

	F-GC-29 Versión 4 Junio de 2020	<b>EMPOCALDAS S.A E.S.P</b> <b>GESTIÓN DE CONTRATACIÓN</b>	
		<b>LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA</b>	

# CONTRATO Y AÑO	00174-2020	Acta N°	FINAL	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	7,900,227
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO			3. VALOR TOTAL (1+2)	7,900,227
NIT O CC:	1.060.647.912			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	6.463.800
CDP (#, rubro y fecha)	00601 // 21010211 // 09/07/2020			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	1.436.427
RP (#, rubro y fecha)	000597 // 21010211 // 09/07/2020			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	0

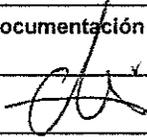
OBJETO DEL CONTRATO: APOYAR A LA OFICINA DE SECRETARIA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE PETICIONES, QUEJAS, Y RECURSOS QUE ALLÍ SE ADELANTAN, BRINDAR APOYO EN LA GESTIÓN DE PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA, ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO PARA LA RECLAMACIÓN DE SINIESTROS POR COBERTURA DE PÓLIZAS EMPOCALDAS S.A E.S.P ASÍ COMO EN LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS EN LOS PROCESOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROCESOS SANCIONATORIOS Y DE LOS ENTES DE CONTROL; ADEMÁS, BRINDAR APOYO EN LA DEFENSA JUDICIAL EN LOS PROCESOS EN QUE LA ENTIDAD FUNJA COMO DEMANDANTE, DEMANDADA O TERCERO INTERVINIENTE.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
<b>DOCUMENTO VERIFICADOS</b>			# FOLIOS
1- Acta original			X
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).			N/A
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X
5- Pagos SENA y ICBF.			N/A
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			N/A
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			N/A
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

SUSANA GOMEZ O.  
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

  
FIRMA

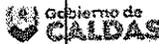
<b>DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA</b>		✓
Copia del Acta		X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-GC-18 (Solo aplica para el acta final).		X
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)		N/A

Fecha de presentación 28/12/2020

<b>DATOS DEL SUPERVISOR</b>		
FERNANDO HELY MEJIA ALVAREZ	SECRETARIO JURIDICO	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

<b>DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS</b>		
550.085.200.043.801	AHORROS	DAVIVIENDA

CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO
--------	----------------	-------



### ACTA DE PAGO FINAL

CONTRATO N°: 00174 DE 2020

**OBJETO DEL CONTRATO:** APOYAR A LA OFICINA DE SECRETARIA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE PETICIONES, QUEJAS, Y RECURSOS QUE ALLÍ SE ADELANTAN, BRINDAR APOYO EN LA GESTIÓN DE PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA, ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO PARA LA RECLAMACIÓN DE SINIESTROS POR COBERTURA DE PÓLIZAS EMPOCALDAS S.A E.S.P ASÍ COMO EN LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS EN LOS PROCESOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROCESOS SANCIONATORIOS Y DE LOS ENTES DE CONTROL; ADEMÁS, BRINDAR APOYO EN LA DEFENSA JUDICIAL EN LOS PROCESOS EN QUE LA ENTIDAD FUNJA COMO DEMANDANTE, DEMANDADA O TERCERO INTERVINIENTE.

CONTRATISTA: JUAN CARLOS VELÁSQUEZ

VALOR DEL ACTA: \$1.436.427

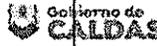
En la ciudad de Manizales, a los veintiocho (28) días del mes de **DICIEMBRE** del 2020, se reunieron: **FERNANDO HELY MEJÍA ÁLVAREZ**, Secretario Jurídico en representación de la Empresa contratante y **JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO** como contratista, con el fin de realizar el acta Final del Contrato N° 00174 del 2020.

