


| | | | |
|---|---------------------------------------|--|--|
|  | F-GC-29 Versión 4 Junio de 2020 | EMPOCALDAS S.A E.S.P GESTIÓN DE CONTRATACIÓN | |
| | | LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA | |

| | | | | | |
|------------------------|----------------------------------|---------------|-------|-----------------------------------|-----------|
| # CONTRATO Y AÑO | 00174-2020 | Acta N° | FINAL | 1. VALOR INICIAL (incluido IVA) | 7,900,227 |
| | | | | 2. VALOR ADICION (+) | |
| CONTRATISTA | JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO | | | 3. VALOR TOTAL (1+2) | 7,900,227 |
| NIT O CC: | | 1.060.647.912 | | 4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-) | 6.463.800 |
| CDP (#, rubro y fecha) | 00601 // 21010211 // 09/07/2020 | | | 5. VALOR PRESENTE ACTA (-) | 1.436.427 |
| RP (#, rubro y fecha) | 000597 // 21010211 // 09/07/2020 | | | 6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5) | 0 |


OBJETO DEL CONTRATO: APOYAR A LA OFICINA DE SECRETARIA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE PETICIONES, QUEJAS, Y RECURSOS QUE ALLÍ SE ADELANTAN, BRINDAR APOYO EN LA GESTIÓN DE PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA, ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO PARA LA RECLAMACIÓN DE SINIESTROS POR COBERTURA DE PÓLIZAS EMPOCALDAS S.A E.S.P ASÍ COMO EN LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS EN LOS PROCESOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROCESOS SANCIONATORIOS Y DE LOS ENTES DE CONTROL; ADEMÁS, BRINDAR APOYO EN LA DEFENSA JUDICIAL EN LOS PROCESOS EN QUE LA ENTIDAD FUNJA COMO DEMANDANTE, DEMANDADA O TERCERO INTERVINIENTE.

| | | | |
|--|---------|----------------------------------|----------|
| TIPO DE RECURSOS | PROPIOS | CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO | |
| DOCUMENTO VERIFICADOS | | | # FOLIOS |
| 1- Acta original | | | X |
| 2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas). | | | X |
| 3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador). | | | N/A |
| 4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado). | | | X |
| 5- Pagos SENA y ICBF. | | | N/A |
| 6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final) | | | N/A |
| 7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo). | | | N/A |
| 8- Informe de actividades a cargo del Supervisor. | | | X |

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

SUSANA GOMEZ O.
NOMBRE DE QUIEN RECIBE


FIRMA

| | | |
|---|--|-----|
| DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA | | ✓ |
| Copia del Acta | | X |
| Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado). | | X |
| Evaluación del Supervisor F-GC-18 (Solo aplica para el acta final). | | X |
| Informe de actividades a cargo del Supervisor. | | X |
| Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas). | | X |
| Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido) | | N/A |

Fecha de presentación 28/12/2020

| | | |
|-----------------------------|---------------------|-------|
| DATOS DEL SUPERVISOR | | |
| FERNANDO HELY MEJIA ALVAREZ | SECRETARIO JURIDICO | |
| NOMBRE | CARGO | FIRMA |

| | | |
|---|---------|------------|
| DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS | | |
| 550.085.200.043.801 | AHORROS | DAVIVIENDA |

| CUENTA | TIPO DE CUENTA | BANCO |
|--------|----------------|-------|
|--------|----------------|-------|



ACTA DE PAGO FINAL

CONTRATO N°: 00174 DE 2020

OBJETO DEL CONTRATO: APOYAR A LA OFICINA DE SECRETARIA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE PETICIONES, QUEJAS, Y RECURSOS QUE ALLÍ SE ADELANTAN, BRINDAR APOYO EN LA GESTIÓN DE PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA, ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO PARA LA RECLAMACIÓN DE SINIESTROS POR COBERTURA DE PÓLIZAS EMPOCALDAS S.A E.S.P ASÍ COMO EN LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS EN LOS PROCESOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROCESOS SANCIONATORIOS Y DE LOS ENTES DE CONTROL; ADEMÁS, BRINDAR APOYO EN LA DEFENSA JUDICIAL EN LOS PROCESOS EN QUE LA ENTIDAD FUNJA COMO DEMANDANTE, DEMANDADA O TERCERO INTERVINIENTE.

