



F-GC-29
Versión 4
Junio de 2020

GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	202 DE 2021	Acta N°	3	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	13.627.890
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	PAULA ANDREA MORALES GIRALDO			3. VALOR TOTAL (1+2)	13.627.890
NIT O CC:	1.053.817.307			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	5.451.156
CDP (#, rubro y fecha)	00676 DEL 07 DE JULIO DE 2021			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	2.725.578
RP (#, rubro y fecha)	000860 DEL 03 DE AGOSTO DE 2021			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	5.451.156

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR APOYO EN CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE SE EJECUTAN EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A. ESP EN LO ADMINISTRATIVO, OPERATIVO, COMERCIAL, DE CONTROL COORDINACIÓN DEL CONTACT CENTER, SERVICIO AL CLIENTE, SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, CONSECUCCIÓN DE NUEVOS CLIENTES Y MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN CANALES INTERNOS EXTERNOS

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO
------------------	---------	----------------------------------

DOCUMENTO VERIFICADOS		# FOLIOS
1- Acta original	X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).	N/A	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
5- Pagos SENA y ICBF.	N/A	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)	N/A	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	N/A	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Copia del acta	X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	N/A
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)	N/A
Copia del registro presupuestal	X

Fecha de presentación

29-oct-21

DATOS DEL SUPERVISOR		
JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS	JEFE DEPARTAMENTO COMERCIAL	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
24105735377	AHORROS	BANCC CAJA SOCIAL
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

ACTA PARCIAL DE PAGO No. 03

CONTRATO: 202 DE 2021

OBJETO: PRESTAR APOYO EN CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE SE EJECUTAN EN EL DEPRATAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A. ESP EN LO ADMINISTRATIVO, OPERATIVO, COMERCIAL, DE CONTROL COORDINACIÓN DEL CONTACT CENTER, SERVICIO AL CLIENTE, SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, CONSECUCCIÓN DE NUEVOS CLIENTES Y MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN POR TODOS LOS CANALES TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS

CONTRATISTA: PAULA ANDREA MORALES GIRALDO

CEDULA: 1.053.817.307


VALOR DEL CONTRATO: \$ 13.627.890


VALOR ACTA: \$ 2.725.578


CONTROL FINANCIERO	
VALOR DEL CONTRATO	\$ 13.627.890
ACTA PARCIAL No. 01	\$ 2.725.578
ACTA PARCIAL No. 02	\$ 2.725.578
ACTA PARCIAL No. 03	\$ 2.725.578
SALDO POR PAGAR	\$ 5.451.156

En Manizales, Caldas a los VEINTINUEVE (29) días del mes de Octubre de 2021, se reunieron el Doctor JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS Jefe del Departamento Comercial de Empocaldas S.A E.S.P y la contratista PAULA ANDREA MORALES GIRALDO, con el fin de tramitar el pago parcial No. 03, correspondiente al contrato 202 de 2021.



 Empocaldas  empocaldas_oficial

 empo@empocaldas.com.co

 www.empocaldas.com.co

El contratista se encuentra al día con los aportes de Salud (SURA EPS), fondo de pensión (COLPENSIONES) y riesgos profesionales (POSITIVA) correspondientes al mes de OCTUBRE de 2021.

El supervisor del contrato certifica que la contratista cumplió con las obligaciones y actividades que desarrollan el objeto acordado.


JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS
Jefe Departamento Comercial


PAULA ANDREA MORALES GIRALDO
Contratista



Manizales, 29 de Octubre de 2021

**EL JEFE DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A
E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 202 DE
2021**

CERTIFICA QUE:

La contratista PAULA ANDREA MORALES GIRALDO, identificada con cedula de ciudadanía No. 1.053.817.307, cumplió satisfactoriamente con las actividades estipuladas en el informe que reporta en el Acta parcial No. 03 del Contrato 202 de 2021, correspondiente al mes de Octubre de 2021.

Para constancia se firma a los VEINTINUEVE (29) días del mes de Octubre de 2021.

JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS
Jefe Departamento Comercial
Supervisor Administrativo

Manizales, 29 de OCTUBRE de 2021

Doctor
JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS
Jefe Departamento Comercial
Empocaldas S.A E.S.P

REFERENCIA: Actividades realizadas a cargo del Contrato No. 202 de 2021, correspondiente al acta parcial de pago No. 03.

