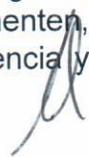


E-0044

CONTRATO	N°
MODALIDAD DE CONTRATACION:	DIRECTA.
CONTRATANTE:	EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
NIT:	890.803.239-9
REPRESENTANTE LEGAL	JUAN DAVID PELAEZ CASTRO
C.C.	10.278.038 DE MANIZALES
CONTRATISTA:	INTERLANS S.A.S.
NIT:	900165920-4
REPRESENTANTE LEGAL:	JOSE ORLANDO MARIN JARAMILLO
CEDULA DE CIUDADANIA:	75.084.806 DE MANIZALES
OBJETO:	CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
INTERVENTOR:	JEFE SECCIÓN SISTEMAS
VALOR:	\$ 44.620.470 IVA INCLUIDO
CDP:	0037 DEL 01 DE ENERO DE 2016

Entre los suscritos a saber **JUAN DAVID PELAEZ CASTRO**, identificado con cédula de ciudadanía No. **10.278.038** de Manizales, quien obra en nombre y representación de EMPOCALDAS S.A. E.S.P. en su calidad de Gerente debidamente facultado mediante Escritura N° 1483 de Diciembre 16 de 1997 de la Notaria Tercera de Manizales y escritura N° 2214 del 18 de Noviembre de 2004 de la Notaria Quinta de Manizales y nombrado mediante Acta No. 0000287 de la Junta Directiva de Noviembre de 2.013, designación que fuera ratificada por la misma Junta Directiva el 18 de junio de 2014 Acta No. 0000293, esta última inscrita el 1° de Agosto de 2.014, bajo el número 00067764 del Libro IX, y tal como consta en el Certificado de Existencia y Representación Legal expedido por la Cámara de Comercio de Manizales y Amparado en la Ley 142 de 1994, reformada por la Ley 689 del 2001 quien en el curso de este documento se denominará **EMPOCALDAS S.A. E.S.P.** y de otra parte **JOSE ORLANDO MARIN JARAMILLO**, identificado con la cédula de ciudadanía **75.084.806** de Manizales, obrando en calidad de Representante Legal de **INTERLANS S.A.S.** identificada con NIT **900165920-4**, quien afirma hallarse legalmente capacitado, sin inhabilidades e incompatibilidades de conformidad con la Ley 80 de 1993 y que para efectos del presente contrato se denominará **EL CONTRATISTA**, hemos acordado celebrar el presente Contrato de Prestación de Servicios, el cual se regirá por la Ley 142 de 1994, la Ley 689 de 2001, el Manual de Contratación de la Entidad, los principios que regulan la Función Pública (Art. 209 C.P.), el Código Civil, el Código de Comercio, y demás normas que adicionen, modifiquen y las complementen, previas las siguientes consideraciones: **1)** Que en análisis de conveniencia y



oportunidad suscrito por el Jefe de la Sección de Sistemas de EMPOCALDAS S.A. E.S.P., de fecha enero 01 de 2016, manifiesta que La Sección Sistemas de **EMPOCALDAS S.A. E.S.P.** sabiendo de la importancia que tiene hoy en día la conectividad de datos, teniendo en cuenta que las empresas mantienen en su día a día un contacto directo con los servicios de datos (Internet, descarga de archivos, correo, etc.). Estos servicios son muy importantes porque permiten mejorar la relación con los clientes y agilizar la comunicación con el entorno en general (otras empresas, proveedores, clientes, etc.). **2)** Que es imprescindible para ser eficiente contar con unos servicios de datos (correo, WAP, Web, etc.) a la medida de las necesidades de la empresa y lo que es más importante, coordinarlos con el resto de formas de comunicación. **3)** Que las redes o infraestructuras de telecomunicaciones proporcionan la capacidad y los elementos necesarios para mantener a distancia un intercambio de información y/o una comunicación, ya sea ésta en forma de voz, datos, vídeo o una mezcla de los anteriores. **4)** Que los elementos necesarios comprenden de disponer de acceso a la red de comunicaciones, el transporte de la información y los medios y procedimientos (conmutación, señalización, y protocolos para poner en contacto a los extremos (abonados, usuarios, terminales, etc.) que desean intercambiar información. **5)** Que además, numerosas veces los usuarios se encuentran en extremos pertenecientes a diferentes tipos de redes de comunicaciones, o en redes de comunicaciones que aun siendo iguales son de distinta propiedad. **6)** Que Aprovechando los avances tecnológicos que se presentan y conscientes que la empresa no cuenta con una infraestructura de comunicaciones ni los recursos para implementarla se recomienda contratar la conectividad de datos de la empresa para las seccionales de Empocaldas S.A. E.S.P., para la vigencia 2016 teniendo en cuenta las reuniones del proceso de empalme entre la administración saliente y la administración entrante, donde claramente se especificó entre las partes que la Entidad debe garantizar con TRES meses de cobertura la ejecución de los servicios básicos de la función pública y son indispensables para la Entidad. **7)** Que el servicio que se está justificando claramente cumple con esta condición para garantizar el normal funcionamiento de la empresa EMPOCALDAS S.A. E.S.P. en todos los servicios de conectividad de datos e internet para Empocaldas S.A. E.S.P. **8)** Que por lo anterior se recomendó contratar la prestación del servicio de internet con el contratista que presto el servicio en la vigencia 2015. **9)** Que de conformidad con lo establecido en el artículo 42 del Manual de contratación de la empresa podrá contratarse directamente la prestación de este tipo de servicios. **10)** Que existe disponibilidad presupuestal en el presupuesto de gastos de la entidad para atender el pago que cause el presente contrato, para lo cual se ha expedido el Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 00037 del 01 de enero de 2016. **15)** Que los anteriores documentos y certificaciones

