

	F-GC-29 Versión 4 Junio de 2020	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	
		LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA	

# CONTRATO Y AÑO	00169-20	Acta Nº	5	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	8,885,792
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	MANUELA SANCHEZ ARCILA			3. VALOR TOTAL (1+2)	8,885,792
NIT O CC:	1060654634			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	4,442,892
CDP (#, rubro y fecha)	00554 // 21010211 // 23/06/2020			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	1,480,964
RP (#, rubro y fecha)	000547 // 21010203 // 23/06/2020			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	2,961,936

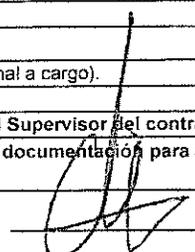
OBJETO DEL CONTRATO: APOYAR A LA OFICINA DE SECRETARIA JURIDICA EN LA GESTION DE LOS PROCESOS DE PETICIONES, QUEJAS, Y RECURSOS QUE ALLÍ SE ADELANTAN, BRINDAR APOYO EN LA GESTIÓN DE PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCION COACTIVA, ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO PARA LA RECLAMACION DE SINIESTROS POR COBERTURA DE PÓLIZAS EMPOCALDAS S.A E.S.P ASÍ COMO EN LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS EN LOS PROCESOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROCESOS SANCIONATORIOS Y DE LOS ENTES DE CONTROL; ADEMÁS, BRINDAR APOYO EN LA DEFENSA JUDICIAL EN LOS PROCESOS EN QUE LA ENTIDAD FUNJA COMO

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO
------------------	---------	----------------------------------

DOCUMENTO VERIFICADOS		✓	# FOLIOS
1- Acta original		X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).		N/A	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X	
5- Pagos SENA y ICBF.			
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)		N/A	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).		N/A	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X	

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

SUSANA GOMEZ OSORIO
NOMBRE DE QUIEN RECIBE


FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERIA		✓
Copia del acta		
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)		
Copia del registro presupuestal		

Fecha de presentación

3/11/2020

DATOS DEL SUPERVISOR		
FERNANDO HELY MEJÍA ÁLVAREZ	SECRETARIO JURIDICO	
NOMBRE	CARGO	FIRMA
DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
85.270.071.823	AHORROS	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

ACTA DE PAGO N° 05

CONTRATO N°: 00169 DE 2020

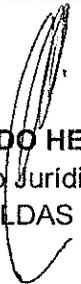
OBJETO: OBJETO DEL CONTRATO: APOYAR A LA OFICINA DE SECRETARIA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE PETICIONES, QUEJAS, Y RECURSOS QUE ALLÍ SE ADELANTAN, BRINDAR APOYO EN LA GESTIÓN DE PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA, ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO PARA LA RECLAMACIÓN DE SINIESTROS POR COBERTURA DE PÓLIZAS EMPOCALDAS S.A E.S.P ASÍ COMO EN LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS EN LOS PROCESOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROCESOS SANCIONATORIOS Y DE LOS ENTES DE CONTROL; ADEMÁS, BRINDAR APOYO EN LA DEFENSA JUDICIAL EN LOS PROCESOS EN QUE LA ENTIDAD FUNJA COMO DEMANDANTE, DEMANDADA O TERCERO INTERVINIENTE.

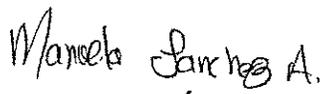
CONTRATISTA MANUELA SÁNCHEZ ARCILA

VALOR DEL ACTA: \$1.480.964

En la ciudad de Manizales, a los (03) días del mes de **NOVIEMBRE** del 2020, se reunieron: **FERNANDO HELY MEJÍA ÁLVAREZ**, Secretario Jurídico en representación de la Empresa contratante y **MANUELA SÁNCHEZ ARCILA** como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N° 05 del Contrato N° 00169 del 2020.

RELACIÓN DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$8.885.792
VALOR EJECUTADO	\$5.923.856
NO EJECUTADO	\$2.961.936


FERNANDO HELY MEJÍA ÁLVAREZ
Secretario Jurídico
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.


MANUELA SÁNCHEZ ARCILA
Judicante

Manizales Octubre de 2020

INFORME DE SUPERVISIÓN

EL SUSCRITO SECRETARIO JURÍDICO DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 00169 DE 2020.

