2696	0	16/01/2023	1	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 2.215,33	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 0,00	\$
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2697	3	18/01/2023	7	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 15.507,31	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 10.335,85	\$ 0,00	\$ 0,00	\$
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2698	2	18/01/2023	6	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 13.291,98	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 8.859,30	\$ 0,00	\$ 0,00	\$
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2699	2	18/01/2023	0	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 0,00	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2700	2	18/01/2023	9	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 19.937,97	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 13.288,95	\$ 0,00	\$ 0,00	\$
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2705	1	03/03/2023	0	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 0,00	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2706	0	08/03/2023	2	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 4.430,66	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 2.953,10	\$ 0,00	\$ 0,00	\$
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2708	2	27/03/2023	9	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 19.937,97	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 13.288,95	\$ 0,00	\$ 0,00	\$
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2709	2	27/03/2023	1	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 2.215,33	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 0,00	\$
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2711	2	27/03/2023	4	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 8.861,32	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 5.906,20	\$ 0,00	\$ 0,00	\$
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2712	2	05/05/2023	1	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 2.215,33	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 0,00	\$
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2713	2	05/05/2023	1	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 2.215,33	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 0,00	\$
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2715	2	06/05/2023	0	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 0,00	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2716	2	06/05/2023	0	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 0,00	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2732	0	16/06/2023	0	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 0,00	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 53.604,00	\$ 27.380,00	\$ 14.62
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2733	2	16/06/2023	0	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 0,00	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 53.604,00	\$ 27.380,00	\$ 14.62
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2734	2	27/06/2023	0	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 0,00	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 53.604,00	\$ 27.380,00	\$ 14.62
2023	RISARALDA	JUNIO	INDEPENDIZ	2736	1	27/06/2023	0	\$ 7.644,87	\$ 2.215,33	\$ 0,00	\$ 4.388,37	\$ 1.476,55	\$ 0,00	\$ 53.604,00	\$ 27.380,00	\$ 14.62

- Se realiza seguimiento a los colaboradores del contac center con los horarios e inquietudes que surgen.

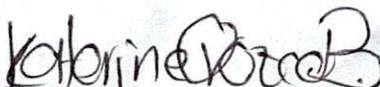
FECHA	HORA LLAMADA	TOTAL MINUTOS	REVISION	FECHA	HORA LLAMADA	TOTAL MINUTOS	REVISION
19/09/2023	09-42 am - 09-43 am	01 Minuto	REVISADO	10/09/2023	08-45 am - 08-46 am	01 Minuto	REVISADO
	09-45 am - 09-46 am	01 Minuto	REVISADO		09-14 am - 09-15 am	02 Minutos	REVISADO
	09-54 am - 09-55 am	01 Minuto	REVISADO		TOTAL LLAMADAS	03 Minutos	
	03-20 pm - 03-22 pm - VIERNES 09	02 Minutos	REVISADO				
	09-47 am - 09-50 am	03 Minutos	REVISADO				
	10-23 am - 10-25 am	02 Minutos	REVISADO				
	TOTAL LLAMADAS	10 Minutos					
6/09/2023	03-37 pm - 03-39 pm - VIERNES 15	02 Minutos	REVISADO	17/09/2023			
	09-08 am - 09-11 am	03 Minutos	REVISADO		TOTAL LLAMADAS		
	02-31 pm - 02-33 pm	02 Minutos	REVISADO				
	08-58 am - 09-01 am	03 Minutos	REVISADO				
	10-01 am - 10-02 am	01 Minuto	REVISADO				
	02-50 pm - 02-51 pm	01 Minuto	REVISADO				
	02-51 pm - 02-52 pm	01 Minuto	REVISADO				
	02-52 pm - 02-53 pm	01 Minuto	REVISADO				
	02-53 pm - 02-54 pm	01 Minuto	REVISADO				
	TOTAL LLAMADAS	15 Minutos					

- Se realiza seguimiento a los daños y reconexiones que entran por la línea de atención al cliente y por WhatsApp

7/2023	Miryam Camacho	calle 14 #3-42	DORADA	3146476060	filtración en pavimento	se reporta por whatsapp Y Llamada	Informan que ya esta reportado	Pendiente	SEBASTIAN
7/2023	Paula	progresar 2 calle 16	CHINCHINA	3127546192	Tapa de alcantarilla	se reporta por whatsapp Y Llamada	Informan que ya esta reparado	ok	SEBASTIAN
7/2023	Zully	Por toda la carrera 2, Cerca al taller romero	DORADA	3125375040	filtración en pavimento	se reporta por whatsapp Y Llamada	Informan que ya esta reparado	ok	SEBASTIAN
7/2023	Rita Jiménez	carrera 8 #13-21	DORADA	3108821623	Hundimiento en via	se reporta por whatsapp Y Llamada	Informan que ya esta reportado	Pendiente	SEBASTIAN

Nota: Todas las actuaciones expuestas anteriormente se encuentran ajustadas a las labores encomendadas.

