

 F-GC-29 Versión 4 Junio de 2020	<b>EMPOCALDAS S.A. E.S.P.</b> <b>GESTIÓN DE CONTRATACIÓN</b>	
	<b>LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORÍA</b>	

# CONTRATO Y AÑO	00174-2020	Acta N°	2	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	7,900,227
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO			3. VALOR TOTAL (1+2)	7,900,227
NIT O CC:	1.060.647.912			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	718.200
CDP (#, rubro y fecha)	00601 // 21010211 // 09/07/2020			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	1.436.400
RP (#, rubro y fecha)	000597 // 21010211 // 09/07/2020			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	5.745.627

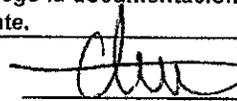
OBJETO DEL CONTRATO: APOYAR A LA OFICINA DE SECRETARIA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE PETICIONES, QUEJAS, Y RECURSOS QUE ALLÍ SE ADELANTAN, BRINDAR APOYO EN LA GESTIÓN DE PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA, ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO PARA LA RECLAMACIÓN DE SINIESTROS POR COBERTURA DE PÓLIZAS EMPOCALDAS S.A. E.S.P. ASÍ COMO EN LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS EN LOS PROCESOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROCESOS SANCIONATORIOS Y DE LOS ENTES DE CONTROL; ADEMÁS, BRINDAR APOYO EN LA DEFENSA JUDICIAL EN LOS PROCESOS EN QUE LA ENTIDAD FUNJA COMO DEMANDANTE, DEMANDADA O TERCERO INTERVINIENTE.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
<b>DOCUMENTO VERIFICADOS</b>			
1- Acta original			X
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y de contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador)			N/A
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X
5- Pagos SENA y ICBF.			X
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			N/A
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			N/A
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X

**Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.**

**Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.**

JUSONIA GOMEZ OSOVIDA  
 NOMBRE DE QUIÉN RECIBE

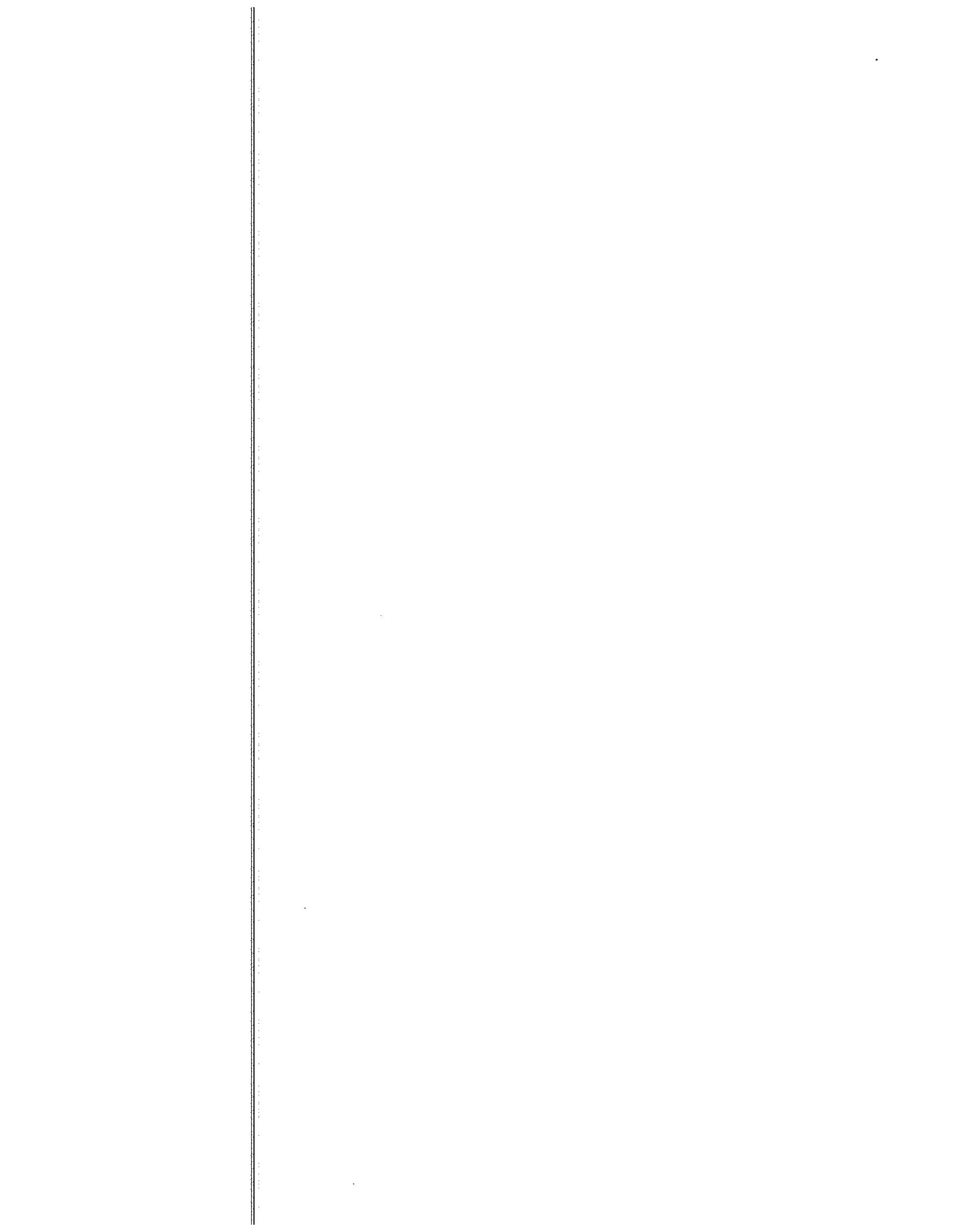
  
 FIRMA

<b>DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA</b>	
Copia del Acta	X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	X
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)	N/A

Fecha de presentación 04/09/2020

<b>DATOS DEL SUPERVISOR</b>		
FERNANDO HELY MEJÍA ALVAREZ	SECRETARIO JURIDICO	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

<b>DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS</b>		
550.085.200.043.801	AHORROS	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO





ACTA DE PAGO N° 02

CONTRATO N°: 00174 DE 2020

**OBJETO: OBJETO DEL CONTRATO: APOYAR A LA OFICINA DE SECRETARIA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE PETICIONES, QUEJAS, Y RECURSOS QUE ALLÍ SE ADELANTAN, BRINDAR APOYO EN LA GESTIÓN DE PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA, ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO PARA LA RECLAMACIÓN DE SINIESTROS POR COBERTURA DE PÓLIZAS EMPOCALDAS S.A E.S.P ASÍ COMO EN LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS EN LOS PROCESOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROCESOS SANCIONATORIOS Y DE LOS ENTES DE CONTROL; ADEMÁS, BRINDAR APOYO EN LA DEFENSA JUDICIAL EN LOS PROCESOS EN QUE LA ENTIDAD FUNJA COMO DEMANDANTE, DEMANDADA O TERCERO INTERVINIENTE.**

CONTRATISTA JUAN CARLOS VELÁSQUEZ

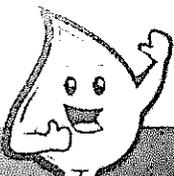
VALOR DEL ACTA: \$1.436.405

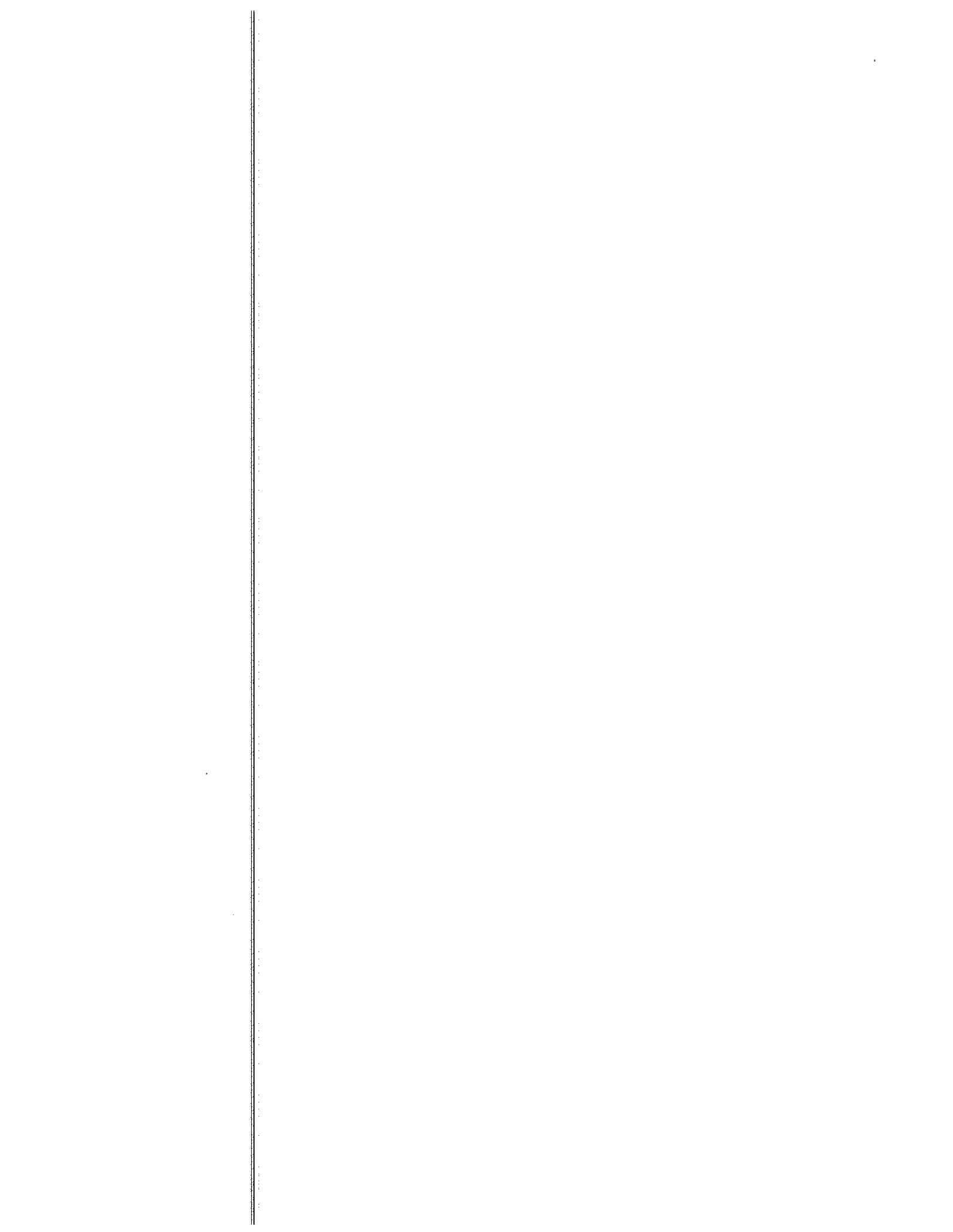
En la ciudad de Manizales, a los cuatro (04) días del mes de **SEPTIEMBRE** del 2020, se reunieron: **FERNANDO HELY MEJÍA ÁLVAREZ**, Secretario Jurídico en representación de la Empresa contratante y **JUAN CARLOS VELÁSQUEZ** como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N° 02 del Contrato N° 00174 del 2020.