RELACIÓN DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$7.900.227
VALOR EJECUTADO	\$7.900.227
NO EJECUTADO	\$0

**FERNANDO HELY MEJÍA ÁLVAREZ**  
Secretario Jurídico  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

**JUAN CARLOS VELASQUEZ FRANCO**  
Judicante





f @Empocaldas @empocaldas\_oficial  
✉ empo@empocaldas.com.co  
🌐 www.empocaldas.com.co

Manizales, Diciembre de 2020

Doctor  
**FERNANDO HELY MEJÍA ÁLVAREZ**  
Secretario Jurídico

**REFERENCIA:** Informe de Actividades Final, Realizadas durante el mes de Diciembre de 2020.

**OBJETO DEL CONTRATO: APOYAR A LA OFICINA DE SECRETARIA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE PETICIONES, QUEJAS, Y RECURSOS QUE ALLÍ SE ADELANTAN, BRINDAR APOYO EN LA GESTIÓN DE PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA, ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO PARA LA RECLAMACIÓN DE SINIESTROS POR COBERTURA DE PÓLIZAS EMPOCALDAS S.A E.S.P ASÍ COMO EN LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS EN LOS PROCESOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROCESOS SANCIONATORIOS Y DE LOS ENTES DE CONTROL; ADEMÁS, BRINDAR APOYO EN LA DEFENSA JUDICIAL EN LOS PROCESOS EN QUE LA ENTIDAD FUNJA COMO DEMANDANTE, DEMANDADA O TERCERO INTERVINIENTE.**

A continuación relaciono las actividades desarrolladas en virtud del Contrato No. 00174, Teniendo en cuenta la ejecución, desarrollo y obligaciones específicas para el periodo comprendido entre el día primero (01) de Diciembre hasta el día veintiocho (28) del mismo mes, describo a continuación lo realizado:

1. Apoyar a la Secretaria Jurídica en la gestión de los procesos de Peticiones, Quejas y Reclamos que allí se adelantan.

Respuestas dadas a las diferentes PQR's recibidas tanto por correo electrónico [reportepqr@empocaldas.com.co](mailto:reportepqr@empocaldas.com.co) así como las radicadas en ventanilla única y las asignadas por la jefe coordinadora del área con su respectivo soporte.

RADICADO	SECCIONAL	USUARIO	DOCUMENTO DE RESPUESTA O ACCIÓN REALIZADA
2000979	CHINCHINÁ	POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA	2000979 – SIA3
2001159	ARAUCA	CARMEN ROSA CUARTAS GRAJALES Y TERESA DE JESÚS GARCÍA GUTIÉRREZ	2001159 - SIA3
2001066	AGUADAS	CONCEJO MUNICIPAL SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	2001066 – SIA3





f @Empocaldas    @empocaldas\_oficial  
 ✉ empocaldas@empocaldas.com.co  
 www.empocaldas.com.co

2020-EI-00001972	NEIRA	LUZ ADRIANA TABARES	2000913 – SIA3
2001009	AGUADAS	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN MUNICIPAL	2001009 – SIA3
2001017	ARAUCA	Movimiento Araucano Por una Equidad Social (MAES)	2001017 – SIA3
2001052	VITERBO	JAIME ZULUAGA MEJÍA	2001052 – SIA3
2001087	PALESTINA	CARLOS ALBERTO LÓPEZ MORALES	2001087 – SIA3

- Elaboré Oficios remisorios de expedientes para la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, así como la consecución de los documentos pertinentes en la instancia recurrida de Reposición y subsidiaria de Apelación, los cuales relaciono a continuación:

**MUNICIPIO DE SALAMINA – CALDAS**

PQR.

<b>EMPOCALDAS S.A E.S.P</b>	
<b>COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS</b>	
<b>RESOLUCIÓN NRO. SSPD - 20101300048765 DEL 14-12-2010</b>	
<b>SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - FORMATO RECLAMACIONES Y PETICIONES</b>	
<b>RADICADO</b>	<b>FECHA TRASLADO A SSPD</b>
<b>RESPUESTA</b>	
200	17 DE DICIEMBRE
210	17 DE DICIEMBRE
213	17 DE DICIEMBRE
245	21 DE DICIEMBRE
316	17 DE DICIEMBRE
339	17 DE DICIEMBRE
363	21 DE DICIEMBRE
364	17 DE DICIEMBRE
389	17 DE DICIEMBRE
447	17 DE DICIEMBRE
448	17 DE DICIEMBRE
481	17 DE DICIEMBRE
483	21 DE DICIEMBRE
530	17 DE DICIEMBRE
531	17 DE DICIEMBRE
534	17 DE DICIEMBRE
535	17 DE DICIEMBRE
563	17 DE DICIEMBRE
571	17 DE DICIEMBRE
572	17 DE DICIEMBRE
606	17 DE DICIEMBRE



