



F-GC-29
Versión 4
Junio de 2020

GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	202 DE 2021	Acta N°	1	1 VALOR INICIAL (incluido IVA)	13.627.890
CONTRATISTA	PAULA ANDREA MORALES GIRALDO			2. VALOR ADICION (+)	
NIT O CC:	1.053.817.307			3. VALOR TOTAL (1+2)	13.627.890
CDP (#, rubro y fecha)	00676 DEL 07 DE JULIO DE 2021			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	0
RP (#, rubro y fecha)	000860 DEL 03 DE AGOSTO DE 2021			5 VALOR PRESENTE ACTA (-)	2.725.578
				6 VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	10.902.312

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR APOYO EN CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE SE EJECUTAN EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A. ESP EN LO ADMINISTRATIVO, OPERATIVO, COMERCIAL, DE CONTROL COORDINACIÓN DEL CONTACT CENTER, SERVICIO AL CLIENTE, SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, CONSECUCCIÓN DE NUEVOS CLIENTES Y MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN CANALES INTERNOS EXTERNOS

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO
------------------	---------	----------------------------------

DOCUMENTO VERIFICADOS		# FOLIOS
1- Acta original	X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).	N/A	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
5- Pagos SENA y ICBF.	N/A	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)	N/A	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	N/A	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		
Copia del acta	X	
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	N/A	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas)	X	
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)	N/A	
Copia del registro presupuestal	X	

Fecha de presentación

30-ago-21

DATOS DEL SUPERVISOR		
JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS	JEFE DEPARTAMENTO COMERCIAL	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
24105735377	AHORROS	BANCO CAJA SOCIAL
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

CONTABILIDAD DE RESULTADOS	CONTABILIDAD DE ACTAS	CONTABILIDAD DE SERVICIOS	CONTABILIDAD DE RESULTADOS	CONTABILIDAD DE ACTAS	CONTABILIDAD DE SERVICIOS
CONTABILIDAD DE RESULTADOS	CONTABILIDAD DE ACTAS	CONTABILIDAD DE SERVICIOS	CONTABILIDAD DE RESULTADOS	CONTABILIDAD DE ACTAS	CONTABILIDAD DE SERVICIOS
CONTABILIDAD DE RESULTADOS	CONTABILIDAD DE ACTAS	CONTABILIDAD DE SERVICIOS	CONTABILIDAD DE RESULTADOS	CONTABILIDAD DE ACTAS	CONTABILIDAD DE SERVICIOS
CONTABILIDAD DE RESULTADOS	CONTABILIDAD DE ACTAS	CONTABILIDAD DE SERVICIOS	CONTABILIDAD DE RESULTADOS	CONTABILIDAD DE ACTAS	CONTABILIDAD DE SERVICIOS

DOCUMENTO DE LA LEY
 El presente documento tiene por objeto informar a los señores miembros de la Junta Directiva de la Compañía sobre el resultado de la gestión de la misma durante el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2015 y el 31 de diciembre de 2015.

La Junta Directiva de la Compañía, en su reunión celebrada el día 15 de febrero de 2016, ha aprobado el presente informe y lo pone a disposición de los señores miembros de la Junta Directiva para su conocimiento y a fin de que se pronuncie sobre el mismo.

En fe de lo cual, yo, el Director General de la Compañía, he firmado el presente informe en la ciudad de Bogotá, D.C., a los 15 días del mes de febrero de 2016.

Director General de la Compañía

 Director General de la Compañía


El presente informe tiene por objeto informar a los señores miembros de la Junta Directiva de la Compañía sobre el resultado de la gestión de la misma durante el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2015 y el 31 de diciembre de 2015.

La Junta Directiva de la Compañía, en su reunión celebrada el día 15 de febrero de 2016, ha aprobado el presente informe y lo pone a disposición de los señores miembros de la Junta Directiva para su conocimiento y a fin de que se pronuncie sobre el mismo.

