

EMPOCALDAS S.A E.S.P GESTIÓN DE CONTRATACIÓN		PRESTACIÓN DE			
LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS		SERVICIOS Y CONSULTORIA			
# CONTRATO Y AÑO	00169-20	Acta N°	3	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	8,885,792
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	MANUELA SANCHEZ ARCILA		3. VALOR TOTAL (1+2)	8,885,792	
NIT O CC.	1060654634		4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	1,480,964	
CDP (#, rubro y fecha)	00554 // 21010211 // 23/06/2020		5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	1,480,964	
RP (#, rubro y fecha)	000547 // 21010203 // 23/06/2020		6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	5,923,864	
<p>OBJETO DEL CONTRATO: APOYAR A LA OFICINA DE SECRETARIA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE PETICIONES, QUEJAS, Y RECURSOS QUE ALLÍ SE ADELANTAN, BRINDAR APOYO EN LA GESTIÓN DE PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA, ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO PARA LA RECLAMACIÓN DE SINIESTROS POR COBERTURA DE PÓLIZAS EMPOCALDAS S.A E.S.P ASÍ COMO EN LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS EN LOS PROCESOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROCESOS SANCIONATORIOS Y DE LOS ENTES DE CONTROL; ADEMÁS, BRINDAR APOYO EN LA DEFENSA JUDICIAL EN LOS PROCESOS EN QUE LA ENTIDAD FUNJA COMO DEMANDANTE, DEMANDADA O TERCERO INTERVINIENTE.</p>					
TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO			
DOCUMENTO VERIFICADOS				✓	# FOLIOS
1- Acta original				X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).				X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).				N/A	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).				X	
5- Pagos SENA y ICBF.					
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)				N/A	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).				N/A	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.				X	
<p>Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.</p>					
<p>Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.</p>					

Susana Gomez Osorio
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

[Firma]
FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA			
Copia del Acta		X	
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X	
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).			
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X	
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X	
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)		N/A	

Fecha de presentación

31/08/2020

DATOS DEL SUPERVISOR		
FERNANDO HELY MEJÍA ÁLVAREZ	SECRETARIO JURIDICO	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
85.270.071.823	AHORROS	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

ACTA DE PAGO N° 03

CONTRATO N°: 00169 DE 2020

OBJETO DEL CONTRATO: APOYAR A LA OFICINA DE SECRETARIA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE PETICIONES, QUEJAS, Y RECURSOS QUE ALLÍ SE ADELANTRAN, BRINDAR APOYO EN LA GESTIÓN DE PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA, ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO PARA LA RECLAMACIÓN DE SINIESTROS POR COBERTURA DE PÓLIZAS EMPOCALDAS S.A E.S.P ASÍ COMO EN LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS EN LOS PROCESOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROCESOS SANCIONATORIOS Y DE LOS ENTES DE CONTROL; ADEMÁS, BRINDAR APOYO EN LA DEFENSA JUDICIAL EN LOS PROCESOS EN QUE LA ENTIDAD FUNJA COMO DEMANDANTE, DEMANDADA O TERCERO INTERVINIENTE.

CONTRATISTA MANUELA SÁNCHEZ ARCILA

VALOR DEL ACTA: \$1.480.964

En la ciudad de Manizales, a los (31) días del mes de AGOSTO del 2020, se reunieron: FERNANDO HELY MEJÍA ÁLVAREZ, Secretario Jurídico en representación de la Empresa contratante y MANUELA SÁNCHEZ ARCILA como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N° 03 del Contrato N° 00169 del 2020.

RELACIÓN DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$8.885.792
VALOR EJECUTADO	\$2.961.928
NO EJECUTADO	\$5.923.864

FERNANDO HELY MEJÍA ÁLVAREZ
Secretario Jurídico
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

Manuela Sanchez A.
MANUELA SÁNCHEZ ARCILA
Judicante

Manizales Agosto de 2020

INFORME DE SUPERVISIÓN

EL SUSCRITO SECRETARIO JURÍDICO DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 00169 DE 2020.

CERTIFICA QUE

La judicante MANUELA SÁNCHEZ ARCILA, identificada con cédula de ciudadanía No. 1060654634 de Villamaria, cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reporta del período correspondiente a la TERCERA acta parcial del contrato No. 00169 del 2020, realizando las siguientes actividades:

1. Apoyar a la Secretaria Jurídica en la gestión de los procesos de peticiones, Quejas y Reclamos que allí se adelantan.

-A continuación relaciono las respuestas dadas a PQR's recibidas por el correo electrónico reportepqr@empocaldas.com.co y las radicadas en ventanilla única, con su respectivo soporte de Admiarchi, adicional a lo anterior envié dichas respuestas por correo electrónico a las diferentes seccionales para dar trámite a su respectiva notificación.

The screenshot displays the AdmiArchi web interface. At the top, there are navigation tabs for 'Inicio', 'Gestión Documental', and 'Estado'. The main header includes the AdmiArchi logo, the text 'ADMARCHI Sistema de Administración de Archivo y Gestión Documental versión 9.0.44', and the Empocaldas logo. Below the header, the user is identified as 'MANUELA SANCHEZ ARCILA - SG - SECRETARIA GENERAL'. The interface shows a 'Gestión Documental' section with a 'Vista: Documentos en Elaboración' and a toolbar with various icons. At the bottom, a table lists records with columns for 'No. Registro' and 'Fecha'. The table contains five entries, each with a 'Selección' icon and a description of the record.