CONTRATISTA: JUAN CARLOS VELÁSQUEZ

VALOR DEL ACTA: \$1.436.427

En la ciudad de Manizales, a los veintiocho (28) días del mes de **DICIEMBRE** del 2020, se reunieron: **FERNANDO HELY MEJÍA ÁLVAREZ**, Secretario Jurídico en representación de la Empresa contratante y **JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO** como contratista, con el fin de realizar el acta Final del Contrato N° 00174 del 2020.

| RELACIÓN DE PAGOS | |
|--------------------|-------------|
| VALOR DEL CONTRATO | \$7.900.227 |
| VALOR EJECUTADO | \$7.900.227 |
| NO EJECUTADO | \$0 |

FERNANDO HELY MEJÍA ÁLVAREZ
Secretario Jurídico
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

JUAN CARLOS VELASQUEZ FRANCO
Judicante





f @Empocaldas @empocaldas_oficial
✉ empo@empocaldas.com.co
🌐 www.empocaldas.com.co

Manizales, Diciembre de 2020

Doctor
FERNANDO HELY MEJÍA ÁLVAREZ
Secretario Jurídico

REFERENCIA: Informe de Actividades Final, Realizadas durante el mes de Diciembre de 2020.

OBJETO DEL CONTRATO: APOYAR A LA OFICINA DE SECRETARIA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE PETICIONES, QUEJAS, Y RECURSOS QUE ALLÍ SE ADELANTAN, BRINDAR APOYO EN LA GESTIÓN DE PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA, ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO PARA LA RECLAMACIÓN DE SINIESTROS POR COBERTURA DE PÓLIZAS EMPOCALDAS S.A E.S.P ASÍ COMO EN LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS EN LOS PROCESOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROCESOS SANCIONATORIOS Y DE LOS ENTES DE CONTROL; ADEMÁS, BRINDAR APOYO EN LA DEFENSA JUDICIAL EN LOS PROCESOS EN QUE LA ENTIDAD FUNJA COMO DEMANDANTE, DEMANDADA O TERCERO INTERVINIENTE.

A continuación relaciono las actividades desarrolladas en virtud del Contrato No. 00174, Teniendo en cuenta la ejecución, desarrollo y obligaciones específicas para el periodo comprendido entre el día primero (01) de Diciembre hasta el día veintiocho (28) del mismo mes, describo a continuación lo realizado:

1. Apoyar a la Secretaria Jurídica en la gestión de los procesos de Peticiones, Quejas y Reclamos que allí se adelantan.

Respuestas dadas a las diferentes PQR's recibidas tanto por correo electrónico reportepqr@empocaldas.com.co así como las radicadas en ventanilla única y las asignadas por la jefe coordinadora del área con su respectivo soporte.

| RADICADO | SECCIONAL | USUARIO | DOCUMENTO DE RESPUESTA O ACCIÓN REALIZADA |
|----------|-----------|---|---|
| 2000979 | CHINCHINÁ | POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA | 2000979 – SIA3 |
| 2001159 | ARAUCA | CARMEN ROSA CUARTAS GRAJALES Y TERESA DE JESÚS GARCÍA GUTIÉRREZ | 2001159 - SIA3 |
| 2001066 | AGUADAS | CONCEJO MUNICIPAL SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS | 2001066 – SIA3 |





| | | | |
|------------------|-----------|---|----------------|
| 2020-EI-00001972 | NEIRA | LUZ ADRIANA TABARES | 2000913 – SIA3 |
| 2001009 | AGUADAS | SECRETARÍA DE PLANEACIÓN MUNICIPAL | 2001009 – SIA3 |
| 2001017 | ARAUCA | Movimiento Araucano Por una Equidad Social (MAES) | 2001017 – SIA3 |
| 2001052 | VITERBO | JAIME ZULUAGA MEJÍA | 2001052 – SIA3 |
| 2001087 | PALESTINA | CARLOS ALBERTO LÓPEZ MORALES | 2001087 – SIA3 |

