

RELACION COSTOS REALIZACION ENCUESTA EMPCCALDAS 2018

| Seccional | Total Usuarios | 3% Muestra | Muestra Mínima a Tomar | % Participación | Trabajo en Dias | HOTEL | ALIMENTACION | TRANSPORTE | DOTACION | PAPELERIA | EQUIPOS | COMUNICACIÓN | NOMINA | PILA |
|----------------|----------------|--------------|------------------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|------------------|----------------|----------------|------------------|----------------|------------------|------------------|
| AGUA | 4.263 | 126 | 128 | 0 | 1 | 194.216 | 155.373 | 219.350 | 18.599 | 13.709 | 45.698 | 20.564 | 388.433 | 52.553 |
| ANSE | 7.080 | 208 | 213 | 0 | 1 | 323.188 | 258.551 | 365.012 | 30.950 | 22.813 | 76.044 | 34.220 | 646.376 | 87.451 |
| ARAU | 1.667 | 50 | 51 | 0 | 0 | 77.383 | 61.906 | 87.397 | 7.411 | 5.462 | 18.208 | 8.194 | 154.766 | 20.959 |
| ARMA | 626 | 18 | 30 | 0 | 0 | 45.519 | 36.416 | 51.410 | 4.359 | 3.213 | 10.710 | 4.820 | 91.039 | 12.317 |
| BELA | 1.879 | 56 | 57 | 0 | 0 | 86.487 | 69.190 | 97.679 | 8.282 | 6.105 | 20.350 | 9.157 | 172.974 | 23.402 |
| CHIN | 12.951 | 382 | 389 | 0 | 2 | 590.236 | 472.189 | 666.619 | 56.524 | 41.664 | 138.879 | 62.496 | 1.180.471 | 159.711 |
| DORA | 20.897 | 633 | 627 | 0 | 4 | 951.357 | 761.085 | 1.074.473 | 91.106 | 67.155 | 223.849 | 100.732 | 1.902.713 | 257.426 |
| FILA | 1.630 | 48 | 49 | 0 | 0 | 74.348 | 59.479 | 83.970 | 7.120 | 5.248 | 17.494 | 7.872 | 148.697 | 20.118 |
| GUAR | 903 | 27 | 30 | 0 | 0 | 45.519 | 36.416 | 51.410 | 4.359 | 3.213 | 10.710 | 4.820 | 91.039 | 12.317 |
| KM41 | 623 | 18 | 30 | 0 | 0 | 45.519 | 36.416 | 51.410 | 4.359 | 3.213 | 10.710 | 4.820 | 91.039 | 12.317 |
| MANZ | 2.829 | 84 | 85 | 0 | 1 | 128.972 | 103.177 | 145.662 | 12.351 | 9.104 | 30.346 | 13.656 | 257.944 | 34.898 |
| MARM | 1.005 | 29 | 31 | 0 | 0 | 47.037 | 37.629 | 53.124 | 4.504 | 3.320 | 11.067 | 4.980 | 94.074 | 12.728 |
| MARQ | 2.327 | 69 | 70 | 0 | 0 | 106.212 | 84.970 | 119.957 | 10.171 | 7.497 | 24.991 | 11.246 | 212.424 | 28.740 |
| MARU | 422 | 13 | 30 | 0 | 0 | 45.519 | 36.416 | 51.410 | 4.359 | 3.213 | 10.710 | 4.820 | 91.039 | 12.317 |
| NEIR | 3.793 | 112 | 114 | 0 | 1 | 172.974 | 138.379 | 195.359 | 16.565 | 12.210 | 40.700 | 18.315 | 345.948 | 46.805 |
| PALE | 2.019 | 59 | 61 | 0 | 0 | 92.556 | 74.045 | 104.534 | 8.864 | 6.533 | 21.778 | 9.800 | 185.112 | 25.045 |
| RIOS | 6.073 | 179 | 183 | 0 | 1 | 277.669 | 222.135 | 313.602 | 26.591 | 19.600 | 65.334 | 29.400 | 555.337 | 75.134 |
| RISA | 2.296 | 68 | 69 | 0 | 0 | 104.695 | 83.756 | 118.243 | 10.026 | 7.390 | 24.634 | 11.085 | 209.390 | 28.329 |
| SALA | 3.985 | 118 | 120 | 0 | 1 | 182.078 | 145.662 | 205.641 | 17.437 | 12.853 | 42.842 | 19.279 | 364.156 | 49.268 |
| SAMA | 2.248 | 65 | 68 | 0 | 0 | 103.177 | 82.542 | 116.530 | 9.881 | 7.283 | 24.277 | 10.925 | 206.355 | 27.919 |
| SANJ | 755 | 22 | 30 | 0 | 0 | 45.519 | 36.416 | 51.410 | 4.359 | 3.213 | 10.710 | 4.820 | 91.039 | 12.317 |
| SUPI | 4.938 | 146 | 149 | 0 | 1 | 226.080 | 180.864 | 255.337 | 21.650 | 15.959 | 53.195 | 23.938 | 452.160 | 61.175 |
| VICT | 1.629 | 48 | 49 | 0 | 0 | 74.348 | 59.479 | 83.970 | 7.120 | 5.248 | 17.494 | 7.872 | 148.697 | 20.118 |
| VITE | 4.588 | 121 | 138 | 0 | 1 | 209.390 | 167.512 | 236.487 | 20.052 | 14.780 | 49.268 | 22.171 | 418.779 | 56.658 |
| TOTALES | 91.426 | 2.700 | 2.801 | 1 | 17 | 4.250.000 | 3.400.000 | 4.800.000 | 407.000 | 300.000 | 1.000.000 | 450.000 | 8.500.000 | 1.150.000 |