RELACIÓN DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$7.900.227
VALOR EJECUTADO	\$2.154.600
NO EJECUTADO	\$5.745.627

**FERNANDO HELY MEJÍA ÁLVAREZ**  
Secretario Jurídico  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

**JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO**  
Judicante





Manizales, Septiembre de 2020

Doctor

**FERNANDO HELY MEJÍA ÁLVAREZ**

Secretario Jurídico

**REFERENCIA:** Informe Actividades Realizadas

**OBJETO DEL CONTRATO: APOYAR A LA OFICINA DE SECRETARIA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE PETICIONES, QUEJAS, Y RECURSOS QUE ALLÍ SE ADELANTAN, BRINDAR APOYO EN LA GESTIÓN DE PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA, ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO PARA LA RECLAMACIÓN DE SINIESTROS POR COBERTURA DE PÓLIZAS EMPOCALDAS S.A.E.S.P ASÍ COMO EN LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS EN LOS PROCESOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROCESOS SANCIONATORIOS Y DE LOS ENTES DE CONTROL; ADEMÁS, BRINDAR APOYO EN LA DEFENSA JUDICIAL EN LOS PROCESOS EN QUE LA ENTIDAD FUNJA COMO DEMANDANTE, DEMANDADA O TERCERO INTERVINIENTE.**

A continuación relaciono las actividades desarrolladas en virtud del Contrato No. 00174, Teniendo en cuenta la ejecución, desarrollo y obligaciones específicas para el periodo comprendido entre el día primero (01) de Agosto hasta el día treinta y uno (31) del mismo mes, describo a continuación lo realizado:

**1. Apoyar a la Secretaría Jurídica en la gestión de los procesos de peticiones, Quejas y Reclamos que allí se adelantan.**

Respuestas dadas a las diferentes PQR's recibidas tanto por correo electrónico [reportepqr@empocaldas.com.co](mailto:reportepqr@empocaldas.com.co) así como las radicadas en ventanilla única y las asignadas por la jefe coordinadora del área con su respectivo soporte.

RADICADO	SECCIONAL	USUARIO	DOCUMENTO DE RESPUESTA
Oficio solicitud matricula codigo 101-00021	SUPÍA	MARTHA E. PALACIO	2020-II-00005746
2020-EI-00001400	SUPÍA	PEDRO NEL HERNÁNDEZ GUERRERO	2020-II-00005864
2020-EI-00001400	SUPÍA	PEDRO NEL HERNÁNDEZ GUERRERO	2020-IE-00005900 PERSONERÍA MUNICIPAL
2020-EI-00001406	CHINCHINÁ	CARLOS BETANCUR CORREA	2020-IE-00005955
2020-EI-00001321	DORADA	LUIS ALBERTO CRUZ	2020-II-00006017

2020-EI-00001350	MANIZALES	MARÍA NAZARETH CAÑÓN G	2020-IE-00006127
2020-EI-00001382	SUPIÁ	MARÍA CENELIA AYALA -	2020-II-00006120
2020-EI-00001401	NEIRA	JESUS DAVID VALENCIA RÍOS	2020-IE-00006292
2020-EI-00001483	RIOSUCIO	JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL BARRIO EL CARMEN	2020-IE-00006321
2020-EI-00001543	VITERBO	CARLOS FERNANDO RUIZ CUBILLOS	2020-II-00006265
2020-EI-00001538	SUPIÁ	MARTÍN CALDERÓN ROZO	Respuesta 1538 Supía Consorcio Vías Caldas 034
2020-EI-00001474	PALESTINA	YEISON EDUARDO CIFUENTES SALAZAR	Respuesta al 1474 YEISON