OBJETO: PRESTAR APOYO EN CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE SE EJECUTAN EN EL DEPRATAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A. ESP EN LO ADMINISTRATIVO, OPERATIVO, COMERCIAL, DE CONTROL COORDINACIÓN DEL CONTACT CENTER, SERVICIO AL CLIENTE, SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, CONSECUCCIÓN DE NUEVOS CLIENTES Y MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN POR TODOS LOS CANALES TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS

A continuación me permito relacionar las actividades realizadas en el presente mes, las cuales han sido ejecutadas con el fin de dar cumplimiento al objeto del contrato de la referencia:

CRONOGRAMA ACTIVIDADES OCTUBRE

ACTIVIDAD

*Asistir a reuniones para socializar procesos de reporte de fraudes y propuesta de estrategias para obtener información veraz que debe suministrar los administradores en el sistema de facturación conjunta, redacción de actas de reunión. Estrategia trabajo de campo.

*Procesos de documentación y filtración de los listados necesarios para realizar las visitas en campo

*Consultas del aplicativo computacional SOLIN y SIA3 el cual es utilizado en Empocaldas S.A E.S.P para obtener la información referente a consumos 0-5 metros cúbicos y grandes consumidores (consumos mayores a 100 metros cúbicos).

*Monitoreo de las diferentes líneas de atención al cliente, CAV, call center.



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar

Gobierno de CALDAS

PRIMERO LA GENTE

Empocaldas empocaldas_oficial

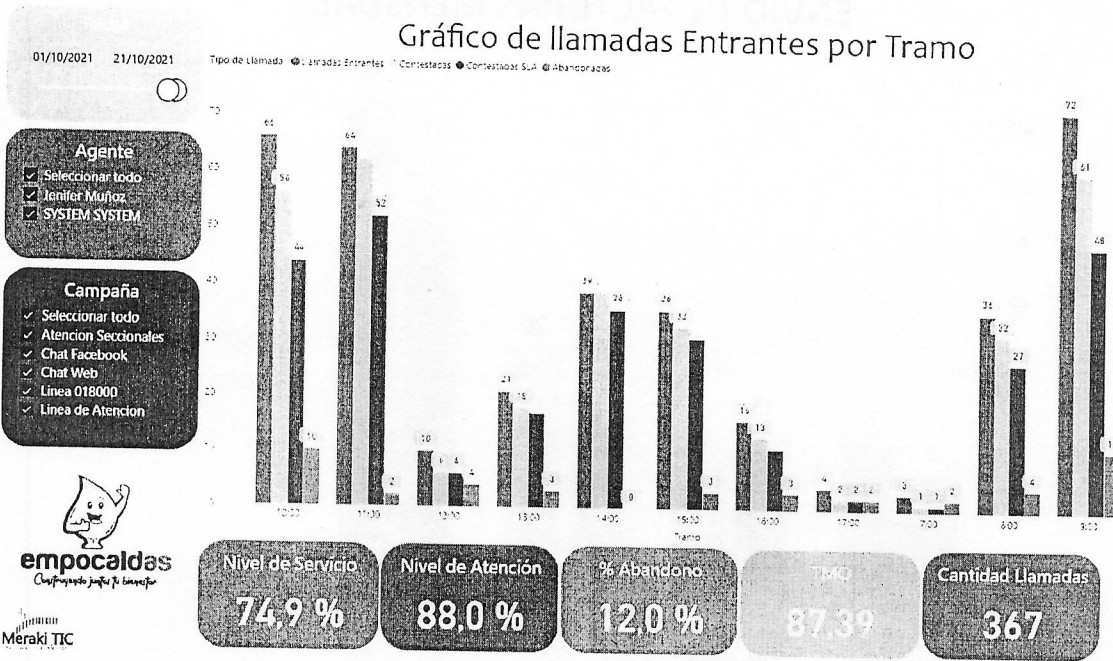
empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