- Elaboré Oficios remisorios de expedientes para la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, así como la consecución de los documentos pertinentes en la instancia recurrida de Reposición y subsidiaria de Apelación, los cuales relaciono a continuación:

MUNICIPIO DE SALAMINA – CALDAS

PQR.

| | |
|--|------------------------------|
| EMPOCALDAS S.A E.S.P | |
| COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS | |
| RESOLUCIÓN NRO. SSPD - 20101300048765 DEL 14-12-2010 | |
| SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - FORMATO RECLAMACIONES Y PETICIONES | |
| RADICADO | FECHA TRASLADO A SSPD |
| RESPUESTA | |
| 200 | 17 DE DICIEMBRE |
| 210 | 17 DE DICIEMBRE |
| 213 | 17 DE DICIEMBRE |
| 245 | 21 DE DICIEMBRE |
| 316 | 17 DE DICIEMBRE |
| 339 | 17 DE DICIEMBRE |
| 363 | 21 DE DICIEMBRE |
| 364 | 17 DE DICIEMBRE |
| 389 | 17 DE DICIEMBRE |
| 447 | 17 DE DICIEMBRE |
| 448 | 17 DE DICIEMBRE |
| 481 | 17 DE DICIEMBRE |
| 483 | 21 DE DICIEMBRE |
| 530 | 17 DE DICIEMBRE |
| 531 | 17 DE DICIEMBRE |
| 534 | 17 DE DICIEMBRE |
| 535 | 17 DE DICIEMBRE |
| 563 | 17 DE DICIEMBRE |
| 571 | 17 DE DICIEMBRE |
| 572 | 17 DE DICIEMBRE |
| 606 | 17 DE DICIEMBRE |





f @Empocaldas @empocaldas_oficial
✉ empo@empocaldas.com.co
🌐 www.empocaldas.com.co

| | |
|------|-----------------|
| 609 | 17 DE DICIEMBRE |
| 639 | 17 DE DICIEMBRE |
| 644 | 17 DE DICIEMBRE |
| 692 | 17 DE DICIEMBRE |
| 693 | 17 DE DICIEMBRE |
| 711 | 10 DE DICIEMBRE |
| 720 | 18 DE DICIEMBRE |
| 722 | 18 DE DICIEMBRE |
| 726 | 18 DE DICIEMBRE |
| 733 | 18 DE DICIEMBRE |
| 736 | 18 DE DICIEMBRE |
| 742 | 18 DE DICIEMBRE |
| 773 | 18 DE DICIEMBRE |
| 774 | 18 DE DICIEMBRE |
| 797 | 18 DE DICIEMBRE |
| 833 | 18 DE DICIEMBRE |
| 844 | 18 DE DICIEMBRE |
| 849 | 18 DE DICIEMBRE |
| 854 | 18 DE DICIEMBRE |
| 857 | 18 DE DICIEMBRE |
| 1405 | 19 DE DICIEMBRE |
| 186 | 19 DE DICIEMBRE |
| 280 | 20 DE DICIEMBRE |
| 336 | 22 DE DICIEMBRE |
| 345 | 19 DE DICIEMBRE |
| 369 | 19 DE DICIEMBRE |
| 393 | 19 DE DICIEMBRE |
| 474 | 19 DE DICIEMBRE |
| 604 | 19 DE DICIEMBRE |
| 616 | 19 DE DICIEMBRE |
| 724 | 19 DE DICIEMBRE |
| 758 | 20 DE DICIEMBRE |
| 786 | 20 DE DICIEMBRE |
| 848 | 21 DE DICIEMBRE |
| 869 | 20 DE DICIEMBRE |
| 884 | 20 DE DICIEMBRE |
| 896 | 21 DE DICIEMBRE |
| 297 | 20 DE DICIEMBRE |
| 458 | 21 DE DICIEMBRE |
| 484 | 21 DE DICIEMBRE |
| 542 | 21 DE DICIEMBRE |
| 648 | 21 DE DICIEMBRE |
| 187 | 21 DE DICIEMBRE |
| 660 | 22 DE DICIEMBRE |
| 525 | 22 DE DICIEMBRE |
| 526 | 22 DE DICIEMBRE |
| 129 | 22 DE DICIEMBRE |
| 456 | 21 DE DICIEMBRE |