### Reuniones virtuales y teletrabajo

- Reunión virtual el día 03 de Agosto a las 10 a.m., con el equipo de PQR's ajustes y prácticas del nuevo módulo.
- Reunión virtual el día 04 de Agosto a las 10 a.m. con el equipo de PQR's retroalimentación y prácticas del nuevo módulo.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día 10 de Agosto a las 8:00 a.m. con el Ingeniero Sergio Humberto Lopera Proaños para solicitar conceptos técnicos necesarios en las respuestas.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día 10 de Agosto a las 2:00 p.m. con todo el equipo de PQR's y los administradores para pruebas y ajustes finales.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día 20 de Agosto a las 8:00 a.m. con todo el equipo de PQR's ultimando detalles frente al módulo PQR.
- Reunión virtual Empresas EMPOCALDAS S.A E.S.P y el señor Gobernador de Caldas Luis Carlos Velásquez, socialización de las situaciones ocasionadas por la Pandemia a causa del Covid-19, Viernes 21 de Agosto a las 08:00 a.m.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día 24 de Agosto a las 2:15 p.m. con el equipo de PQR's Manizales informe de evaluación, según el acercamiento y manejo del módulo PQR.
- Aunado a las actividades referenciadas anteriormente el judicante apoyó la digitalización y archivo digital de PQR's del año 2019.

## 2. Brindar Apoyo en la gestión de procesos de cobro por jurisdicción coactiva, brindar apoyo a la defensa judicial en los procesos en que la entidad funja como demandante, demandada o tercero interviniente.

Apoyé el proceso de difusión e información de las medidas tomadas por la empresa, respecto de la suspensión temporal de los procedimientos Coactivos a causa de la Emergencia Sanitaria por Covid-19. A nivel nacional.

**3. Acompañamiento y apoyo para reclamación de siniestros por cobertura de pólizas EMPOCALDAS S.A E.S.P así como en las actividades relacionadas en los procesos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, procesos sancionatorios y de los entes de control y PQR's.**

He estado en total disposición para realizar los procedimientos y actuaciones que me sean asignados pese a no tener reclamaciones por siniestros o coberturas de pólizas.

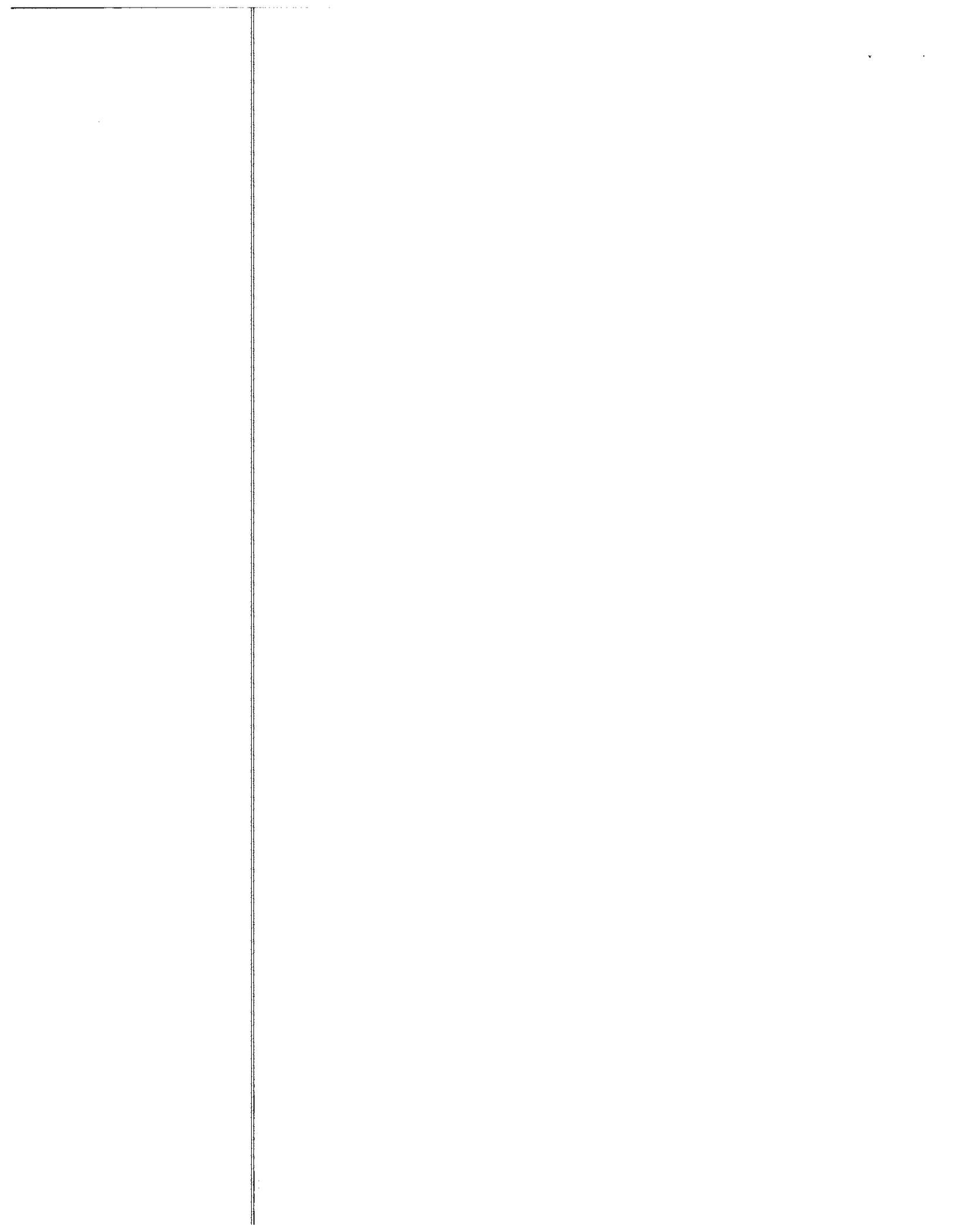
**4. Las demás que sea requeridas por el supervisor.**

