



**GESTIÓN DE CONTRATACIÓN**  
**LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE**  
**SERVICIOS Y CONSULTORÍA**

F-GC-29  
 Versión:07  
 2022-11-04

*Entablan*

# CONTRATO Y AÑO	273 DEL 2023	Acta N°	1	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	8.000.000
				2. VALOR ADICIÓN (+)	0
CONTRATISTA	JESSICA MARCELA HERNANDEZ MANRIQUE			3. VALOR TOTAL (1+2)	8.000.000
NIT O CC:	1,054,556,507 DE LA DORADA CALDAS			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	0
CDP (#, rubro y fecha)	20230754 DEL 28 DE AGOSTO DEL 2023			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	1.200.000
RP (#, rubro y fecha)	993 del 20-09-2023 Rubro 212020200901			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	6.800.000

**OBJETO DEL CONTRATO:** APOYO DE UN AUXILIAR ADMINISTRATIVO EN LA OFICINA DE PQR. DE LA SECCIONAL DE LA DORADA, ADMINISTRACION DEL SISTEMA ADMIRACHI, SOLIN ERP Y OTRAS ACTIVIDADES QUE SE REQUIERAN.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	12015-1301051
------------------	---------	----------------------------------	---------------

DOCUMENTO VERIFICADOS		# FOLIOS
1- Acta original	✓	1
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	✓	1
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).		
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	✓	1
5- Pagos SENA y ICBF.		
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)		
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).		
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	✓	1
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)		
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)		
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor		
12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso <b>Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción</b> (aplica para el acta 1)		

**Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.**

**Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.**

\_\_\_\_\_  
 NOMBRE DE QUIEN RECIBE

\_\_\_\_\_  
 FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Copia del acta	✓
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	✓
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	✓
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	✓
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	✓
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)	✓
Copia del registro presupuestal.	✓

Fecha de presentación Septiembre 29 de 2023

DATOS DEL SUPERVISOR		
CARLOS ARENAS ORTIZ	ADMINISTRADOR	FIRMA
NOMBRE	CARGO	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
467-001290	AHORROS	BEVA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

*29-09-23*  
*11:30 am*







## INFORME DE SUPERVISION N°01

**CONTRATO DE SERVICIOS** N° 273 DEL 04 DE SEPTIEMBRE DE 2023

**OBJETO** APOYO DE UN AUXILIAR MINISTRATIVO EN LA OFICINA DE PQR DE LA SECCIONAL DE LA DORADA, ADMINMISTRACION DEL SISTEMA ADMIARCHI, SOLIN ERP Y OTRAS ACTIVIDADES QUE SE REQUIERAN.

**CONTARTISTA** JESSICA MARCELA HERNANDEZ MANRIQUE

**CEDULA N°** 1.054.556.507 DE LA DORADA  
**VALOR CONTRATO** \$8.000.000.00

**PLAZO** DESDE LA SUSCRIPCION DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

**RECURSOS** PROPIOS

La contratista JESSICA MARCELA HERNANDEZ MANRIQUE, identificada con cédula de ciudadanía N°16.072.158 de Manizales (Caldas), cumplió con el objeto y obligaciones del contrato entregando para prestar apoyo como auxiliar administrativa en la oficina de PQR de la seccional de La Dorada, administración del sistema admiarchi y otras actividades que se requieran. Correspondiente al mes de septiembre de la presente anualidad.

VALOR CONTRATO	\$	8.000.000,00	
ACTA No. 01	\$	1.200.000,00	
VALOR ACTAS ANTERIORES	\$	-	
VALOR EJECUTADO	\$	1.200.000,00	
VALOR NO EJECUTADO	\$	6.800.000,00	

Para constancia se firma en la Dorada (Caldas), a los veintinueve (29) días del mes de septiembre de dos mil veintitrés (2.023).



