 F-GC-29 Versión 4 Junio de 2020	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	
	LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA	

# CONTRATO Y AÑO	0171/2020	Acta N°	6	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	123.997.770
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	MERAKI TIC S.A.S			3. VALOR TOTAL (1+2)	123.997.770
NIT O CC:	900.949.690-0			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	105.431.620
CDP (#, rubro y fecha)	000505 DEL 03 DE JUNIO DE 2020			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	4.831.400
RP (#, rubro y fecha)	00589 DEL 07 JULIO DE 2020			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	13.734.750

OBJETO DEL CONTRATO: ADQUISICIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE PLATAFORMA PBX – PRESTACIÓN DE SERVICIO CONTACT CENTER INSTALACIÓN EN SITIO

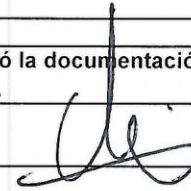
TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO
------------------	---------	----------------------------------

DOCUMENTO VERIFICADOS		# FOLIOS
1- Acta original	X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).	X	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
5- Pagos SENA y ICBF.	NA	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)	X	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	NA	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.


Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

SUSANA GOMEZ OSORIO
NOMBRE DE QUIEN RECIBE


FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		
Copia del acta	X	
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	X	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)	NA	
Copia del registro presupuestal	X	

Fecha de presentación 30/10/2020

DATOS DEL SUPERVISOR		
DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES	JEFE SECCIÓN SISTEMAS	
NOMBRE	CARGO	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
084100158504	AHORROS	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

ACTA DE RECIBO #6

CONTRATO No. 00171/2020
CONTRATISTA MERAKI TIC S.A.S
OBJETO ADQUISICIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE PLATAFORMA PBX – PRESTACIÓN DE SERVICIO CONTACT CENTER INSTALACIÓN EN SITIO
VALOR CONTRATO \$123.997.770 IVA INCLUIDO
RECURSOS PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los treinta (30) días del mes de octubre de 2020, se reunieron DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P, en representación de la Empresa Contratante y LUZ ANDREA VÁSQUEZ LÓPEZ, Representante Legal de la Empresa MERAKI TIC, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No. 6 correspondiente al mes de octubre según Contrato No. 00171 de 2020.

VALOR CONTRATO	\$123.997.770
ACTA # 1	\$49.321.930
ACTA # 2	\$3.606.890
ACTA # 3	\$42.840.000
ACTA # 4	\$4.831.400
ACTA # 5	\$4.831.400
ACTA # 6	\$4.831.400
VALOR EJECUTADO	\$110.263.020
VALOR POR EJECUTAR	\$13.734.750



DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES
Jefe Sección Sistemas
Empocaldas S.A E.S.P



LUZ ANDREA VÁSQUEZ LÓPEZ
Representante Legal
MERAKI TIC

Preparó: Diana Patricia Salazar Montes

INFORME DE SUPERVISION

CONTRATO No. 0171/2020

CONTRATISTA MERAKI TIC S.A.S

OBJETO ADQUISICIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE PLATAFORMA PBX – PRESTACIÓN DE SERVICIO CONTACT CENTER INSTALACIÓN EN SITIO

VALOR CONTRATO \$123.997.770 IVA INCLUIDO

RECURSOS PROPIOS

En cumplimiento del contrato 0171/2020, cuyo objeto es ADQUISICIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE PLATAFORMA PBX – PRESTACIÓN DE SERVICIO CONTACT CENTER INSTALACIÓN EN SITIO, se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado.

VALOR CONTRATO	\$123.997.770
ACTA # 1	\$49.321.930
ACTA # 2	\$3.606.890
ACTA # 3	\$42.840.000
ACTA # 4	\$4.831.400
ACTA # 5	\$4.831.400
ACTA # 6	\$4.831.400
VALOR EJECUTADO	\$110.263.020
VALOR POR EJECUTAR	\$13.734.750

Manizales, 30 de octubre de 2020



DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES
Jefe Sección Sistemas
Supervisor