En fe de lo cual, yo, el Director General de la Compañía, he firmado el presente informe en la ciudad de Bogotá, D.C., a los 15 días del mes de febrero de 2016.

CONTABILIDAD DE RESULTADOS	CONTABILIDAD DE ACTAS	CONTABILIDAD DE SERVICIOS	CONTABILIDAD DE RESULTADOS	CONTABILIDAD DE ACTAS	CONTABILIDAD DE SERVICIOS
CONTABILIDAD DE RESULTADOS	CONTABILIDAD DE ACTAS	CONTABILIDAD DE SERVICIOS	CONTABILIDAD DE RESULTADOS	CONTABILIDAD DE ACTAS	CONTABILIDAD DE SERVICIOS
CONTABILIDAD DE RESULTADOS	CONTABILIDAD DE ACTAS	CONTABILIDAD DE SERVICIOS	CONTABILIDAD DE RESULTADOS	CONTABILIDAD DE ACTAS	CONTABILIDAD DE SERVICIOS
CONTABILIDAD DE RESULTADOS	CONTABILIDAD DE ACTAS	CONTABILIDAD DE SERVICIOS	CONTABILIDAD DE RESULTADOS	CONTABILIDAD DE ACTAS	CONTABILIDAD DE SERVICIOS

ACTA PARCIAL DE PAGO No. 01

CONTRATO: 202 DE 2021

OBJETO: PRESTAR APOYO EN CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE SE EJECUTAN EN EL DEPRATAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A. ESP EN LO ADMINISTRATIVO, OPERATIVO, COMERCIAL, DE CONTROL COORDINACIÓN DEL CONTACT CENTER, SERVICIO AL CLIENTE, SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, CONSECUCCIÓN DE NUEVOS CLIENTES Y MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN POR TODOS LOS CANALES TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS

CONTRATISTA: PAULA ANDREA MORALES GIRALDO

CEDULA: 1.053.817.307

VALOR DEL CONTRATO: \$ 13.627.890

VALOR ACTA: \$ 2.725.578

CONTROL FINANCIERO	
VALOR DEL CONTRATO	✓ \$ 13.627.890
ACTA PARCIAL No. 01	✓ \$ 2.725.578
SALDO POR PAGAR	✓ \$ 10.902.312

✓ En Manizales, Caldas a los treinta (30) días del mes de Agosto de 2021, se reunieron el Doctor JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS Jefe del Departamento Comercial de Empocaldas S.A E.S.P y la contratista PAULA ANDREA MORALES GIRALDO, con el fin de tramitar el pago parcial No. 01, correspondiente al contrato 202 de 2021.



Empocaldas @empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

El contratista se encuentra al día con los aportes de Salud (SURA EPS), fondo de pensión (COLPENSIONES) y riesgos profesionales (POSITIVA) correspondientes al mes de AGOSTO de 2021.

El supervisor del contrato certifica que la contratista cumplió con las obligaciones y actividades que desarrollan el objeto acordado.

JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS
Jefe Departamento Comercial

PAULA ANDREA MORALES GIRALDO
Contratista

Manizales, 30 de Agosto de 2021

**EL JEFE DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A
E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 202 DE
2021**

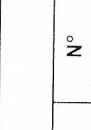
CERTIFICA QUE:

La contratista PAULA ANDREA MORALES GIRALDO, identificada con cedula de ciudadanía No. 1.053.817.307, cumplió satisfactoriamente con las actividades estipuladas en el informe que reporta en el Acta parcial No. 01 del Contrato 202 de 2021, correspondiente al mes de Agosto de 2021.

Para constancia se firma a los treinta (30) días del mes de Agosto de 2021.



JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS
Jefe Departamento Comercial
Supervisor Administrativo

 F-GF-02 Versión 4 Enero 2021	GESTION FINANCIERA	
	DOCUMENTOS SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A NO OBLIGADOS A FACTURAR	N° DMA 691

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS
 NIT: 890.803.239-9

SECCIONAL	MANIZALES	CENTRO DE COSTOS	11302
-----------	-----------	------------------	-------

REGIMEN COMUN, AUTORREtenEDOR
 OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

RESOLUCIÓN DIAN N° 18764001898149 DESDE DMA1 HASTA DMA50.000 VIGENCIA DESDE 10/08/2020 HASTA 10/02/2022

CIUDAD Y FECHA:	MANIZALES, 30 DE AGOSTO DE 2021
NOMBRES Y APELLIDOS:	PAULA ANDREA MORALES GIRALDO
CEDULA O NIT:	1.053.817.307
DIRECCION:	CRA 13 # 15-06 CAMPOHERMOSO TELEFONO 3104187027

DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN	ACTA DE PAGO 01 DEL CONTRATO 202 DE 2021
PRESTAR APOYO EN CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE SE EJECUTAN EN EL DEPRATAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A. ESP EN LO ADMINISTRATIVO, OPERATIVO, COMERCIAL, DE CONTROL COORDINACIÓN DEL CONTACT CENTER, SERVICIO AL CLIENTE, SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, CONSECUCCIÓN DE NUEVOS CLIENTES Y MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN CANALES INTERNOS EXTERNOS	

Nombre	PAULA ANDREA MORALES GIRALDO	SUBTOTAL:	\$ 2.725.578
Cedula	1.053.817.307	TOTAL RETENCIONES	
FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR		TOTAL A PAGAR:	\$ 2.725.578

Paula




empocaldas
Construyendo Juntos tu Bienestar

GOBIERNO DE CALDAS

PRIMERO LA GENTE

 Empocaldas  empocaldas_oficial

 empocaldas@empocaldas.com.co

 www.empocaldas.com.co

Manizales, 30 de AGOSTO de 2021

Doctor

JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS


Jefe Departamento Comercial

Empocaldas S.A E.S.P

REFERENCIA: Actividades realizadas a cargo del Contrato No. 202 de 2021, correspondiente al acta parcial de pago No. 01.

OBJETO: PRESTAR APOYO EN CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE SE EJECUTAN EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A. ESP EN LO ADMINISTRATIVO, OPERATIVO, COMERCIAL, DE CONTROL COORDINACIÓN DEL CONTACT CENTER, SERVICIO AL CLIENTE, SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, CONSECUCCIÓN DE NUEVOS CLIENTES Y MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN POR TODOS LOS CANALES TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS

A continuación me permito relacionar las actividades realizadas en el presente mes, las cuales han sido ejecutadas con el fin de dar cumplimiento al objeto del contrato de la referencia:

 Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas

 PBX - (+57) (6) 8367050 NIT: 890.803.239-9



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar

Gobierno de
CALDAS

PRIMERO
LA GENTE

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co



FECHA

martes, 3 de agosto de 2021

miércoles, 4 de agosto de 2021

jueves, 5 de agosto de 2021

viernes, 6 de agosto de 2021

sábado, 7 de agosto de 2021

domingo, 8 de agosto de 2021

lunes, 9 de agosto de 2021

martes, 10 de agosto de 2021

miércoles, 11 de agosto de 2021

jueves, 12 de agosto de 2021

CRONOGRAMA ACTIVIDADES AGOSTO

ACTIVIDAD

Presentación de las funciones del cargo (JEFE AREA COMERCIAL), reunión procesos Comunicación y procesos de servicio al cliente. Presentación lugar de trabajo, identificación de carpetas digitales que contienen la información relacionada con las funciones del cargo (LUISA CRUZ).

proceso de inducción Relacionado con el CONTACT CENTER (JENNY MUÑOZ)

Asignación de correo institucional servicioalcliente@empocaldas.com.co, capacitación acerca de el aplicativo computacional EVOLUTION el cual es utilizado en EMPOCALDAS SA ESP para el monitoreo del personal de CONTACT CENTER. Y demás bases de datos para el monitoreo de las diferentes líneas de atención al cliente. (INGENIERO HENRRY)

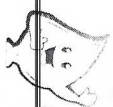
Capacitación acerca del aplicativo computacional SOLIN. Registro de usuario SIA3 y SOLIN. Envío de facturas electrónicas a usuarios, se reenviaron correos PQR al área jurídica. Se descargaron las bases de datos y Sabana que contiene la información específica para el análisis estadístico del CONTACT CENTER, lectura e identificación de la información contenida en las bases de datos.