- Reunión virtual (teletrabajo) el día 06 de Agosto a las 2:00 p.m. con todo el equipo de la Secretaría Jurídica para rendir informes.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día 13 de Agosto a las 2:00 p.m. con todo el equipo de la Secretaría Jurídica para rendir informes.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día 20 de Agosto a las 2:00 p.m. con todo el equipo de la Secretaría Jurídica para rendir informes.
- Reunión virtual Empresas EMPOCALDAS S.A E.S.P y el señor Gobernador de Caldas Luis Carlos Velásquez, socialización de las situaciones ocasionadas por la Pandemia a causa del Covid-19, Viernes 21 de Agosto a las 08:00 a.m.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día 27 de Agosto a las 2:00 p.m. con todo el equipo de la Secretaría Jurídica para rendir informes.

Atentamente,



**JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO**  
Judicante - Secretaria Jurídica



Manizales Septiembre de 2020

## INFORME DE SUPERVISIÓN

**EL SUSCRITO SECRETARIO JURÍDICO DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No.  
00174 DE 2020.**

### CERTIFICA QUE

El judicante JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.060.647.912 de Villamaria, Caldas cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reporta del período correspondiente a la **SEGUNDA** acta parcial del contrato No. 00174 del 2020, la cual comprende desde el día 01 de Agosto hasta el 31 del mismo mes, realizando las siguientes actividades:

#### 1. Apoyar a la Secretaría Jurídica en la gestión de los procesos de Peticiones, Quejas y Reclamos que allí se adelantan.

A continuación se relacionan las respuestas dadas a las diferentes PQR's recibidas tanto por correo electrónico [reportepqr@empocaldas.com.co](mailto:reportepqr@empocaldas.com.co) así como las radicadas en ventanilla única y las asignadas por la jefe coordinadora del área con su respectivo soporte.

RADICADO	SECCIONAL	USUARIO	DOCUMENTO DE RESPUESTA
Oficio solicitud matricula codigo 101-00021	SUPIA	MARTHA E. PALACIO	2020-II-00005746
2020-EI-00001400	SUPIA	PEDRO NEL HERNÁNDEZ GUERRERO	2020-II-00005864
2020-EI-00001400	SUPIA	PEDRO NEL HERNÁNDEZ GUERRERO	2020-IE-00005900 PERSONERÍA MUNICIPAL
2020-EI-00001406	CHINCHINÁ	CARLOS BETANCUR CORREA	2020-IE-00005955
2020-EI-00001321	DORADA	LUIS ALBERTO CRUZ	2020-II-00006017
2020-EI-00001350	MANIZALES	MARÍA NAZARETH CAÑÓN G	2020-IE-00006127
2020-EI-00001382	SUPIA	MARÍA CENELIA AYALA -	2020-II-00006120

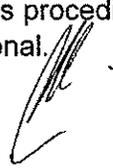
2020-EI-00001401	NEIRA	JESUS DAVID VALENCIA RÍOS	2020-IE-00006292
2020-EI-00001483	RIOSUCIO	JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL BARRIO EL CARMEN	2020-IE-00006321
2020-EI-00001543	VITERBO	CARLOS FERNANDO RUIZ CUBILLOS	2020-II-00006265
2020-EI-00001538	SUPIA	MARTÍN CALDERÓN ROZO	Respuesta 1538 Supía Consorcio Vías Caldas 034
2020-EI-00001474	PALESTINA	YEISON EDUARDO CIFUENTES SALAZAR	Respuesta al 1474 YEISON