COSTO DIRECTOS

| COSTO CONTRATO | VALOR UNIDAD | VIATICOS | | | | LOGISTICO | | | | TECNOLOGIA | | | | PAGOS | |
|-----------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|----------------|------------------|----------------|------------------|----------------|------------------|----------------|------------------|------------------|------------------|
| | | HOTEL | ALIMENTACION | TRANSPORTE | DOTACION | PAPELERIA | EQUIPOS | COMUNICACIÓN | NOMINA | PILA | | | | | |
| COSTO CONTRATO | 45.378.151 | 50.000 | 40.000 | 56.471 | 4.788 | 3.529 | 11.765 | 100.000 | 13.529 | | | | | | |
| IVA | 8.621.849 | 250.000 | 200.000 | 282.353 | 23.941 | 17.647 | 58.824 | 500.000 | 67.647 | | | | | | |
| TOTAL CONTRATO | 54.000.000 | 4.250.000 | 3.400.000 | 4.800.000 | 407.000 | 300.000 | 1.000.000 | 450.000 | 8.500.000 | 450.000 | 1.150.000 | 450.000 | 8.500.000 | 1.150.000 | 1.150.000 |

| Personal Transversal Apoyo (PTA) | | TOTAL COSTOS DE EJECUCION (TCD +PTA) | | Retencion 11% Sobre Vr Contrato | | Estampillas 7 % Sobre Vr Contrato | | Poliza 2,1% Sobre Vr Contrato | | TOTAL CONTRATO ANTES DE IVA | |
|----------------------------------|-------------|--------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-----------|-------------------------------|-----|-----------------------------|--|
| Tecnologia | Estadístico | (TCD +PTA) | Retencion 11% Sobre Vr Contrato | Estampillas 7 % Sobre Vr Contrato | Poliza 2,1% Sobre Vr Contrato | TOTAL | CONTRATO | ANTES DE IVA | IVA | TOTAL | |
| 2.000.143 | 2.000.000 | 28.257.143 | 4.991.597 | 3.176.471 | 952.941 | 45.378.151 | 8.621.849 | 8.621.849 | | 8.621.849 | |