**CARLOS ARENAS ORTIZ**  
Supervisor.



**REGISTRO PRESUPUESTAL**

Número: 959

FECHA DE EXPEDICION: 4/09/2023

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD N° 20230754

BENEFICIARIO Restrepo Rojas Claudia Marcela

C.C. N° 1121852906

PLAZO DE EJECUCION: Sin plazo

OBJETO: APOYO DE UN AUXILIAR ADMINISTRATIVO EN LA OFICINA DE PQR SECCIONAL LA DORADA. ADMINISTRACION DEL SISTEMA ADMIARCHI Y OTRAS ACTIVIDADES QUE SE REQUIERAN

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiación (es) y no serán utilizadas con otro fin (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
212020200901	Personal supernumerario	8,000,000.00
<b>TOTAL, REGISTRO PRESUPUESTAL</b>		<b>8,000,000.00</b>



**JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE**  
Jefe sección Presupuesto



La Dorada, Septiembre 29 de 2023

Doctor:

**CARLOS ARENAS ORTIZ**

Administrador

EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

**REFERENCIA:** Actividades realizadas, mes de Septiembre del 2023

**OBJETO:** Brindar apoyo en la oficina de PQR y demás funciones que sean de mi conocimiento.

Permítame enviarle la relación de las actividades realizadas del mes de Septiembre de 2023, las cuales relaciono a continuación:

**ACTIVIDADES REALIZADAS:** Dando cumplimiento al objeto del contrato de la referencia, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

1. manejo de la información y atención de usuarios
2. ventanilla única
3. apoyo a la gestión de los procedimientos y procesos en la Oficina de PQR
4. apoyo a las actividades de recepción de reclamos de los usuarios debido al número de reclamaciones que se presenten diariamente.
5. Atendiendo quejas de los daños de alcantarillado y acueducto.
6. Subir la respectiva información del PQR al SOLIN ERP

**DOCUMENTOS RECIBIDOS:**

1. Las respectivas notificaciones para dar la respuesta oportuna a los usuarios con relación a sus quejas y reclamos (PQR).

203	13739	RITA MARGED GIRALDO RAMIREZ	7202302027	01-09- 2023	4	508	Revision Redes	N
DIR	SECTOR LA TENAZA VEREDA JAPON	ROBINSON ESCOBAR TRIANA	7202302028	01-09- 2023	4	504	Solicitud Informacion	N
DIR	SECRETARIA DE PLANEACION	JHON EDISSON PRIMO MORENO	7202302029	01-09- 2023	4	508	Revision Redes	N
202	12916	ANTONINA TRIANA ARIAS	7202302030	01-09- 2023	4	508	Revision Redes	N
304	02526	YEIMY TORRES R.	1202302031	01-09- 2023	1	127	Desviacion Significativa	05818570