Inducción y análisis consumos cero a cinco y grandes consumidores. (LUISA CRUZ)

Análisis base de datos creación de gráficos estadísticos diapositivas y resúmenes para la presentación de avance de los proyectos de servicio al cliente ante el director de departamento comercial. Julián Fonseca.



Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales - Caldas
PBX - (+57) (6) 8867080 NIT 890.803.239-9



empocaldas
Construyendo juntos tu Excmto

GOBIERNO DE CALDAS

PRIMERO LA GENTE

f Em pocaldas **@** empocaldas_oficial

e empoc@empocaldas.com.co

globe www.empocaldas.com.co

viernes, 13 de agosto de 2021	Presentación avance de procesos Consumos, grandes consumidores, Matriculas nuevas, Independizaciones
sábado, 14 de agosto de 2021	
domingo, 15 de agosto de 2021	
lunes, 16 de agosto de 2021	Festivo
martes, 17 de agosto de 2021	Solicitud Instalación de línea telefónica, Lectura y Investigación minuciosa acerca de las políticas de servicio al cliente y la normativa que rige el proceso de servicio al cliente, levantamiento de la política y normativa de servicio al cliente de EMPOCALDAS SA ESP. (CRISTIAN CAMILO Y MARIA CECILIA)
miércoles, 18 de agosto de 2021	Reunión presentación y conciliación con agentes de seccional, fusión diapositivas Informe CONTACT CENTER. BOSQUEJO tabla precios: corte, suspensión, reconexión, reinstalación.
jueves, 19 de agosto de 2021	Creación de cuadro especificando triftas y precios de medidores de diferentes pulgadas y cuotas de financiación, tarifas de: corte, suspensión, reconexión y reinstalación. Con el fin de brindar información confiable, veraz y oportuna a los usuarios a través de los diferentes canales de atención. Se imprimieron y se repartieron a la agente de CONTACT CENTER con el fin de que los tenga a mano para consulta al momento de atención de llamadas.
sábado, 21 de agosto de 2021	
domingo, 22 de agosto de 2021	
lunes, 23 de agosto de 2021	Inducción acerca de cómo preparar la encuesta anual, preguntas, evidencias como presentar las estadísticas y resultados (Paula Bedoya y Edson), Inducción venta de agua en carro tanques, solución de preguntas relacionadas, almacenamiento digital de documentos (concesiones) que sustentan la posibilidad que empocaldas posee para la venta de agua en carro tanques.

9 Carrera 23 No. 75 - 82 Manzales -Caldas

9 PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9



empocaldas
Construyendo, juntos, tu bienestar



PRIMERO LA GENTE

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

martes, 24 de agosto de 2021	<p>Envío de informe análisis de requerimiento de nuevo integrante CONTACT CENTER e informe general del CONTACT CENTER, levantamiento del MANUAL PROCESOS DE OPERACIÓN CONTACT CENTER "LIBRETO CONTACT CENTER". Inducción Diligenciamiento formatos control de pagos CONTRATISTA (Vanessa Castaño). RIOSUCIO INFORME JULIO DE: IMPEDIMENTOS FISICOS, INDEPENDIZACIONES, MATRICULAS NUEVAS, CONSUMOS. Socialización idea IVR mensaje de bienvenida CONTACT CENTER</p>
miércoles, 25 de agosto de 2021	
jueves, 26 de agosto de 2021	
viernes, 27 de agosto de 2021	
sábado, 28 de agosto de 2021	
domingo, 29 de agosto de 2021	
lunes, 30 de agosto de 2021	
martes, 31 de agosto de 2021	

Me permito adjuntar imágenes que son evidencia y soporte de las actividades tramitadas durante el presente mes.