Preparó: Diana Patricia Salazar Montes

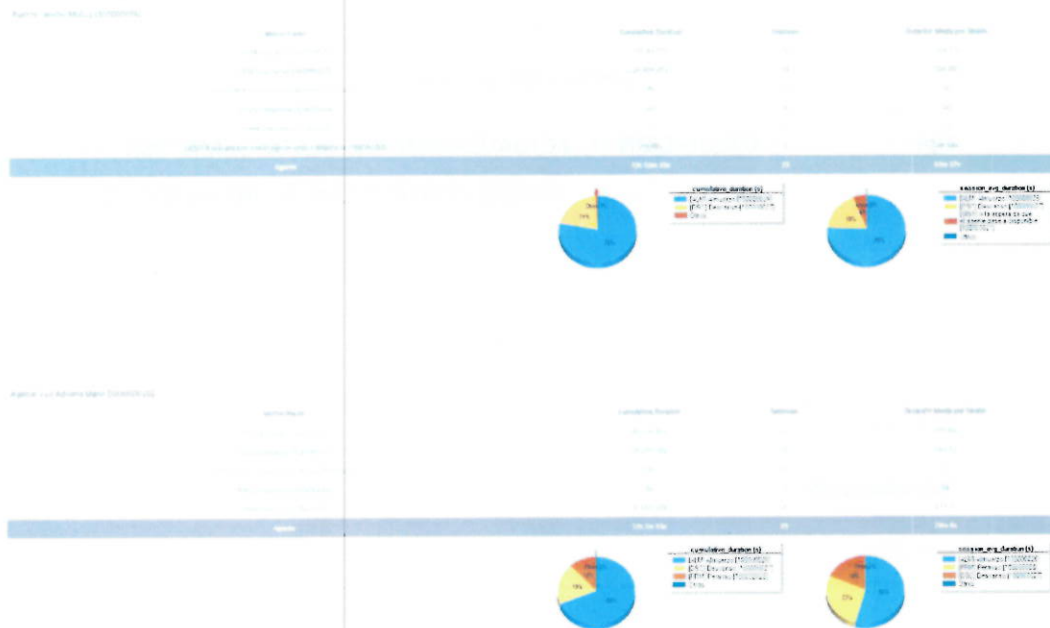


Administración PBX

Entrega de servicio	
Tipo:	ADQUISICIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE PLATAFORMA PBX – PRESTACIÓN DE SERVICIO CONTACT CENTER INSTALADO EN SITIO
Asunto:	Informe de gestión
Autor(es):	Angie Lopez
N° Páginas:	4
Documento N°	1
Revisión:	Versión 1
Fecha:	30/10/2020

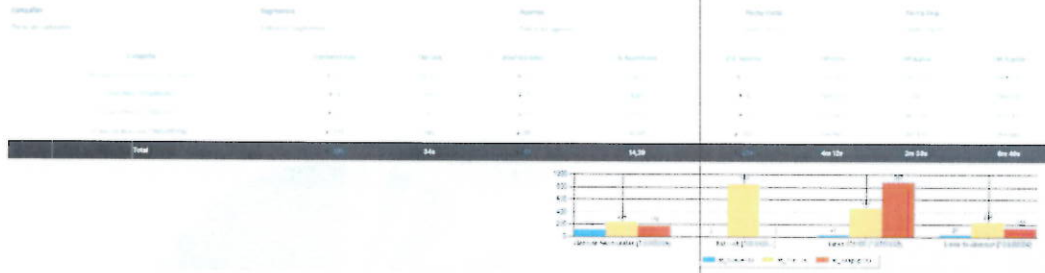
Durante este mes se atiende los servicios telefónicos de la línea del conmutador y la línea 018000, se registran más de 200 transacciones recibidas por los asesores del servicio, a continuación unos indicadores de atención

Tiempos de motivos de pausa por parte de los asesores





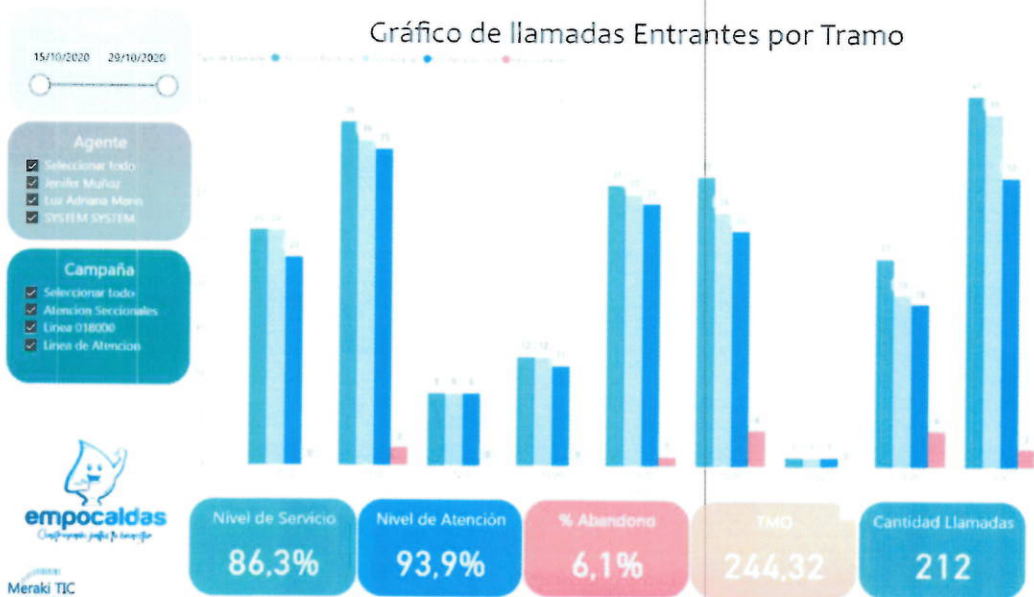
Total, de transacciones distribuidas por los canales de atención



Registro de todas las transacciones atendidas con los soportes de grabación

A table listing all attended transactions. The table has multiple columns including 'Fecha', 'Código', 'Operación', 'Estado', 'Código', 'Fecha', 'Código', 'Operación', 'Estado', 'Código', 'Fecha', 'Código', 'Operación', 'Estado', 'Código'. The rows contain detailed transaction data, including dates, codes, and operation types.