**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE**

f Empocaldas @empocaldas\_oficial

✉ empo@empocaldas.com.co

🌐 www.empocaldas.com.co

301	00265	GLORIA MURILLO MOLINA	1202302032	01-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05816101
DIR	CRA 3 No. 31-245	MARIA ZORAIDA LOPEZ BARRERA	1202302033	02-09-2023	4	504	Solicitud Informacion	N
DIR	CLL 7A No. 8-42	AYDEE RAMIREZ CAMPOS	7202302034	04-09-2023	4	508	Revision Redes	N
DIR	CRA 85D No. 46A-65 PISO 3 BOGOTA D.C.	DAVID STIVENS CAÑON VELASQUEZ	7202302035	04-09-2023	4	504	Solicitud Informacion	N
DIR	CALLE 54 No. 1D-116	GUSTAVO RAMIREZ	7202302036	04-09-2023	4	508	Revision Redes	N
DIR	SECRETARIA DE PLANEACION	JHON EDISSON PRIMO MORENO	7202302037	05-09-2023	4	508	Revision Redes	N
301	00882	MARIA AUXILIADORA OROZCO ORTIZ	7202302038	05-09-2023	4	500	Cambio Datos Basicos	5829115
202	12673	GINA PAOLA JIMENEZ ARTEAGA	7202302039	05-09-2023	4	500	Cambio Datos Basicos	5810408
201	19308	FREDDY ARMANDO SUAREZ MOSQUERA	5202302040	05-09-2023	5	127	Desviacion Significativa	5809853
DIR	SECRETARIA DE PLANEACION	JHON EDISSON PRIMO MORENO	7202302041	05-09-2023	4	508	Revision Redes	N
DIR	LOTE 52B PALMA REAL	JUAN PABLO VELEZ IBAÑEZ	8202302042	05-09-2023	4	510	Matricula	N
DIR	TRANSV. 5 No. 6-66 APTO. 1 PISO 1 B/ CONEJO	ASTRID NATALIA CARDONA GONZALEZ	8202302043	05-09-2023	4	510	Matricula	N
DIR	TRANSV. 5 No. 6-66 APTO. 2 PISO 1 B/ CONEJO	ASTRID NATALIA CARDONA GONZALEZ	8202302044	05-09-2023	4	510	Matricula	N
DIR	TRANSV. 5 No. 6-66 APTO. 3 PISO 1 B/ CONEJO	ASTRID NATALIA CARDONA GONZALEZ	8202302045	05-09-2023	4	510	Matricula	N
DIR	TRANSV. 5 No. 6-66 APTO. 4 PISO 1 B/ CONEJO	ASTRID NATALIA CARDONA GONZALEZ	8202302046	05-09-2023	4	510	Matricula	N
DIR	TRANSV. 5 No. 6-66 APTO. 1 PISO 2 B/ CONEJO	ASTRID NATALIA CARDONA GONZALEZ	8202302047	05-09-2023	4	510	Matricula	N
DIR	TRANSV. 5 No. 6-66 APTO. 2 PISO 2 B/ CONEJO	ASTRID NATALIA CARDONA GONZALEZ	8202302048	05-09-2023	4	510	Matricula	N
DIR	TRANSV. 5 No. 6-66 APTO. 3 PISO 2 B/ CONEJO	ASTRID NATALIA CARDONA GONZALEZ	8202302049	05-09-2023	4	510	Matricula	N
DIR	TRANSV. 5 No. 6-66 APTO. 4 PISO 2 B/ CONEJO	ASTRID NATALIA CARDONA GONZALEZ	8202302050	05-09-2023	4	510	Matricula	N
DIR	CLL 50A No. 14-02 LOTE 16 MZA 2 EL PROGRESO	KAROL NATALIA RENDON RAMIREZ	8202302051	05-09-2023	4	510	Matricula	N
DIR	CRA 1 No. 3-20 APTO. B/ LA FORTUNA	DOUGLAS ENRIQUE CHEVEL LEON	8202302052	05-09-2023	4	510	Matricula	N
DIR	CLL 18 No. 10-78 APTO. 1	MARICELA BEDOYA HENAO	8202302053	05-09-2023	4	510	Matricula	N
DIR	CLL 18 No. 10-78 APTO. 2	MARICELA BEDOYA HENAO	8202302054	05-09-2023	4	510	Matricula	N
DIR	CRA 4 No. 4-41 APTO B/ LOS ALPES	HUMBERTO ARCE TORO	8202302055	05-09-2023	4	510	Matricula	N
DIR	VDA JAPON LA MARTICA LOTE 2	SANDRA MILENA CIFUENTES OSPINA	9202302056	05-09-2023	4	509	Disponibilidad Del Servicio	N
DIR	SECRETARIA DE PLANEACION ALCALDIA LA DORADA	JHONNY ALEXANDER PEREZ SALDAÑA	7202302057	05-09-2023	4	508	Revision Redes	N
DIR	CRA 1D No. 54-19 B/ LOS ANDES	LILIANA ANDREA SOTO ESCARRAGA	7202302058	05-09-2023	4	508	Revision Redes	N