### Reuniones virtuales y teletrabajo

- Reunión virtual el día 03 de Agosto a las 10 a.m., con el equipo de PQR's ajustes y prácticas del nuevo módulo.
- Reunión virtual el día 04 de Agosto a las 10 a.m. con el equipo de PQR's retroalimentación y prácticas del nuevo módulo.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día 10 de Agosto a las 8:00 a.m. con el Ingeniero Sergio Humberto Lopera Proaños para solicitar conceptos técnicos necesarios en las respuestas.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día 10 de Agosto a las 2:00 p.m. con todo el equipo de PQR's y los administradores para pruebas y ajustes finales.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día 20 de Agosto a las 8:00 a.m. con todo el equipo de PQR's ultimando detalles frente al módulo PQR.
- Reunión virtual Empresas EMPOCALDAS S.A E.S.P y el señor Gobernador de Caldas Luis Carlos Velásquez, socialización de las situaciones ocasionadas por la Pandemia a causa del Covid-19, Viernes 21 de Agosto a las 08:00 a.m.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día 24 de Agosto a las 2:15 p.m. con el equipo de PQR's Manizales informe de evaluación, según el acercamiento y manejo del módulo PQR.

### 2. Brindar Apoyo en la gestión de procesos de cobro por jurisdicción coactiva, brindar apoyo a la defensa judicial en los procesos en que la entidad funja como demandante, demandada o tercero interviniente.

El judicante apoyó el proceso de difusión e información de las medidas tomadas por la empresa, respecto de la suspensión temporal de los procedimientos Coactivos a causa de la Emergencia Sanitaria por Covid-19. A nivel nacional.



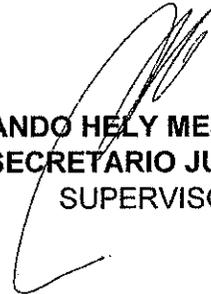
**3. Acompañamiento y apoyo para reclamación de siniestros por cobertura de pólizas EMPOCALDAS S.A E.S.P así como en las actividades relacionadas en los procesos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, procesos sancionatorios y de los entes de control y PQR's.**

He estado en total disposición para realizar los procedimientos y actuaciones que me sean asignados pese a no tener reclamaciones por siniestros o coberturas de pólizas.

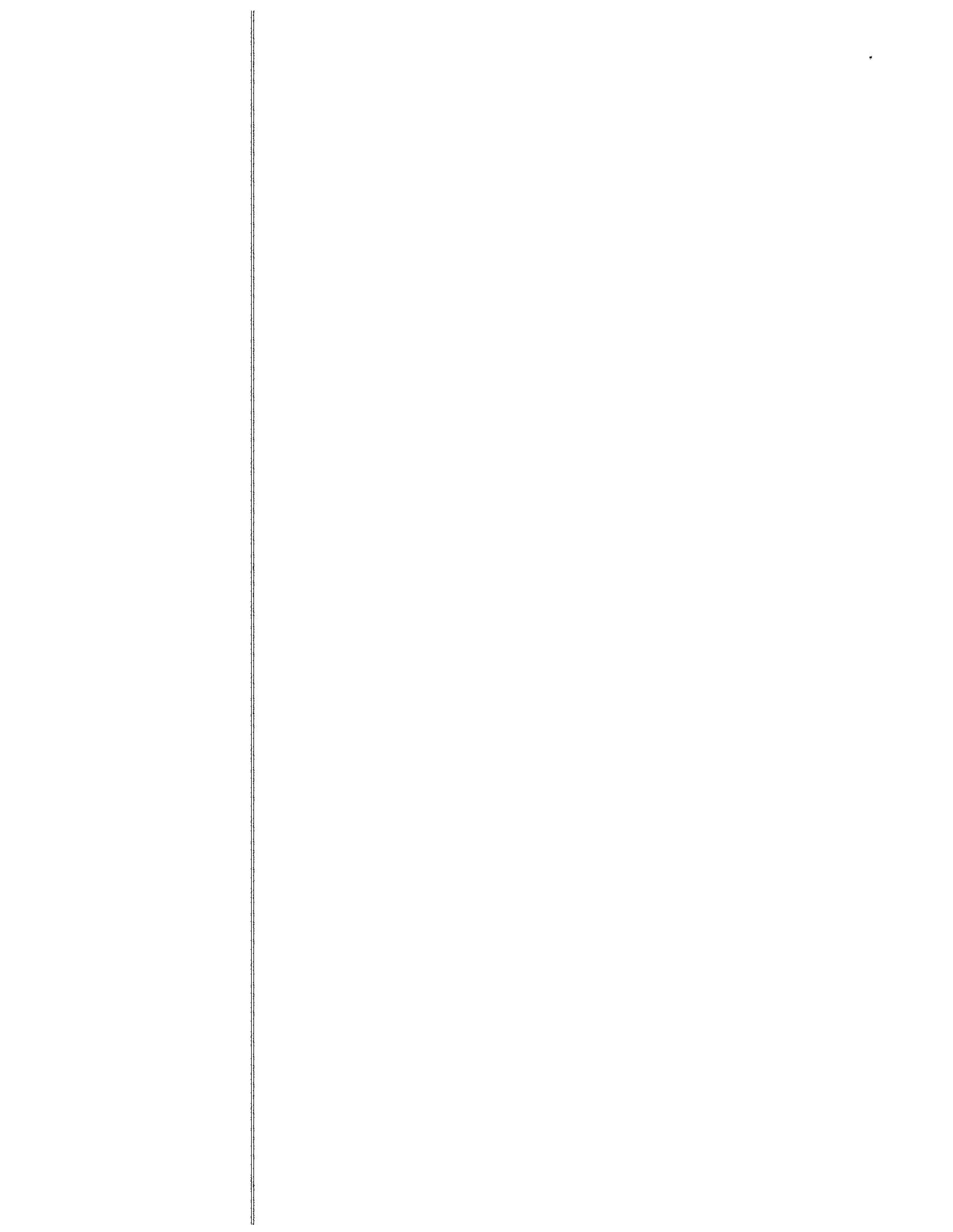
**4. Las demás que sea requeridas por el supervisor.**

