



F-GC-29  
Versión 4  
Junio de 2020

EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	00174-2020	Acta N°	5	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	7,900,227
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO			3. VALOR TOTAL (1+2)	7,900,227
NIT O CC:	1.060.647.912			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	5.027.400
CDP (#, rubro y fecha)	00601 // 21010211 // 09/07/2020			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	1.436.400
RP (#, rubro y fecha)	000597 // 21010211 // 09/07/2020			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	1.436.427

OBJETO DEL CONTRATO: APOYAR A LA OFICINA DE SECRETARIA JURIDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE PETICIONES, QUEJAS, Y RECURSOS QUE ALLÍ SE ADELANTAN, BRINDAR APOYO EN LA GESTIÓN DE PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA, ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO PARA LA RECLAMACIÓN DE SINIESTROS POR COBERTURA DE PÓLIZAS EMPOCALDAS S.A. E.S.P. ASÍ COMO EN LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS EN LOS PROCESOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROCESOS SANCIONATORIOS Y DE LOS ENTES DE CONTROL; ADEMÁS, BRINDAR APOYO EN LA DEFENSA JUDICIAL EN LOS PROCESOS EN QUE LA ENTIDAD FUNJA COMO DEMANDANTE, DEMANDADA O TERCERO INTERVINIENTE.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
------------------	---------	----------------------------------	--

DOCUMENTO VERIFICADOS			# FOLIOS
1- Acta original		X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).		N/A	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X	
5- Pagos SENA y ICBF.		N/A	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)		N/A	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).		N/A	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X	

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Susana Gomez Osorio  
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		
Copia del Acta		X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)		N/A

Fecha de presentación 4/12/2020

DATOS DEL SUPERVISOR		
FERNANDO HELY MEJIA ALVAREZ	SECRETARIO JURIDICO	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
550.085.200.043 801	AHORROS	DAVIENDA



f @Empocaldas @empocaldas\_oficial  
✉ empo@empocaldas.com.co  
🌐 www.empocaldas.com.co

## ACTA DE PAGO N° 05

CONTRATO N°: 00174 DE 2020

**OBJETO DEL CONTRATO:** APOYAR A LA OFICINA DE SECRETARIA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE PETICIONES, QUEJAS, Y RECURSOS QUE ALLÍ SE ADELANTAN, BRINDAR APOYO EN LA GESTIÓN DE PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA, ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO PARA LA RECLAMACIÓN DE SINIESTROS POR COBERTURA DE PÓLIZAS EMPOCALDAS S.A E.S.P ASÍ COMO EN LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS EN LOS PROCESOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROCESOS SANCIONATORIOS Y DE LOS ENTES DE CONTROL; ADEMÁS, BRINDAR APOYO EN LA DEFENSA JUDICIAL EN LOS PROCESOS EN QUE LA ENTIDAD FUNJA COMO DEMANDANTE, DEMANDADA O TERCERO INTERVINIENTE.

CONTRATISTA: JUAN CARLOS VELÁSQUEZ

VALOR DEL ACTA: \$1.436.400

En la ciudad de Manizales, a los cuatro (04) días del mes de **DICIEMBRE** del 2020, se reunieron: **FERNANDO HELY MEJÍA ÁLVAREZ**, Secretario Jurídico en representación de la Empresa contratante y **JUAN CARLOS VELÁSQUEZ** como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N° 05 del Contrato N° 00174 del 2020.