No. Registro	Fecha	Asunto
2020-IE-00005682	04/08/2020 12:21:42 p. m.	Respuesta Derecho de Petición Anserma
2020-IE-00005681	04/08/2020 12:05:27 p. m.	Respuesta Derecho de Petición.
2020-IE-00005663	03/08/2020 5:55:22 p. m.	Respuesta a: 2020-EI-00001237 SOLICITUD ARREGLO ANDEN
2020-IE-00005662	03/08/2020 4:34:35 p. m.	Solicitud de información Obra
2020-IE-00005633	03/08/2020 9:34:44 a. m.	Respuesta a: 2020-EI-00001101 SOLICITUD REVISION Y REPARACION RED ALCANTARILLAS

Selección	2020-IE-00006297	27/08/2020 6:27:13 p. m.	Respuesta Solicitud Certificación para operatividad de Sanitarios Tipo Fluxmetro
Selección	2020-IE-00006294	27/08/2020 4:55:15 p. m.	Respuesta a Determinación de Obra
Selección	2020-IE-00006293	27/08/2020 4:41:45 p. m.	Solicitud Reparación de Daños
Selección	2020-IE-00006289	27/08/2020 4:13:24 p. m.	Respuesta a solicitud de Reparaciones
Selección	2020-IE-00006268	27/08/2020 1:07:39 p. m.	Respuesta de fondo Reclamación Desarrollo de obra Marulanda
Selección	2020-IE-00006259	27/08/2020 11:37:46 a. m.	Respuesta Seguimiento obra alcantarillado Carrera 4, Marulanda
Selección	2020-IE-00006253	27/08/2020 10:52:29 a. m.	Respuesta Solicitud ubicación de desague Carrera 2, Cañe 18 La Dorada
Selección	2020-IE-00006108	21/08/2020 8:48:47 a. m.	Respuesta a: 2020-EI-00001470 SOLICITUD REPARACION REDES DE ACUEDUCTO
Selección	2020-IE-00006106	20/08/2020 9:41:56 p. m.	Respuesta a petición sobre fuga de agua del alcantarillado
Selección	2020-IE-00006093	20/08/2020 12:52:07 p. m.	Respuesta a: 2020-EI-00001194 SOLICITA INICIO DE OBRA CALLE 5 ENTRE CRA 4 Y
Selección	2020-II-00006092	20/08/2020 12:49:19 p. m.	Respuesta a: 2020-EI-00001194 SOLICITA INICIO DE OBRA CALLE 5 ENTRE CRA 4 Y
Selección	2020-IE-00005970	14/08/2020 12:17:46 p. m.	Respuesta Queja por daño del tubo de Acometida
Selección	2020-IE-00005968	14/08/2020 11:38:18 a. m.	Respuesta a: 2020-EI-00001479 INTERVENCIÓN TAPA AL- OSCAR MURILLO
Selección	2020-IE-00005958	13/08/2020 10:45:55 p. m.	Respuesta: Filtración de Agua
Selección	2020-IE-00005850	10/08/2020 2:49:31 p. m.	Respuesta a: 2020-EI-00001377 DERECHO DE PETICION SOLICITUD ARREGLO PROF
Selección	2020-IE-00005847	10/08/2020 1:13:40 p. m.	Solicitud de información
Selección	2020-IE-00005842	10/08/2020 12:31:47 p. m.	Respuesta a: 2020-EI-00001353 SOLICITUD REPARACION DE DAÑOS OCASIONADO
Selección	2020-IE-00005840	10/08/2020 12:14:59 p. m.	Respuesta a: 2020-EI-00001346 SOLICITUD CAMBIO DE LOZA DE LA CALLE POR DE
Selección	2020-II-00005837	10/08/2020 11:51:44 a. m.	Respuesta a: 2020-EI-00001346 SOLICITUD CAMBIO DE LOZA DE LA CALLE POR DE
Selección	2020-IE-00005821	10/08/2020 10:00:40 a. m.	Respuesta a: 2020-EI-00001344 SOLICITUD VISITA BARRIO EL CARMEN SALIDA MA

-Asistencia a reunión con el equipo PQR, el día 03 de agosto, la cual es dirigida por el Ingeniero Bethzon, en la que se mostraron avances del desarrollo del sistema y se resolvieron dudas para la trazabilidad de los PQR que interponen los suscriptores ante la Empresa, adicional a ello cada uno de los miembros del equipo realizó pruebas al módulo, con el fin de identificar ajustes a los que hubiese lugar y posibles dificultades con el manejo del mismo.

-Asistencia a reunión con el equipo PQR, el día 04 de agosto a las 08:00 am, la cual es dirigida por el Ingeniero Bethzon, en la que se mostraron avances del desarrollo del sistema, se resolvieron dudas y se realizó retroalimentación del módulo, para la trazabilidad de los PQR que interponen los suscriptores ante la Empresa.

-Asistencia a reunión con el equipo PQR, el día 04 de agosto a las 02:00 pm, la cual es dirigida por el Ingeniero Bethzon, en la que se continuó con la retroalimentación del módulo, para la trazabilidad de los PQR que interponen los suscriptores ante la Empresa.

-Asistencia a reunión con el equipo PQR, personal del Departamento de Planeación y Proyectos, Operación y Mantenimiento, Facturación, Ventanilla Única, el día 05 de agosto, la cual es dirigida por el Ingeniero Bethzon, en la que se mostró el modulo terminado, se realizaron pruebas piloto y se resolvieron dudas para la trazabilidad de los PQR que interponen los suscriptores ante la Empresa.

-Asistencia a reunión con el Ingeniero Sergio Humberto Lopera Proaños el día 10 de agosto, en la que se hizo intercambio de información para con ello, dar respuesta a las solicitudes presentadas ante la Empresa, que son de conocimiento del Departamento de Operación y Mantenimiento.

-Asistencia a reunión con el equipo PQR y los administradores, el día 12 de agosto, la cual es dirigida por el Abogado Sebastián Díaz Valencia, en la que se realizó retroalimentación del módulo, se resolvieron dudas y se realizaron pruebas de funcionamiento, para la trazabilidad de los PQR que interponen los suscriptores ante la Empresa.

-Asistencia a reunión el día 12 de agosto, con el Doctor Andrés Felipe Taba, el Doctor Fernando Hely Mejía Álvarez, el Ingeniero Robinson Ramírez, el ingeniero Andrés Felipe Grisales y la Profesional Juliana Orozco Narváez, con el objetivo de activar plan de choque, el cual permita dar trámite a cada una de las peticiones de disponibilidad de servicio que están vencidas y vigentes.