CERTIFICA QUE

La judicante MANUELA SÁNCHEZ ARCILA, identificada con cédula de ciudadanía No. 1060654634 de Villamaria, cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reporta del período correspondiente a la CUARTA acta parcial del contrato No. 00169 del 2020, realizando las siguientes actividades:

1. Apoyar a la Secretaria Jurídica en la gestión de los procesos de peticiones, Quejas y Reclamos que allí se adelantan.

-A continuación relaciono las respuestas dadas a PQR's recibidas por el correo electrónico reportepqr@empocaldas.com.co, Modulo PQR SIA3 y las radicadas en ventanilla única, con su respectivo soporte de Admiarchi, adicional a lo anterior envié dichas respuestas por correo electrónico a las diferentes seccionales para dar trámite a su respectiva notificación, o en el caso en que el peticionario autoriza notificación electrónica, directamente lo notifico al e-mail registrado.

Radicado	Municipio	Peticionario
2020-EI-00001592	RIOSUCIO	GILBERTO CANO PEREZ
2020-EI-00001608	RIOSUCIO	JORGE ELIECER VILLADA RINCON
2020-EI-00001610	ANSERMA	FERNANDO ANTONIO DÍAZ
2020-EI-00001549	CHINCHINÁ	FABIO RAMIREZ
SIN RADICADO	LA DORADA	ANA MERCEDES CORTES MURCIAL
SIN RADICADO	GUARINOCITO	MARCELA DEL ROCIO TORO

Manizales, Octubre de 2020

Doctor
FERNANDO HELY MEJÍA ÁLVAREZ
Secretario Jurídico

REFERENCIA: Informe actividades realizadas

OBJETO: OBJETO DEL CONTRATO: APOYAR A LA OFICINA DE SECRETARIA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE PETICIONES, QUEJAS, Y RECURSOS QUE ALLÍ SE ADELANTAN, BRINDAR APOYO EN LA GESTIÓN DE PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA, ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO PARA LA RECLAMACIÓN DE SINIESTROS POR COBERTURA DE PÓLIZAS EMPICALDAS S.A E.S.P ASÍ COMO EN LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS EN LOS PROCESOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROCESOS SANCIONATORIOS Y DE LOS ENTES DE CONTROL; ADEMÁS, BRINDAR APOYO EN LA DEFENSA JUDICIAL EN LOS PROCESOS EN QUE LA ENTIDAD FUNJA COMO DEMANDANTE, DEMANDADA O TERCERO INTERVINIENTE.

A continuación permitame realizar la relación de las actividades realizadas durante el mes de **OCTUBRE**, en consideración a la ejecución del objeto y obligaciones del contrato 00169 de 2020, las cuales se describen a continuación:

1. Apoyar a la Secretaria Jurídica en la gestión de los procesos de peticiones, Quejas y Reclamos que allí se adelantan.

-A continuación relaciono las respuestas dadas a PQR's recibidas por el correo electrónico reportepqr@empocaldas.com.co, Modulo PQR SIA3 y las radicadas en ventanilla única, con su respectivo soporte de Admiarchi, adicional a lo anterior envíe dichas respuestas por correo electrónico a las diferentes seccionales para dar trámite a su respectiva notificación, o en el caso en que el peticionario autoriza notificación electrónica, directamente lo notifico al e-mail registrado.

Radicado	Municipio	Peticionario
2020-EI-00001592	RIOSUCIO	GILBERTO CANO PEREZ
2020-EI-00001608	RIOSUCIO	JORGE ELIECER VILLADA RINCON
2020-EI-00001610	ANSERMA	FERNANDO ANTONIO DÍAZ
2020-EI-00001549	CHINCHINÁ	FABIO RAMIREZ
SIN RADICADO	LA DORADA	ANA MERCEDES CORTES MURCIAL