📍 Carrera 23 # 75-82 Manizales - Caldas  
 ☎ PBX: (+57) (6) 886 7080    NIT: 890.803.239-9



f @Empocaldas @empocaldas\_oficial  
✉ empo@empocaldas.com.co  
🌐 www.empocaldas.com.co

609	17 DE DICIEMBRE
639	17 DE DICIEMBRE
644	17 DE DICIEMBRE
692	17 DE DICIEMBRE
693	17 DE DICIEMBRE
711	10 DE DICIEMBRE
720	18 DE DICIEMBRE
722	18 DE DICIEMBRE
726	18 DE DICIEMBRE
733	18 DE DICIEMBRE
736	18 DE DICIEMBRE
742	18 DE DICIEMBRE
773	18 DE DICIEMBRE
774	18 DE DICIEMBRE
797	18 DE DICIEMBRE
833	18 DE DICIEMBRE
844	18 DE DICIEMBRE
849	18 DE DICIEMBRE
854	18 DE DICIEMBRE
857	18 DE DICIEMBRE
1405	19 DE DICIEMBRE
186	19 DE DICIEMBRE
280	20 DE DICIEMBRE
336	22 DE DICIEMBRE
345	19 DE DICIEMBRE
369	19 DE DICIEMBRE
393	19 DE DICIEMBRE
474	19 DE DICIEMBRE
604	19 DE DICIEMBRE
616	19 DE DICIEMBRE
724	19 DE DICIEMBRE
758	20 DE DICIEMBRE
786	20 DE DICIEMBRE
848	21 DE DICIEMBRE
869	20 DE DICIEMBRE
884	20 DE DICIEMBRE
896	21 DE DICIEMBRE
297	20 DE DICIEMBRE
458	21 DE DICIEMBRE
484	21 DE DICIEMBRE
542	21 DE DICIEMBRE
648	21 DE DICIEMBRE
187	21 DE DICIEMBRE
660	22 DE DICIEMBRE
525	22 DE DICIEMBRE
526	22 DE DICIEMBRE
129	22 DE DICIEMBRE
456	21 DE DICIEMBRE



📍 Carrera 23 # 75-82 Manizales - Caldas  
☎ PBX: (+57) (6) 886 7080 NIT: 890.803.239-9



148	22 DE DICIEMBRE
524	22 DE DICIEMBRE
189	22 DE DICIEMBRE
573	22 DE DICIEMBRE
IE-5370	22 DE DICIEMBRE
596	22 DE DICIEMBRE
584	22 DE DICIEMBRE

**2. Brindar Apoyo en la gestión de procesos de cobro por jurisdicción coactiva, brindar apoyo a la defensa judicial en los procesos en que la entidad funja como demandante, demandada o tercero interviniente.**

Apoyé en la información de las medidas tomadas por la empresa, respecto de los procedimientos Coactivos, frente al Estado de Emergencia Sanitaria por Covid-19 a nivel nacional.

**3. Acompañamiento y apoyo para reclamación de siniestros por cobertura de pólizas EMPOCALDAS S.A E.S.P así como en las actividades relacionadas en los procesos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, procesos sancionatorios y de los entes de control y PQR's.**

He estado en total disposición para realizar los procedimientos y actuaciones que me sean asignados desde la Secretaría Jurídica, en lo pertinente a las reclamaciones por siniestros, procesos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, y los procesos sancionatorios de autoridades de control.

**4. Las demás que sea requeridas por el supervisor.**

- Reunión virtual (teletrabajo) el día 03 de Diciembre a las 2:00 p.m. con el equipo de PQR's y equipo Jurídico para dar informe de la semana.
- Socialización del **Protocolo de Prevención y Actuación Frente al Acoso Laboral**, el día 09 de Diciembre de 2020 a las 09:00 a.m. (Virtual).
- Reunión virtual (teletrabajo) el día 10 de Diciembre a las 2:00 p.m. con el equipo de PQR's y equipo Jurídico para dar informe de la semana.
- Reunión virtual el día 11 de Diciembre de 2020 con el equipo de PQR Manizales, la Dorada y el área de Sistemas para revisar avances de ejecución y respuestas a Peticiones, así como la operatividad de SIA3. Llevada a cabo a las 11:00 a.m.