| UTILIDAD | |
|------------------------------------|------------------|
| Utilidad Bruta | 8.000.000 |
| Pago Pila sobre Utilidad Bruta 40% | 928.000 |
| Utilidad NETA | 7.072.000 |

| PTA | Retencion 11% | Estampillas 7 % | Poliza 2.1% | Utilidad Bruta | Total Contrato Antes IVA |
|--------------------------------------|------------------|--------------------|-------------|----------------|-----------------------------|
| 182.798 | 228.106 | 145.158 | 43.547 | 365.584 | 2.073.689 |
| 304.188 | 379.582 | 241.552 | 72.466 | 608.354 | 3.450.748 |
| 72.834 | 90.886 | 57.836 | 17.351 | 145.662 | 826.236 |
| 42.843 | 53.462 | 34.021 | 10.206 | 85.684 | 486.021 |
| 81.402 | 101.578 | 64.641 | 19.392 | 162.799 | 923.440 |
| 555.536 | 693.228 | 441.145 | 132.343 | 1.111.032 | 6.302.071 |
| 895.427 | 1.117.362 | 711.049 | 213.315 | 1.790.789 | 10.157.837 |
| 69.978 | 87.322 | 55.568 | 16.671 | 139.950 | 793.834 |
| 42.843 | 53.462 | 34.021 | 10.206 | 85.684 | 486.021 |
| 42.843 | 53.462 | 34.021 | 10.206 | 85.684 | 486.021 |
| 121.390 | 151.477 | 96.394 | 28.918 | 242.770 | 1.377.059 |
| 44.271 | 55.244 | 35.156 | 10.547 | 88.540 | 502.222 |
| 99.968 | 124.745 | 79.383 | 23.815 | 199.929 | 1.134.049 |
| 42.843 | 53.462 | 34.021 | 10.206 | 85.684 | 486.021 |
| 162.805 | 203.157 | 129.282 | 38.784 | 325.598 | 1.846.879 |
| 87.115 | 108.707 | 69.177 | 20.753 | 174.223 | 988.242 |
| 261.345 | 326.120 | 207.531 | 62.259 | 522.670 | 2.964.727 |
| 98.540 | 122.963 | 78.249 | 23.475 | 197.072 | 1.117.848 |
| 171.373 | 213.849 | 136.086 | 40.826 | 342.735 | 1.944.084 |
| 97.112 | 121.181 | 77.115 | 23.135 | 194.216 | 1.101.647 |
| 42.843 | 53.462 | 34.021 | 10.206 | 85.684 | 486.021 |
| 212.789 | 265.529 | 168.973 | 50.692 | 425.562 | 2.413.904 |
| 69.978 | 87.322 | 55.568 | 16.671 | 139.950 | 793.834 |
| 197.080 | 245.927 | 156.499 | 46.950 | 394.145 | 2.235.696 |
| 4.000.143 | 4.991.597 | 3.176.471 | 952.941 | 8.000.000 | 45.378.151 |
| TOTAL COSTO DIRECTO (TCD) | | | | | |
| 285.376 | | | | | |
| 1.426.882 | | | | | |
| 24.257.000 | | | | | |
| TOTAL CONTRATO | | | | | |
| 54.000.000 | | | | | |

BETHZON F SCHNITZLER

PROPUESTA PARA LA REALIZACION DE 2800 ENCUESTAS DE SERVICIO DISTRIBUIDAS EN LOS MUNICIPIOS DONDE EMPOCALDAS TIENE PRESENCIA A TRAVES DE TERMINALES MOVILES CON GEOREFERENCIA.



SEBETING

SERVICIOS EMPRESARIALES
SERVICIOS EMPRESARIALES

**PROPUESTA PARA LA REALIZACION DE 2800 ENCUESTAS DE SERVICIO DISTRIBUIDAS EN LOS MUNICIPIOS
DONDE EMPOCALDAS TIENE PRESENCIA A TRAVES DE TERMINALES MOVILES CON GEOREFERENCIA.**

INTRODUCCION

Se busca a través de la presente propuesta colocar a disposición de EMPOCALDAS S.A E.S.P una alternativa que permitan atender la necesidad de realizar encuestas aleatorias para los usuarios de manera distribuida en los municipios donde tiene presencia, con unas técnicas que permitan conocer la percepción de sus usuarios en cada una de las rutas que se tiene en cada seccional.