justifican y dan validez al presente contrato, el cual se registrará por las siguientes cláusulas: **CLÁUSULA PRIMERA - OBJETO: CONECTIVIDAD DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P. CLÁUSULA SEGUNDA- OBLIGACIONES DE LAS PARTES:** Las Partes, que para efectos del presente contrato podrán denominarse también **CLIENTE Y OPERADOR**, entienden y declaran que la suscripción del presente Contrato es la base de su relación comercial a partir de la cual el Operador le prestará los Servicios de Telecomunicaciones al Cliente, por lo que la suscripción del mismo los obliga a su ejecución de buena fe exenta de culpa. **A) OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA U OPERADOR:** Para dar cumplimiento al objeto del contrato, **EL CONTRATISTA** se obliga a realizar las siguientes actividades: Instalar y mantener en buen estado de funcionamiento en la red corporativa de **EMPOCALDAS S.A. E.S.P.** en Manizales y en cada una de las seccionales los equipos necesarios que garanticen los anchos de banda, servicios y la tecnología solicitada a continuación.

DATOS:

SECCIONAL	ANCHO	SERVICIOS
Anserma	1 MB	DATOS
Chinchiná	1 MB	DATOS
La Dorada	1 MB	DATOS
Riosucio	1 MB	DATOS
MANIZALES	5 MB	DATOS

INTERNET:

SECCIONAL	ANCHO	SERVICIOS	REUSO
Anserma	1000	INTERNET	1:1
Chinchiná	1000	INTERNET	1:1
La Dorada	1000	INTERNET	1:1
Riosucio	1000	INTERNET	1:1
Supía	5000	INTERNET	1:4
Aguadas	5000	INTERNET	1:4
Manzanares	5000	INTERNET	1:4
Marquetalia	5000	INTERNET	1:4
Neira	5000	INTERNET	1:4
Risaralda	5000	INTERNET	1:4
Salamina	5000	INTERNET	1:4
Viterbo	5000	INTERNET	1:4
Arauca	2000	INTERNET	1:4



1111-00441

Belalcazar	2000	INTERNET	1:4
Filadelfia	2000	INTERNET	1:4
Palestina	2000	INTERNET	1:4
Samaná	2000	INTERNET	1:4
San José	2000	INTERNET	1:4
Victoria	2000	INTERNET	1:4
Arma	1000	INTERNET	1:4
Guarinocito	1000	INTERNET	1:4
Kilómetro 41	1000	INTERNET	1:4
Marmato	1000	INTERNET	1:4
Marulanda	1000	INTERNET	1:4
MANIZALES	100 MB	INTERNET	1:1

2. Los recursos establecidos en los cuadros anteriores, son los niveles máximos permitidos. 3. Los canales de internet deben ser suministrados con control de navegación, configurables por EMPOCALDAS S.A. E.S.P. 4. Realizar los mantenimientos correctivos durante la vigencia del contrato a los equipos cuando se requiera, en cada uno de los municipios. 5. Realizar los mantenimientos preventivos durante la vigencia del contrato. Los costos están incluidos dentro del canon mensual. 6. El contratista deberá garantizar como mínimo una disponibilidad del servicio del 99.5%. 7. EMPOCALDAS no aceptara conexiones satelitales, todo esto con el fin de asegurar tiempos de respuesta idóneos para los requerimientos de la empresa. 8. El contratista deberá entregar en las sedes administrativas como mínimo el 80% de la instalación en 15 días calendario dando prioridad a las sedes grandes y el porcentaje restante en los siguientes 15 días calendario, tiempo contado a partir del acta de inicio del contrato. 9. El contratista deberá entregar el canal de internet en la ciudad de Manizales al menos por dos ISP diferentes mediante hilos o vías independientes, de esta manera permitiendo la configuración de los mismos como canal principal y de backup, los tamaños podrán ser modificables por EMPOCALDAS acorde a sus necesidades. Las seccionales deben estar en la capacidad técnica de usar dichos canales. 10. El contratista deberá entregar a EMPOCALDAS un pool de no menos de cinco (5) IP públicas utilizables para ser usadas en las sedes administrativas que lo requieran (Manizales o Seccionales). 11. El contratista deberá entregar herramientas que permitan monitorear el desempeño de los canales de datos y el canal de Internet, adicionalmente, deberá hacer los cambios en el manejo de los canales y el internet dedicado que requiera la empresa y la misma le solicite. 12. Solucionar los cortes o interferencias que se presenten durante la prestación del servicio en el menor tiempo posible. 13. El CONTRATISTA se



hará responsable de los salarios, prestaciones sociales y seguridad social de los trabajadores a su cargo en la ejecución del contrato, además del IVA, retención en la fuente y demás costos que implique la ejecución del contrato.