- Reunión virtual (teletrabajo) el día 06 de Agosto a las 2:00 p.m. con todo el equipo de la Secretaría Jurídica para rendir informes.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día 13 de Agosto a las 2:00 p.m. con todo el equipo de la Secretaría Jurídica para rendir informes.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día 20 de Agosto a las 2:00 p.m. con todo el equipo de la Secretaría Jurídica para rendir informes.
- Reunión virtual Empresas EMPOCALDAS S.A E.S.P y el señor Gobernador de Caldas Luis Carlos Velásquez, socialización de las situaciones ocasionadas por la Pandemia a causa del Covid-19, Viernes 21 de Agosto a las 08:00 a.m.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día 27 de Agosto a las 2:00 p.m. con todo el equipo de la Secretaría Jurídica para rendir informes.

Para constancia se firma a los (04) días del mes de **SEPTIEMBRE** del 2020.



**FERNANDO HELY MEJÍA ÁLVAREZ**  
**SECRETARIO JURÍDICO**  
**SUPERVISOR**







EMPRESA: EFECTIVO LTDA.  
NIT 830.131.993-1  
Calle 96 No. 12-55 Bogota

ORDEN DE SERVICIO

No DS: 8893293218      DV: 288767

Cajero: ANCAOSPI

Cliente beneficiario:  
110263 PILA RECAUDO

Fecha: 10/07/2020 16:10:43

PS Recaudador:  
903047 VILLAMARIA CRA 5 CON 6 NUEVO.

Cantidad cupones: 1

Identificacion: 1060647912

Nombre: JUAN CARLOS

APELLIDO 1: VELASQUEZ

APELLIDO 2: FRANCO

TIPO DOCUMENTO: CEDULA DE CIUDADANIA

TELEFONO: 302269390

Codigo Planilla: 4345390020

Periodo Pago: 2020/07

Valor Comision: 0

Valor Iva Comision: 0

Referencia: Valor \$250.300,00

1060647912

Valor recibido: \$250.300,00

Forma de pago: EFECTIVO

Aplica condiciones particulares con el cliente beneficiario  
Conserve este recibo, es el unico soporte valido para atender cualquier reclamacion.

Con la solicitud y aceptacion de mi parte, de la prestacion de este servicio, entienda que manifiesto verbalmente mi autorizacion para el tratamiento de los datos personales que voluntariamente he entregado a Efectivo

Ltda., Estos datos pueden ser utilizados unica y exclusivamente para la prestacion del servicio convenido.