📍 Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas

☎ PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9





**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

DIR	SECRETARIA DE PLANEACION ALCALDIA LA DORADA	JHONNY ALEXANDER PEREZ SALDAÑA	7202302059	05-09-2023	4	508	Revision Redes	N
DIR	SECRETARIA DE PLANEACION ALCALDIA LA DORADA	JHONNY ALEXANDER PEREZ SALDAÑA	7202302060	05-09-2023	4	508	Revision Redes	N
DIR	CLL 18 No. 10-78 APTO. 2	MARICELA BEDOYA HENAO	8202302061	05-09-2023	4	510	Matricula	N
DIR	VEREDA JAPON	SAYDA MARCELA CARDENAS GRACIA	7202302062	07-09-2023	4	504	Solicitud Informacion	N
DIR	VEREDA JAPON	SAYDA MARCELA CARDENAS GRACIA	7202302063	07-09-2023	4	504	Solicitud Informacion	N
DIR	SECTOR ALAMEDA LOTE 3	YENIFER TATIANA VILLADA CHIQUITO	7202302064	07-09-2023	4	504	Solicitud Informacion	N
DIR	CALLE No. 3-56	JOSE BATERLINO OBANDO RUIZ	1202302065	08-09-2023	4	508	Revision Redes	N
301	00725	EDGAR ARIAS GIRALDO	7202302066	09-09-2023	4	500	Cambio Datos Basicos	05837978
302	01455	LUZ MARY NARVAEZ	7202302067	09-09-2023	4	500	Cambio Datos Basicos	05817411
205	15301	ANGELICA CERVERA	7202302068	09-09-2023	4	500	Cambio Datos Basicos	05814466
308	07413	OLIVERIO TRUJILLO	1202302069	09-09-2023	1	110	Inconformidad Cambio y Cobro De Medidor	05848472
301	00265	MARIA CONCEPCION CALLE FORERO	5202302070	09-09-2023	5	127	Desviacion Significativa	05838880
DIR	SECRETARIA PLANEACION	JHON EDISSON PRIMO MORENO	7202302071	09-09-2023	4	508	Revision Redes	N
303	20073	JULIO CESAR PARDO VEGA	7202302072	09-09-2023	4	508	Revision Redes	N
305	02886	MARIA DE LA O NARANJA SALAMANCA	7202302073	09-09-2023	1	110	Inconformidad Cambio y Cobro De Medidor	05842158
701	19277	JOANA URUENA HERNANDEZ	1202302074	09-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05828370
DIR	CALLE 10B No. 7-13 B/ LA SOLEDAD	SANDRA MILENA CANO	8202302075	09-09-2023	4	510	Matricula	N
DIR	CALLE 37A No. 5-02 B/ PARAISO	CRISTINA ISABEL FONSECA SANCHEZ	8202302076	09-09-2023	4	510	Matricula	N
DIR	CRA 12 N: 16-14	YADIR ALFREDO ZUÑIGA DÍAZ	7202302077	11-09-2023	4	508	Revision Redes	N
203	13969	LUISA FERNANDA VALENCIA JEREZ	5202302078	11-09-2023	5	127	Desviacion Significativa	05835163
DIR	CRA 4 No. 44-94	OSVALDO HENAO GOMEZ	7202302079	11-09-2023	4	508	Revision Redes	N
DIR	CALLE 10B No. 7-13 SOLEDAD	CARLOS MAURICIO RAMIREZ DIAZ	8202302080	11-09-2023	4	510	Matricula	N
203	18865	JOSE ARIEL GARCIA RAMIREZ	7202302081	11-09-2023	4	500	Cambio Datos Basicos	05812072
DIR	CARLOS RUBEN BAQUERO ZAMORA	CARLOS RUBEN BAQUERO ZAMORA	8202302082	11-09-2023	4	510	Matricula	N
DIR	CALLE 36 N. 5-64	JOHANNA MORENO ROJAS	1202302083	12-09-2023	4	508	Revision Redes	N
DIR	CALLE 36 N. 5-64	JOHANNA MORENO ROJAS	1202302084	12-09-2023	4	508	Revision Redes	N
DIR	CALLE 36 N. 5-64	JOHANNA MORENO ROJAS	1202302085	12-09-2023	4	508	Revision Redes	N
			1202302086					
			1202302087					

Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas  
 PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9