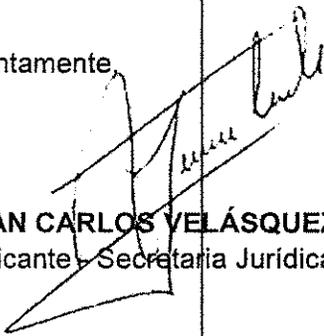


f @Empocaldas @empocaldas\_oficial  
✉ empo@empocaldas.com.co  
🌐 www.empocaldas.com.co

- Reunión virtual con el equipo de PQR y el área de Sistemas para revisar el funcionamiento del Módulo SIA3. El día 15 de Diciembre de 2020 a las 11:00 a.m.
- Reunión Virtual Con el Contratista que implementó el módulo SIA3 en la empresa, el área de Sistemas y el equipo de PQR Manizales, para revisar el funcionamiento del módulo el día 22 de Diciembre de 2020 a las 08:00 a.m.

Por lo anteriormente expuesto, quedo atento a cualquier observación, requerimiento o solicitud de ampliación en la información plasmada en el presente documento.

Atentamente,

  
**JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO**  
Judicante - Secretaría Jurídica





 F-GF-02 Versión 3 Agosto 2020	<b>GESTION FINANCIERA</b>	
	<b>OS SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A NO OBLIGADOS</b>	<b>Nº</b> DMA 310

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS  
 NIT. 890.803.239-9

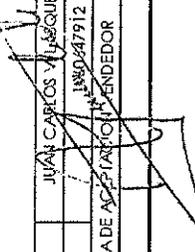
SECCIONAL	MANIZALES	CENTRO DE COSTOS	11304	MANIZALES PQR
-----------	-----------	------------------	-------	---------------

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR  
 OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8667080 FAX 8665566

RESOLUCIÓN DIAN N° 18764001898149 DESDE DMA1 HASTA DMA50.000 VIGENCIA DESDE 10/08/2020 HASTA 10/02/2022

CIUDAD Y FECHA:	Manizales 28 de Diciembre de 2020		
NOMBRES Y APELLIDOS:	JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO		
CEDULA O NIT:	1.060.647.912		
DIRECCION:	Calle 5 A No. 9-48	TELEFONO	3002269390

**DESCRIPCION DE LA OPERACION**  
 APOYAR A LA OFICINA DE SECRETARIA JURIDICA EN LA GESTION DE LOS PROCESOS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS QUE ALLI SE ADELANTAN, BRINDAR APOYO EN LA GESTION DE PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCION COACTIVA, ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO PARA LA RECLAMACION DE SINIESTROS POR COBERTURA DE POLIZAS EMPOCALDAS S.A. E.S.P. ASÍ COMO EN LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS EN LOS PROCESOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROCESOS SANCIONATORIOS Y DE LOS BINES DE CONTROL; ADEMÁS, BRINDAR APOYO EN LA DEFENSA JUDICIAL EN LOS PROCESOS EN QUE LA ENTIDAD BUEN LE CALDO DEMANDANTE DEMANDADA O TERCERO INTERVIENE.

Nombre	JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO	SUBTOTAL	\$ 1.436.427 ✓
Cedula	1.060.647.912	RETENCION RENTA:	
FIRMA DE ACEPTACION DEL PRESTADOR		TOTAL A PAGAR:	\$ 1.436.427 ✓

En mi calidad de Administrador de la Seccional, CERTIFICO, que durante la atención del evento que generó el gasto urgente e imprescindible, no fue posible encontrar un proveedor responsable de IVA y por ende se procedió a realizar la compra con un proveedor no responsable de IVA.

\_\_\_\_\_  
 FIRMA



f @Empocaldas @empocaldas\_oficial  
✉ empo@empocaldas.com.co  
🌐 www.empocaldas.com.co

Manizales 28 de Diciembre de 2020

### INFORME DE SUPERVISIÓN FINAL

**EL SUSCRITO SECRETARIO JURÍDICO DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS, EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 00174 DE 2020.**

#### CERTIFICA QUE

El judicante JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.060.647.912 de Villamaría, Caldas cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reporta del período correspondiente al mes de Diciembre y hace parte del Acta final del contrato No. 00174 del 2020, la cual comprende desde el día 01 de Diciembre hasta el día 28 del mismo mes, realizando las siguientes actividades:

**1. Apoyar a la Secretaría Jurídica en la gestión de los procesos de Peticiones, Quejas y Reclamos que allí se adelantan.**

Respuestas dadas a las diferentes PQR's recibidas tanto por correo electrónico [reportepqr@empocaldas.com.co](mailto:reportepqr@empocaldas.com.co) así como las radicadas en ventanilla única y las asignadas por la jefe coordinadora del área con su respectivo soporte.