14. El CONTRATISTA no podrá ceder ni subcontratar total o parcialmente las actividades especificadas en el contrato. 15. El CONTRATISTA deberá acreditar que tiene en funcionamiento una oficina principal o sucursal en el departamento de Caldas. **B) OBLIGACIONES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.:** Son obligaciones de EMPOCALDAS S.A. E.S.P:

I. Cancelar en forma oportuna el valor por concepto de la prestación del servicio en los términos convenidos, previa constancia de cumplimiento de las obligaciones, expedida por el interventor del contrato. Adicionalmente EMPOCALDAS S.A. E.S.P como CLIENTE se obliga a:

- a) Hacer uso del servicio prestado por el OPERADOR, de conformidad con lo establecido en el presente contrato, y de acuerdo con las licencias pertinentes, las normas legales vigentes aplicables a los servicios de telecomunicaciones.
- b) Pagar al **Operador** los valores determinados en el Contrato y las órdenes de Servicio.
- c) Responder por el uso y recibo de la información que transmite. El **Operador** no responderá por el acceso de terceros, ni por los fraudes o actos indebidos que puedan cometerse con la información que recibe y transmite el **Cliente** por medio del servicio que le presta el **Operador**.
- d) Responder y ejercer todas las acciones necesarias en caso de que existan bienes instalados por el **Operador** para que no sean objeto de embargos o secuestros, resultantes de cualquier proceso judicial o extrajudicial en contra del **Cliente**. En este evento, el **Cliente** avisará al **Operador** dentro de las veinticuatro horas (24) siguientes al conocimiento de cualquier medida judicial que pueda derivar en embargo y secuestro de los bienes y de cualquier acción u omisión que pueda perturbar la tenencia y propiedad de dichos bienes. Si el **Cliente** no cumpliera con estas obligaciones dentro de los treinta (30) días siguientes al conocimiento de cualquier medida judicial, pagará al **Operador** el valor comercial de los bienes de propiedad del **Operador** que sean objeto de tales medidas o cuya tenencia o propiedad se vea afectada.
- e) El servicio que prestará el **Operador** es para el uso exclusivo del **Cliente**. En el evento de que el **Cliente** cambie la modalidad y revenda servicios de telecomunicaciones soportados en las redes de telecomunicaciones del **Operador**, el **Cliente** deberá avisar dicha circunstancia al **Operador**. Será responsabilidad exclusiva del **Cliente** el acceso a toda clase de información obtenible a través de ese servicio, inclusive la de contenido no apto para menores de edad, de conformidad con lo dispuesto por la Ley 679 de agosto de 2001. Así mismo sólo podrá cursar servicios de larga distancia mediante autorización expresa de alguno de los operadores de larga distancia legalmente habilitados.
- f) Cumplir con las obligaciones y deberes establecidos en el Contrato, las Órdenes de Servicio y demás documentos que hagan parte integrante del Contrato.
- g) El **Cliente** se

obliga a no trasladar los bienes entregados a título de comodato o arriendo por el **Operador**, sin su previa autorización. h) Las demás que se deriven del presente Contrato y de las normas legales vigentes. **CLÁUSULA TERCERA. VALOR Y FORMA DE PAGO:** Para todos los efectos legales y fiscales, el valor del presente contrato asciende a la suma de **CUARENTA Y CUATRO MILLONES SEISCIENTOS VEINTE MIL CUATROCIENTOS SETENTA PESOS (\$44.620.470) INCLUIDO IVA.** Se hará el pago a través de actas parciales mensuales y se cancelará por medio de facturas, las cuales deberán ser presentadas dentro de los primeros CINCO (5) días de cada mes. Las facturas se cancelarán de acuerdo con la programación prevista por la Tesorería de EMPOCALDAS S.A. E.S.P., pero en ningún momento será superior a treinta (30) días, salvo fuerza mayor o caso fortuito. **PARÁGRAFO PRIMERO:** Los pagos a los cuales se obliga EMPOCALDAS S.A. E.S.P. estarán sujetos a la apropiación presupuestal No. 00037 de enero 01 de 2016, bajo el rubro 21020203 con denominación "Comunicación y transporte (telecomunicaciones)". **CLÁUSULA CUARTA – PLAZO:** El plazo del presente contrato será desde la suscripción del acta de iniciación hasta el 11 de abril de 2016 o hasta agotar la disponibilidad presupuestal que respalda el contrato celebrado. **CLÁUSULA QUINTA: SUPERVISIÓN:** La Supervisión del presente contrato estará a cargo del JEFE DE LA SECCION DE SISTEMAS de la entidad. El supervisor velará por el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA y representará los intereses de la empresa para la debida y cumplida ejecución del objeto contractual, sujetando sus actuaciones a lo establecido por el Manual de Interventoría de la Entidad. El supervisor tendrá las siguientes atribuciones y responsabilidades: 1. Dar inicio al contrato, una vez haya verificado el cumplimiento de los requisitos necesarios para su legalización y ejecución, los cuales se indican a continuación: - Expedición del registro presupuestal. - Constitución de las garantías exigidas. - Pago de las estampillas a que haya lugar. - Cumplimiento de sus obligaciones frente al sistema de seguridad social. - Los demás requisitos de ley. 2. Verificar que EL CONTRATISTA cumpla con las obligaciones descritas en la cláusula segunda del presente contrato. 3. Informar al respecto las demoras o incumplimiento de las obligaciones de EL CONTRATISTA. 4. Certificar respecto al cumplimiento de EL CONTRATISTA. Dicha certificación se constituye en requisito previo para cada uno de los pagos que deban realizarse. 5- Realizar durante la ejecución del contrato la interventoría técnica, administrativa, financiera y contable del mismo. 6- Supervisar que el objeto contractual se ejecute de acuerdo con los parámetros determinados por la entidad. 7- Verificar el pago por parte del contratista de sus obligaciones frente al sistema de seguridad social y de parafiscales. 8- Exigir la copia de los documentos que soportan las cuentas de pago, así como elaborar las actas de pago parciales y el acta final. 9- Verificar la vigencia de