Linea de servicio al cliente: (1) 6510101

servicioalcliente@efecty.com.co  
www.efecty.com.co

EMPRESA: EFECTIVO LTDA.  
NIT 830.131.993-1  
Calle 96 No. 12-55 Bogota

ORDEN DE SERVICIO

No DS: 8904139632      DV: 279141

Cajero: LUFERUTO

Cliente beneficiario:  
110263 PILA RECAUDO

Fecha: 04/08/2020 11:59:21

PS Recaudador:  
993875 TREFILADOS

Cantidad cupones: 1

Identificacion: 1060647912

Nombre: JUAN CARLOS

APELLIDO 1: VELASQUEZ

APELLIDO 2: VELASQUEZ

TIPO DOCUMENTO: CEDULA DE CIUDADANIA

TELEFONO: 0000000000

Codigo Planilla: 4347829321

Periodo Pago: 2020/07

Valor Comision: 0

Valor Iva Comision: 0

Referencia: Valor \$2.200,00

1060647912

Valor recibido: \$2.200,00

Forma de pago: EFECTIVO

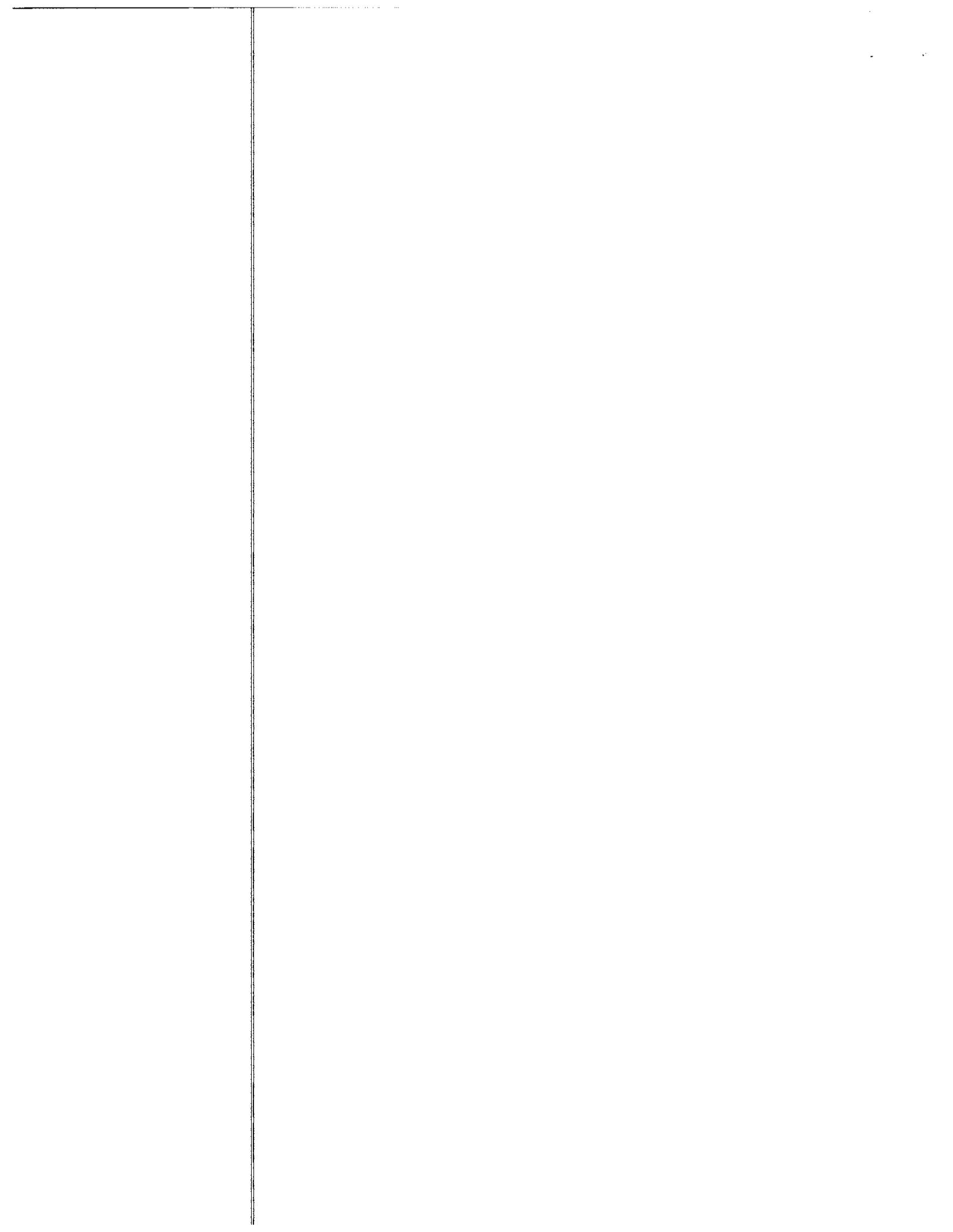
Aplica condiciones particulares con el cliente beneficiario  
Conserve este recibo, es el unico soporte valido para atender cualquier reclamacion.

Con la solicitud y aceptacion de mi parte, de la prestacion de este servicio, entienda que manifiesto verbalmente mi autorizacion para el tratamiento de los datos personales que voluntariamente he entregado a Efectivo

Ltda., Estos datos pueden ser utilizados unica y exclusivamente para la prestacion del servicio convenido.

Linea de servicio al cliente: (1) 6510101

servicioalcliente@efecty.com.co  
www.efecty.com.co





### CERTIFICADO DE PAGO PARA EL COTIZANTE



Certificamos que JUAN CARLOS VELASQUEZ FRANCO con documento CEDULA DE CIUDADANIA 1060647912, realizó el pago de aportes a la seguridad social del Señor (a) JUAN CARLOS VELASQUEZ FRANCO con documento CC 1060647912, como se detalla a continuación:

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA			
Número de Planilla	4347829321	Tipo de Planilla	N-CORRECCIONES
Periodo Cotizado Otros	JULIO/2020	Periodo Cotización Salud	JULIO/2020
Fecha Pago	2020/08/04	Número de Autorización	9991336851

APORTES REALIZADOS A SEGURIDAD SOCIAL			
PENSIÓN		Administradora	25-14 COLPENSIONES
Días	30	Tarifa	16,000 %
Indicador tarifa especial	Normal		

SALUD		Administradora	EPS037 - NUEVA E.P.S
Días	30	Tarifa	12,500 %

RIESGOS PROFESIONALES		Administradora	14-23 - POSITIVA COMPAÑIA DE
Días	14	Tarifa	0,522 %
Clase de Riesgo	1		

Cotizante exonerado pago aportes salud, SENA e ICBF (Reforma Tributaria): NO