📍 Carrera 23 # 75-82 Manizales - Caldas
☎ PBX: (+57) (6) 886 7080 NIT: 890.803.239-9

| | |
|---------|-----------------|
| 148 | 22 DE DICIEMBRE |
| 524 | 22 DE DICIEMBRE |
| 189 | 22 DE DICIEMBRE |
| 573 | 22 DE DICIEMBRE |
| IE-5370 | 22 DE DICIEMBRE |
| 596 | 22 DE DICIEMBRE |
| 584 | 22 DE DICIEMBRE |

2. Brindar Apoyo en la gestión de procesos de cobro por jurisdicción coactiva, brindar apoyo a la defensa judicial en los procesos en que la entidad funja como demandante, demandada o tercero interviniente.

Apoyé en la información de las medidas tomadas por la empresa, respecto de los procedimientos Coactivos, frente al Estado de Emergencia Sanitaria por Covid-19 a nivel nacional.

3. Acompañamiento y apoyo para reclamación de siniestros por cobertura de pólizas EMPOCALDAS S.A E.S.P así como en las actividades relacionadas en los procesos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, procesos sancionatorios y de los entes de control y PQR's.

He estado en total disposición para realizar los procedimientos y actuaciones que me sean asignados desde la Secretaría Jurídica, en lo pertinente a las reclamaciones por siniestros, procesos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, y los procesos sancionatorios de autoridades de control.

4. Las demás que sea requeridas por el supervisor.

- Reunión virtual (teletrabajo) el día 03 de Diciembre a las 2:00 p.m. con el equipo de PQR's y equipo Jurídico para dar informe de la semana.
- Socialización del **Protocolo de Prevención y Actuación Frente al Acoso Laboral**, el día 09 de Diciembre de 2020 a las 09:00 a.m. (Virtual).
- Reunión virtual (teletrabajo) el día 10 de Diciembre a las 2:00 p.m. con el equipo de PQR's y equipo Jurídico para dar informe de la semana.
- Reunión virtual el día 11 de Diciembre de 2020 con el equipo de PQR Manizales, la Dorada y el área de Sistemas para revisar avances de ejecución y respuestas a Peticiones, así como la operatividad de SIA3. Llevada a cabo a las 11:00 a.m.



f @Empocaldas @empocaldas_oficial
✉ empo@empocaldas.com.co
🌐 www.empocaldas.com.co


- Reunión virtual con el equipo de PQR y el área de Sistemas para revisar el funcionamiento del Módulo SIA3. El día 15 de Diciembre de 2020 a las 11:00 a.m.
- Reunión Virtual Con el Contratista que implementó el módulo SIA3 en la empresa, el área de Sistemas y el equipo de PQR Manizales, para revisar el funcionamiento del módulo el día 22 de Diciembre de 2020 a las 08:00 a.m.

Por lo anteriormente expuesto, quedo atento a cualquier observación, requerimiento o solicitud de ampliación en la información plasmada en el presente documento.

Atentamente,


JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO
Judicante - Secretaría Jurídica



| | | |
|--|--|----------------------|
|  F-GF-02 Versión 3 Agosto 2020 | GESTION FINANCIERA | |
| | OS SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A NO OBLIGADOS | Nº DMA 310 |

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS
 NIT. 890.803.239-9

| | | | |
|-----------|-----------|------------------|-------|
| SECCIONAL | MANIZALES | CENTRO DE COSTOS | 11304 |
|-----------|-----------|------------------|-------|

MANIZALES PQR

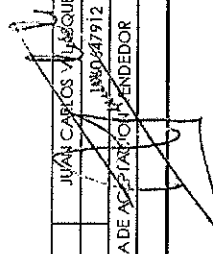
REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR
 OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8667080 FAX 8665566