2020-EI-00001463	ARAUCA	MARIA NACY ALZATE
2020-EI-00001631	MARULANDA	PROCURADURÍA
2020-EI-00001615	VICTORIA	SOLANGEL STELLA
2020-EI-00001632	SAN JOSE	MOTA ENGIL
SIN RADICADO	BELALCAZAR	EDUARD GONZALEZ
sin radicado	Supia	ANA MARÍA PEREIRA CAÑAVERAL
2020-EI-00001646	CHINCHINA	JHONY ALEXANDER RAMIREZ Y SSPD
2020-EI-00001654	CHINCHINÁ	OSCAR DARIO RODRIGUEZ VALENCIA
2020-EI-00001678	SUPIA	JULIAN RICARDO BETANCUR
2020-EI-00001689	CHINCHINÁ	ESTEBAN GOMEZ GARCIA
SSPD 20200909193620905	LA DORADA	LYDYA MAGALY
2020-EI-00001711	CHINCHINA	ESTEBAN GOMEZ GARCIA
2020-EI-00001712	CHINCHINA	OSCAR DARIO RODRIGUEZ VALENCIA
2020-EI-00001715	CHINCHINA	JOSE DAVID GOMEZ
sin radicado	SUPIA	JOSE MANUEL RIVERA
sin radicado	SUPIA	ANDRES FELIPE GOMEZ SANCHEZ
sin radicado	PALESTINA	JOSE DARIO OCAMPO FLOREZ
sin radicado	SALAMINA	JOSE ANTONIO RUIZ CARDONA
2000268	AGUADAS	MELISSA RIOS ESTRADA
2000298	CHINCHINA	JOSE DAVID GOMEZ MARTINEZ
2000303	PALESTINA	ANA MARIA MORALES HENAO

2000350	CHINCHINA	OSCAR DARIO RODRIGUEZ VALENCIA
3000002	AGUADAS	MELISSA RIOS ESTRADA

PQR - PUNTO DE CONTACTO									
Aplicar Filtro Estado: NOTIFICADO Registros Encontrados (19)									
Por Estado	NOTIFICAD	Por Semáforo		Por Seccional	Por Tipo PQR				
Consec. It.	Seccional	Tipo Trámite	Detalle Causel	EMIS	Co.	Gras A.	Medio Comunica...		
1000009	ALBEMAR	Reclamación	No atención de condiciones de seguridad o riesgo	NOTIFL	0	30	ESCRITA		
2000020	VITERBO	Solicitud de Inf...	Conexión al servicio	NOTIFL	0	38	ESCRITA		
2000204	PALESTINA	Solicitud de Inf...	Conexión al servicio	NOTIFL	0	23	CORREO ELECTRO...		
2000225	SOPA	Solicitud de Inf...	Relacionado al servicio de acueducto	NOTIFL	0	22	CORREO ELECTRO...		
2000480	AGUADAS	Solicitud de Inf...	Otras Peticiones	NOTIFL	0	13	ESCRITA		
2000404	SALAMINA	Solicitud de Inf...	Relacionado al servicio de alcantarillado	NOTIFL	836	13	ESCRITA		
2000417	CHINCHINA	Solicitud de Inf...	Relacionado al servicio de alcantarillado	NOTIFL	0	12	ESCRITA		
2000452	C=CHINCHINA	Solicitud de Inf...	Relacionado al servicio de acueducto	NOTIFL	0	8	ESCRITA		
2000452	CH=CHINCHINA	Solicitud de Inf...	Relacionado al servicio de acueducto	NOTIFL	0	8	ESCRITA		
2000453	C=CHINCHINA	Solicitud de Inf...	Otras Peticiones	NOTIFL	0	8	ESCRITA		
2000454	CHINCHINA	Solicitud de Inf...	Relacionado al servicio de alcantarillado	NOTIFL	0	12	ESCRITA		
2000478	PALESTINA	Solicitud de Inf...	Relacionado al servicio de acueducto	NOTIFL	0	6	ESCRITA		
2000478	PALESTINA	Solicitud de Inf...	Relacionado al servicio de acueducto	NOTIFL	0	6	ESCRITA		
2000498	SALAMINA	Solicitud de Inf...	Otras Peticiones	NOTIFL	648	9	ESCRITA		
2000580	GUAROHUERTO	Solicitud de Inf...	Otras Peticiones	NOTIFL	0	5	ESCRITA		
2000600	CHINCHINA	Solicitud de Inf...	Otras Peticiones	NOTIFL	0	8	ESCRITA		
2000597	PALESTINA	Solicitud de Inf...	Solicitud de Revisión de redes	NOTIFL	0	7	ESCRITA		
2000552	PALESTINA	Solicitud de Inf...	Solicitud de Revisión de redes	NOTIFL	0	6	ESCRITA		
2000377	SAN JOSE	Solicitud de Inf...	Otras Peticiones	NOTIFL	0	5	ESCRITA		
3000212	C=CHINCHINA	Caja	Relacionado al servicio de alcantarillado	NOTIFL	0	5	ESCRITA		

-Asistencia a reunión con el Ingeniero Sergio Humberto Lopera Proaños el día 02 de septiembre, en la que se hizo intercambio de información para con ello, dar respuesta a las solicitudes presentadas ante la Empresa, que son de conocimiento del Departamento de Operación y Mantenimiento.