**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE.**

Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

203	13503	ANGIE PAOLA FERNANDEZ GUARNIZO	7202302088	14-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05834427
201	11741	RICARDO ADOLFO SANDINO	7202302089	18-09-2023	4	500	Cambio Datos Basicos	05832264
702	15874	JUAN SEBASTIAN RUEDA	1202302090	18-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05851457
306	05259	LEOPOLDO PEREIRA	1202302091	18-09-2023	1	105	Cobro Servicios No Prestados	05843548
203	13594	JOHAN ESTEBAN MARTINEZ VERGARA	4202302092	18-09-2023	5	127	Desviacion Significativa	05766143
103	16331	LUIS ORTIZ	1202302093	19-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05830828
308	20213	SORAIDA GALEANO	1202302094	19-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05847957
102	10336	GINA CAROLINA LLANOS P.	1202302095	19-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05830480
306	16746	KATHERINE LISSETH PUERTA SUAREZ	1202302096	19-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05843300
522	16434	FERNEY ALBERTO QUINCHIA LOPEZ	1202302097	19-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05850699
306	04062	KATHERIN MARCELA ROJAS MARULANDA	1202302098	19-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05844723
203	13339	MILLERLAY LOZANO GALLON	1202302099	19-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05834882
203	13751	JORGE LUIS JARAMILLO BONILLA	1202302100	19-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05835434
102	10507	GRACIELA GONZALEZ HOYOS	1202302101	19-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	58519323
306	05848	YANETH ESCOBAR	1202302102	19-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05845919
308	08100	NELSON BETANCOURT GRANJA	1202302103	19-09-2023	1	105	Cobro Servicios No Prestados	05849059
203	13564	JOSE FERNEY PATIÑO ACEVEDO	7202302104	19-09-2023	4	508	Revision Redes	05834695
203	18308	NESTOR RODOLFO BRICEÑO	1202302105	19-09-2023	1	110	Inconformidad Cambio y Cobro De Medidor	05834746
102	10298	MARIA CONSTANZA ORTIZ	1202302106	19-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05830338
102	10650	ANGELA VARGAS	1202302107	19-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05830445
201	12127	CARMENZA CASTAÑO ARANGO	7202302108	19-09-2023	4	500	Cambio Datos Basicos	05851888
205	15667	MARTHA LUCIA LEIVA SANCHEZ	7202302109	19-09-2023	4	500	Cambio Datos Basicos	05814715
201	20712	JULIA ELENA ARCE	7202302110	19-09-2023	4	500	Cambio Datos Basicos	05810115
303	01905	ESPERANZA MARTINEZ MARULANDA	7202302111	19-09-2023	4	500	Cambio Datos Basicos	05840292
306	04776	RAFAEL DE JESUS RIVERA ANGULO	7202302112	19-09-2023	4	500	Cambio Datos Basicos	05844546
308	07891	SAUL ANDRES RUIZ PEREZ	1202302113	19-09-2023	4	500	Cambio Datos Basicos	05848187
301	16075	ANA BEIBA AVILA	1202302114	19-09-2023	1	110	Inconformidad Cambio y Cobro De Medidor	05701049
307	07014	CONSUELO RODRIGUEZ MUÑOZ	1202302115	19-09-2023	1	110	Inconformidad Cambio y Cobro De Medidor	05846259
DIR	CLL 11A No. 10-14 PISO 1 APTO 2	LUZ MIDIAN GIRALDO DE BEDOYA	8202302116	19-09-2023	4	510	Matricula	N