Para esto se presentará dentro de las paginas siguientes la oferta que será ilustrada a continuación.

**PROPUESTA PARA LA REALIZACION DE 2800 ENCUESTAS DE SERVICIO DISTRIBUIDAS EN LOS MUNICIPIOS
DONDE EMPOCALDAS TIENE PRESENCIA A TRAVES DE TERMINALES MOVILES CON GEOREFERENCIA.**

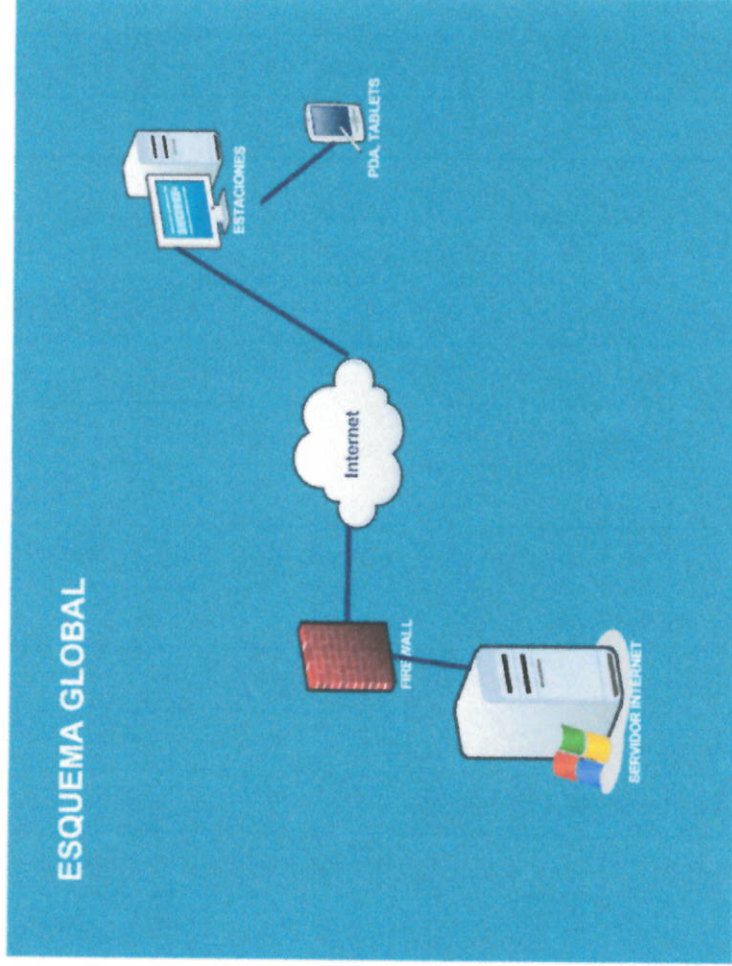
POBLACION A ENCUESTAR:

| Seccional | Total Usuarios | 3% Muestra | Muestra Minima a Tomar |
|----------------|----------------|--------------|------------------------|
| AGUA | 4.263 | 126 | 128 |
| ANSE | 7.080 | 208 | 213 |
| ARAU | 1.667 | 50 | 51 |
| ARMA | 626 | 18 | 30 |
| BELA | 1.879 | 56 | 57 |
| CHIN | 12.951 | 382 | 389 |
| DORA | 20.897 | 633 | 627 |
| FILA | 1.630 | 48 | 49 |
| GUAR | 903 | 27 | 30 |
| KM41 | 623 | 18 | 30 |
| MANZ | 2.829 | 84 | 85 |
| MARM | 1005 | 29 | 31 |
| MARQ | 2.327 | 69 | 70 |
| MARU | 422 | 13 | 30 |
| NEIR | 3.793 | 112 | 114 |
| PALE | 2.019 | 59 | 61 |
| RIOS | 6.073 | 179 | 183 |
| RISA | 2.296 | 68 | 69 |
| SALA | 3.985 | 118 | 120 |
| SAMA | 2.248 | 65 | 68 |
| SANJ | 755 | 22 | 30 |
| SUPI | 4.938 | 146 | 149 |
| VICT | 1.629 | 48 | 49 |
| VITE | 4.588 | 121 | 138 |
| TOTALES | 91.426 | 2.700 | 2801 |