Carretera 23 No. 75 - 82 Manizales - Caldas
PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9



¿CUÁNTO CUESTA EL CORTE, SUSPENSIÓN Y RECONEXIÓN DEL SERVICIO?

SALARIO MINIMO 2021 \$ **908.526**

actividades	Tarifa CRA %	Valor	IVA	Total Costo
corte	2,4	\$ 21.805	\$ 4.143	\$ 25.948
suspensión	1,4	\$ 12.719	\$ 2.417	\$ 15.136
reconexión	2,2	\$ 19.988	\$ 3.798	\$ 23.785
reinstalación	1,2	\$ 10.902	\$ 2.071	\$ 12.974

Al respecto, la CRA en Resolución 424 de 2007 estableció los siguientes valores máximos que pueden cobrar por concepto de las actividades de corte, suspensión, reconexión o reinstalación del servicio: Suspensión: 1.4% del salario mínimo mensual legal vigente. Reinstalación: 1.2% del salario mínimo mensual legal vigente. Corte: 2.4% del salario mínimo mensual legal vigente. Reconexión: 2.2% del salario mínimo mensual legal vigente.

**¿CUÁNTO CUESTA MANO DE OBRA POR TRABAJOS
Y REPARACIONES DOMICILIARIAS HORA?**

CONCEPTO	VALOR HORA	IVA	TOTAL COSTO
HORA DIURNA	\$ 17.389	\$ 3.304	\$ 20.693

NOTA: COSTO UNA HORA, LOS MATERIALES UTILIZADOS TAMBIEN TIENEN COSTO ADICIONAL SEGÚN LO QUE SE UTILICE EN LA REPARACIÓN

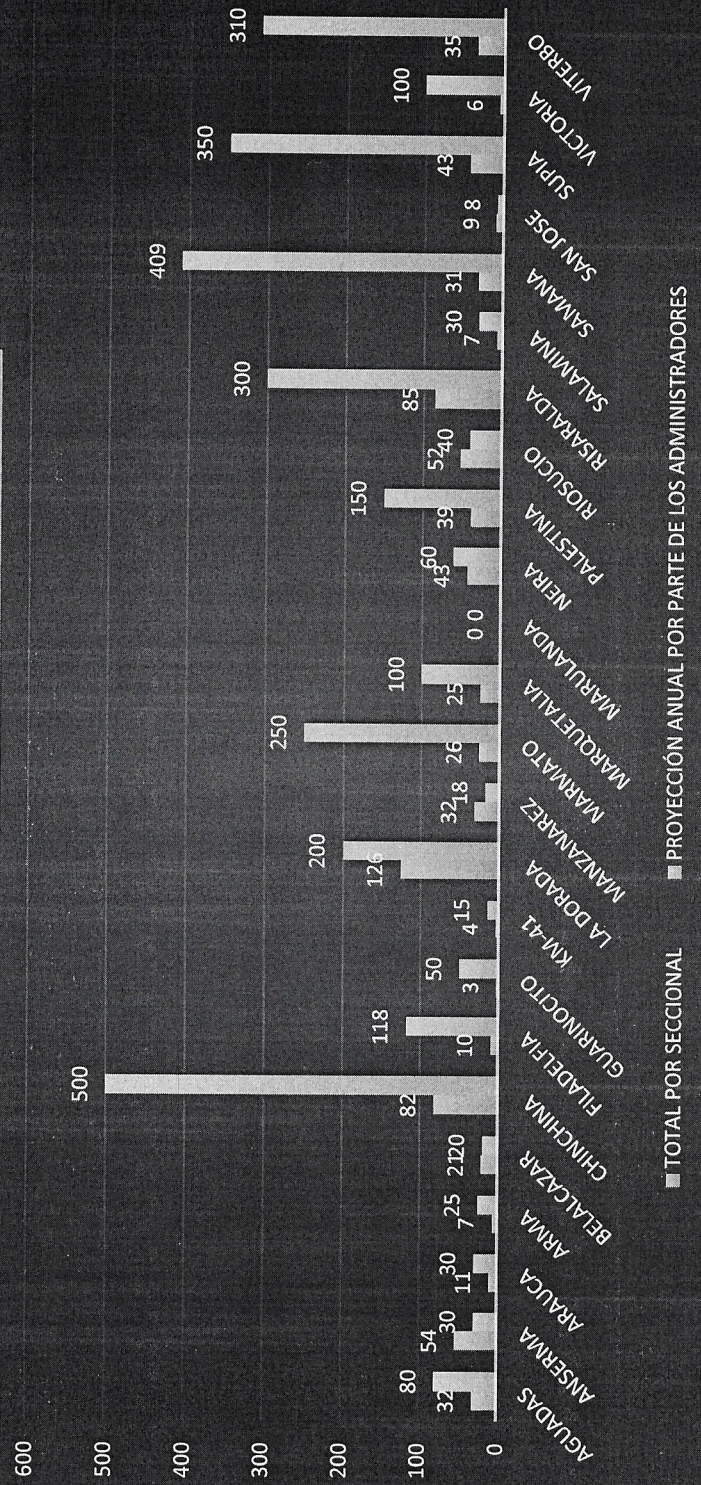


empecaldas
Construyendo juntos tu bienestar

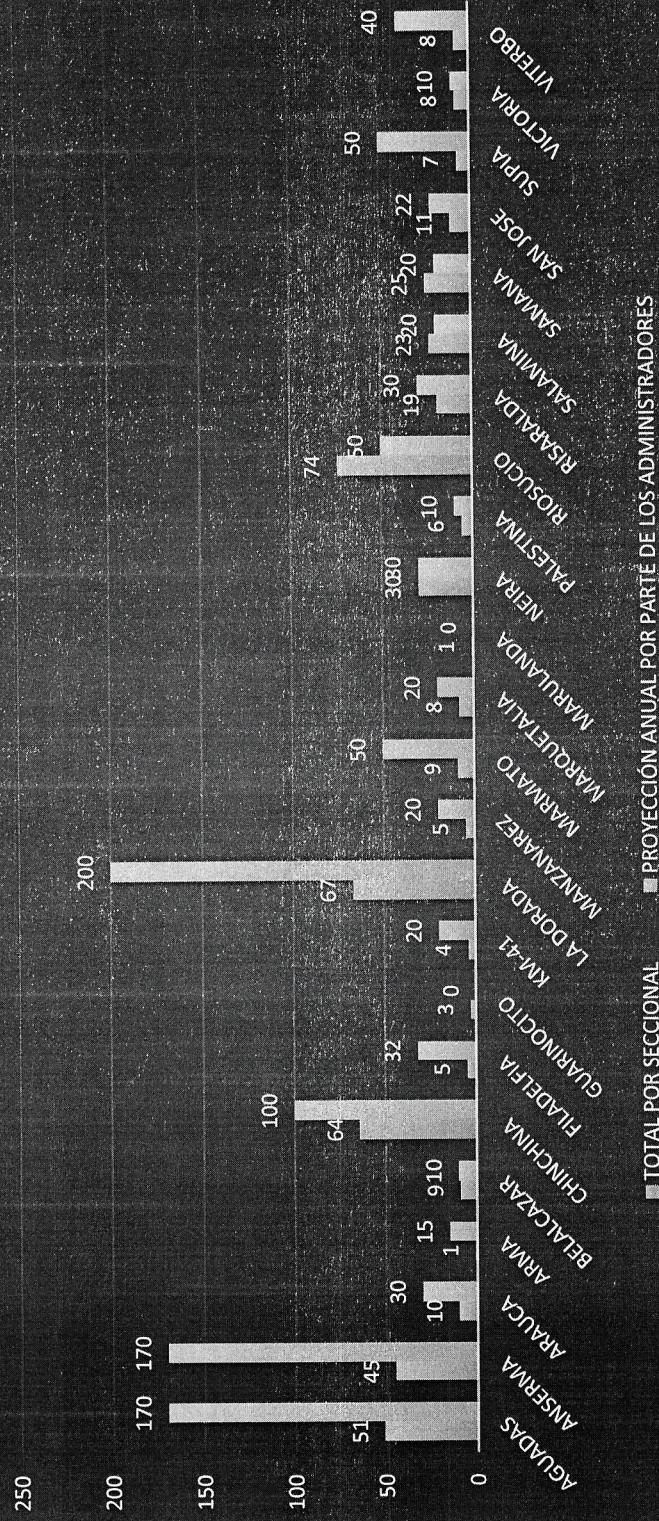
PRECIO MEDIDORES EMPOCALDAS S.A ESP

NUMERO DE CUOTAS	VALOR CUOTA CON IVA 19%	DIAMETRO TUBERIA PULGADAS (Inch")	VALOR TOTAL CON IVA 19%
1	\$ 182.400	1/2"	\$ 182.400
1	\$ 339.150,00	3/4"	\$ 339.150,00
1	\$ 1.078.497,00	1"	\$ 1.078.497,00
1	\$ 1.492.260	1 1/2"	\$ 1.492.260
1	\$ 2.543.625,00	2"	\$ 2.543.625,00
1	\$ 4.137.630,00	3"	\$ 4.137.630,00
1	\$ 5.290.740,00	4"	\$ 5.290.740,00
1	\$ 6.242.105,00	6"	\$ 6.342.105,00