-Asistencia a reunión con el Ingeniero Sergio Humberto Lopera Proaños el día 13 de septiembre, en la que se hizo intercambio de información para con ello, dar respuesta a las solicitudes presentadas ante la Empresa, que son de conocimiento del Departamento de Operación y Mantenimiento.

-Asistencia a las instalaciones de la Empresa, en la cual se realizó jornada de archivo, de todos los procesos del área de PQR, correspondiente al año 2018.

-Disposición completa para asistir a las instalaciones de la Empresa, para culminar con la actividad de archivo del área PQR, sin embargo, no se nos autoriza el ingreso por parte de Gerencia, todo con el fin de prevenir la propagación del Covid 19.

2. Brindar Apoyo en la gestión de procesos de cobro por jurisdicción coactiva, brindar apoyo a la defensa judicial en los procesos en que la entidad funja como demandante, demandada o tercero interviniente.

- Notificación de dos procesos de defraudación de fluidos del municipio de La Dorada.

-Búsqueda de los procedimientos aplicables a los procesos de Defraudación de Fluidos, Cobro por jurisdicción coactiva, con el fin de confirmar si son los mismos que están aprobados por gestión de calidad o si por el contrario hay que hacer la respectiva actualización.

-Asistencia a reunión con el Doctor Yohn Jairo Márquez, Fernando Hely Mejía y Luz Ensueño para tratar el caso de la finca La piedra del municipio de Chinchiná.

3. Acompañamiento y apoyo para reclamación de siniestros por cobertura de pólizas EMPOCALDAS S.A E.S.P así como en las actividades relacionadas en los procesos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, procesos sancionatorios y de los entes de control y PQR's.

Apoyo a la Jefe de la Sección PQR en la actualización de las peticiones, quejas y reclamos que se han tramitado, para así proceder a reportar la información al Sistema Único de Información (SUI).

4. Brindar apoyo en la defensa judicial en los procesos en que la entidad funja como demandante, demandado o tercero interviniente.

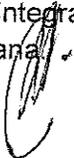
-Completa disposición para ejecutar cualquier actividad que tenga que ver con esta obligación, sin embargo, solo se me convoca a reunión en la que se habló del proceso Ejecutivo del señor German Eduardo Ceballos y el proceso laboral de Maicol Faber Diaz y Oscar Felipe Ospina Salazar.

5. Las demás que sea requeridas por el supervisor.

-Asistencia a reunión con el equipo de Jurídicos de la empresa el día 01 de octubre, en la que cada uno de los integrantes presentó informe verbal de las asignaciones y actividades realizadas durante la semana.

- Asistencia a reunión con el equipo de Jurídicos de la empresa el día 08 de octubre, en la que cada uno de los integrantes presentó informe verbal de las asignaciones y actividades realizadas en la semana.

- Asistencia a reunión con el equipo de Jurídicos de la empresa el día 15 de octubre, en la que cada uno de los integrantes presentó informe verbal de las asignaciones y actividades realizadas en la semana.

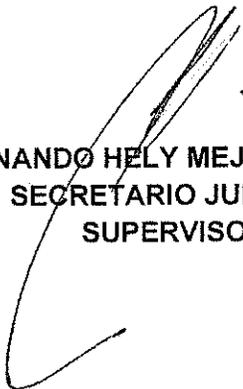


- Asistencia a reunión con el equipo de Jurídicos de la empresa el día 22 de octubre, en la que cada uno de los integrantes presentó informe verbal de las asignaciones y actividades realizadas en la semana.

- Asistencia a reunión con el equipo de Jurídicos de la empresa el día 29 de octubre, en la que cada uno de los integrantes presentó informe verbal de las asignaciones y actividades realizadas en la semana.