-Asistencia a capacitación del procedimiento de viabilidad-Disponibilidad y Conexión a los servicios, el día 13 de agosto, la cual es dirigida por el Ingeniero Andrés Felipe Grisales a todo el equipo, en la que realizó una explicación de cuál es el procedimiento desde que llega la solicitud de disponibilidad del servicio, hasta el momento en que se tiene toda la información para responder de manera positiva o negativa a peticionario.

-Búsqueda de todas las solicitudes de Disponibilidad de Servicio de red de acueducto que están pendientes por dar trámite para respuesta e identificación de seccionales, así mismo envío de dicha relación al personal encargado.

RADICADO	SECCIONAL	FECHA INGRESO	FECHA VENCIMIENTO
Correo electrónico PQR	PALESTINA	16-01-2020	29/02/2020
EI-0180	KM 41	28-01-2020	12/03/2020
EI-0216 Y EI-0215	VITERBO	31-01-2020	16/03/2020
EI-0297	MARULANDA	07-02-2020	17/03/2020
Correo electrónico PQR	BELALCAZAR	14-02-2020	29/03/2020
EI-0391	AGUADAS	19-02-2020	03/04/2020
EI-0397	BELALCAZAR	20-02-2020	04/04/2020
EI-0426	VITERBO	21-02-2020	05/04/2020
EI-0489	FILADELFIA	27-02-2020	11/04/2020
Correo electrónico ensueno.garzon	SALAMINA	02-03-2020	16/04/2020
EI-0552	VITERBO	05-03-2020	19/04/2020
EI-0569	VITERBO	06-03-2020	20/04/2020
EI-0676	VITERBO	19-03-2020	02/05/2020
Correo electrónico PQR	VITERBO	21-04-2020	04/06/2020
Correo electrónico PQR	PALESTINA	06-05-2020	19-06-2020
Correo electrónico PQR	VITERBO	19-05-2020	02/06/2020
Correo electrónico PQR	VITERBO	19-05-2020	02/06/2020

Correo electrónico PQR y EI-942 Y 981	SAN JOSE	22-05-2020	05/07/2020
Correo electrónico PQR	NEIRA	01-06-2020	15/07/2020
EI-1002	AGUADAS	08-06-2020	22/07/2020
EI-1022	SUPIA	11-06-2020	25/07/2020
Correo electrónico PQR	NEIRA	23-06-2020	06/08/2020
EI-1075	ANSERMA	24-06-2020	07/08/2020
EI-1103	AGUADAS	02-07-2020	15/08/2020
EI-1104	AGUADAS	01-07-2020	16/08/2020
Correo electrónico PQR	RIOSUCIO	07-07-2020	20/08/2020
EI-1128	VITERBO	08-07-2020	21/08/2020
EI-1132	SALAMINA	08-07-2020	21/08/2020
EI-1134	AGUADAS	09-07-2020	22/08/2020
EI-1178	RIOSUCIO	10-07-2020	23/08/2020
EI-1191	AGUADAS	13-07-2020	26/08/2020
EI-1201	RISARALDA	16-07-2020	29/08/2020
EI-1202	AGUADAS	16-07-2020	29/08/2020
EI-1205	VITERBO	16-07-2020	29/08/2020
EI-1206	SAMANA	16-07-2020	29/08/2020
EI-1213	RIOSUCIO	21-07-2020	03/09/2020
EI-1222	SAMANA	21-07-2020	03/09/2020
EI-1223	PALESTINA	21-07-2020	03/09/2020
EI-1235	SUPIA	22-07-2020	04/09/2020
EI-1248	SAMANA	22-07-2020	04/09/2020
EI-1281	NEIRA	23-07-2020	05/09/2020
EI-1326	AGUADAS	27-07-2020	10/09/2020
EI-1355	VITERBO	29-07-2020	12/09/2020
EI-1356	VITERBO	29-07-2020	12/09/2020
EI-1384	VITERBO	30-07-2020	13/09/2020
EI-1413	GUARINOCITO	03-08-2020	16/09/2020
Correo electrónico PQR	BELALCAZAR	08-08-2020	21/09/2020
Correo electrónico PQR	MARMATO	11-08-2020	24/09/2020
Correo electrónico PQR	SAN JOSE	14/05/2020	24/09/2020
2020-EI-00001087	LA DORADA	26/06/2020	24/09/2020
Correo electrónico pqr	LA DORADA	27/04/2020	25/09/2020
2020-EI-00001049	SALAMINA	17/06/2020	31/06/2020

2020-EI-00000931	CHINCHINA	26/05/2020	09/08/2020
2020-EI-00000932	CHINCHINA	26/05/2020	09/08/2020
2020-EI-00001186	CHINCHINA	13/07/2020	26/08/2020
2020-EI-00001195	ROSUCIO	14/07/2020	27/08/2020
Correo electrónico PQR	AGUADAS	05/07/2020	18/08/2020
2020-EI-00001378	CHINCHINA	30/07/2020	11/09/2020
2020-EI-0000500	LA DORADA	28/02/2020	19/03/2020
2020-EI-00001494	FILADELFIA	11/08/2020	24/09/2020
2020-EI-00001498	LA DORADA	12/08/2020	02/09/2020
Correo electrónico PQR	MARMATO	11/08/2020	24/09/2020
Correo electrónico PQR	CHINCHINA	08/08/2020	21/09/2020
2020-EI-00001204	AGUADAS	16/07/2020	29/08/2020
20200-EI-00001209	SAMANA	16/07/2020	29/08/2020
2020-EI-00001459	VITERBO	06/08/2020	19/09/2020

-Asistencia a reunión con el equipo PQR, el ingeniero Bethzon y el personal del departamento de Planeación y Proyectos, el día 20 de agosto, en la que se realizó retroalimentación del módulo, se resolvieron dudas y se realizaron pruebas de funcionamiento, para la trazabilidad de los PQR que interponen los suscriptores ante la Empresa.