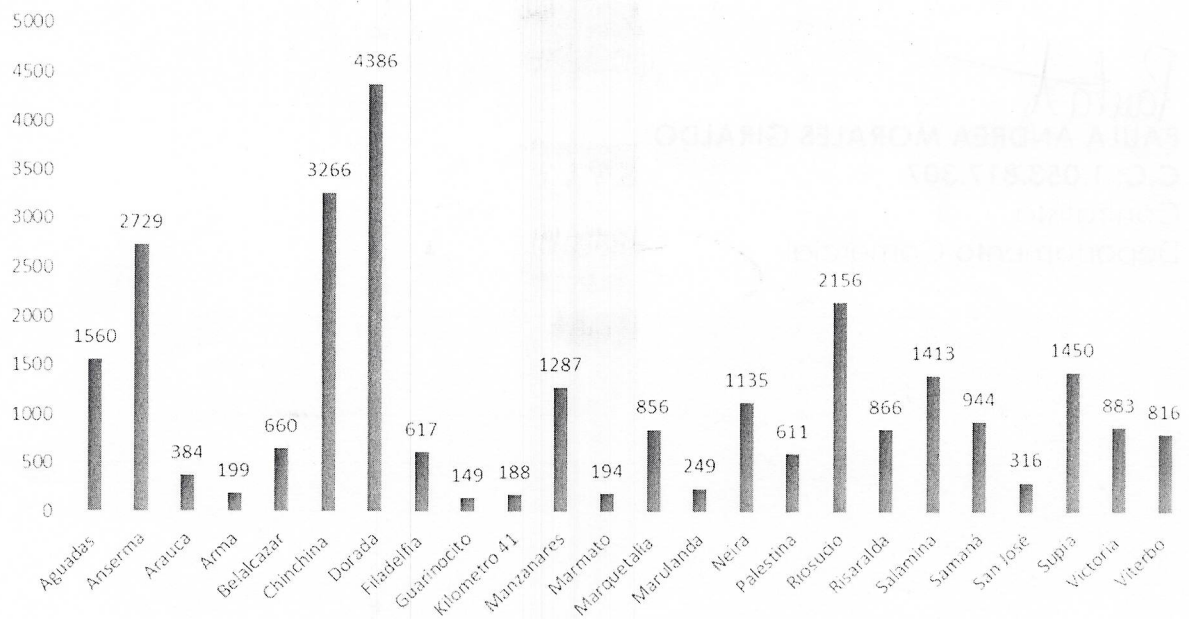
MATRICULAS NUEVAS TOTAL POR SECCIONAL ENERO - JULIO



**INDEPENDIZACIONES
TOTAL POR SECCIONAL ENERO - JULIO**

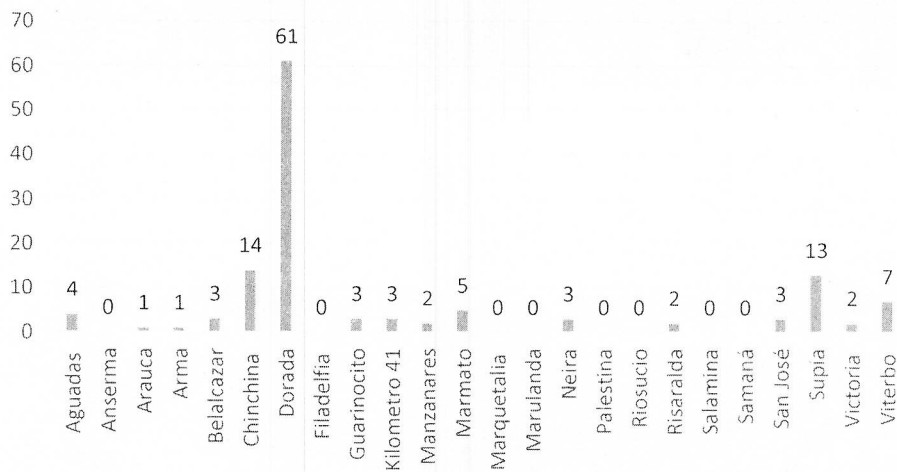


Consumo 0-5m3



HALLAZGOS: grandes consumidores que tienen uso de suelo residencial.

Residencial



Nota: Todas las actuaciones expuestas anteriormente se encuentran ajustadas a las labores encomendadas y descritas en el contrato.

Atentamente,

PAULA ANDREA MORALES GIRALDO

C.C: 1.053.817.307

Contratista

Departamento Comercial

Compensar operador de información certifica que procesó el pago realizado por:

Señor(a): PAULA ANDREA MORALES GIRALDO
No. Identificación: CC1053817307
Dirección: CRA13 #15-06
Telefono: 3104187027
Correo: paulamoralesg4@gmail.com
Ciudad: MANIZALES
Número de Planilla: 8352311213

CITE EL NÚMERO DE PLANILLA PARA CUALQUIER CONSULTA DE PAGO