Tableros de control en Power BI para gestionar los servicios en forma dinámica



Meraki TIC


15/10/2020 29/10/2020

Agente

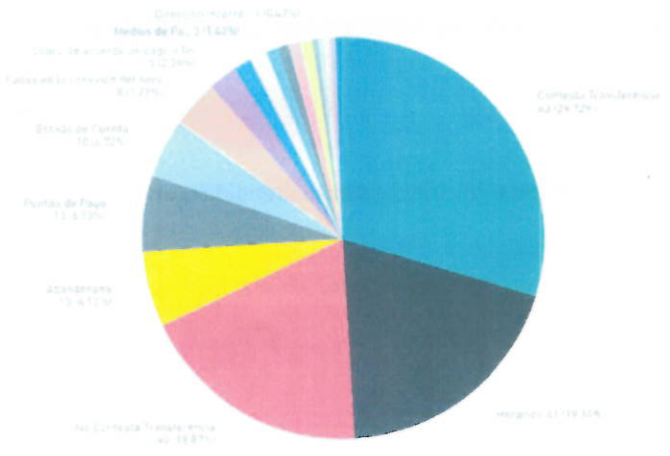
- seleccionar todo
- Analía Muñoz
- Iur Adriana Marín
- SYSTEM SYSTEM

Campaña

- Seleccionar todo
- Atención Seccionales
- Línea 018000
- Línea de Atención



Meraki TIC



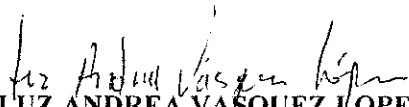
Manizales, octubre 2 de 2020

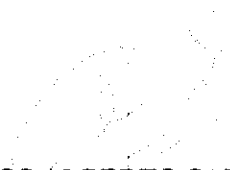
Señores
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
Ciudad

REF: Certificación pago de los aportes parafiscales

Para dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007 y demás normas concordantes, La suscrita Representante Legal: **Luz Andrea Vásquez López** con cedula de ciudadanía No. 30.400.250 expedida en Manizales Caldas, de la empresa MERAKI TIC S.A.S. con NIT 900.949.690-0, y de la otra **Carlos Alberto Sánchez Arango**, identificado con cedula de ciudadanía 10.258.893 de la ciudad de Manizales, en calidad de contador de la sociedad MERAKI TIC S.A.S. se permiten certificar bajo gravedad de juramento que la mencionada empresa ha efectuado correcta y adecuadamente, el pago de sus Aportes al Sistema Integral de Seguridad Social correspondientes a la nómina de sus empleados, durante los últimos seis (6) meses calendario, contados desde la fecha de la presente certificación hacia atrás.

Para constancia se firma el presente certificado en la ciudad y fecha arriba señaladas.


LUZ ANDREA VÁSQUEZ LOPEZ
C.C. 30.400.250 de Manizales
Representante legal


CARLOS ALBERTO SANCHEZ ARANGO
C.C. 10.258.893 de Manizales
M.P. 59119-T
Contador

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

04275087FEB67306

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **CARLOS ALBERTO SANCHEZ ARANGO** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 10258893 de MANIZALES (CALDAS) Y Tarjeta Profesional No 59119-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 28 días del mes de Agosto de 2020 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

COMITÉ GENERAL DE CONTADORES
CARTERA PROFESIONAL
DE CONTADORES PÚBLICOS

58118-T

DR. ROBERTO
GARCÍA VARGAS
C. E. 19250000
FACULTAD DE INGENIERÍA Y
CIENCIAS DE VITICULTURA

FEB 19 1969



Roberto García Vargas

Roberto García Vargas

012011



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **06-ENE-1963**

MANIZALES
(CALDAS)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.67

ESTATURA

O+

G.S. RH

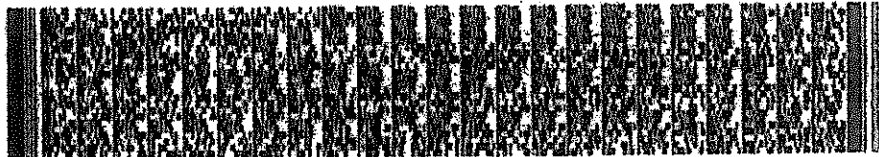
M

SEXO

26-FEB-1981 MANIZALES

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

Carlos Ariel Sanchez Torres
REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES



A-0900100-00077881-M-0010258893-20080924

0003683492A 1

4480002159

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

58119-T

CARLOS HERBERTO
SANCHEZ SPANIC
C.C. 1825881

RESOLUCION DE INSCRIPCION 70
UNIVERSIDAD DE AMBATO

FECHA DE EXPIRACION



[Signature]

[Signature]

01801

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL

NUMERO 000589

FECHA DE EXPEDICION 2020/07/07

CERTIFICADO DISPON. NRO 000505

COMPROMISO QUE AMPARA CONTRATO DE SUMINISTROS N° 0171 JUL 06 DE 2020 ADQUISICION Y ACTUALIZACION DE PLATAFORMAS PBX - PRESTACION DE SERVICIO CONTACT CENTER

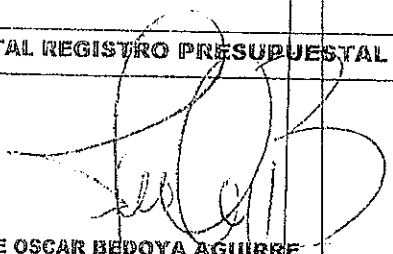
BENEFICIARIO MERAKITIC SAS

C.C NRO 900949690

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

FUERO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
21020225	SISTEMATIZACIÓN	123,997,770
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		123,997,770

PLAZO DE EJECUCION 45 DIAS


JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE

Jefe Sección Presupuesto



MERAKI TIC SAS

NIT: 900949690-0

Régimen: Responsable del impuesto sobre las ventas -IVA

Tipo de persona: Jurídica

CRA 24 14 -52, Manizales, Caldas, Colombia

Tel. 3148905634

Autorización facturación electrónica No. 18763004571385 válida desde 2020-02-25 hasta 2022-02-25 rango desde FE1 hasta FE5000.

Esta factura de venta se asimila para todos sus efectos legales a la letra de cambio, código de comercio, ART.774-779. El retraso en los pagos causa intereses mensuales del máximo legal permitido.

Cliente: EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
 NIT: 890803239-9
 Dirección: Carrera 23 No: 75 - 82, Manizales, Caldas, Colombia
 Teléfono: 5768867080
 Email: facturacionelectronica@empocaldas.com.co

Tipo de negociación: Contado
 Medio de Pago: Consignación bancaria
 Total de Líneas: 3

FE66
 COP Colombia, Pesos
 10:41:43
 30/10/2020 15:41:39

FECHA DE EMISIÓN			FECHA DE VENCIMIENTO		
30	10	2020	09	11	2020

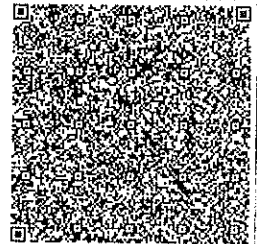
#	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	U. MEDIDA	CANTIDAD	PRECIO U.	IVA	DCTO.	TOTAL
1	104	ADMINISTRACIÓN TI Administración PBX y Contact Center	WSD	1,00	\$1.800.000,00	19,00	0,00	\$1.800.000,00
2	106	LICENCIA PBX Licencias extensión suscripción mes	S7	1,00	\$655.000,00	19,00	0,00	\$655.000,00
3	100	CONTACT CENTER PuestoOmnicanal	S7	3,00	\$535.000,00	19,00	0,00	\$1.605.000,00

Notas:

Subtotal:	\$4.060.000,00
Cargos:	\$0,00
Descuento:	\$0,00
IVA:	\$771.400,00
Total de la operación:	\$4.831.400,00

SON: (cuatro millones ochocientos treinta y un mil cuatrocientos pesos)
 CUIFE: 3032a5c8b64740ac7d3382e46c18600cfc9aa12c881a300d8a7809e47e1e4703a94b0c90d9dca372afcc21b54e388e1

IMPUESTO	BASE	TARIFA	IMPORTE
01 IVA	IMPUESTOS \$4.060.000,00	19,00%	\$771.400,00



Firma Digital:

XOA-AH-VzU0Q-x77DWWWCdCMCTAYRHEav6W6P1... (hash)

Favor girar cheque a nombre de MERAKI TIC S.A.S. O a la cuenta de ahorros número 0000084100158504 del banco DAVIVIENDA a nombre de MERAKI TIC S.A.S.
 Esta factura es un título valor de acuerdo al art. 774 del C.C. y una vez aceptada declara haber recibido los bienes y servicios a satisfacción.

Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica.

Software de Factura Proveedor Tecnológico: Cadena S.A. 2019-07-25-10