Carrera 25 No. 75 - 62 Manizales - Caldas



PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9





**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar

Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

DIR	CRA 10 No. 14-60 APTO	JESSIKA VIVIANA OBANDO GIRALDO	8202302117	19-09-2023	4	510	Matricula	N
DIR	CALLE 7 No. 6-48- APTO	MIGUEL PRIETO	8202302118	19-09-2023	4	510	Matricula	N
DIR	CALLE 26 No. 2A-12 LOT. H MZA H	NELLY CORREDOR DE CASTAÑO	8202302119	19-09-2023	4	510	Matricula	N
DIR	JOLONES PARCELA 19	HERMES CAMILO MURCIA MORA	8202302120	19-09-2023	4	510	Matricula	N
DIR	CRA 2 No. 26-147	MARIA JULIANA OCHOA GARCIA	8202302121	19-09-2023	4	510	Matricula	N
308	22392	JHON FREDDY PALOMO VALEST	7202302122	19-09-2023	4	500	Cambio Datos Basicos	05849635
306	04968	MARIELA CARDONA	1202302123	19-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05845311
301	00701	MARIA EDA BELTRAN	7202302124	19-09-2023	4	500	Cambio Datos Basicos	05837882
205	15100	EMERIO CARDENAS PEREZ	7202302125	19-09-2023	4	500	Cambio Datos Basicos	05837729
306	05517	FERNANDO JIMENEZ	1202302126	19-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05844559
DIR	CRA 85D No. 46A-65 PISO 3 COMPLEJO LOGISTICO SAN CAYETANO BOGOTA D. C	ANGEL ARAGON VARGAS	7202302127	19-09-2023	4	504	Solicitud Informacion	N
205	15348	ELIANA ARIAS	1202302128	19-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05837414
304	02482	EDUARDO RODRIGUEZ	1202302129	19-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05841210
306	04933	OSCAR EDUARDO MARTINEZ	1202302130	19-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05845162
DIR	CLL 16B No. 16-26 VIVERO VARIANTE	CARLOS JULIO MENDIETA Y DEMAS FIRMANTES	7202302131	19-09-2023	4	508	Revision Redes	N
101	09764	CARMEN LORENA BERRUECOS GIL	7202302132	19-09-2023	4	500	Cambio Datos Basicos	05829988
202	12438	TATIANA OROZCO C.	4202302133	19-09-2023	5	127	Desviacion Significativa	05851751
205	15504	LUZ MARINA ROJAS OLAYA	1202302134	19-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05836794
101	09806	LUIS ANGEL OLAVE	1202302135	19-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05806407
203	13449	NUBIA MARTINEZ GALINDO	1202302136	19-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05835318
202	12594	JORGE ELIECER DELGADO ISAZA	1202302137	19-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05834084
306	04058	CIELO SUAREZ	1202302138	19-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05844705
305	18583	CARMELO SANJUANES MEDINA	1202302139	20-09-2023	4	504	Solicitud Informacion	05842947
305	18583	CARMELO SANJUANES MEDINA	1202302140	20-09-2023	4	504	Solicitud Informacion	05842947
103	10820	NANCY STELLA BARRIOS SANCHEZ	1202302141	20-09-2023	4	504	Solicitud Informacion	05831450
102	10335	GLORIA C. CASTRO	1202302142	20-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05830476
104	22034	JAKELYN RODRIGUEZ	1202302143	20-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05832149
702	15895	ALBEIRO DIAZ	1202302144	20-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05851373
301	00353	JAVIER AGUIRRE	1202302145	20-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05837863
201	20761	CAMILO SAEZ	1202302146	20-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05851742
308	17778	EDGAR ANTONIO ROLAN	1202302147	20-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05848341



Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas



PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9





**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar

**Gobierno de CALDAS**

**PRIMERO LA GENTE**

Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

302	21794	JAIME OLIVEROS	1202302148	20-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05839987
DIR	CALLE 5 CARRERA 8	AYDEE RAMIREZ CAMPOS	7202302149	21-09-2023	4	508	Revision Redes	N
205	17968	ANGELA MARCELA TRUJILLO OROZCO	1202302150	21-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05836915
202	12479	HERMOGENES SALDAÑA	1202302151	21-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05852025
104	11545	JHON JAIRO SARMIENTO C.	1202302152	21-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05831313
302	18605	ADIELA GARCIA	1202302153	21-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05839510
305	03474	JUANA PERDOMO	1202302154	21-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05842012
308	07514	CLARA ROSA BOTERO DIAZ	1202302155	21-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05848856
307	16183	MARIA GIRALDO	1202302156	21-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05847025
301	10063	EDILOURDES SOLANO DIAZ	1202302157	21-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05839035
306	19125	SANDRA MILENA AGUIRRE JIMENEZ	1202302158	21-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05844298
306	03914	RAUL OSWALDO RODRIGUEZ MOTTA	1202302159	21-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05844177
203	13503	RAUL OSWALDO RODRIGUEZ MOTTA	1202302160	21-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	58344127
308	08229	MAXIMA VALENCIA MORENO	1202302161	21-09-2023	1	110	Inconformidad Cambio y Cobro De Medidor	05849583
306	05127	LUIS EDUARDO RAMIREZ VARCO	1202302162	21-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05845935
302	01333	LUZ MARIA LOPEZ	1202302163	21-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05839663
306	19160	ALICIA LABRADOR	1202302164	21-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05844317
306	03885	CLAUDIA MILENA PEREZ LOZANO	1202302165	21-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05844059
308	16914	EDWIN ANDRES RODRIGUEZ TELLEZ	7202302166	21-09-2023	4	500	Cambio Datos Basicos	05847911
DIR	ALCALDIA MUNICIPAL	JENNIFER JOHANNA AMAYA MADRID	7202302167	21-09-2023	4	508	Revision Redes	N
DIR	CRA 2 No. 25-185 APTO. 1	ANA ELVIA BELTRAN ROJAS	8202302168	21-09-2023	4	510	Matricula	N
DIR	CLL 10 No. 17-94	NORMA YESENIA RIVERA	8202302169	21-09-2023	4	510	Matricula	N
DIR	CRA 13 No. 21-43 LOTE 1	JOSE ELADIO ALDANA	8202302170	21-09-2023	4	510	Matricula	N
305	03577	YESIKA LORENA ANDRADES	1202302171	21-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05842418
204	18449	ELICERIO ORJUELA	1202302172	21-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05835730
308	07377	DORIAN RESTREPO	1202302173	21-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05848309
306	04284	PAOLA VELEZ	1202302174	21-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05845623
102	19138	JOSE NISEL TAPIA	1202302175	21-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05830688
306	03845	SANTIAGO FRANCO	1202302176	21-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05843898
204	14163	PIEDAD USECHE DUCUARA	1202302177	21-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05835948
DIR	RETEN SALIDA HONDA	SEGUNDO JUVENAL PATIÑO LOPEZ	9202302178	21-09-2023	4	509	Disponibilidad Del Servicio	N
DIR	N/A	POMPILIO GOMEZ ACOSTA	1202302179	22-09-2023	4	504	Solicitud Informacion	N
301	00493	KAROL RAMIREZ	1202302180	22-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05838441

Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas

PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9





304	02768	YAMILE JIMENEZ	1202302181	22-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05841354
205	15347	OLIVER AMAYA RAMIREZ	1202302182	22-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05837409
304	17167	LUZ MARTINEZ	1202302183	22-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05841748
301	00006	MARIA HERMINDA TORRES C	1202302184	22-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05837853
307	06490	ANIBAL BETANCURTH	1202302185	22-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05847066
102	10379	CARMEN LOPEZ	1202302186	22-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05830671
305	18879	CESAR DELGADO RESTREPO	1202302187	22-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05842019
DIR	CRA 11 No. 16-18 APTO	MARIA EMMA PEREZ DE LA OSSA	8202302188	22-09-2023	4	510	Matricula	N
301	17035	GENNY DEL SOCORRO CAMPO URIBE	1202302189	22-09-2023	1	110	Inconformidad Cambio y Cobro De Medidor	05839201
306	04485	ENIS TATIANA BERRIO	1202302190	22-09-2023	1	110	Inconformidad Cambio y Cobro De Medidor	05843412
302	22478	MARICELA BEDOYA HENAO	7202302191	22-09-2023	4	508	Revison Redes	05840158
203	13339	MILLERLAY LOZANO GALLON	4202302192	22-09-2023	5	127	Desviacion Significativa	05834882
DIR	CLL 46 No. 5A-02	NANCY STELLA BARRIOS SANCHEZ	7202302193	25-09-2023	4	508	Revison Redes	N
305	18862	DAGOBERTO OLIVEROS	1202302194	25-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05841969
203	13339	CARLOS CARRERA	1202302195	25-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05834882
701	15747	JOSE EMERITO REZA	1202302196	25-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05851165
302	01431	ALVARO NARANJO	1202302197	25-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05840084
702	15917	PIEDAD SANCHEZ	1202302198	25-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05851468
101	09443	MARIA IRLENA MANRIQUE	1202302199	25-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05829640
101	16249	MARIA IRLENA MANRIQUE	1202302200	25-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05829429
301	00297	JOHN EDWAR MORENO	7202302201	25-09-2023	4	500	Cambio Datos Basicos	05852075
401	08373	DORA CARDONA	1202302202	25-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05850031
202	12646	JAVIER VALENCIA	1202302203	25-09-2023	1	127	Desviacion Significativa	05834229