***Para que sea una muestra representativa se requiere un mínimo de treinta usuarios por población (para mantener una distribución mínima por seccional)**

PROPUESTA PARA LA REALIZACION DE 2800 ENCUESTAS DE SERVICIO DISTRIBUIDAS EN LOS MUNICIPIOS DONDE EMPOCALDAS TIENE PRESENCIA A TRAVES DE TERMINALES MOVILES CON GEOREFERENCIA.

REALIZAR ENCUESTAS FISICAS EN CADA MUNICIPIO



Nuestros sistemas se gestionan a través de Cloud externos certificados que permiten la confiabilidad y disponibilidad 7 x 24 los 365 días del año. Tienen como objetivo liberar al cliente y su staff de funcionarios de tener que realizar labores de cierre e ingreso manual entre diferentes sistemas de información. Estamos en condición de un sistema integrado que permita realizar todas sus operaciones de sistemas dentro de un solo ambiente.

**PROPUESTA PARA LA REALIZACION DE 2800 ENCUESTAS DE SERVICIO DISTRIBUIDAS EN LOS MUNICIPIOS
DONDE EMPOCALDAS TIENE PRESENCIA A TRAVES DE TERMINALES MOVILES CON GEOREFERENCIA.**

Tiempos de Entrega:

Inmediato a partir de la fecha de suscripción de Acta de Inicio.

Duración:

Tres semanas a partir del Acta de Inicio.

Método:

- Visita a cada Administrador de seccional para indicar que se dará inicio a la encuesta en la localidad.
- 6 Personas en terreno durante tres semanas atendiendo las 24 seccionales y asegurando cumplir con el número mínimo en cada seccional de encuestas.
- 6 terminales móviles para realizar encuestas con capacidad para tomar foto del predio encuestado.
- 6 sim card con plan de datos para transmitir en vivo al servidor los datos de cada encuesta y poder avanzar en la consolidación de la información en tiempo real.
- Acceso al servidor SEBETING, para la gestión de en cada una de las zonas o seccionales:



Entrega:

- 2800 encuestas digitales (formato pdf) con la información obtenida de cada uno, para validación y veracidad de estar en el sitio al momento de la encuesta, cada una de ellas aloja la imagen de la fachada del predio visitado y atendido, ASI MISMO SE ENTREGARA LAS COORDENADAS GPS Y ETIQUETA DEL PREDIO(Esto en las seccionales donde la cobertura de datos permita cobertura).
- Informe agrupado por seccional con resultados obtenidos detallados y graficados.

PROPUESTA PARA LA REALIZACION DE 2800 ENCUESTAS DE SERVICIO DISTRIBUIDAS EN LOS MUNICIPIOS DONDE EMPOCALDAS TIENE PRESENCIA A TRAVES DE TERMINALES MOVILES CON GEOREFERENCIA.

- Informe consolidado que agrupa el 100% de la muestra.
- Información en Excel que contiene el 100% de los registros tomados durante el proceso.