Nombre Aportante	PAULA ANDREA MORALES GIRALDO
Tipo y número de identificación	CC1053817307
Número de planilla	8352311213
Fecha pago	2021-08-02
Número de autorización pago	52311213
Banco	1052

Número de Empleados	1
Periodo de Cotización Salud	agosto de 2021
Periodo de Cotización Pensión	agosto de 2021
Número de Administradoras	3
Total Pagado	263800
Total Intereses de Mora	0

CÓDIGO ADMINISTRADORA	NOMBRE	TOTAL PAGADO	NÚMERO DE AFILIADOS
14-11	ARL SURA	4800	1
25-14	Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones	145400	1
EPS010	EPS Sura	113600	1

TIPO DOC.: CC
 NO. DOCUMENTO: 1053817307
 APELLIDOS Y NOMBRES: PAULA ANDREA MORALES GIRALDO

Cód. EPS	Cód. AFP	IBC SALUD	IBC PENSIÓN	IBC RIESGOS	IBC CAJAS	COTIZACIÓN SALUD	VALOR UPC	COTIZACIÓN PENSIÓN	FONDO SOLIDARIDAD Y SUBSISTENCIA	COTIZACIÓN RIESGOS	APORTE CAJAS
EPS010	25-14	908526	908526	908526	0	113600	0	145400	0	4800	0