-Asistencia a reunión con el equipo PQR y el secretario Jurídico Fernando Hely Mejía Álvarez, el día 24 de agosto, en la que cada uno expuso aquellas inconsistencias encontradas en el desarrollo del nuevo Módulo PQR, se le dijeron a la ingeniera Diana Patricia Salazar Montes para que ella se las indicara al ingeniero Bethzon.

2. Brindar Apoyo en la gestión de procesos de cobro por jurisdicción coactiva, brindar apoyo a la defensa judicial en los procesos en que la entidad funja como demandante, demandada o tercero interviniente.

-Notificación a respuesta de solicitud de conciliación de pago por multa ante una investigación por defraudación de fluidos, por parte de la señora Berenice Granados Ariza, Radicada bajo No. 2020-EI-00001370.

- Notificación a Auto que Inicia Investigación sobre una Defraudación de Fluidos a cargo del señor Diego Mauricio Quiceno Valencia del Municipio de Palestina.

-Asistencia a reunión con el Doctor Fernando Hely Mejía Álvarez, el Doctor Yohn Marquez y en ingeniero Bethzon, en la que se trató el tema de los procesos de Jurisdicción coactiva y la implementación de un módulo, en el que se maneje toda la información y proceso del mismo.

3. Acompañamiento y apoyo para reclamación de siniestros por cobertura de pólizas EMPOCALDAS S.A E.S.P así como en las actividades relacionadas en los procesos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, procesos sancionatorios y de los entes de control y PQR's.

-Revisión de 13 procesos de Apertura de Investigación y Pliego de Cargos enviados como respuesta ante La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

RADICADO
CO-2020-IE-00005645
CO-2020-IE-00005529
CO-2020-IE-00005640
CO-2020-IE-00005650
CO-2020-IE-00005802
CO-2020-IE-00005801
CO-2020-IE-00005800
CO-2020-IE-00005756
CO-2020-IE-00005749
CO-2020-IE-00005803
CO-2020-IE-00005804
CO-2020-IE-00005806
CO-2020-IE-00005805

4. Brindar apoyo en la defensa judicial en los procesos en que la entidad funja como demandante, demandado o tercero interviniente.

He estado en completa disposición para acompañar o brindar apoyo en todo lo relacionado con pólizas, no obstante, del 01 al 30 de agosto no se me ha sido asignada ninguna actividad al respecto.

5. Las demás que sea requeridas por el supervisor.

-Asistencia a reunión con el equipo de Jurídicos de la empresa el día 06 de agosto, en la que cada uno de los integrantes presentó informe verbal de las asignaciones y actividades realizadas durante la semana y también, se habló de los avances del Manual de PQR.

-Asistencia a capacitación de la plataforma Microsoft el día 13 de agosto, dirigida por el Ingeniero Edwin Rivera Ballesteros, en la que ilustró de manera detallada las características y funcionalidades a las que podemos acceder en dicha plataforma.

- Asistencia a reunión con el equipo de Jurídicos de la empresa el día 13 de agosto, en la que cada uno de los integrantes presentó informe verbal de las asignaciones y actividades realizadas en la semana.

-Asistencia a reunión con el Secretario General Andrés Felipe Taba Arroyabe, el Secretario Jurídico Fernando Hely Mejía Álvarez, la doctora Ángela Zuluaga y personal de

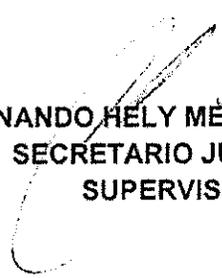
Suprokom S.A, en calidad de contratistas del contrato 152-2020, para tratar el tema de incumplimiento de contrato de suministro de elementos de protección personal.

-Reunión con el Gobernado de Caldas, Luis Carlos Velásquez con todo el personal de EMPOCALDAS S.A. E.S.P, en la que se habló de "Gobierno en Casa".

- Asistencia a reunión con el equipo de Jurídicos de la empresa el día 27 de agosto, en la que cada uno de los integrantes presentó informe verbal de las asignaciones y actividades realizadas en la semana y se establecieron nuevos parámetros para la presentación de dichos informes.

-Asistencia a reunión sobre todos los indicadores de Empocaldas S.A E.S.P, del año 2029, el día 27 de agosto, en la que se habló de los índices de los indicadores de calidad del agua potable, los riesgos de abastecimiento, índices de continuidad, índices de atención de PQR tanto de acueducto como de alcantarillado, entre otros.

Para constancia se firma a los (31) días del mes de AGOSTO del 2020.



FERNANDO HELY MEJÍA ÁLVAREZ
SECRETARIO JURÍDICO
SUPERVISOR

Manizales, Agosto de 2020

Doctor
FERNANDO HELY MEJÍA ÁLVAREZ
Secretario Jurídico

REFERENCIA: Informe actividades realizadas

OBJETO: OBJETO DEL CONTRATO: APOYAR A LA OFICINA DE SECRETARIA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE PETICIONES, QUEJAS, Y RECURSOS QUE ALLÍ SE ADELANTAN, BRINDAR APOYO EN LA GESTIÓN DE PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA, ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO PARA LA RECLAMACIÓN DE SINIESTROS POR COBERTURA DE PÓLIZAS EMPOCALDAS S.A E.S.P ASÍ COMO EN LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS EN LOS PROCESOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROCESOS SANCIONATORIOS Y DE LOS ENTES DE CONTROL; ADEMÁS, BRINDAR APOYO EN LA DEFENSA JUDICIAL EN LOS PROCESOS EN QUE LA ENTIDAD FUNJA COMO DEMANDANTE, DEMANDADA O TERCERO INTERVINIENTE.