<p>*Envió de facturas electrónicas a usuarios y radicación de PQR, se reenviaron correos al área jurídica.</p> <p>*Cambio de correo organizacional</p> <p>*Se descargaron las bases de datos y sabana que contiene la información específica para el análisis estadístico del contact center, lectura e identificación de la información contenida en las bases de datos.</p>
<p>*Análisis consumos cero a cinco y grandes consumidores.</p>
<p>*Análisis base de datos creación de gráficos estadísticos diapositivas y resúmenes para la presentación de avance de los proyectos de servicio al cliente ante el Director de departamento Comercial Julián Fonseca.</p>
<p>*Presentación avance de procesos consumos, grandes consumidores, matriculas nuevas, independizaciones recopilación enero a septiembre.</p>
<p>* Lectura y investigación minuciosa acerca de las políticas de servicio al cliente y la normativa que rige el proceso de servicio al cliente, levantamiento de la política y normativa de servicio al cliente de empocaldas S.A E.S.P.</p> <p>* Lectura minuciosa de documentos referentes a agua en carro tanque y agua cruda para levantamiento de procedimiento</p>
<p>*Reunión presentación y conciliación con agentes de seccional</p>
<p>*Inducción acerca de cómo preparar la encuesta anual, preguntas, evidencias como presentar las estadísticas y resultados ,venta de agua en carro tanques, solución de preguntas relacionadas, almacenamiento digital de documentos (concesiones) que sustentan la posibilidad que empacadas posee para la venta de agua en carro tanques.</p>
<p>*Informe general del contact center, levantamiento del manual procesos de operación contact center "libreto contact center".</p>
<p>*Creación de listado por seccional: en el cual se relaciona consumos 0-5 m³ , grandes consumidores, desactivados, filtraciones imperceptibles, impedimentos físicos, casa sola.</p>
<p>*Diagrama de flujo IVR mensaje de bienvenida contact center</p>

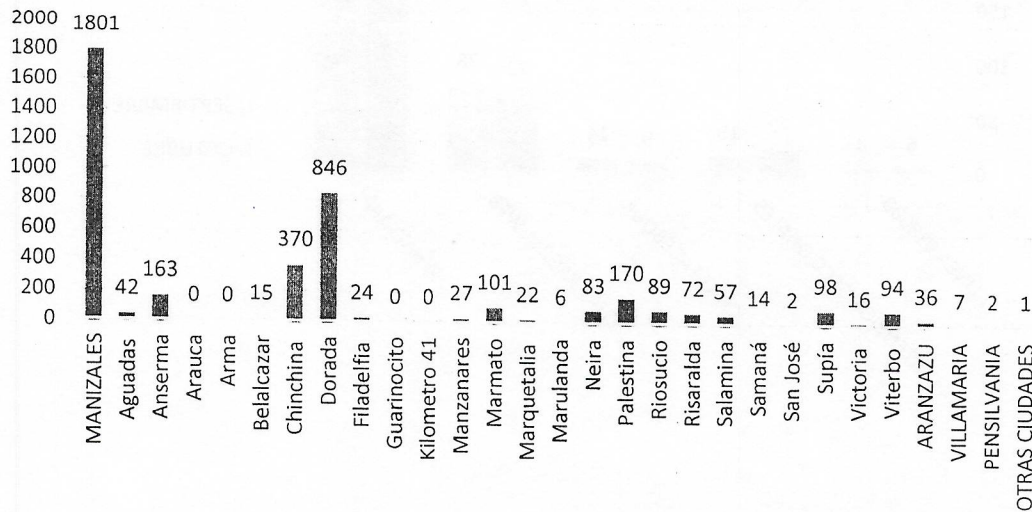
Me permito adjuntar imágenes que son evidencia y soporte de las actividades tramitadas durante el presente mes.

Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas
PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9



1. SUPERVISION CALL CENTER

LLAMADAS POR SECCIONAL Enero -14 Octubre 2021





empocaldas
Construyendo juntas tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