las coberturas de los amparos solicitados en la cláusula décima primera relacionada con las garantías exigidas para la ejecución del contrato. 10- Solicitar los informes que consideren pertinentes en ejercicio de su control financiero, relacionados con la ejecución del mismo. 11- Mantener informado al Gerente de EMPOCALDAS S.A. E.S.P. de cualquier circunstancia que llegare a afectar el cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el contrato. 12- Realizar el acta de liquidación del contrato y dar su visto bueno para este fin. 13. **Adicionalmente el interventor será responsable de allegar toda la documentación relacionada con la interventoría de los contratos a la Secretaría General en donde reposa la documentación original de los mismos.** 14. Así mismo, será responsable de la tramitación y ejecución en debida forma de las adiciones y/o ampliaciones a suscribirse en razón del contrato de la referencia. 15. Las demás inherentes a la función desempeñada. **PARAGRAFO PRIMERO.** Cuando por circunstancias de fuerza mayor la interventoría no pueda ser realizada por quien ha sido designado para tal fin, este deberá informarlo por escrito a la Gerencia y a la Secretaría General de la entidad, con el fin de que la Gerencia proceda a realizar la designación correspondiente. **CLÁUSULA SEXTA SUMINISTRO E INSTALACION DEL SERVICIO:** En el evento en que el OPERADOR no cuente con la disponibilidad para la prestación del servicio el presente Contrato se dará por terminado. **A) Obras Civiles:** Es responsabilidad del CLIENTE proveer las adecuaciones ambientales y eléctricas necesarias para la instalación de los equipos de comunicaciones requeridos para la prestación del servicio. En el caso que el OPERADOR suministre las obras civiles por solicitud del CLIENTE, el costo de dichas obras será asumido por el CLIENTE. **B) Acometidas Internas:** Es responsabilidad del CLIENTE proveer las Acometidas Internas desde los puntos de conexión física del predio en la sede del CLIENTE (poste, caja mural, strip general del edificio, conjunto o centro empresarial) y el destino final de la conectividad suministrada (centro de cómputo, piso, bodega o etc.). El valor del cargo fijo mensual de los canales de datos terrestres e Internet dedicado incluye la instalación de una acometida interna estándar. **C) Equipos:** El CLIENTE deberá comunicar a la dependencia que el OPERADOR indique, por lo menos con quince (15) días de anticipación toda modificación en la configuración interna de sus sistemas de comunicaciones relacionados con el servicio prestado, así como el cambio de equipos y modificaciones técnicas que puedan afectar de forma directa o indirecta la correcta prestación del servicio por parte del OPERADOR. Estas modificaciones serán aceptadas, siempre y cuando respeten las normas internacionales. En caso de que OPERADOR suministre solución de equipos de enrutamiento u otros adicionales a los equipos terminales necesarios para la conexión del servicio de acuerdo con la solicitud del CLIENTE, se hará de conformidad con los servicios contratados. **D) Elementos o equipos que no son parte esencial de la**