Atentamente,



KATERINE OROZCO BEDOYA

C.C: 1053845411

Contratista

Departamento Comercial



GESTIÓN FINANCIERA

DOCUMENTO SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A SUJETOS
NO OBLIGADOS A EXPEDIR FACTURA DE VENTA O DOCUMENTO
EQUIVALENTE.

F-GF-02
Versión: 07
2023-02-22

Nit
Dirección
Responsabilidad Fisca

890803239
Av Santander 75 - 82
R-99-PN

CIU
Resolución DIAN
Autorizada

3600
18764032358620
el 1 al 3000 Vig. 02/08/20:

DATOS DOCUMENTO

PROVEEDOR	KATERINE OROZCO BEDOYA	NIT/CEDULA	1053845411
DIRECCIÓN	CRA 10E # 57 F 45	CIUDAD	Manizales
TELÉFONO	3113934563	EMAIL	korozcobedoya@gmail.com
FORMA DE PAGO	ACTAS PARCIALES	MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido
FECHA DE VENCIMIENTO	29/09/2023	RESPONSABILIDAD FISCAL	R-99-PN
SECCIONAL	Manizales		OK
CENTRO DE COSTO	Departamento Comercial	COD. CENTRO DE COSTO	107001
NRO. CONTRATO	195 de 2023		
ACTA NRO.	4		

DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN

PRESTAR LOS SERVICIOS EN LAS ACTIVIDADES LIDERADAS POR EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A.E.S.P FRENTE AL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE PLANES INSTITUCIONALES, CONTACTO CON GRANDES CONSUMIDORES, CONSECUION DE NUEVOS CLIENTES Y MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN POR TODOS LOS CANALES TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS Y EFECTIVIDAD EN EL CONSUMO DE LOS USUARIOS MEDIANTE LA REPOSICION DE INSTRUMENTOS DE MEDIDA POR TECNOLOGIA O FRENADOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PLAN ESTRATEGICO QUE SE EJECUTA EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A.E.S.P.

VALOR EN LETRAS

TOTAL

2.320.000,00

dos millones treientos veinte mil pesos mct

Katerine Orozco Bedoya

NOMBRE: KATERINE OROZCO BEDOYA
CÉDULA: 1.053.845.411

DISTRIBUCIÓN COSTOS

ACUEDUCTO	1.540.248,00
ALCANTARILLADO	779.752,00
TOTAL	2.320.000,00

Se certifica que la empresa , identificada con CC-1053845411 sucursal 0, canceló los aportes de seguridad social y parafiscales de la siguiente manera:

REFERENCIA POR TIPO DE PLANILLA	CÓDIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE ADMINISTRADORA	Nro. AFILIADOS	DÍAS MORA	COTIZACIÓN	INTERES	VALOR TOTAL	
Período pensión: 2023-08	230301	800224808	PORVENIR	1	21	185.600	4.300	189.9	
Período salud: 2023-08	EPS002	800130907	SALUD TOTAL	1	21	145.000	3.400	195.3	
Planilla Nro.: 27336946 Tipo I	SINARP	0	SINARP	0	21	0	0		
Clase de aportante: I	14-23	860011153	POSITIVA	1	21	6.100	200	6.3	
Fecha transacción: 2023-09-26	SINCCF	0	SIN CCF	1	21	0	0		
Banco: BANCOLOMBIA	PASENA	899999034	SENA	0	21	0	0		
Transacción: 182263338	PAICBF	899999239	ICBF	0	21	0	0		
	PAESAP	899999054	ESAP	0	21	0	0		
	PAMIED	899999001	MINEDU	0	21	0	0		
GRAN TOTAL									\$ 391.50

PAGADO



EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
NIT 890.803.239-9
REGISTRO PRESUPUESTAL

FORMATO: F-GH

VERSION: 01

FECHA: 2023-01

Página de 1 de 1

REGISTRO PRESUPUESTAL

Número: 903

FECHA DE EXPEDICION: 29/08/2023

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD N° 20230743

BENEFICIARIO Orozco Bedoya Katerine

C.C. N° 1053845411

PLAZO DE EJECUCION: Sin plazo

OBJETO: ADICION N°1 Y PRORROGA N°1 CONTRATO N°195 DE 2023

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiación (es) y no serán utilizadas con otro fin (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROIACION	DESCRIPCION	VALOR
2120101005020501	Otros productos de la propiedad intelectual (honorarios)	3,480,000.00
TOTAL, REGISTRO PRESUPUESTAL		3,480,000.00

JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe sección Presupuesto