RESOLUCIÓN DIAN N° 18764001898149 DESDE DMA1 HASTA DMA50.000 VIGENCIA DESDE 10/08/2020 HASTA 10/02/2022

| | | | |
|----------------------|-----------------------------------|----------|------------|
| CIUDAD Y FECHA: | Manizales 28 de Diciembre de 2020 | | |
| NOMBRES Y APELLIDOS: | JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO | | |
| CEDULA O NIT: | 1.060.647.912 | | |
| DIRECCION: | Calle 5 A No. 9-48 | TELEFONO | 3002269390 |

DESCRIPCION DE LA OPERACION

APORTAR A LA OFICINA DE SECRETARIA JURIDICA EN LA GESTION DE LOS PROCESOS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS QUE ALLI SE ADELANTAN, BRINDAR APOYO EN LA GESTION DE PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCION COACTIVA, ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO PARA LA RECLAMACION DE SINIESTROS POR COBERTURA DE POLIZAS EMPROCALDAS S.A. E.S.P. ASÍ COMO EN LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS EN LOS PROCESOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROCESOS SANCIONATORIOS Y DE LOS BINES DE CONTROL; ADEMÁS, BRINDAR APOYO EN LA DEFENSA JUDICIAL EN LOS PROCESOS EN QUE LA ENTIDAD BUEN LE CALDO DEMANDANTE DEMANDADA O TERCERO INTERVIENE.

| | | | |
|-----------------------------------|--|------------------|----------------|
| Nombre | JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO | SUBTOTAL | \$ 1.436.427 ✓ |
| Cedula | 1.060.647.912 | RETENCION RENTA: | |
| FIRMA DE ACEPTACION DEL PRESTADOR |  | TOTAL A PAGAR: | \$ 1.436.427 ✓ |

En mi calidad de Administrador de la Seccional, CERTIFICO, que durante la atención del evento que generó el gasto urgente e imprescindible, no fue posible encontrar un proveedor responsable de IVA y por ende se procedió a realizar la compra con un proveedor no responsable de IVA.

FIRMA



f @Empocaldas @empocaldas_oficial
✉ empo@empocaldas.com.co
🌐 www.empocaldas.com.co

Manizales 28 de Diciembre de 2020

INFORME DE SUPERVISIÓN FINAL

EL SUSCRITO SECRETARIO JURÍDICO DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS, EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 00174 DE 2020.

CERTIFICA QUE

El judicante JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.060.647.912 de Villamaría, Caldas cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reporta del período correspondiente al mes de Diciembre y hace parte del Acta final del contrato No. 00174 del 2020, la cual comprende desde el día 01 de Diciembre hasta el día 28 del mismo mes, realizando las siguientes actividades:

1. Apoyar a la Secretaría Jurídica en la gestión de los procesos de Peticiones, Quejas y Reclamos que allí se adelantan.

Respuestas dadas a las diferentes PQR's recibidas tanto por correo electrónico reportepqr@empocaldas.com.co así como las radicadas en ventanilla única y las asignadas por la jefe coordinadora del área con su respectivo soporte.

| RADICADO | SECCIONAL | USUARIO | DOCUMENTO DE RESPUESTA O ACCIÓN REALIZADA |
|------------------|-----------|---|---|
| 2000979 | CHINCHINÁ | POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA | 2000979 – SIA3 |
| 2001159 | ARAUCA | CARMEN ROSA CUARTAS GRAJALES Y TERESA DE JESÚS GARCÍA GUTIÉRREZ | 2001159 - SIA3 |
| 2001066 | AGUADAS | CONCEJO MUNICIPAL SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS | 2001066 – SIA3 |
| 2020-EI-00001972 | NEIRA | LUZ ADRIANA TABARES | 2000913 – SIA3 |
| 2001009 | AGUADAS | SECRETARÍA DE PLANEACIÓN MUNICIPAL | 2001009 – SIA3 |