-Asistencia a reunión Ordinaria de comité de Convivencia Laboral, el día 30 de octubre de 2020.

Para constancia se firma a los (30) días del mes de OCTUBRE del 2020.



FERNANDO HELY MEJÍA ÁLVAREZ
SECRETARIO JURÍDICO
SUPERVISOR



RAZON SOCIAL :	MANUELA SANCHEZ
IDENTIFICACION:	CC-1060654634
COD. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	0
NOM. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	
FECHA GENERACION REPORTE:	2020-11-03
FECHA LIMITE DE PAGO:	2020-10-30
PERIODO PENSION:	2020-09
PERIODO SALUD:	2020-09
NUMERO PLANILLA:	8610006817
TOTAL COTIZANTES:	1
REFERENCIA DE PAGO (PIN):	8602301901
TIPO DE PLANILLA:	I

CODIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE	NUMERO AFILIADOS	IBC	FONDO SOLIDARIDAD	FONDO SUBSISTENCIA	TOTAL INTERESES	VALOR PAGAR SIN INTERESES	VALOR PAGAR
EPS002	800130907	SALUD TOTAL	1	\$ 877.803	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 109.800	\$ 109.800
231001	800227940	COLFONDOS	1	\$ 877.803	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 140.500	\$ 140.500
14-23	860011153	POSITIVA	1	\$ 877.803	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 4.600	\$ 4.600
Total a pagar					\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 254.900	\$ 254.900

FECHA DE PAGO DEL SIGUIENTE MES: 10/11/2020

SIN RADICADO	GUARINOCITO	MARCELA DEL ROCIO TORO
2020-EI-00001463	ARAUCA	MARIA NACY ALZATE
2020-EI-00001631	MARULANDA	PROCURADURÍA
2020-EI-00001615	VICTORIA	SOLANGEL STELLA
2020-EI-00001632	SAN JOSE	MOTA ENGIL
SIN RADICADO	BELALCAZAR	EDUARD GONZALEZ
sin radicado	Supia	ANA MARÍA PEREIRA CAÑAVERAL
2020-EI-00001646	CHINCHINA	JHONY ALEXANDER RAMIREZ Y SSPD
2020-EI-00001654	CHINCHINÁ	OSCAR DARIO RODRIGUEZ VALENCIA
2020-EI-00001678	SUPIA	JULIAN RICARDO BETANCUR
2020-EI-00001689	CHINCHINÁ	ESTEBAN GOMEZ GARCIA
SSPD 20200909193620905	LA DORADA	LYDYA MAGALY
2020-EI-00001711	CHINCHINA	ESTEBAN GOMEZ GARCIA
2020-EI-00001712	CHINCHINA	OSCAR DARIO RODRIGUEZ VALENCIA
2020-EI-00001715	CHINCHINA	JOSE DAVID GOMEZ
sin radicado	SUPIA	JOSE MANUEL RIVERA
sin radicado	SUPIA	ANDRES FELIPE GOMEZ SANCHEZ
sin radicado	PALESTINA	JOSE DARIO OCAMPO FLOREZ
sin radicado	SALAMINA	JOSE ANTONIO RUIZ CARDONA
2000268	AGUADAS	MELISSA RIOS ESTRADA
2000298	CHINCHINA	JOSE DAVID GOMEZ MARTINEZ
2000303	PALESTINA	ANA MARIA MORALES HENAO