RELACIÓN DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$7.900.227
VALOR EJECUTADO	\$6.463.800
NO EJECUTADO	\$1.436.427

FERNANDO HELY MEJÍA ÁLVAREZ  
Secretario Jurídico  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

JUAN CARLOS VELASQUEZ FRANCO  
Judicante



📍 Carrera 23 # 75-82 Manizales - Caldas  
☎ PBX: (+57) (6) 886 7080 NIT: 890.803.239-9



Manizales, Diciembre de 2020

Doctor  
**FERNANDO HELY MEJÍA ÁLVAREZ**  
 Secretario Jurídico

**REFERENCIA:** Informe Actividades Realizadas durante el mes de Noviembre de 2020.

**OBJETO DEL CONTRATO:** APOYAR A LA OFICINA DE SECRETARIA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE PETICIONES, QUEJAS, Y RECURSOS QUE ALLÍ SE ADELANTAN, BRINDAR APOYO EN LA GESTIÓN DE PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA, ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO PARA LA RECLAMACIÓN DE SINIESTROS POR COBERTURA DE PÓLIZAS EMPOCALDAS S.A E.S.P ASÍ COMO EN LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS EN LOS PROCESOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROCESOS SANCIONATORIOS Y DE LOS ENTES DE CONTROL; ADEMÁS, BRINDAR APOYO EN LA DEFENSA JUDICIAL EN LOS PROCESOS EN QUE LA ENTIDAD FUNJA COMO DEMANDANTE, DEMANDADA O TERCERO INTERVINIENTE.

A continuación relaciono las actividades desarrolladas en virtud del Contrato No. 00174, Teniendo en cuenta la ejecución, desarrollo y obligaciones específicas para el periodo comprendido entre el día primero (01) de Noviembre hasta el día treinta (30) del mismo mes, describo a continuación lo realizado:

1. Apoyar a la Secretaria Jurídica en la gestión de los procesos de Peticiones, Quejas y Reclamos que allí se adelantan.

Respuestas dadas a las diferentes PQR's recibidas tanto por correo electrónico [reportepqr@empocaldas.com.co](mailto:reportepqr@empocaldas.com.co) así como las radicadas en ventanilla única y las asignadas por la jefe coordinadora del área con su respectivo soporte.

RADICADO	SECCIONAL	USUARIO	DOCUMENTO DE RESPUESTA O ACCIÓN REALIZADA
3000015	CHINCHINÁ	YANETH ARANGO RENDÓN Y OTROS	3000015 SIA 3
2020-EI-00001911	DORADA	CARLOS JULIO ARIAS BENÍTEZ	2000744 SIA 3
2000766	RIOSUCIO	MARÍA OLIVA JARAMILLO MONTOYA	2000766 SIA 3
2000723	LA MERCED	JHONATTAN MANUEL VÁSQUEZ DUQUE	2000723 SIA 3



2000781	AGUADAS	JOSÉ ÁNGEL GIRALDO RÍOS	2000781 SIA 3
2000850	NEIRA	YHOBANY TORRES ESPINOSA	2000850 SIA 3
2020-EI-00001934	CHINCHINÁ	JOSÉ DAVID GÓMEZ MARTÍNEZ	2000816 SIA 3
2000915	CHINCHINÁ	EDUARDO ANDRÉS GRISALES LÓPEZ	2000915 SIA 3
2000946	CHINCHINÁ	ADRIANA PATRICIA SERRANO MELO	2000946 SIA 3
2000933	PALESTINA	CARLOS ALBERTO LÓPEZ MORALES	2000933 SIA 3
2000872	LA DORADA	ÁNGELA MARITZA GARCÍA MAYORGA	2000744 SIA 3
2020-EI-0000-1981	FILADELFIA	LEIDY CAROLINA HENAO A Y OTROS	2000918 SIA 3
2020-EI-00002016	VICTORIA	LUCRECIA LÓPEZ PÉREZ	2001042 SIA 3

2. Brindar Apoyo en la gestión de procesos de cobro por jurisdicción coactiva, brindar apoyo a la defensa judicial en los procesos en que la entidad funja como demandante, demandada o tercero interviniente.