A continuación permítame realizar la relación de las actividades realizadas durante el mes de **AGOSTO**, en consideración a la ejecución del objeto y obligaciones del contrato 00169 de 2020, las cuales se describen a continuación:

1. Apoyar a la Secretaría Jurídica en la gestión de los procesos de peticiones, Quejas y Reclamos que allí se adelantan.

-A continuación relaciono las respuestas dadas a PQR's recibidas por el correo electrónico reportepqr@empocaldas.com.co y las radicadas en ventanilla única, con su respectivo soporte de Admiarchi, adicional a lo anterior envié dichas respuestas por correo electrónico a las diferentes seccionales para dar trámite a su respectiva notificación.

The screenshot displays the AdmiArchi web application interface. At the top, there are browser tabs for 'Resulta o Concepto', 'Gmail', 'Secretaría Arcila', 'SECRETARÍA DE ESTADOS', and 'Correo Manizales Arcila'. The main header includes the AdmiArchi logo, the text 'ADMIARCHI Sistema de Administración de Archivo y Gestión Documental versión 5.0.44', and the logo for 'CIPPO'. Below the header, the user is identified as 'MANUELA SANCHEZ ARCILA - SG - SECRETARIA GENERAL'. The interface shows a 'Gestión Documental' section with a 'Vista' dropdown set to 'Documentos en elaboración' and a date filter for '2020'. A toolbar with various icons is visible. At the bottom, a table lists documents with columns for 'No. Registro', 'Fecha', and 'Asunto'. The table contains five rows of document records.

No. Registro	Fecha	Asunto
2020-IE-00005682	04/08/2020 12:21:42 p. m.	Respuesta Derecho de Petición Anserma
2020-IE-00005681	04/08/2020 12:05:27 p. m.	Respuesta Derecho de Petición.
2020-IE-00005663	03/08/2020 5:55:22 p. m.	Respuesta a: 2020-EI-00001237 SOLICITUD ARREGLO ANDEN
2020-IE-00005662	03/08/2020 4:34:35 p. m.	Solicitud de Información Obra
2020-IE-00005633	03/08/2020 9:34:44 a. m.	Respuesta a: 2020-EI-00001101 SOLICITUD REVISION Y REPARACION RED ALCANT.

Seleccionar	2020-IE-00006297	27/08/2020 6:27:13 p. m.	Respuesta Solicitud Certificación para operatividad de Sanitarios Tipo Fluxómetro
Seleccionar	2020-IE-00006294	27/08/2020 4:55:15 p. m.	Respuesta a Determinación de Obra
Seleccionar	2020-IE-00006293	27/08/2020 4:41:45 p. m.	Solicitud Reparación de Daños
Seleccionar	2020-IE-00006289	27/08/2020 4:13:24 p. m.	Respuesta a solicitud de Reparaciones
Seleccionar	2020-IE-00006268	27/08/2020 1:07:39 p. m.	Respuesta de fondo Reclamación Desarrollo de obra Marulanda
Seleccionar	2020-IE-00006259	27/08/2020 11:37:46 a. m.	Respuesta Seguimiento obra alcantarillado Carrera 4, Marulanda
Seleccionar	2020-IE-00006253	27/08/2020 10:52:29 a. m.	Respuesta Solicitud ubicación de desague Carrera 2, Calle 18 La Dorada
Seleccionar	2020-IE-00006108	21/08/2020 8:48:47 a. m.	Respuesta a: 2020-EI-00001470 SOLICITUD REPARACION REDES DE ACUEDUCTO
Seleccionar	2020-IE-00006106	20/08/2020 9:41:56 p. m.	Respuesta a petición sobre fuga de agua del alcantarillado
Seleccionar	2020-IE-00006093	20/08/2020 12:52:07 p. m.	Respuesta a: 2020-EI-00001194 SOLICITA INICIO DE OBRA CALLE 5 ENTRE CRA 4 Y
Seleccionar	2020-II-00006092	20/08/2020 12:49:19 p. m.	Respuesta a: 2020-EI-00001194 SOLICITA INICIO DE OBRA CALLE 5 ENTRE CRA 4 Y
Seleccionar	2020-IE-00005970	14/08/2020 12:17:46 p. m.	Respuesta Queja por daño del tubo de Acometida
Seleccionar	2020-IE-00005968	14/08/2020 11:38:18 a. m.	Respuesta a: 2020-EI-00001479 INTERVENCIÓN TAPA AL- OSCAR MURILLO
Seleccionar	2020-IE-00005958	13/08/2020 10:45:55 p. m.	Respuesta: Filtración de Agua
Seleccionar	2020-IE-00005850	10/08/2020 2:49:31 p. m.	Respuesta a: 2020-EI-00001377 DERECHO DE PETICION SOLICITUD ARREGLO PROE
Seleccionar	2020-IE-00005847	10/08/2020 1:13:40 p. m.	Solicitud de Información
Seleccionar	2020-IE-00005842	10/08/2020 12:31:47 p. m.	Respuesta a: 2020-EI-00001353 SOLICITUD REPARACION DE DAÑOS OCASIONADO:
Seleccionar	2020-IE-00005840	10/08/2020 12:14:39 p. m.	Respuesta a: 2020-EI-00001346 SOLICITUD CAMBIO DE LOZA DE LA CALLE POR DE
Seleccionar	2020-II-00005837	10/08/2020 11:51:44 a. m.	Respuesta a: 2020-EI-00001346 SOLICITUD CAMBIO DE LOZA DE LA CALLE POR DE
Seleccionar	2020-IE-00005821	10/08/2020 10:00:40 a. m.	Respuesta a: 2020-EI-00001344 SOLICITUD VISITA BARRIO EL CARMEN SALIDA MA

-Asistencia a reunión con el equipo PQR, el día 03 de agosto, la cual es dirigida por el Ingeniero Bethzon, en la que se mostraron avances del desarrollo del sistema y se resolvieron dudas para la trazabilidad de los PQR que interponen los suscriptores ante la Empresa, adicional a ello cada uno de los miembros del equipo realizó pruebas al módulo, con el fin de identificar ajustes a los que hubiese lugar y posibles dificultades con el manejo del mismo.