2000350	CHINCHINA	OSCAR DARIO RODRIGUEZ VALENCIA
3000002	AGUADAS	MELISSA RIOS ESTRADA

Aplicar Filtro		Estado: NOTIFICADO		Registros Encontrados (19)		Vista Gráfica Ampliada	
Por Estado	NOTIFICADO	Por Semáforo		Por Sectorial		Por Tipo PQR	
Cosec. r.	Sectorial	Tipo Trámite	Detalle Canal	Estad.	Co.	Días A	Medio Comunica...
1002038	ANERMA	Reclamación	No atención de condiciones de seguridad a riesgo	NOTIFI.	0	30	ESCRITA
2002020	VITERBO	Solicitud de Inf.	Conexión al servicio	NOTIFI.	0	38	ESCRITA
2002054	PALESTINA	Solicitud de Inf.	Conexión al servicio	NOTIFI.	0	23	CORREO ELECTRO...
2002285	SURA	Solicitud de Inf.	Relacionado al servicio de acueducto	NOTIFI.	0	22	CORREO ELECTRO...
2002400	AGUADAS	Solicitud de Inf.	Otras Peticiones	NOTIFI.	0	13	ESCRITA
2002404	SALAMINA	Solicitud de Inf.	Relacionado al servicio de alcantarillado	NOTIFI.	636	13	ESCRITA
2002417	CHINCHINA	Solicitud de Inf.	Relacionado al servicio de alcantarillado	NOTIFI.	0	12	ESCRITA
2002452	CHINCHINA	Solicitud de Inf.	Relacionado al servicio de acueducto	NOTIFI.	0	8	ESCRITA
2002453	CHINCHINA	Solicitud de Inf.	Otras Peticiones	NOTIFI.	0	9	ESCRITA
2002458	CHINCHINA	Solicitud de Inf.	Relacionado al servicio de alcantarillado	NOTIFI.	0	12	ESCRITA
2002478	PALESTINA	Solicitud de Inf.	Relacionado al servicio de acueducto	NOTIFI.	0	6	ESCRITA
2002478	PALESTINA	Solicitud de Inf.	Relacionado al servicio de acueducto	NOTIFI.	0	6	ESCRITA
2002496	SALAMINA	Solicitud de Inf.	Otras Peticiones	NOTIFI.	636	9	ESCRITA
2002502	QUARREYECITO	Solicitud de Inf.	Otras Peticiones	NOTIFI.	0	9	ESCRITA
2002509	CHINCHINA	Solicitud de Inf.	Otras Peticiones	NOTIFI.	0	6	ESCRITA
2002526	PALESTINA	Solicitud de Inf.	Solicitud de Revisión de redes	NOTIFI.	0	7	ESCRITA
2002552	PALESTINA	Solicitud de Inf.	Solicitud de Revisión de redes	NOTIFI.	0	6	ESCRITA
2002577	SAN JOSE	Solicitud de Inf.	Otras Peticiones	NOTIFI.	0	5	ESCRITA
2002612	CHINCHINA	Queja	Relacionado al servicio de alcantarillado	NOTIFI.	0	5	ESCRITA

-Asistencia a reunión con el Ingeniero Sergio Humberto Lopera Proaños el día 02 de septiembre, en la que se hizo intercambio de información para con ello, dar respuesta a las solicitudes presentadas ante la Empresa, que son de conocimiento del Departamento de Operación y Mantenimiento.

-Asistencia a reunión con el Ingeniero Sergio Humberto Lopera Proaños el día 13 de septiembre, en la que se hizo intercambio de información para con ello, dar respuesta a las solicitudes presentadas ante la Empresa, que son de conocimiento del Departamento de Operación y Mantenimiento.

-Asistencia a las instalaciones de la Empresa, en la cual se realizó jornada de archivo, de todos los procesos del área de PQR, correspondiente al año 2018.

-Disposición completa para asistir a las instalaciones de la Empresa, para culminar con la actividad de archivo del área PQR, sin embargo, no se nos autoriza el ingreso por parte de Gerencia, todo con el fin de prevenir la propagación del Covid 19.

2. Brindar Apoyo en la gestión de procesos de cobro por jurisdicción coactiva, brindar apoyo a la defensa judicial en los procesos en que la entidad funja como demandante, demandada o tercero interviniente.

- Notificación de dos procesos de defraudación de fluidos del municipio de La Dorada.

-Búsqueda de los procedimientos aplicables a los procesos de Defraudación de Fluidos, Cobro por jurisdicción coactiva, con el fin de confirmar si son los mismos que están aprobados por gestión de calidad o si por el contrario hay que hacer la respectiva actualización.

-Asistencia a reunión con el Doctor Yohn Jairo Márquez, Fernando Hely Mejía y Luz Ensueño para tratar el caso de la finca La piedra del municipio de Chinchiná.

3. Acompañamiento y apoyo para reclamación de siniestros por cobertura de pólizas EMPOCALDAS S.A E.S.P así como en las actividades relacionadas en los procesos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, procesos sancionatorios y de los entes de control y PQR's.