RADICADO	SECCIONAL	USUARIO	DOCUMENTO DE RESPUESTA O ACCIÓN REALIZADA
2000979	CHINCHINÁ	POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA	2000979 – SIA3
2001159	ARAUCA	CARMEN ROSA CUARTAS GRAJALES Y TERESA DE JESÚS GARCÍA GUTIÉRREZ	2001159 - SIA3
2001066	AGUADAS	CONCEJO MUNICIPAL SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	2001066 – SIA3
2020-EI-00001972	NEIRA	LUZ ADRIANA TABARES	2000913 – SIA3
2001009	AGUADAS	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN MUNICIPAL	2001009 – SIA3





@Empocaldas 
 @empocaldas\_oficial  
 empo@empocaldas.com.co  
 www.empocaldas.com.co

2001017	ARAUCA	Movimiento Araucano Por una Equidad Social (MAES)	2001017 – SIA3
2001052	VITERBO	JAIME ZULUAGA MEJÍA	2001052 – SIA3
2001087	PALESTINA	CARLOS ALBERTO LÓPEZ MORALES	2001087 – SIA3

- Elaboró Oficios remisorios de expedientes para la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, así como la consecución de los documentos pertinentes en la instancia recurrida de Reposición y subsidiaria de Apelación, los cuales relaciono a continuación:

**MUNICIPIO DE SALAMINA – CALDAS**

PQR.

EMPOCALDAS S.A E.S.P COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS	
RESOLUCIÓN NRO. SSPD - 20101300048765 DEL 14-12-2010	
SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS - FORMATO RECLAMACIONES Y PETICIONES	
RADICADO RESPUESTA	FECHA TRASLADO A SSPD
200	17 DE DICIEMBRE
210	17 DE DICIEMBRE
213	17 DE DICIEMBRE
245	21 DE DICIEMBRE
316	17 DE DICIEMBRE
339	17 DE DICIEMBRE
363	21 DE DICIEMBRE
364	17 DE DICIEMBRE
389	17 DE DICIEMBRE
447	17 DE DICIEMBRE
448	17 DE DICIEMBRE
481	17 DE DICIEMBRE
483	21 DE DICIEMBRE
530	17 DE DICIEMBRE
531	17 DE DICIEMBRE
534	17 DE DICIEMBRE
535	17 DE DICIEMBRE
563	17 DE DICIEMBRE
571	17 DE DICIEMBRE
572	17 DE DICIEMBRE
606	17 DE DICIEMBRE
609	17 DE DICIEMBRE
639	17 DE DICIEMBRE
644	17 DE DICIEMBRE
692	17 DE DICIEMBRE



Carrera 23 # 75-82 Manizales - Caldas  
 PBX: (+57) (6) 886 7080 NIT: 890.803.239-9

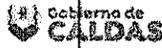


f @Empocaldas @empocaldas\_oficial  
✉ empo@empocaldas.com.co  
🌐 www.empocaldas.com.co