-Asistencia a reunión con el equipo PQR, el día 04 de agosto a las 08:00 am, la cual es dirigida por el Ingeniero Bethzon, en la que se mostraron avances del desarrollo del sistema, se resolvieron dudas y se realizó retroalimentación del módulo, para la trazabilidad de los PQR que interponen los suscriptores ante la Empresa.

-Asistencia a reunión con el equipo PQR, el día 04 de agosto a las 02:00 pm, la cual es dirigida por el Ingeniero Bethzon, en la que se continuó con la retroalimentación del módulo, para la trazabilidad de los PQR que interponen los suscriptores ante la Empresa.

-Asistencia a reunión con el equipo PQR, personal del Departamento de Planeación y Proyectos, Operación y Mantenimiento, Facturación, Ventanilla Única, el día 05 de agosto, la cual es dirigida por el Ingeniero Bethzon, en la que se mostró el modulo terminado, se realizaron pruebas piloto y se resolvieron dudas para la trazabilidad de los PQR que interponen los suscriptores ante la Empresa.

-Asistencia a reunión con el Ingeniero Sergio Humberto Lopera Proaños el día 10 de agosto, en la que se hizo intercambio de información para con ello, dar respuesta a las solicitudes presentadas ante la Empresa, que son de conocimiento del Departamento de Operación y Mantenimiento.

-Asistencia a reunión con el equipo PQR y los administradores, el día 12 de agosto, la cual es dirigida por el Abogado Sebastián Díaz Valencia, en la que se realizó retroalimentación del módulo, se resolvieron dudas y se realizaron pruebas de funcionamiento para la trazabilidad de los PQR que interponen los suscriptores ante la Empresa.

-Asistencia a reunión el día 12 de agosto, con el Doctor Andrés Felipe Taba, el Doctor Fernando Hely Mejía Álvarez, el Ingeniero Robinson Ramírez, el ingeniero Andrés Felipe Grisales y la Profesional Juliana Orozco Narváez, con el objetivo de activar plan de choque, el cual permita dar trámite a cada una de las peticiones de disponibilidad de servicio que están vencidas y vigentes.

-Asistencia a capacitación del procedimiento de viabilidad-Disponibilidad y Conexión a los servicios, el día 13 de agosto, la cual es dirigida por el Ingeniero Andrés Felipe Grisales a todo el equipo, en la que realizó una explicación de cuál es el procedimiento desde que llega la solicitud de disponibilidad del servicio, hasta el momento en que se tiene toda la información para responder de manera positiva o negativa a peticionario.

-Búsqueda de todas las solicitudes de Disponibilidad de Servicio de red de acueducto que están pendientes por dar trámite para respuesta e identificación de seccionales, así mismo envío de dicha relación al personal encargado.

RADICADO	SECCIONAL	FECHA INGRESO	FECHA VENCIMIENTO
Correo electrónico PQR	PALESTINA	16-01-2020	29/02/2020
EI-0180	KM 41	28-01-2020	12/03/2020
EI-0216 Y EI-0215	VITERBO	31-01-2020	16/03/2020
EI-0297	MARULANDA	07-02-2020	17/03/2020
Correo electrónico PQR	BELALCAZAR	14-02-2020	29/03/2020
EI-0391	AGUADAS	19-02-2020	03/04/2020
EI-0397	BELALCAZAR	20-02-2020	04/04/2020
EI-0426	VITERBO	21-02-2020	05/04/2020
EI-0489	FILADELFIA	27-02-2020	11/04/2020
Correo electrónico ensueno garzon	SALAMINA	02-03-2020	16/04/2020
EI-0552	VITERBO	05-03-2020	19/04/2020
EI-0569	VITERBO	06-03-2020	20/04/2020
EI-0676	VITERBO	19-03-2020	02/05/2020
Correo electrónico PQR	VITERBO	21-04-2020	04/06/2020
Correo electrónico PQR	PALESTINA	06-05-2020	19-06-2020
Correo electrónico PQR	VITERBO	19-05-2020	02/06/2020
Correo electrónico PQR	VITERBO	19-05-2020	02/06/2020

Correo electrónico PQR y EI-942 Y 981	SAN JOSE	22-05-2020	05/07/2020
Correo electrónico PQR	NEIRA	01-06-2020	15/07/2020
EI-1002	AGUADAS	08-06-2020	22/07/2020
EI-1022	SUPIA	11-06-2020	25/07/2020
Correo electrónico PQR	NEIRA	23-06-2020	06/08/2020
EI-1075	ANSERMA	24-06-2020	07/08/2020
EI-1103	AGUADAS	02-07-2020	15/08/2020
EI-1104	AGUADAS	01-07-2020	16/08/2020
Correo electrónico PQR	RIOSUCIO	07-07-2020	20/08/2020
EI-1128	VITERBO	08-07-2020	21/08/2020
EI-1132	SALAMINA	08-07-2020	21/08/2020
EI-1134	AGUADAS	09-07-2020	22/08/2020
EI-1178	RIOSUCIO	10-07-2020	23/08/2020
EI-1191	AGUADAS	13-07-2020	26/08/2020
EI-1201	RISARALDA	16-07-2020	29/08/2020
EI-1202	AGUADAS	16-07-2020	29/08/2020
EI-1205	VITERBO	16-07-2020	29/08/2020
EI-1206	SAMANA	16-07-2020	29/08/2020
EI-1213	RIOSUCIO	21-07-2020	03/09/2020
EI-1222	SAMANA	21-07-2020	03/09/2020
EI-1223	PALESTINA	21-07-2020	03/09/2020
EI-1235	SUPIA	22-07-2020	04/09/2020
EI-1248	SAMANA	22-07-2020	04/09/2020
EI-1281	NEIRA	23-07-2020	05/09/2020
EI-1326	AGUADAS	27-07-2020	10/09/2020
EI-1355	VITERBO	29-07-2020	12/09/2020
EI-1356	VITERBO	29-07-2020	12/09/2020
EI-1384	VITERBO	30-07-2020	13/09/2020
EI-1413	GUARINOCITO	03-08-2020	16/09/2020
Correo electrónico PQR	BELALCAZAR	08-08-2020	21/09/2020
Correo electrónico PQR	MARMATO	11-08-2020	24/09/2020
Correo electrónico PQR	SAN JOSE	14/05/2020	24/09/2020
2020-EI-00001087	LA DORADA	26/06/2020	24/09/2020
Correo electrónico pqr	LA DORADA	27/04/2020	25/09/2020
2020-EI-00001049	SALAMINA	17/06/2020	31/06/2020