MODELO DE ENCUESTA DIGITAL

ENCUESTA DEL SERVICIO AL CIUDADANO

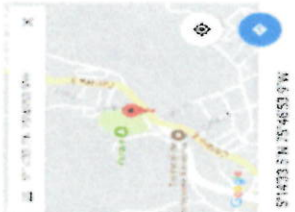
| | | | |
|-----------|-----------------|--------------|--------------------------------|
| SECCIONAL | RUTA | SUBSCRITOR | CARLOS ALBERTO VELASQUEZ GOMEZ |
| CODIGO | 4193 | DIRECCION | CBA 6 26 735AUS BAJ |
| MEDIDOR | ETC 09 15011577 | QUEM ATIENDE | Jose Ivan Rivero Lopez |
| TELEFONO | 0 | E MAIL | |

PREGUNTAS

1. CALIFIQUE LOS SIGUIENTES CONCEPTOS VALORANDO SEGUN SU EXPERIENCIA SI ES EXCELENTE BUENO REGULAR O DEFICIENTE
 - a. LA CALIDAD DEL AGUA SUMINISTRADA POR EMPOCALDAS S.A.E.S.P. ES?
Excelente
Bueno
Regular
Deficiente
 - b. LA ATENCION BRINDADA EN LA OFICINA DE EMPOCALDAS ES?
Excelente
Bueno
Regular
Deficiente
 - c. EL SERVICIO RECIBIDO POR PARTE DE LOS TRABAJADORES DE EMPOCALDAS S.A.E.S.P. ES?
Excelente
Bueno
Regular
Deficiente
 - d. LOS CANALES DE COMUNICACION PARA EL USUARIO CON LOS QUE CUENTA EMPOCALDAS LE PARECEN?
Bueno
Regular
Deficiente
 - e. LA IMAGEN GENERAL QUE TIENE DE EMPOCALDAS S.A.E.S.P. ES?
Excelente
Bueno
Regular
Deficiente
2. ¿CÓMO SE SIENTE CON QUE FRECUENCIA EL SUMINISTRO DE AGUA SE INTERRUMPE EN SU VIVIENDA?
NUNCA
SI LA RESPUESTA ES DIFERENTE A NUNCA HACER PREGUNTA 2a
3. ¿CUANDO REQUIERE REALIZAR UN RECLAMO O TRAMITE CON EMPOCALDAS S.A.E.S.P. LO HACE A TRAVES DEL (Sección Municipio)
Desplazamiento físico oficina
NUNCA
SI LA RESPUESTA ES DIFERENTE A NUNCA HACER PREGUNTA 2a