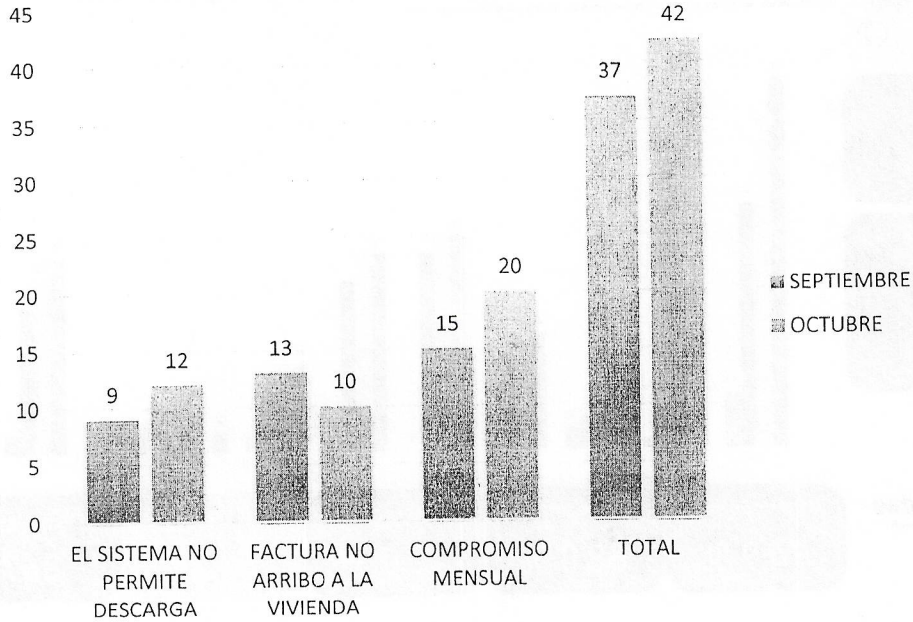
**PRIMERO
LA GENTE**

f Empocaldas @empocaldas_oficial

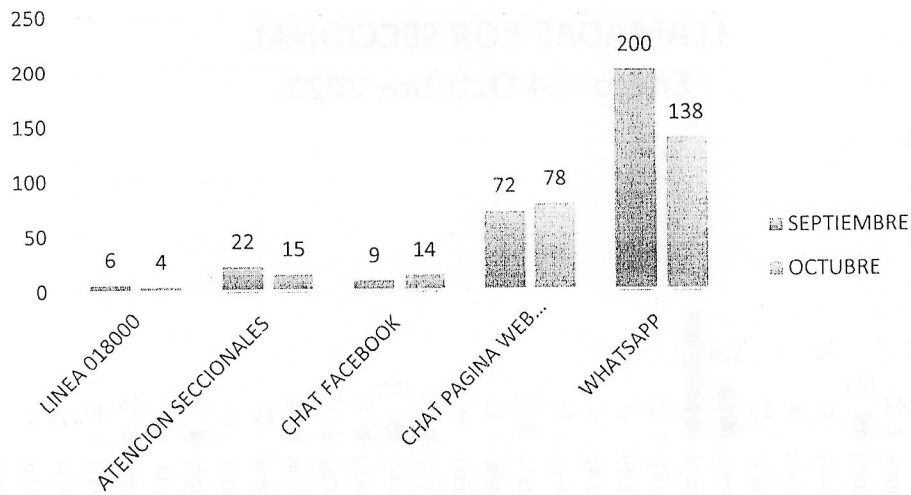
✉ empo@empocaldas.com.co

🌐 www.empocaldas.com.co

ENVIO DE FACTURAS MENSUAL



ATENCIÓN CAV



📍 Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas
☎ PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

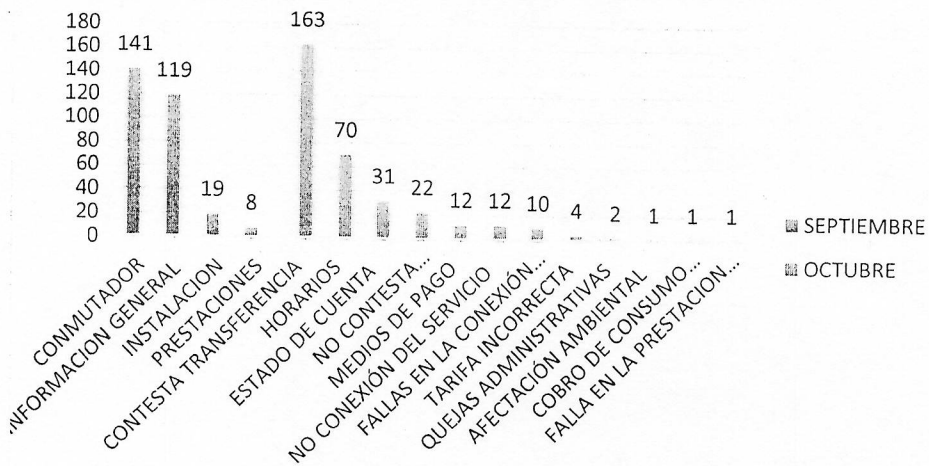
f Empocaldas @empocaldas_oficial

✉ empo@empocaldas.com.co

🌐 www.empocaldas.com.co

PQR CONTACT CENTER	TOTAL MES	INCREMENTO	DECREMENTO
JULIO	12		
AGOSTO	19	7	
SEPTIEMBRE	15		4
OCTUBRE	13		2
TOTAL TRIMESTRE	59		