693	17 DE DICIEMBRE
711	10 DE DICIEMBRE
720	18 DE DICIEMBRE
722	18 DE DICIEMBRE
726	18 DE DICIEMBRE
733	18 DE DICIEMBRE
736	18 DE DICIEMBRE
742	18 DE DICIEMBRE
773	18 DE DICIEMBRE
774	18 DE DICIEMBRE
797	18 DE DICIEMBRE
833	18 DE DICIEMBRE
844	18 DE DICIEMBRE
849	18 DE DICIEMBRE
854	18 DE DICIEMBRE
857	18 DE DICIEMBRE
1405	19 DE DICIEMBRE
186	19 DE DICIEMBRE
280	20 DE DICIEMBRE
336	22 DE DICIEMBRE
345	19 DE DICIEMBRE
369	19 DE DICIEMBRE
393	19 DE DICIEMBRE
474	19 DE DICIEMBRE
604	19 DE DICIEMBRE
616	19 DE DICIEMBRE
724	19 DE DICIEMBRE
758	20 DE DICIEMBRE
786	20 DE DICIEMBRE
848	21 DE DICIEMBRE
869	20 DE DICIEMBRE
884	20 DE DICIEMBRE
896	21 DE DICIEMBRE
297	20 DE DICIEMBRE
458	21 DE DICIEMBRE
484	21 DE DICIEMBRE
542	21 DE DICIEMBRE
648	21 DE DICIEMBRE
187	21 DE DICIEMBRE
660	22 DE DICIEMBRE
525	22 DE DICIEMBRE
526	22 DE DICIEMBRE
129	22 DE DICIEMBRE
456	21 DE DICIEMBRE
148	22 DE DICIEMBRE
524	22 DE DICIEMBRE
189	22 DE DICIEMBRE
573	22 DE DICIEMBRE



  
Carrera 23 # 75-82 Manizales - Caldas  
☎ PBX: (+57) (6) 886 7080 NIT: 890.803.239-9



IE-5370	22 DE DICIEMBRE
596	22 DE DICIEMBRE
584	22 DE DICIEMBRE

2. **Brindar Apoyo en la gestión de procesos de cobro por jurisdicción coactiva, brindar apoyo a la defensa judicial en los procesos en que la entidad funja como demandante, demandada o tercero interviniente.**

Apoyó en la información de las medidas tomadas por la empresa, respecto de los procedimientos Coactivos, frente al Estado de Emergencia Sanitaria por Covid-19 a nivel nacional.

3. **Acompañamiento y apoyo para reclamación de siniestros por cobertura de pólizas EMPOCALDAS S.A E.S.P así como en las actividades relacionadas en los procesos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, procesos sancionatorios y de los entes de control y PQR's.**

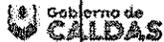
Ha estado en total disposición para realizar los procedimientos y actuaciones que me sean asignados desde la Secretaría Jurídica, en lo pertinente a las reclamaciones por siniestros, procesos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, y los procesos sancionatorios de autoridades de control.

4. **Las demás que sea requeridas por el supervisor.**

Asistió a los diferentes eventos relacionados:

- Reunión virtual (teletrabajo) el día 03 de Diciembre a las 2:00 p.m. con el equipo de PQR's y equipo Jurídico para dar informe de la semana.
- Socialización del **Protocolo de Prevención y Actuación Frente al Acoso Laboral**, el día 09 de Diciembre de 2020 a las 09:00 a.m. (Virtual).
- Reunión virtual (teletrabajo) el día 10 de Diciembre a las 2:00 p.m. con el equipo de PQR's y equipo Jurídico para dar informe de la semana.
- Reunión virtual el día 11 de Diciembre de 2020 con el equipo de PQR Manizales, la Dorada y el área de Sistemas para revisar avances de ejecución y respuestas a Peticiones, así como la operatividad de SIA3. Llevada a cabo a las 11:00 a.m.

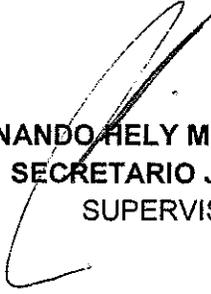




f @Empocaldas @empocaldas\_oficial  
✉ empo@empocaldas.com.co  
www.empocaldas.com.co

- Reunión virtual con el equipo de PQR y el área de Sistemas para revisar el funcionamiento del Módulo SIA3. El día 15 de Diciembre de 2020 a las 11:00 a.m.
- Reunión Virtual Con el Contratista que implementó el módulo SIA3 en la empresa, el área de Sistemas y el equipo de PQR Manizales, para revisar el funcionamiento del módulo el día 22 de Diciembre de 2020 a las 08:00 a.m.

Para constancia se firma a los veintiocho (28) días del mes de **DICIEMBRE** del 2020.

  
**FERNANDO HELY MEJÍA ÁLVAREZ**  
**SECRETARIO JURÍDICO**  
**SUPERVISOR**



📍 Carrera 23 # 75-82 Manizales - Caldas  
☎ PBX: (+57) (6) 886 7080 NIT: 890.803.239-9