Apoyo a la Jefe de la Sección PQR en la actualización de las peticiones, quejas y reclamos que se han tramitado, para así proceder a reportar la información al Sistema Único de Información (SUI).

4. Brindar apoyo en la defensa judicial en los procesos en que la entidad funja como demandante, demandado o tercero interviniente.

-Completa disposición para ejecutar cualquier actividad que tenga que ver con esta obligación, sin embargo, solo se me convoca a reunión en la que se habló del proceso Ejecutivo del señor German Eduardo Ceballos y el proceso laboral de Maicol Faber Diaz y Oscar Felipe Ospina Salazar.

5. Las demás que sea requeridas por el supervisor.

-Asistencia a reunión con el equipo de Jurídicos de la empresa el día 01 de octubre, en la que cada uno de los integrantes presentó informe verbal de las asignaciones y actividades realizadas durante la semana.

- Asistencia a reunión con el equipo de Jurídicos de la empresa el día 08 de octubre, en la que cada uno de los integrantes presentó informe verbal de las asignaciones y actividades realizadas en la semana.

- Asistencia a reunión con el equipo de Jurídicos de la empresa el día 15 de octubre, en la que cada uno de los integrantes presentó informe verbal de las asignaciones y actividades realizadas en la semana.

- Asistencia a reunión con el equipo de Jurídicos de la empresa el día 22 de octubre, en la que cada uno de los integrantes presentó informe verbal de las asignaciones y actividades realizadas en la semana.



- Asistencia a reunión con el equipo de Jurídicos de la empresa el día 29 de octubre, en la que cada uno de los integrantes presentó informe verbal de las asignaciones y actividades realizadas en la semana.

-Asistencia a reunión Ordinaria de comité de Convivencia Laboral, el día 30 de octubre de 2020.

Atentamente,

Manuela Sánchez A.

MANUELA SÁNCHEZ ARCILA.

Judicante

Secretaria Jurídica





F-GF-02
Versión 3
Agosto 2020

GESTION FINANCIERA

DOCUMENTOS SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A NO
OBLIGADOS A FACTURAR

N°

DMA 164

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS
NIT. 890.803.239-9

SECCIONAL	MANIZALES	CENTRO DE COSTOS	11304	MANIZALES POR
-----------	-----------	------------------	-------	---------------

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR
OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

RESOLUCIÓN DIAN N° 18764001898149 DESDE DMA1 HASTA DMA50,000 VIGENCIA DESDE 10/08/2020 HASTA 10/02/2022

CIUDAD Y FECHA:	Manizales, 03 de Noviembre de 2020 /
NOMBRES Y APELLIDOS:	MANUELA SÁNCHEZ ARCILA
CEDULA O NIT:	1060654634
DIRECCION:	Calle 18a No. 6a - 03 TELEFONO 3104100137

DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN apoyar a la oficina de secretaría jurídica en la gestión de los procesos de peticiones quejas, y recursos que allí se adelantan, brindar apoyo en la gestión de procesos de cobro por jurisdicción coactiva, acompañamiento y apoyo para la reclamación de siniestros por cobertura de pólizas Empocaldas s.a e.s.p así como en las actividades relacionadas en los procesos de la superintendencia de servicios públicos domiciliarios, procesos sancionatorios y de los y de los entes de control; además, brindar apoyo en la defensa judicial n los procesos en que la entidad funja como demandante, demandada o tercero interviniente

Nombre	MANUELA SÁNCHEZ ARCILA	SUBTOTAL:	\$ 1.480.964
Cedula	1060654634	RETENCION RENTA:	
Manuela Sanchez A.		TOTAL A PAGAR:	\$ 1.480.964

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P
EMPOCALDAS S.A.E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL
NUMÉRO 000547

FECHA DE EXPEDICION 2020/06/23

CERTIFICADO DISPON. NRO 000554

COMPROMISO QUE AMPARA CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° 0169 JUN 23 APOYAR A LA OFICINA
DE SECRETARIA JURIDICA EN LA GESTION DE LOS PROCESOS DE PQR, JURISDICCION COACTIVA

BENEFICIARIO SANCHEZ ARCILA MANUELA

C.C NRO 1080654634

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán
utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
21010211	REMUNERACION DE APRENDICES	8,885,792
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		8,885,792



JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe Sección Presupuesto

PLAZO DE EJECUCION 187 DIAS