conexión del servicio. Los elementos que no se incluyen como parte del servicio son aquellos necesarios en el sitio del **CLIENTE** quien los deberá suministrar en caso de que sea requerido como: Enrutadores, switches, bridges, hubs, UPS, reguladores y otros equipos que no conformen directamente la solución, tales como racks, adecuaciones eléctricas, y los respectivos, torres, pararrayos, sistemas de respaldo eléctrico (UPS's), aire acondicionado, sistema de tierras, sistema de incendios, control de humedad y las obras civiles de mampostería o que impliquen adecuaciones de sitio, bandejas para rack y pared, tubería, cableado, canaletas y cajas de empalme. Estos elementos podrán ser cotizados por el **OPERADOR** en forma independiente en cada caso. **Por parte del cliente:** El **CLIENTE** es responsable de suministrar la infraestructura necesaria, para la instalación de los equipos y bienes requeridos en la solución de último kilómetro con el objeto de garantizar la buena prestación del servicio. **Por parte del Operador:** Este será el encargado de suministrar la infraestructura que se requiera para la correcta instalación de los equipos y su adecuado funcionamiento. **Infraestructura física:** El **OPERADOR** se hace responsable de la ubicación de los elementos necesarios para la solución de último kilómetro de acuerdo con su composición en sus instalaciones, así como de las protecciones necesarias y del ambiente adecuado para un buen funcionamiento de los equipos. **Infraestructura Eléctrica:** El **OPERADOR** proporcionará la infraestructura requerida para cada una de las soluciones, en el lado que le corresponde, **Infraestructura de Conectividad:** El **OPERADOR** proporcionará la infraestructura requerida para cada una de las soluciones. En caso de que el **OPERADOR** instale equipos al **CLIENTE**, aquel los podrá entregar ya sea en calidad de Comodato o de Arrendamiento, según sea el caso, por lo cual el **CLIENTE** se obliga frente a los mismos, en los términos establecidos en el Código Civil. **E) Especificaciones y normas técnicas:** Las Partes del Acuerdo de Servicio se comprometen a cumplir, en desarrollo del mismo, con los reglamentos establecidos en los planes, normas, definiciones y estándares del **Ministerio de Comunicaciones** que sean aplicables y, en su defecto, con la normalización, definiciones y estándares de la **Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)**, **Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE)**, **Internet Engineering Task Force (IETF)** y demás organismos internacionales competentes, de los cuales forma parte Colombia en virtud de tratados o convenios internacionales. **F) Pruebas:** Pruebas de disponibilidad y calidad extremo a extremo a nivel de la interfaz acordada, sin incluir los equipos terminales del **CLIENTE**, con monitoreo de 15 minutos por 24 horas; Pruebas de BER de 24 horas para canales nacionales e internacionales "clear channel", en el caso de que la solución conste de canales Frame Relay, IP o en cualquier otro protocolo, el **OPERADOR** correrá pruebas extremo a extremo con el fin de determinar la calidad medida en Paquetes (PER);

Pruebas de conmutación, incluyendo los equipos terminales del Cliente. Las pruebas de conmutación se entenderán como satisfactorias cuando se compruebe el correcto establecimiento de una llamada entrante y saliente, hacia y desde el equipo terminal del Cliente y de acuerdo a la señalización requerida (R2 o RDSI). Las pruebas de conmutación solo pueden efectuarse cuando el Cliente tenga instalado el equipo terminal. Con el fin de garantizar la intercomunicación con la central telefónica del Operador, si se comprueba que las pruebas fallan por la versión de software instalada en el equipo terminal del Cliente, éste se comprometerá a actualizar este equipo con la última versión de software. **G) Operación y Mantenimiento. Generalidades:** El concepto de operación y mantenimiento de redes de Telecomunicaciones involucra dos aspectos importantes: Operación: Básicamente tiene que ver con programación de la red, mediciones de tráfico o anchos de banda, mediciones para diagnóstico y optimización de la red y gestión de la misma, al igual que el estudio de las tendencias y datos que permitan realizar optimizaciones de la red o sugerírselas al **CLIENTE**. Mantenimiento: Reúne al mantenimiento preventivo que se realiza periódicamente, basado en rutinas y procedimientos preestablecidos, al mantenimiento correctivo que consiste en la reparación de fallas y daños con el fin de mantener la red operativa y en óptimas condiciones y al mantenimiento predictivo, que consiste en realizar estudios sobre las tendencias y hechos de las soluciones con el fin de predecir cuándo se van a presentar determinados tipos de fallas, y así evitarlas. Todos involucran el suministro de repuestos y equipos en caso necesario. **Mantenimiento Preventivo.** El mantenimiento preventivo de la **Red de Transporte** está directamente a cargo del **OPERADOR**, de acuerdo con sus políticas generales de manejo de su red, **EL OPERADOR** podrá interrumpir el Servicio para efectos de realizar actividades de mantenimiento preventivo previo acuerdo con el **CLIENTE**. Para las actividades de mantenimiento preventivo el **OPERADOR** notificará al **CLIENTE** con Setenta y Dos (72) horas de antelación a la ejecución de dichas actividades. Cualquier falla que se presente como consecuencia de no darse la ventana de mantenimiento será responsabilidad del **CLIENTE** y por lo tanto no afectará la disponibilidad del servicio. El **CLIENTE** deberá garantizar al personal que el **OPERADOR** asigne para las labores de mantenimiento, el acceso a los sitios donde se tengan instalados los equipos y se necesite realizar alguna actividad de mantenimiento. En caso que el personal del **OPERADOR** o terceros designados por el **OPERADOR** no tengan acceso a los sitios para realizar las actividades de mantenimiento correctivo y por lo tanto no pueda restablecer el servicio, los tiempos de respuesta se suspenderán y no contarán para la disponibilidad del servicio. **Reporte Mantenimiento Preventivo:** Las salidas de servicio programadas para el mantenimiento preventivo de la calidad del mismo, en la red del **Operador** y que afecten el servicio prestado al **CLIENTE**, no serán consideradas como indisponibilidad del