GPS

LATITUD: -75.781640
LONGITUD: 5.242630
UBICACION PRECIO



5°14'33 S.N. 75°48'53 W





FOTO FACHADA PRECIO


CODIGO DE SEGURIDAD QR



ARCHIVOS FUENTE
3491_AJISE_304_15074841

ENCUESTA REALIZADA POR
15074841

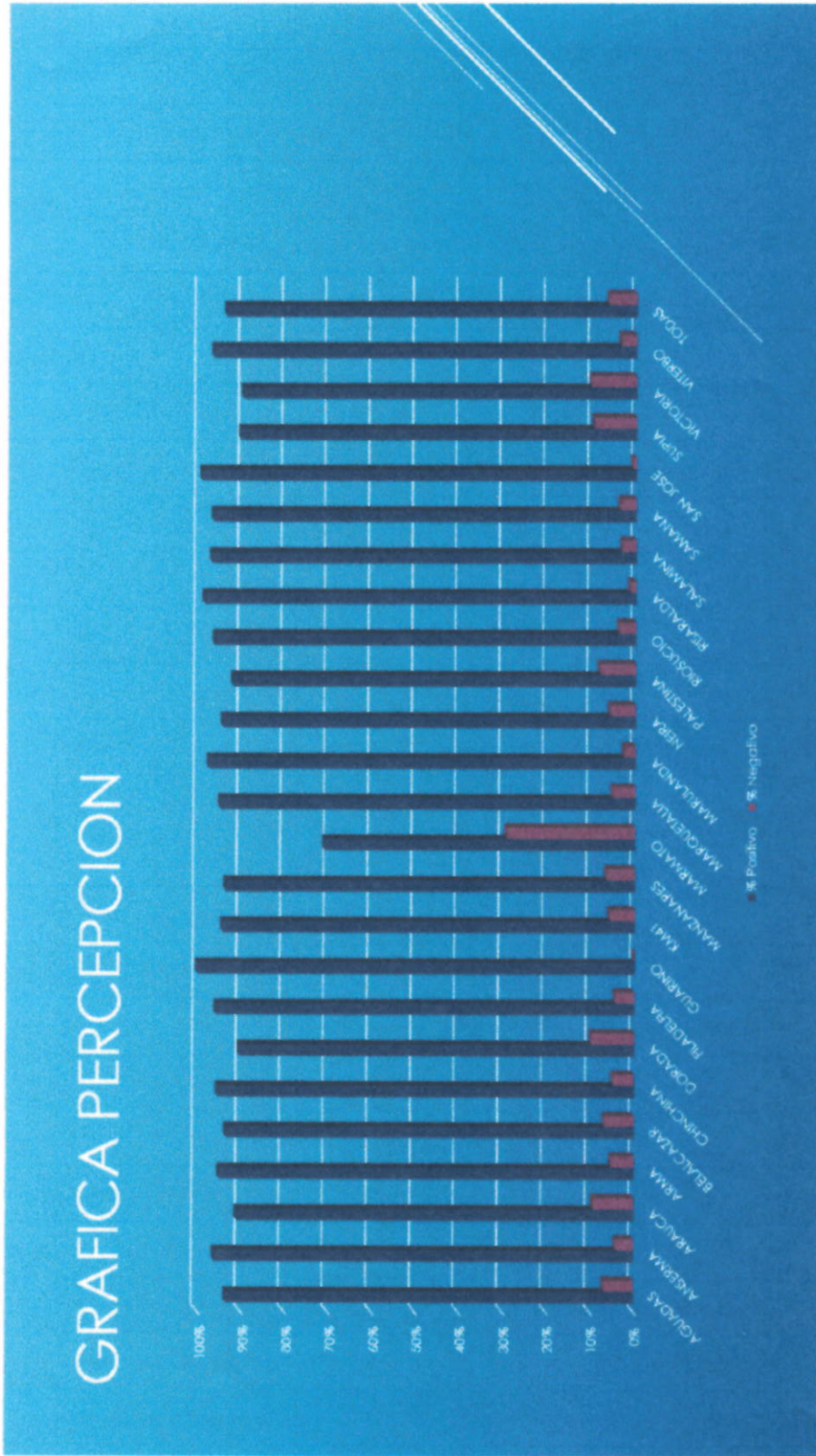
DOCUMENTO RESPONSABLE
JHON MARIO BARTOLO



SISTEMA TERRITORIAL

PROPUESTA PARA LA REALIZACION DE 2800 ENCUESTAS DE SERVICIO DISTRIBUIDAS EN LOS MUNICIPIOS DONDE EMPOCALDAS TIENE PRESENCIA A TRAVES DE TERMINALES MOVILES CON GEOREFERENCIA.

MODELO INFORME GENERAL



**PROPUESTA PARA LA REALIZACION DE 2800 ENCUESTAS DE SERVICIO DISTRIBUIDAS EN LOS MUNICIPIOS
DONDE EMPOCALDAS TIENE PRESENCIA A TRAVES DE TERMINALES MOVILES CON GEOREFERENCIA.**

EQUIPOS EMPLEADOS

**TERMINALES 4G CON SISTEMA OPERATIVO ANDROID, CON CAPACIDAD PARA ALMACENAR Y TRASMITIR IMÁGENES, TEXTO
Y POSICIONES GPS.**

Costo:

| | |
|-----------|---------------|
| Propuesta | \$ 45.378.151 |
| IVA | \$ 8.621.849 |

Total Costo \$ **54.000.000**

COSTO TOTAL: CINCUENTA Y CUATRO MILLONES DE PESOS MCTE.

Sitio de Ejecución del Proyecto

El contrato se realizará en su totalidad dentro de los municipios de Caldas demarcados en el cuadro de seccionales a realizar encuesta.

Cordialmente,


BETHZON FERNAN SCHNITZLER
C.C.75.100.784 Manizales