

ACTA DE INICIO

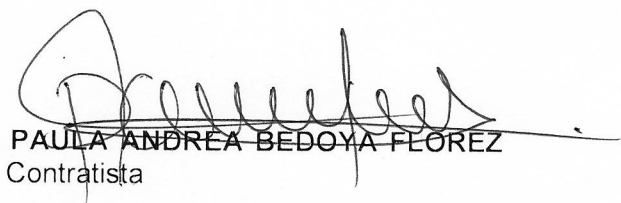
CONTRATO	N° 190 DE 2021
CONTRATISTA	PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ
OBJETO	PRESTAR APOYO EN TODAS LAS ACTIVIDADES QUE SE EJECUTAN DENTRO DE LA SECRETARIA JURIDICA DE EMPOCALDAS S.A E.S.P, EN ESPECIAL CON LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, LA GESTION Y COORDINACION DE LOS TRAMITES DE PQR REALIZADOS A TRAVES DEL CONTACT CENTER Y EN RELACION CON EL SERVICIO AL CLIENTE Y EL MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS DE LA SECRETARIA JURIDICA.
TOTAL	\$17.318.904
PLAZO	DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021
RECURSOS	PROPIOS
CDP	00631 DEL 14 JULIO DE 2021

En la ciudad de Manizales a los catorce (14) días del mes de julio de 2021, se reunieron la contratista PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ y el Secretario Jurídico de Empocaldas S.A E.S.P el Doctor FERNANDO HELY MEJIA ALVAREZ como supervisor del contrato con el fin de dar inicio al contrato N° 190 de 2021 cuyo objeto es prestar apoyo en cada una de las actividades que se ejecutan en el Departamento dentro de la Secretaria Jurídica de Empocaldas S.A E.S.P, en especial con los procesos administrativos y operativos, la gestión y coordinación de los tramites de PQR realizados a través del Contact Center y en relación con el servicio al cliente y el mejoramiento de los procesos de la Secretaria Jurídica.

No siendo otro el objeto, se firma a los catorce (14) días del mes de julio de 2021.



FERNANDO HELY MEJIA ALVAREZ
Secretario Jurídico



PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ
Contratista