servicio y deberán ser reportadas a éste con una anterioridad mínima de 24 (veinticuatro) horas, indicando el tiempo estimado para el restablecimiento del servicio. El **OPERADOR** informará al **CLIENTE** sobre el tiempo estimado para el restablecimiento del servicio. **Mantenimiento Correctivo:** El mantenimiento correctivo comprende todas las acciones encaminadas a solucionar una falla presentada en el normal funcionamiento del servicio contratado por el **CLIENTE**. Como tal, involucra una rápida etapa de diagnóstico del problema presentado y la asignación de todos los recursos que sean necesarios para normalizar la operación. El costo del mantenimiento correctivo, la reparación o cambio de los equipos que deba realizarse en virtud de daños o pérdidas causados por el **CLIENTE**, sus empleados, sus contratistas, sus clientes y/o terceros autorizados por el **CLIENTE** será asumido por éste último. Estos mantenimientos correctivos, reparaciones o cambios sólo podrán ser realizados por el **OPERADOR** o por un tercero designado por éste. **Reporte Mantenimiento Correctivo:** Las salidas de servicio por razones de falla o de mantenimiento correctivo de la red del **OPERADOR**, que afecten el servicio prestado al **CLIENTE**, deberán ser siempre sustentadas y reportadas al **CLIENTE**. En estos eventos, el **CLIENTE** se comunicará en primera instancia con el **CALL CENTER** del **OPERADOR**. **H) Atención al Cliente:** Como parte del servicio de la red, el **OPERADOR** cuenta con un centro de Administración del servicio al **CLIENTE** a nivel nacional denominado **CALL CENTER**, el **CALL CENTER** recibe los reportes de fallas técnicas de cualquier servicio contratado las veinticuatro (24) horas, todos los días de la semana, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año. **Procedimiento para reportar llamadas de servicio al CALL CENTER:** Al recibir una solicitud o reporte de falla del **CLIENTE**, el **CALL CENTER** asignará un número de tiquete para registrar la llamada y tomar la responsabilidad para la atención y/o solicitud, manteniendo un registro de la solución de soporte ofrecido, para el correcto registro de un reporte de falla al **CALL CENTER**, el **CLIENTE** deberá suministrar la información básica, en el momento de realizar la llamada de servicio, o cuando sea contactado por el **OPERADOR**, consistente en: a) Compañía que reporta la llamada de servicio, b) nombre del funcionario que reporta la llamada al **CALL CENTER**, c) Sede donde se genera la llamada de servicio y el número telefónico, d) sede donde se origina el Servicio Afectado o se genera el requerimiento, e) Naturaleza de la falla, f) Fecha y hora de la ocurrencia, g) Detalle de equipos en uso, h) Los eventos y actividades antes de la falla, i) Los mensajes diagnósticos mostrados sobre los equipos terminales y otros equipos como enrutadores, hubs, swithces, etc. El **CALL CENTER** deberá informar periódicamente al **CLIENTE** el estado de avance del tiquete asignado, así como la resolución definitiva de la falla, siempre que el **CLIENTE** desee hacer seguimiento a la falla o solicitud presentada deberá hacer referencia al número de tiquete asignado por el **CALL CENTER**. **Atención a fallas:** Los tiempos de atención a Fallas será fijado, para

0044

los servicios de voz local y larga distancia, luego de la detección o reporte de un problema, el tiempo para la atención del mismo será de 24 horas cuando la falla ocurra en ciudades capitales y de 48 en el resto de sitios, el cumplimiento de estos tiempos de atención está sujeto al permiso de acceso a los equipos del servicio y/o cualquier parte del enlace digital, por parte del **CLIENTE** al **OPERADOR**, con el propósito de rectificar cualquier problema. **I) Suspensión del Servicio. Suspensión por fuerza mayor o caso fortuito:** Cuando se presenten circunstancias de fuerza mayor o de caso fortuito, las partes podrán de común acuerdo suspender el servicio mediante la suscripción de un documento en el que consten tales circunstancias. **Suspensión por no pago:** Cuando el cliente no efectúe el pago dentro del término establecido, el Operador suspenderá el servicio. La suspensión será máximo de treinta (30) días calendario contados a partir de la fecha en que se venció el plazo para pagar la segunda factura no pagada. **CLAUSULA SEPTIMA. MODIFICACION EN LAS CARACTERISTICAS DEL SERVICIO:** Si el CLIENTE requiere modificar la solución vigente del servicio, deberá suscribir una nueva Orden de Servicio, y el OPERADOR A partir del cambio podrá realizar el cobro correspondiente al valor mensual vigente de la solución modificada. **CLAUSULA OCTAVA: TRASLADO DEL SERVICIO:** La solicitud de traslado del servicio, debe solicitarse a través del call center o del ejecutivo de cuenta, la cual se realizará de conformidad con la disponibilidad técnica. Si no se cuenta con la disponibilidad técnica, el **OPERADOR NO** estará obligado a prestar el servicio y podrá proceder a la cancelación del servicio, sin sanción alguna para el cliente. **CLÁUSULA NOVENA: ESPECIFICACIONES:** En el servicio de CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P. se ceñirá a las especificaciones que indique EMPOCALDAS S.A. E.S.P. y en la propuesta presentada los cuales hacen parte integral del presente contrato. **CLAUSULA DECIMA. CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD Y RESERVA PRESUPUESTAL:** EMPOCALDAS S.A E.S.P, expidió el Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 00037 del 01 de enero de 2016, por el valor de este contrato. **CLÁUSULA DECIMA PRIMERA. GARANTIA UNICA A FAVOR DE ENTIDADES PARTICULARES:** Tal como lo establece el artículo 60 del Manual de Contratación de la entidad EL CONTRATISTA deberá constituir a favor de EMPOCALDAS S.A. E.S.P, Póliza de garantía única expedida por compañía de seguros debidamente constituida en el país que avale los siguientes riesgos: **a) CUMPLIMIENTO:** Para precaver los perjuicios derivados del incumplimiento imputables al afianzado de las obligaciones emanadas del contrato, por un valor equivalente al treinta por ciento (30%) del valor del mismo y con una vigencia igual al término del contrato y tres (3) meses más. **b) CALIDAD DEL SERVICIO:** Por un valor equivalente al 20% del valor del contrato y por un plazo igual a la ejecución del mismo y 6 meses más. En caso de que la Compañía Aseguradora no otorgue el cubrimiento para