Asistí a diferentes reuniones de teletrabajo donde se ha tratado el tema del nuevo módulo que la empresa implementará en el área de Cobros Coactivos, así como la asistencia en a la reunión virtual del tema del condominio Palma Real en el Municipio de la Dorada, después del fallo emitido por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Apoyo en la respuesta a Acción de Tutela interpuesta por El GRUPO CONSTRUCTOR COLOMBIANO GCC SAS en contra de EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

810222 Centro Juan Carlos Velásquez Franco - Caldas

RE: SOLICITUD INFORMACIÓN URGENTE - ACCIÓN DE TUTELA

Juan Carlos Velásquez Franco <juan.velasquez@empocaldas.com.co>  
+57 312 272 411

Para: nicolas.villamil@empocaldas.com.co

Fecha: 2020-08-27 10:00:00

Resolución 2020124 - Resolución 2020124 - ARRAGA MARTÍNEZ, JUDY - Centro de Envío de Resposta a PQR por Petición No. 1542020124

Buena Tarde Doctor Nicolás, desde el Área de PQR se le envía la respuesta que encontrará adjunta al presente correo, así como la respectiva prueba de envío del correo de respuesta.

Estoy atento a cualquier solicitud o cualquier requerimiento

At:

Juan Carlos Velásquez Franco  
Jefe de Área de Atención a Jurídica - Área PQR  
jcarvelasquez@empocaldas.com.co  
empocaldas S.A. E.S.P.  
Carrera 23 N. 75-82  
Código Postal 170003  
🌐 www.empocaldas.com.co

Del: nicolas.villamil@empocaldas.com.co

**3. Acompañamiento y apoyo para reclamación de siniestros por cobertura de pólizas EMPOCALDAS S.A E.S.P así como en las actividades relacionadas en los procesos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, procesos sancionatorios y de los entes de control y PQR's.**

He estado en total disposición para realizar los procedimientos y actuaciones que me sean asignados desde la Secretaría Jurídica, en lo pertinente a las reclamaciones por siniestros, procesos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, y los procesos sancionatorios de autoridades de control.

**4. Las demás que sea requeridas por el supervisor.**


- Reunión virtual (teletrabajo) el día 05 de Noviembre a las 2:00 p.m. con el equipo de PQR's y equipo Jurídico para dar informe de la semana.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día 12 de Noviembre a las 2:00 p.m. con el equipo de PQR's y equipo Jurídico para dar informe de la semana.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día 19 de Noviembre a las 2:00 p.m. con el equipo de PQR's y equipo Jurídico para dar informe de la semana.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día 26 de Noviembre a las 2:00 p.m. con el equipo de PQR's y equipo Jurídico para dar informe de la semana.

Por lo anteriormente expuesto, quedo atento a cualquier observación, requerimiento o solicitud de ampliación en la información plasmada en el presente documento.

Atentamente,



**JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO**  
Judicante / Secretaría Jurídica

 F-GF-02 Versión 3 Agosto 2020	<b>GESTION FINANCIERA</b>	
	<b>OS SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A NO OBLIGADOS</b>	
	DMA	N°
	231	/

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS  
NIT. 890.803.239-9

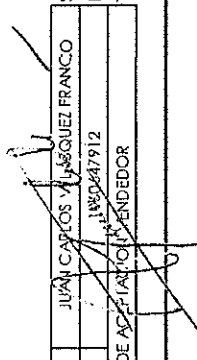
SECCIONAL MANIZALES CENTRO DE COSTOS 11304 MANIZALES PQR

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR  
OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

RESOLUCIÓN DIAN N° 18764001898149 DESDE DMA1 HASTA DMA50.000 VIGENCIA DESDE 10/08/2020 HASTA 10/02/2022

<b>CIUDAD Y FECHA:</b>	Manizales 04 de Diciembre de 2020
<b>NOMBRES Y APELLIDOS:</b>	JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO
<b>CEDULA O NIT:</b>	1.060.647.912
<b>DIRECCIÓN:</b>	Calle 5 a No. 9-48 TELEFONO 3002269390

**DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN**  
 APOYAR A LA OFICINA DE SECRETARÍA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS QUE ALLÍ SE ADELANTAN, BRINDAR APOYO EN LA GESTIÓN DE PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA, ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO PARA LA RECLAMACIÓN DE SINIESTROS POR COBERTURA DE FORTAZ EMPICALDAS S.A. E.S.P. ASÍ COMO EN LAS ACTIVIDADES PELIGROSAS EN LOS PROCESOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROCESOS SANCIONATORIOS Y DE LOS BUENOS DE CONTROL; ADEMÁS BRINDAR APOYO EN LA DEFENSA JUDICIAL EN LOS PROCESOS EN QUE LA ENTIDAD PÚBLICA COACTO DEMANDANTE, DEMANDADA O TERCERO INTERVIENE.

