

## RESPUESTA OBSERVACIONES

### INVITACIÓN A COTIZAR N° 0127 DE 2017

**OBJETO:** ADQUISICIÓN DE SWITCH CORE / ACCESO CON CAPACIDAD DE 48 PUERTOS BASE-T Y ENLACES UPLINK EN FIBRA 4X10GB (COMBINADO 2 ENLACES A 5GB Y 2 ENLACES A 10GB), ESTE MODELO DEBE TENER LA CAPACIDAD DE STACK DE SER NECESARIO A FUTURO HASTA 8 UNIDADES, CON SOPORTE DE FABRICA NIVEL SNTC 8X5XNBD POR 36 MESES.

**PRESUPUESTO OFICIAL:** El presupuesto oficial para el presente proceso es la suma de VEINTICUATRO MILLONES TRESCIENTOS ONCE MIL SETECIENTOS PESOS (\$24.311.700) IVA INCLUIDO.

Por medio del presente la Entidad se pronuncia frente las observaciones presentadas dentro del término concedido para la Invitación a Cotizar 0127 de 2017, en los siguientes términos:

#### OBSERVACIÓN No.1

#### ENERGIA Y TELECOMUNICACIONES-ENERGITEL S.A.

1. El objeto del proceso hace mención a un Soporte Nivel SNTC (Smart Net Total Care) 8X5XNBD que es exclusivo del Fabricante CISCO, por lo cual se estaría limitando el proceso a un único fabricante, de acuerdo a lo anterior, comedidamente solicitamos a la Entidad se permita la presentación de Switches en otras Marcas que cumplan con todos los Requisitos Técnicos y de Compatibilidad solicitados, y ofrezcan el mismo Desempeño y el mismo Nivel de Soporte y Garantía que los Switches Marca CISCO, con esto EMPOCALDAS S.A E.S.P amplía el abanico de Oferentes y podrá seleccionar entre todos los Oferentes unos precios más competitivos para estos Elementos.

2. El objeto del proceso hace mención a un SWITCH CORE / ACCESO, comedidamente solicitamos aclarar si son Switches para la "CAPA DE ACCESO" o son Switches para la "CAPA DE CORE", ya que son equipos con funcionalidades y costos muy diferentes.

3. En el Requisito Ítem 2 del Anexo 1, se indica que debe ser catalogado por el fabricante como "FAMILIA SMALL BUSINESS", pero si el equipo es de "CORE" esta tipificación no aplicaría. Por favor aclarar.

4. En el Requisito Ítem 10 del Anexo 1, se relacionan varios Tipos de Certificaciones, por favor confirmar si sólo es necesario que el Equipo cumpla mínimo con al menos alguna de ellas.

5. Comedidamente solicitamos a la Entidad publicar el Anexo No. 1 en formato editable, esto con el fin de facilitar su diligenciamiento respondiendo punto a punto el cumplimiento a cada uno de los Requisitos Técnicos solicitados.

6. Debido al corto tiempo otorgado para la presentación de la Oferta, al ser Proponente de otra ciudad, y debido a la diferencia horaria que tenemos con nuestros Proveedores para poder obtener de ellos toda la Documentación e Información Técnica para comprobar en nuestra Propuesta el cumplimiento de todos los Requisitos Técnicos solicitados, y para poder obtener de ellos los mejores precios para presentar una Propuesta Económicamente conveniente para la Entidad, comedidamente solicitamos ampliar hasta el MIÉRCOLES 26 DE JULIO el cierre de la presente Invitación.

### RESPUESTA DE LA ENTIDAD

1. De acuerdo a las configuraciones técnicas de la empresa EMPOCALDAS S.A. E.S.P. y configuración de la plataforma de la red y seguridad perimetral, es necesario garantizar los niveles de tiempos de respuesta del Servicio 8X5XNBD para mantener siempre en línea las comunicaciones de la empresa con sus seccionales.

El oferente podrá presentar una propuesta con un nivel de servicio igual o superior al establecido en el protocolo 8X5XNBD, el cual establece, entre otros, los siguientes compromisos:

- Reemplazo de hardware al siguiente día laboral
- Asistencia telefónica las 24h del día, los 365 días del año, por técnicos expertos del proveedor del Switch.
- Actualizaciones de software: incluye actualizaciones de realces mayores y menores del sistema operativo (OS) del dispositivo que ayudan a garantizar un funcionamiento óptimo
- Diagnósticos proactivos e inteligentes con aplicativos o funcionalidades de la marca que corresponda al Switch.

- Acceso a una extensa variedad de servicios de soporte online: documentación técnica, comunidades sociales, gestión de peticiones de servicio, recursos y herramientas, entre otros.
2. Dentro de las características del switch, cuenta con la capacidad de realizar capa 2 y capa 3, donde se segmentará la red para el mejoramiento del rendimiento de aplicativos. De ser necesario y realizar alguna contingencia a nivel de acceso se podrá utilizar para esta función.
  3. EMPOCALDAS S.A. E.S.P. tiene tipificada la red como small bussiness, por el tamaño de usuarios y aplicaciones, por esto se buscan Switches con el mismo modelo que permitan seleccionar características de enrutamiento (Core Layer 3) y acceso (Layer 2) buscando lo mejor para la entidad.
  4. Teniendo en cuenta el nivel de configuración y seguridad de la plataforma tecnológica de la empresa EMPOCALDAS S.A. E.S.P. es necesario que los equipos cumplan con todas las certificaciones solicitadas en los términos de referencia.
  5. Se publicará el formato solicitado en formato editable.
  6. EMPOCALDAS S.A. E.S.P. acepta la solicitud del proponente de ampliar el término para la presentación de las ofertas. La fecha de cierre para entrega de propuestas será el miércoles 26 de julio de 2017 a las 10:00 a.m.

Manizales, julio 19 de 2017.



**CARLOS ARTURO AGUDELO MONTOYA**

Gerente

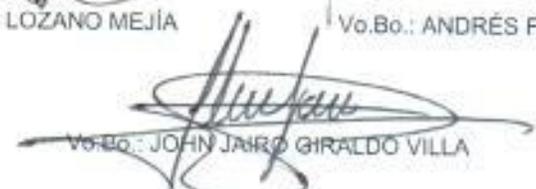
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.



Vo.Bo.: MAURICIO ANDRÉS LOZANO MEJÍA



Vo.Bo.: ANDRÉS FELIPE TABA ARROYAVE



Vo.Bo.: JOHN JAIRO GIRALDO VILLA