@Empocaldas
 @empocaldas_oficial
 empo@empocaldas.com.co
 www.empocaldas.com.co

| | | | |
|---------|-----------|---|----------------|
| 2001017 | ARAUCA | Movimiento Araucano Por una Equidad Social (MAES) | 2001017 – SIA3 |
| 2001052 | VITERBO | JAIME ZULUAGA MEJÍA | 2001052 – SIA3 |
| 2001087 | PALESTINA | CARLOS ALBERTO LÓPEZ MORALES | 2001087 – SIA3 |

- Elaboró Oficios remisorios de expedientes para la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, así como la consecución de los documentos pertinentes en la instancia recurrida de Reposición y subsidiaria de Apelación, los cuales relaciono a continuación:

MUNICIPIO DE SALAMINA – CALDAS

PQR.

| EMPOCALDAS S.A E. S.P COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS | |
|---|-----------------------|
| RESOLUCIÓN NRO. SSPD - 20101300048765 DEL 14-12-2010 | |
| SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS - FORMATO RECLAMACIONES Y PETICIONES | |
| RADICADO RESPUESTA | FECHA TRASLADO A SSPD |
| 200 | 17 DE DICIEMBRE |
| 210 | 17 DE DICIEMBRE |
| 213 | 17 DE DICIEMBRE |
| 245 | 21 DE DICIEMBRE |
| 316 | 17 DE DICIEMBRE |
| 339 | 17 DE DICIEMBRE |
| 363 | 21 DE DICIEMBRE |
| 364 | 17 DE DICIEMBRE |
| 389 | 17 DE DICIEMBRE |
| 447 | 17 DE DICIEMBRE |
| 448 | 17 DE DICIEMBRE |
| 481 | 17 DE DICIEMBRE |
| 483 | 21 DE DICIEMBRE |
| 530 | 17 DE DICIEMBRE |
| 531 | 17 DE DICIEMBRE |
| 534 | 17 DE DICIEMBRE |
| 535 | 17 DE DICIEMBRE |
| 563 | 17 DE DICIEMBRE |
| 571 | 17 DE DICIEMBRE |
| 572 | 17 DE DICIEMBRE |
| 606 | 17 DE DICIEMBRE |
| 609 | 17 DE DICIEMBRE |
| 639 | 17 DE DICIEMBRE |
| 644 | 17 DE DICIEMBRE |
| 692 | 17 DE DICIEMBRE |



Carrera 23 # 75-82 Manizales - Caldas
 PBX: (+57) (6) 886 7080 NIT: 890.803.239-9



@Empocaldas
 @empocaldas_oficial
 empo@empocaldas.com.co
 www.empocaldas.com.co

| | |
|------|-----------------|
| 693 | 17 DE DICIEMBRE |
| 711 | 10 DE DICIEMBRE |
| 720 | 18 DE DICIEMBRE |
| 722 | 18 DE DICIEMBRE |
| 726 | 18 DE DICIEMBRE |
| 733 | 18 DE DICIEMBRE |
| 736 | 18 DE DICIEMBRE |
| 742 | 18 DE DICIEMBRE |
| 773 | 18 DE DICIEMBRE |
| 774 | 18 DE DICIEMBRE |
| 797 | 18 DE DICIEMBRE |
| 833 | 18 DE DICIEMBRE |
| 844 | 18 DE DICIEMBRE |
| 849 | 18 DE DICIEMBRE |
| 854 | 18 DE DICIEMBRE |
| 857 | 18 DE DICIEMBRE |
| 1405 | 19 DE DICIEMBRE |
| 186 | 19 DE DICIEMBRE |
| 280 | 20 DE DICIEMBRE |
| 336 | 22 DE DICIEMBRE |
| 345 | 19 DE DICIEMBRE |
| 369 | 19 DE DICIEMBRE |
| 393 | 19 DE DICIEMBRE |
| 474 | 19 DE DICIEMBRE |
| 604 | 19 DE DICIEMBRE |
| 616 | 19 DE DICIEMBRE |
| 724 | 19 DE DICIEMBRE |
| 758 | 20 DE DICIEMBRE |
| 786 | 20 DE DICIEMBRE |
| 848 | 21 DE DICIEMBRE |
| 869 | 20 DE DICIEMBRE |
| 884 | 20 DE DICIEMBRE |
| 896 | 21 DE DICIEMBRE |
| 297 | 20 DE DICIEMBRE |
| 458 | 21 DE DICIEMBRE |
| 484 | 21 DE DICIEMBRE |
| 542 | 21 DE DICIEMBRE |
| 648 | 21 DE DICIEMBRE |
| 187 | 21 DE DICIEMBRE |
| 660 | 22 DE DICIEMBRE |
| 525 | 22 DE DICIEMBRE |
| 526 | 22 DE DICIEMBRE |
| 129 | 22 DE DICIEMBRE |
| 456 | 21 DE DICIEMBRE |
| 148 | 22 DE DICIEMBRE |
| 524 | 22 DE DICIEMBRE |
| 189 | 22 DE DICIEMBRE |
| 573 | 22 DE DICIEMBRE |