Nombre	JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO	SUBTOTAL:	\$ 1.436.400 /
Cedula	1.060.647.912	RETENCION RENTA:	
FIRMA DE ACEPTACIÓN VENDEDOR		TOTAL A PAGAR:	\$ 1.436.400 /

En mi calidad de Administrador de la Seccional, CERTIFICO, que durante la atención del evento que generó el gasto urgente e imprescindible, no fue posible encontrar un proveedor responsable de IVA y por ende se procedió a realizar la compra con un proveedor no responsable de IVA.

FIRMA



Manizales 4 de Diciembre de 2020

### INFORME DE SUPERVISIÓN

EL SUSCRITO SECRETARIO JURÍDICO DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 00174 DE 2020.

### CERTIFICA QUE

El judicante JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.060.647.912 de Villamaría, Caldas cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reporta del período correspondiente al mes de Noviembre y hace parte de la QUINTA acta parcial del contrato No. 00174 del 2020, la cual comprende desde el día 02 de Noviembre hasta el 30 del mismo mes, realizando las siguientes actividades:

#### 1. Apoyar a la Secretaría Jurídica en la gestión de los procesos de Peticiones, Quejas y Reclamos que allí se adelantan.

Respuestas dadas a las diferentes PQR's recibidas tanto por correo electrónico [reportepqr@empocaldas.com.co](mailto:reportepqr@empocaldas.com.co) así como las radicadas en ventanilla única y las asignadas por la jefe coordinadora del área con su respectivo soporte.

RADICADO	SECCIONAL	USUARIO	DOCUMENTO DE RESPUESTA
3000015	CHINCHINÁ	YANETH ARANGO RENDÓN Y OTROS	3000015 SIA 3
2020-EI-00001911	DORADA	CARLOS JULIO ARIAS BENÍTEZ	2000744 SIA 3
2000766	RIOSUCIO	MARÍA OLIVA JARAMILLO MONTOYA	2000766 SIA 3
2000723	LA MERCED	JHONATTAN MANUEL VÁSQUEZ DUQUE	2000723 SIA 3
2000781	AGUADAS	JOSÉ ÁNGEL GIRALDO RÍOS	2000781 SIA 3
2000850	NEIRA	YHOBANY TORRES ESPINOSA	2000850 SIA 3
2020-EI-00001934	CHINCHINÁ	JOSÉ DAVID GÓMEZ MARTÍNEZ	2000816 SIA 3
2000915	CHINCHINÁ	EDUARDO ANDRÉS GRISALES LÓPEZ	2000915 SIA 3

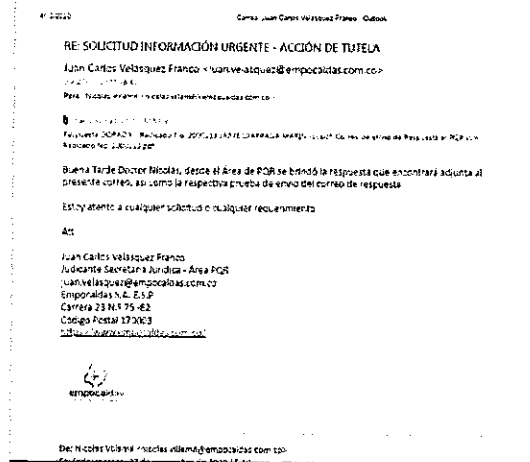


2000946	CHINCHINÁ	ADRIANA PATRICIA SERRANO MELO	2000946 SIA 3
2000933	PALESTINA	CARLOS ALBERTO LÓPEZ MORALES	2000933 SIA 3
2000872	LA DORADA	ÁNGELA MARITZA GARCÍA MAYORGA	2000744 SIA 3
2020-EI-0000-1981	FILADELFIA	LEIDY CAROLINA HENAO A Y OTROS	2000918 SIA 3
2020-EI-00002016	VICTORIA	LUCRECIA LÓPEZ PÉREZ	2001042 SIA 3