LLAMADAS POR REQUIRIMIENTO





empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS



Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas
 PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9



empocaldas
construyendo juntos tu bienestar

Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

f Empocaldas **@empocaldas_oficial**
✉ empocaldas@empocaldas.com.co
🌐 www.empocaldas.com.co

1. GRANDES CONSUMIDORES

JULIO	Aguadas	Anserma	Arauca	Arma	Belalcazar	Chinchina	Dorada	Filadelfia	Guarinocito	Kilometro	Manzanares	Marmato
Clase de uso										41		
Oficiales	5	5	0	0	2	13	20	2	2	1	4	6
Comercial	5	4	1	2	1	13	44	0	17	0	1	1
Residencial	4	0	1	1	3	14	61	0	3	3	2	5
INDUSTRIAL	0	0	0	0	0	3	3	0	0	1	0	1
IND												
ESPECIAL	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0
Total Grand consu JULIO	14	9	2	3	6	47	128	2	22	5	7	13

JULIO	Marquetalia	Marulanda	Neira	Palestina	Riosucio	Risaralda	Salamina	Samaná	San José	Supía	Victoria	Viterbo
Clase de uso												
Oficiales	0	0	1	1	8	1	3	3	0	9	1	4
Comercial	2	0	2	0	2	1	2	0	0	18	0	3
Residencial	0	0	3	0	0	2	0	0	3	13	2	7
INDUSTRIAL	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
IND												
ESPECIAL	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Grand consu JULIO	2	0	7	1	10	5	5	3	3	40	3	14

📍 Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas
☎ PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar

Gobierno de
CALDAS



Empocaldas @empocaldas_oficial
empocaldas.com.co
www.empocaldas.com.co

AGOSTO	Aguadas	Anserma	Arauca	Arma	Belalcazar	Chinchina	Dorada	Filadelfia	Guarinocito	Kilometro 41	Manzanares	Marmato
Clase de uso												
Oficiales	5	5	0	0	2	13	20	2	2	1	4	6
Comercial	5	3	1	2	1	17	48	0	18	0	1	2
Residencial	4	0	1	0	3	13	54	0	2	3	2	5
INDUSTRIAL	0	0	0	0	0	3	3	0	0	1	0	1
IND												
ESPECIAL	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0
Total Grand consu												
AGOSTO	14	8	2	2	6	50	125	2	22	5	7	14

AGOSTO	Marquetalia	Marulanda	Neira	Palestina	Riosucio	Risaralda	Salamina	Samaná	San José	Supia	Victoria	Viterbo
Clase de uso												
Oficiales	0	0	1	1	9	1	3	3	0	9	2	5
Comercial	2	0	2	0	3	1	2	0	0	18	0	2
Residencial	1	0	3	0	1	2	0	0	2	11	1	9
INDUSTRIAL	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
IND												
ESPECIAL	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Grand consu												
AGOSTO	3	0	7	1	13	5	5	3	2	38	3	16

Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales - Caldas
 PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



PRIMERO LA GENTE

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

SEPTIEMBRE	Aguadas	Anserma	Arauca	Arma	Belalcazar	Chinchina	Dorada	Filadelfia	Guarinocito	Kilometro	Manzanares	Marmato
Clase de uso												
Oficiales	5	5	0	0	2	11	21	2	2	1	5	6
Comercial	4	3	1	2	1	17	47	0	18	0	1	2
Residencial	4	0	1	1	3	10	59	0	4	3	2	3
INDUSTRIAL	0	0	0	0	0	2	3	0	0	1	0	1
IND												
ESPECIAL	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0
Total Grand consu												
SEPTIEMBRE	13	8	2	3	6	44	130	2	24	5	8	12