Carrera 23 # 75-82 Manizales - Caldas
 PBX: (+57) (6) 886 7080 NIT: 890.803.239-9



| | |
|---------|-----------------|
| IE-5370 | 22 DE DICIEMBRE |
| 596 | 22 DE DICIEMBRE |
| 584 | 22 DE DICIEMBRE |

2. Brindar Apoyo en la gestión de procesos de cobro por jurisdicción coactiva, brindar apoyo a la defensa judicial en los procesos en que la entidad funja como demandante, demandada o tercero interviniente.

Apoyó en la información de las medidas tomadas por la empresa, respecto de los procedimientos Coactivos, frente al Estado de Emergencia Sanitaria por Covid-19 a nivel nacional.

3. Acompañamiento y apoyo para reclamación de siniestros por cobertura de pólizas EMPOCALDAS S.A E.S.P así como en las actividades relacionadas en los procesos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, procesos sancionatorios y de los entes de control y PQR's.

Ha estado en total disposición para realizar los procedimientos y actuaciones que me sean asignados desde la Secretaría Jurídica, en lo pertinente a las reclamaciones por siniestros, procesos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, y los procesos sancionatorios de autoridades de control.

4. Las demás que sea requeridas por el supervisor.

Asistió a los diferentes eventos relacionados:

- Reunión virtual (teletrabajo) el día 03 de Diciembre a las 2:00 p.m. con el equipo de PQR's y equipo Jurídico para dar informe de la semana.
- Socialización del **Protocolo de Prevención y Actuación Frente al Acoso Laboral**, el día 09 de Diciembre de 2020 a las 09:00 a.m. (Virtual).
- Reunión virtual (teletrabajo) el día 10 de Diciembre a las 2:00 p.m. con el equipo de PQR's y equipo Jurídico para dar informe de la semana.
- Reunión virtual el día 11 de Diciembre de 2020 con el equipo de PQR Manizales, la Dorada y el área de Sistemas para revisar avances de ejecución y respuestas a Peticiones, así como la operatividad de SIA3. Llevada a cabo a las 11:00 a.m.





f @Empocaldas @empocaldas_oficial
✉ empo@empocaldas.com.co
www.empocaldas.com.co

- Reunión virtual con el equipo de PQR y el área de Sistemas para revisar el funcionamiento del Módulo SIA3. El día 15 de Diciembre de 2020 a las 11:00 a.m.
- Reunión Virtual Con el Contratista que implementó el módulo SIA3 en la empresa, el área de Sistemas y el equipo de PQR Manizales, para revisar el funcionamiento del módulo el día 22 de Diciembre de 2020 a las 08:00 a.m.

Para constancia se firma a los veintiocho (28) días del mes de **DICIEMBRE** del 2020.


FERNANDO HELY MEJÍA ÁLVAREZ
SECRETARIO JURÍDICO
SUPERVISOR



📍 Carrera 23 # 75-82 Manizales - Caldas
☎ PBX: (+57) (6) 886 7080 NIT: 890.803.239-9