**2. Brindar Apoyo en la gestión de procesos de cobro por jurisdicción coactiva, brindar apoyo a la defensa judicial en los procesos en que la entidad funja como demandante, demandada o tercero interviniente.**

Asistí a diferentes reuniones de teletrabajo donde se ha tratado el tema del nuevo módulo que la empresa implementará en el área de Cobros Coactivos, así como la asistencia en a la reunión virtual del tema del condominio Palma Real en el Municipio de la Dorada, después del fallo emitido por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Apoyo en la respuesta a Acción de Tutela interpuesta por El GRUPO CONSTRUCTOR COLOMBIANO GCC SAS en contra de EMPOCALDAS S.A. E.S.P.



**3. Acompañamiento y apoyo para reclamación de siniestros por cobertura de pólizas EMPOCALDAS S.A E.S.P así como en las actividades relacionadas en los procesos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, procesos sancionatorios y de los entes de control y PQR's.**



He estado en total disposición para realizar los procedimientos y actuaciones que me sean asignados desde la Secretaría Jurídica, en lo pertinente a las reclamaciones por siniestros, procesos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, y los procesos sancionatorios de autoridades de control.

**4. Las demás que sea requeridas por el supervisor.**

- Reunión virtual (teletrabajo) el día 05 de Noviembre a las 2:00 p.m. con el equipo de PQR's y equipo Jurídico para dar informe de la semana.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día 12 de Noviembre a las 2:00 p.m. con el equipo de PQR's y equipo Jurídico para dar informe de la semana.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día 19 de Noviembre a las 2:00 p.m. con el equipo de PQR's y equipo Jurídico para dar informe de la semana.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día 26 de Noviembre a las 2:00 p.m. con el equipo de PQR's y equipo Jurídico para dar informe de la semana.

Para constancia se firma a los cuatro (04) días del mes de **DICIEMBRE** del 2020.



**FERNANDO HELY MEJÍA ÁLVAREZ**  
**SECRETARIO JURÍDICO**  
**SUPERVISOR**

EMPRESA: EFECTIVO LTDA.  
NIT. 830.131.993-1  
Calle 96 No. 12-55 Bogota

ORDEN DE SERVICIO

No OS: 8941428872 DV: 716008

Cajero: LUFERUTO

Cliente beneficiario:  
110263 PILA RECAUDO

Fecha: 21/10/2020 11:53:40

PS Recaudador:  
993875 VILLAMARIA - TREFILADOS

Cantidad cupones: 1

Identificacion: 1060647912

Nombre: JUAN

Apellido 1: CARLOS

Apellido 2: VELASQUEZ

TIPO DOCUMENTO: CEBULA DE CIUDADANIA

TELEFONO: 0000000000

Codigo Planilla: 4357572868

Periodo Pago: 2020/10

Valor Comision: 0

Valor Iva Comision: 0

Referencia: Valor \$254.900,00

1060647912

Valor recibido: \$254.900,00

Forma de pago: EFECTIVO

Aplica condiciones particulares con el cliente beneficiario

Conserve este recibo, es el unico soporte valido para atender cualquier reclamacion.

Con la solicitud y aceptacion de mi parte, de la prestacion de este servicio, entienda que manifiesto verbalmente mi autorizacion para el tratamiento de los datos personales que voluntariamente he entregado a Efectivo

Estos datos pueden ser utilizados unica y exclusivamente para la prestacion del servicio convenido.

Clase de servicio al cliente: (1)

6510101

6510101

6510101

6510101

6510101

6510101