2020-EI-00000931	CHINCHINA	26/05/2020	09/08/2020
2020-EI-00000932	CHINCHINA	26/05/2020	09/08/2020
2020-EI-00001186	CHINCHINA	13/07/2020	26/08/2020
2020-EI-00001195	ROSUCIO	14/07/2020	27/08/2020
Correo electrónico PQR	AGUADAS	05/07/2020	18/08/2020
2020-EI-00001378	CHINCHINA	30/07/2020	11/09/2020
2020-EI-00000500	LA DORADA	28/02/2020	19/03/2020
2020-EI-00001494	FILADELFIA	11/08/2020	24/09/2020
2020-EI-00001498	LA DORADA	12/08/2020	02/09/2020
Correo electrónico PQR	MARMATO	11/08/2020	24/09/2020
Correo electrónico PQR	CHINCHINA	08/08/2020	21/09/2020
2020-EI-00001204	AGUADAS	16/07/2020	29/08/2020
2020-EI-00001209	SAMANA	16/07/2020	29/08/2020
2020-EI-00001459	VITERBO	06/08/2020	19/09/2020

-Asistencia a reunión con el equipo PQR, el ingeniero Bethzon y el personal del departamento de Planeación y Proyectos, el día 20 de agosto, en la que se realizó retroalimentación del módulo, se resolvieron dudas y se realizaron pruebas de funcionamiento, para la trazabilidad de los PQR que interponen los suscriptores ante la Empresa.

-Asistencia a reunión con el equipo PQR y el secretario Jurídico Fernando Hely Mejía Álvarez, el día 24 de agosto, en la que cada uno expuso aquellas inconsistencias encontradas en el desarrollo del nuevo Módulo PQR, se le dijeron a la ingeniera Diana Patricia Salazar Montes para que ella se las indicara al ingeniero Bethzon.

2. Brindar Apoyo en la gestión de procesos de cobro por jurisdicción coactiva, brindar apoyo a la defensa judicial en los procesos en que la entidad funja como demandante, demandada o tercero interviniente.

-Notificación a respuesta de solicitud de conciliación de pago por multa ante una investigación por defraudación de fluidos, por parte de la señora Berenice Granados Ariza, Radicada bajo No. 2020-EI-00001370.

- Notificación a Auto que Inicia Investigación sobre una Defraudación de Fluidos a cargo del señor Diego Mauricio Quiceno Valencia del Municipio de Palestina.

-Asistencia a reunión con el Doctor Fernando Hely Mejía Álvarez, el Doctor Yohn Marquez y el ingeniero Bethzon, en la que se trató el tema de los procesos de Jurisdicción coactiva y la implementación de un módulo, en el que se maneje toda la información y proceso del mismo.

3. Acompañamiento y apoyo para reclamación de siniestros por cobertura de pólizas EMPOCALDAS S.A E.S.P así como en las actividades relacionadas en los procesos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, procesos sancionatorios y de los entes de control y PQR's.

-Revisión de 13 procesos de Apertura de Investigación y Pliego de Cargos enviados como respuesta ante La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

RADICADO
CO-2020-IE-00005645
CO-2020-IE-00005529
CO-2020-IE-00005640
CO-2020-IE-00005650
CO-2020-IE-00005802
CO-2020-IE-00005801
CO-2020-IE-00005800
CO-2020-IE-00005756
CO-2020-IE-00005749
CO-2020-IE-00005803
CO-2020-IE-00005804
CO-2020-IE-00005806
CO-2020-IE-00005805

4. Brindar apoyo en la defensa judicial en los procesos en que la entidad funja como demandante, demandado o tercero interviniente.

He estado en completa disposición para acompañar o brindar apoyo en todo lo relacionado con pólizas, no obstante, del 01 al 30 de agosto no se me ha sido asignada ninguna actividad al respecto.

5. Las demás que sea requeridas por el supervisor.

-Asistencia a reunión con el equipo de Jurídicos de la empresa el día 06 de agosto, en la que cada uno de los integrantes presentó informe verbal de las asignaciones y actividades realizadas durante la semana y también, se habló de los avances del Manual de PQR.

-Asistencia a capacitación de la plataforma Microsoft el día 13 de agosto, dirigida por el Ingeniero Edwin Rivera Ballesteros, en la que ilustró de manera detallada las características y funcionalidades a las que podemos acceder en dicha plataforma.

- Asistencia a reunión con el equipo de Jurídicos de la empresa el día 13 de agosto, en la que cada uno de los integrantes presentó informe verbal de las asignaciones y actividades realizadas en la semana.

-Asistencia a reunión con el Secretario General Andrés Felipe Taba Arroyabe, el Secretario Jurídico Fernando Hely Mejía Álvarez, la doctora Ángela Zuluaga y personal de

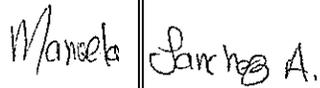
Suprokom S.A, en calidad de contratistas del contrato 152-2020, para tratar el tema de incumplimiento de contrato de suministro de elementos de protección personal.

-Reunión con el Gobernador de Caldas, Luis Carlos Velásquez con todo el personal de EMPOCALDAS S.A. E.S.P, en la que se habló de "Gobierno en Casa".

- Asistencia a reunión con el equipo de Jurídicos de la empresa el día 27 de agosto, en la que cada uno de los integrantes presentó informe verbal de las asignaciones y actividades realizadas en la semana y se establecieron nuevos parámetros para la presentación de dichos informes.