alguno de los amparos señalados, se deberá anexar certificación expedida por la misma en la cual conste el no otorgamiento del amparo correspondiente o de los tiempos de cubrimiento exigidos y adicionalmente deberá ser constituida una garantía bancaria. **PARÀGRAFO PRIMERO:** La garantía requiere para su validez, la aprobación de EMPOCALDAS S.A E.S.P y deberá ampliarse en los porcentajes señalados, cada vez que se produzcan suspensiones, prórrogas o adiciones al contrato. **CLAUSULA DECIMA SEGUNDA. CESION:** Las Partes no podrán ceder, total o parcialmente, el presente contrato y sus anexos, sin la autorización previa y expresa de la otra. **PARAGRAFO PRIMERO:** Si al **CONTRATISTA** le llegare a sobrevenir inhabilidad o incompatibilidad, deberá ceder el presente contrato previa autorización escrita Representante Legal de la entidad o, si ello no fuere posible, deberá renunciar a su ejecución conforme lo establece el artículo 9, inciso 1 de la Ley 80 de 1993. **CLAUSULA DECIMA TERCERA. RESERVA Y CONFIDENCIALIDAD:** Toda la información, que se entreguen las Partes, durante la negociación, ejecución y liquidación del presente contrato será, por regla general, de carácter confidencial, salvo que sea calificada como pública por la parte que la entrega, en los términos de la ley. La información confidencial sólo podrá ser utilizada para el propósito de establecer, negociar y mantener el servicio contratado, quedándole prohibido a la parte que recibe la información compartirla con terceros. No se considera violación de la confidencialidad, entre otros: Cuando la información suministrada deba ser entregada por orden de autoridad competente, en cuyo caso, deberá dejarse constancia expresa que la información suministrada tiene el carácter de confidencial. Cuando la información sea de conocimiento público por causas no imputables a la parte receptora de la información. La violación de la confidencialidad previamente demostrada y declarada por autoridad competente dará lugar a la indemnización correspondiente. **CLÁUSULA DECIMA CUARTA. PERFECCIONAMIENTO:** El presente contrato se perfecciona con la suscripción del mismo y la expedición del registro presupuestal. Para su ejecución se requiere la constitución y aprobación de las garantías exigidas, el pago de las estampillas pro universidad, pro desarrollo y pro Hospital Santa Sofía y la verificación por parte del contratante que el contratista se encuentra afiliado al sistema de seguridad social en salud y pensión, documentos sin los cuales no es posible empezar con la ejecución del contrato. **CLÁUSULA DECIMA QUINTA. IMPUESTOS:** Queda a cargo del **CONTRATISTA** el pago de las estampillas Prouniversidad, Prodesarrollo y pro hospital Santa Sofía y los demás impuestos en la cuantía que señale la ley. **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA. INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES:** **EL CONTRATISTA** manifiesta bajo la gravedad de juramento que se entenderá prestado con la firma del presente contrato que no se haya incurrido en ninguna de las inhabilidades e incompatibilidades consagradas en los

artículos 8 y 9 de la ley 80 de 1993 y demás normas concordantes.

CLÁUSULA DÉCIMA SEPTIMA. EXCLUSION DE RELACION LABORAL: EL **CONTRATISTA** recibirá como contraprestación económica única y exclusivamente los valores correspondientes a la retribución que se establece en el presente contrato, ya que entre las personas encargadas de ejecutar el objeto del mismo y EMPOCALDAS S.A. E.S.P. no existe vínculo laboral alguno.

CLÁUSULA DECIMA OCTAVA. INDEMNIDAD: El contratista debe mantener libre a EMPOCALDAS S.A. E.S.P. de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones de terceros y que se deriven de sus actuaciones o las de sus subcontratistas o dependientes.

CLAUSULA DECIMA NOVENA - MULTAS: En caso de que el **CONTRATISTA** incumpla las obligaciones estipuladas en la propuesta o en el contrato o en los documentos que forman parte integral del mismo EMPOCALDAS S.A. ESP., aplicará las siguientes sanciones y su valor será descontado de cualquier saldo que exista a su favor o cubierto por la garantía de cumplimiento y en ningún caso su aplicación será entendida como liberatoria o atenuante de cualquiera de las obligaciones adquiridas en virtud del contrato.

POR RETRASO EN EL PERFECCIONAMIENTO Y LEGALIZACION DEL CONTRATO: Si por causas imputables al **CONTRATISTA** no presenta los documentos, ni se realizan los actos y trámites necesarios para el perfeccionamiento y legalización del contrato dentro de los diez (10) días hábiles siguientes, contados a partir de la fecha en que se ha entregado para la firma, se sancionará al **CONTRATISTA** con una suma equivalente al cero punto cinco por ciento (0,5%) del valor total del contrato por cada día de retraso.