SEPTIEMBRE	Marquetalia	Marulanda	Neira	Palestina	Riosucio	Risaralda	Salamina	Samaná	San José	Supía	Victoria	Viterbo
Clase de uso												
Oficiales	0	0	1	1	9	1	3	3	0	8	2	6
Comercial	2	0	2	0	3	0	2	0	0	17	0	3
Residencial	1	0	3	0	2	2	0	0	2	11	1	10
INDUSTRIAL	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
IND												
ESPECIAL	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Grand consu												
SEPTIEMBRE	3	0	7	1	14	4	5	3	2	36	3	19

Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales - Caldas
 PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9



empocaldas
Contribuyendo juntos tu bienestar

Gobierno de
CALDAS



Empocaldas @empocaldas_oficial
empocaldas.com.co
www.empocaldas.com.co

MATRICULAS NUEVAS

MUNICIPIOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL POR SECCIONAL	PROYECCIÓN ANUAL POR PARTE DE LOS ADMINISTRADORES	PORCENTAJE DE AVANCE II SEMESTRE DEL 2021
AGUADAS	2	8	2	2	6	7	5	16	3	51	80	63,75%
ANSERMA	27	5	4	6	0	5	7	4	10	68	30	226,67%
ARAUCA	1	3	0	0	3	3	1	1	4	12	30	40,00%
ARMA	2	1	0	1	0	1	2	0	0	7	25	28,00%
BELALCAZAR	1	3	5	6	2	2	2	2	0	23	20	115,00%
CHINCHINA	3	6	29	20	10	6	8	25	17	124	500	24,80%
FILADELFA	1	1	0	3	2	2	1	2	2	14	118	11,86%
GUARINOCITO	0	0	0	0	1	0	2	0	2	5	50	10,00%
KM-41	0	0	0	0	4	0	0	3	1	8	15	53,33%
LA DORADA	9	6	28	5	12	42	24	10	18	154	200	77,00%
MANZANAREZ	6	4	4	4	9	2	3	0	1	33	18	183,33%
MARMATO	0	3	5	5	5	2	6	6	3	35	250	14,00%
MARQUETALIA	6	6	2	2	1	5	3	0	12	37	100	37,00%
MARULANDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
NEIRA	14	2	4	7	6	7	3	8	25	76	60	126,67%
PALESTINA	7	3	1	7	8	2	11	5	3	47	150	31,33%
RIOSUCIO	7	16	2	5	8	3	11	6	21	79	40	197,50%
RISARALDA	20	24	10	8	1	10	12	10	8	103	300	34,33%
SALAMINA	1	0	2	1	1	0	2	1	2	10	30	33,33%
SAMANA	3	5	0	0	2	19	2	2	1	34	409	8,31%
SAN JOSE	0	6	0	0	0	2	1	1	2	12	8	150,00%
SUPIA	15	2	3	6	13	4	7	3	15	68	350	19,43%
VICTORIA	0	0	0	0	2	0	4	1	1	8	100	8,00%
VITERBO	7	5	3	6	6	6	2	10	4	49	100	49,00%
TOTAL MES	132	109	104	94	102	130	119	116	155	1061	2983	

Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas

PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar

Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas @empocaldas_oficial
empocaldas.com.co
www.empocaldas.com.co

INDEPENDIZACIONES

SECCIONALES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL POR SECCIONAL	PROYECCIÓN ANUAL POR PARTE DE ADMINISTRADORES	PORCENTAJE DE AVANCE I SEMESTRE DEL 2021
AGUADAS	2	7	8	9	5	12	8	8	2	61	170	35,88%
ANSERMA	5	14	3	4	4	9	6	8	6	59	170	
ARAUCA	1	0	0	1	0	5	3	5	3	18	30	34,71%
ARMA	1	0	0	0	0	0	0	1	1	3	15	60,00%
BELALCAZAR	0	0	1	1	4	1	2	3	3	15	10	20,00%
CHINCHINA	18	18	6	2	4	4	12	1	0	65	100	150,00%
FILADELFA	0		1	1	0	0	3	2	3	10	32	65,00%
GUARINOCITO	1	0	0	1	0	0	1	0	0	3	10	31,25%
KM-41	0	0	0	0	3	1	0	2	1	7	20	30,00%
LA DORADA	5	9	12	12	7	15	7	4	6	77	200	35,00%
MANANAREZ	1	1	0	0	1	1	1	4	2	11	20	38,50%
MARMATO	0	0	0	0	2	0	7	0	4	13	50	55,00%
MARQUETALIA	0	5	1	1	0	1	0	0	5	13	20	26,00%
MARULANDA	1	0	0	0	0	0	0	2	0	3	0	65,00%
NEIRA	2	1	8	7	6	5	1	6	7	43	30	0,00%
PALESTINA	1	1	2	0	1	0	1	3	1	10	10	143,33%
RIOSUCIO	5	9	6	8	6	10	30	12	7	93	50	100,00%
												186,00%

Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales - Caldas
PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9



empocaldas
Construyendo juntos la Bienestar



Empocaldas @empocaldas_oficial
✉ empocaldas.com.co
www.empocaldas.com.co

RISARALDA	8	4	1	0	1	3	2	30	80.00%
SALAMINA	2	4	5	5	1	5	6	20	155.00%
SAMANA	4	2	1	4	5	4	3	20	160.00%
SAN JOSE	0	0	6	4	0	0	0	22	50.00%
SUPIA	0	1	0	3	0	0	1	9	18.00%
VICTORIA	2	0	1	0	2	3	3	10	130.00%
VITERBO	0	0	3	3	2	0	1	15	37.50%
TOTAL POR SECCIONAL	59	76	64	62	75	97	67	1119	

Paula


PAULA ANDREA MORALES GIRALDO

C.C: 1.053.817.307

Contratista

Departamento Comercial

📍 Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales - Caldas
☎ PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9

 F-GF-02 Versión 4 Enero 2021	GESTION FINANCIERA	
	DOCUMENTOS SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A NO OBLIGADOS A FACTURAR	
	DMA	808

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS
 NIT. 890.803.239-9

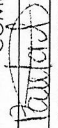
SECCIONAL	MANIZALES	CENTRO DE COSTOS	11302
-----------	-----------	------------------	-------

REGIMEN COMUN, AUTORREINTEGRADOR
 OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

RESOLUCIÓN DIAN N° 18764001898149 DESDE DMA1 HASTA DMA50.000 VIGENCIA DESDE 10/08/2020 HASTA 10/02/2022

CIUDAD Y FECHA:	MANIZALES, 29 DE OCTUBRE DE 2021		
NOMBRES Y APELLIDOS:	PAULA ANDREA MORALES GIRALDO		
CEDULA O NIT:	1.053.817.307		
DIRECCION:	CRA 13 #15-06 CAMPOHERMOSO	TELEFONO	3104187027

DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN	ACTA DE PAGO 03 DEL CONTRATO 202 DE 2021
PRESTAR APOYO EN CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE SE EJECUTAN EN EL DEPRATAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A. ESP EN LO ADMINISTRATIVO, OPERATIVO, COMERCIAL, DE CONTROL COORDINACIÓN DEL CONTACT CENTER, SERVICIO AL CLIENTE, SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, CONSECUCCIÓN DE NUEVOS CLIENTES Y MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN CANALES INTERNOS EXTERNOS	

Nombre	PAULA ANDREA MORALES GIRALDO	SUBTOTAL:	\$ 2.725.578
Cedula	1.053.817.307	TOTAL REENCIONES	
FIRMA DE ACEPTACION VENEDOR		TOTAL A PAGAR:	\$ 2.725.578

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P
EMPOCALDAS S.A.E.S.P

NIT 890.803.239-9

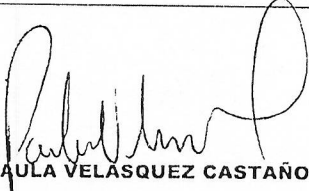
REGISTRO PRESUPUESTAL
NUMERO 000860



FECHA DE EXPEDICION 2021/08/03
CERTIFICADO DISPON. NRO - 000676
COMPROMISO QUE AMPARA ORDEN PRESTACION DE SERVICIOS N°202 AGO 02 DE 2021 PRESTAR APOYO EN CA
DA UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE EJECUTA DEL DEPTO COMERCIAL.
BENEFICIARIO MORALES GIRALDO PAULA ANDREA
C.C NRO 1053817307

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
21010207	PERSONAL SUPERNUMERARIO	13,627,890
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		13,627,890


PAULA VELÁSQUEZ CASTAÑO
Jefe Sección Presupuesto (E)

PLAZO DE EJECUCION 150 DIAS