-Asistencia a reunión sobre todos los indicadores de Empocaldas S.A E.S.P, del año 2029, el día 27 de agosto, en la que se habló de los índices de los indicadores de calidad del agua potable, los riesgos de abastecimiento, índices de continuidad, índices de atención de PQR tanto de acueducto como de alcantarillado, entre otros.

Atentamente,



MANUELA SÁNCHEZ ARCILA.

Judicante

Secretaria Jurídica



RAZON SOCIAL : MANUELA SANCHEZ
 IDENTIFICACION: CC-1060654634
 COD. DEPENDENCIA O SUCURSAL: 0
 NOM. DEPENDENCIA O SUCURSAL:
 FECHA GENERACION REPORTE: 2020-07-14
 FECHA LIMITE DE PAGO: 2020-08-11
 PERIODO PENSION: 2020-07
 PERIODO SALUD: 2020-07
 NUMERO PLANILLA: 8608291453
 TOTAL COTIZANTES: 1
 REFERENCIA DE PAGO (PIN): 8602301901
 TIPO DE PLANILLA: 1

CODIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE	NUMERO AFILIADOS	IBC	FONDO SOLIDARIDAD	FONDO SUBSISTENCIA	TOTAL INTERESES	VALOR PAGAR SIN INTERESES	VALOR PAGAR
EPS002	800130907	SALUD TOTAL	1	\$ 877.803	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 109.800	\$ 109.800
231001	800227940	COLFONDOS	1	\$ 877.803	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 140.500	\$ 140.500
Total a pagar				\$ 1.755.606	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 250.300	\$ 250.300

FECHA DE PAGO DEL SIGUIENTE MES: 08/09/2020



RAZON SOCIAL : MANUELA SANCHEZ
 IDENTIFICACION: CC-1060654634
 COD. DEPENDENCIA O SUCURSAL: 0
 NOM. DEPENDENCIA O SUCURSAL:
 FECHA GENERACION REPORTE: 2020-08-03
 FECHA LIMITE DE PAGO: 2020-08-11
 PERIODO PENSION: 2020-07
 PERIODO SALUD: 2020-07
 NUMERO PLANILLA: 8608545830
 TOTAL COTIZANTES: 1
 REFERENCIA DE PAGO (PIN): 8608545830
 TIPO DE PLANILLA: N

CODIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE	NUMERO AFILIADOS	FONDO SOLIDARIDAD	FONDO SUBSISTENCIA	TOTAL INTERESES	VALOR PAGAR SIN INTERESES	VALOR PAGAR
14-23	850011153	POSITIVA	1	\$0	\$0	\$0	\$4.600	\$4.600
Total a pagar				\$0	\$0	\$0	\$4.600	\$4.600

PAGO DE FACTURAS
 PILA BF
 NUM APROBACION: 39022592
 NUM REFERENCIA: 0000008608545830
 NUM IDENTIFICACION: 1060654634
 PERIODO: 2020-07
 FECHA EFECTIVA: 2020-08-04
 VALOR: 4.600
 MAR 4 AGO 20 09:38:39
 217-68459879-124
 784260-539966-944629-297260-49
 CONSERVE ESTE TIQUETE. ES EL
 UNICO RECIBO OFICIAL DE PAGO. EN
 CASO DE RECLAMO LLAMAR A
 A SU OPERADOR
 AGT 2607 CLR 10233734
 01165085-419062

FECHA DE PAGO DEL SIGUIENTE MES: 08/09/2020

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P
EMPOCALDAS S.A.E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL
NUMERO 000547

FECHA DE EXPEDICION 2020/06/23

CERTIFICADO DISPON. NRO 00054

COMPROMISO QUE AMPARA CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° 0169 JUN 23 APOYAR A LA OFICINA DE SECRETARIA JURIDICA EN LA GESTION DE LOS PROCESOS DE PQR, JURISDICCION COACTIVA

BENEFICIARIO SANCHEZ ARCILA MANUELA

C.C NRO 1000654034

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
21010211	REMUNERACIÓN DE APRENDICES	8,885,792
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		8,885,792

PLAZO DE EJECUCION 187 DIAS


JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe Sección Presupuesto



empocaldes
CENTRO DE SERVICIOS AL CLIENTE

F-GF-02
Versión 3
Agosto 2020

GESTION FINANCIERA

DOCUMENTOS SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A NO OBLIGADOS A FACTURAR

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS

NIT. 890.803.239-9

SECCIONAL	MANIZALES	CENTRO DE COSTOS	11304	MANIZALES PQR
-----------	-----------	------------------	-------	---------------

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR
OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

RESOLUCIÓN DIAN N° 18764001898149 DESDE DMA1 HASTA DMA50,000 VIGENCIA DESDE 10/08/2020 HASTA 10/02/21

CIUDAD Y FECHA:	Manizales, 31 de agosto de 2020		
NOMBRES Y APELLIDOS:	MANUELA SÁNCHEZ ARCILA		
CEDULA O NIT:	1060654634		
DIRECCION:	Calle 18a No. 6a - 03	TELEFONO	3104100137

DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN apoyar a la oficina de secretaria jurídica en la gestión de los procesos de p
quejas, y recursos que allí se adelantan, brindar apoyo en la gestión de procesos de cobro por jurisdicción coactiva,

acompañamiento y apoyo para la reclamación de siniestros por cobertura de pólizas Empocaldas s.a.e.s.p como en las actividades relacionadas en los procesos de la superintendencia de servicios públicos domiciliarios, procesos sancionatorios y de y de los entes de control; además, brindar apoyo en la defensa judicial n los procesos en que la entidad funja como demandante, demandada o tercero interviniente

Nombre	MANUELA SÁNCHEZ ARCILA	SUBTOTAL:	\$ 1.480.964
Cedula	1060654634	RETENCION RENTA:	
	<i>Manuela Sanchez A.</i>	TOTAL A PAGAR:	\$ 1.480.964