POR SUSPENSIÓN INJUSTIFICADA DEL CONTRATO: Cuando el **CONTRATISTA** suspenda totalmente los servicios contratados sin justificación aceptada por EMPOCALDAS S.A. E.S.P. será sancionado con un cero punto veinticinco por ciento (0.25%) del valor total del contrato, por cada día de suspensión o incumplimiento.

POR RETARDO O INCUMPLIMIENTO: En caso de mora o incumplimiento por parte del **CONTRATISTA** de las obligaciones establecidas en este contrato, éste autoriza a EMPOCALDAS S.A. E.S.P. para que sin necesidad de requerimiento judicial previo, del saldo a su favor le descuenta un cero punto tres por ciento (0,3%) del valor del contrato por cada día calendario que transcurra y subsista en el incumplimiento o en la mora. Por el pago de la suma a que se refiere esta estipulación, no se entenderá extinguida la obligación contratada por el **CONTRATISTA** en razón del contrato, ni se le eximirá de la indemnización por los perjuicios causados a EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

CLÁUSULA VIGESIMA. MULTA PENAL PECUNIARIA: En caso de incumplimiento definitivo y culpable del **CONTRATISTA**, éste pagará a EMPOCALDAS S.A. E.S.P., como multa penal pecuniaria que tendrá carácter sancionatorio, una suma de dinero igual al diez por ciento (10%) del valor total del contrato, suma que se hará efectiva de acuerdo con la Ley.

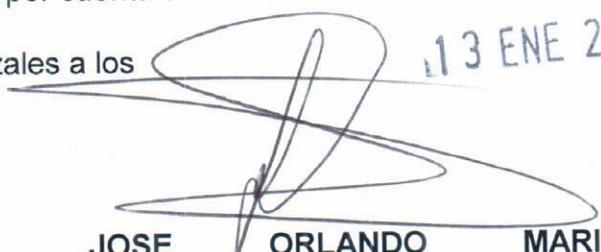
CLAUSULA

0044

VIGESIMA PRIMERA. LIQUIDACIÓN: El presente contrato deberá liquidarse de común acuerdo entre las partes dentro de los 120 días siguientes a su terminación y en caso de que no lleguen a acuerdo sobre el contenido de la misma, será practicada directa y unilateralmente por EMPOCALDAS S.A E.S.P. **CLÁUSULA VIGESIMA SEGUNDA. DOCUMENTOS:** Hacen parte integral del presente contrato, los siguientes documentos: **1.** Análisis de Conveniencia. **2.** Certificado de Disponibilidad Presupuestal. **3.** Certificado de existencia y representación legal. **4.** Certificado de cumplimiento del artículo 50 de la Ley 789 de 2002. **5.** Fotocopia de la cedula del representante legal. **6.** Certificado del Régimen Único Tributario (RUT) expedido por la DIAN. **7.** Certificado de antecedentes fiscales expedido por la Contraloría. **8.** Certificado de antecedentes disciplinarios expedidos por la procuraduría. **9.** Propuesta presentada por el contratista. **PARAGRAFO PRIMERO:** Una vez firmado el contrato y después de su entrega, el CONTRATISTA, deberá presentar para la aprobación por la entidad contratante **a)** Pago de la estampilla Prouniversidad (1%). **b)** Pago de la Estampilla Prodesarrollo (2%). **c)** Pago de la estampilla Pro hospital Santa Sofía (1%). Todo gasto que demande la legalización del presente contrato correrá por cuenta del contratista. Todo gasto que demande la legalización del contrato correrá por cuenta del CONTRATISTA.

Para constancia se firma en Manizales a los 13 ENE 2016


JUAN DAVID PELAEZ CASTRO
Gerente
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.


JOSE ORLANDO MARIN JARAMILLO
Representante Legal
INTERLANS S.A.S.

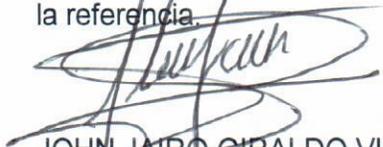
Notificación Supervisión Contrato No. _____ de 2016:

Me permito informarle que para la ejecución del contrato No. _____ de 2016, Usted fue designado como supervisor del mismo en el tiempo que se encuentra estipulado.

Así mismo, usted será responsable de dar cumplimiento a las obligaciones y atribuciones establecidas en el Manual de Interventoría de la entidad y en la cláusula quinta del presente contrato, una vez haya verificado el cumplimiento de los requisitos necesarios para su legalización y ejecución, los cuales se indican a continuación:
Expedición del registro presupuestal. - Constitución de las garantías exigidas. - Pago

002-0044

de las estampillas a que haya lugar. - Pago de los aportes a la seguridad social. - Los demás requisitos de ley. Así mismo, será responsable de la tramitación y ejecución en debida forma de las adiciones y/o ampliaciones a suscribirse en razón del contrato de la referencia.


JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
Jefe Sección Sistemas
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
Supervisor

Vo. Bo.: EDGAR ARTURO DIAZ VINASCO.

PROYECTO: JOHNSON CAST.