2. Llevar acabo él envió de diferentes documentos o trámites correspondientes mediante el correo 472.

04-09-2023	RA	441272494	CO	DORADA	JHON WILLIAM MORENO CHARRY
04-09-2023	RA	441272503	CO	DORADA	LUZ FANNY CARTAGENA PARRA
04-09-2023	RA	441272485	CO	DORADA	LUZ MARY CHACON DONOSO
04-09-2023	RA	441272432	CO	DORADA	ANDRES LEONARDO CHACON ACEVEDO
04-09-2023	RA	441272477	CO	DORADA	SANDRA POLANIA
04-09-2023	RA	441272463	CO	DORADA	JAIRO OSORIO





**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar

**Gobierno de CALDAS**

**PRIMERO LA GENTE**

Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

04-09-2023	RA	441272450	CO	DORADA	JHON ALEXANDER JIMENEZ DAZA
04-09-2023	RA	441272446	CO	DORADA	ROBINSON BRAVO GARCIA
04-09-2023	RA	441272429	CO	M/LES	EMPOCALDAS
05-09-2023	RA	441495911	CO	DORADA	ALBEIRO DIAZ
05-09-2023	RA	441495908	CO	DORADA	LUIS HERNANDO PEÑALOZA Y/O ABSALON VILLADA
05-09-2023	RA	441495899	CO	DORADA	RICARDO FERNANDO RAMIREZ CORRECHA
05-09-2023	RA	441495885	CO	DORADA	MARIA OLINDA MELO
06-09-2023	RA	441725481	CO	M/LES	EMPOCALDAS
07-09-2023	RA	441980215	CO	DORADA	EMILIANO CATAÑO GARCIA
07-09-2023	RA	441980229	CO	DORADA	YULIANA SALAZAR
08-09-2023	RA	442264959	CO	DORADA	CESAR ARNULFO CAMACHO MAHECHA
08-09-2023	RA	442264976	CO	DORADA	RODRIGO ORTIZ MONSALVE
08-09-2023	RA	442264962	CO	DORADA	BETTY BAUTISTA GUEVARA
11-09-2023	RA		CO	DORADA	MARY LUZ MELO VARELA
11-09-2023	RA		CO	DORADA	ELIAS PRIETO SOTO
12-09-2023	RA		CO	DORADA	JHON WILLIAM MORENO CHARRY
12-09-2023	RA		CO	DORADA	LUZ FANNY CARTAGENA PARRA
13-09-2023	RA		CO	DORADA	ALBEIRO DIAZ
13-09-2023	RA		CO	DORADA	LUIS HERNANDO PEÑALOZA
13-09-2023	RA		CO	DORADA	SANTIAGO CAMELO BELTRAN
13-09-2023	RA		CO	DORADA	PEDRO NEL MUÑOZ Y OTRO
13-09-2023	RA		CO	DORADA	HERBER ANDERSON CANO ROMERO
13-09-2023	RA		CO	DORADA	GLORIA STELLA MAZO
13-09-2023	RA		CO	DORADA	MARIA DE JESUS ALVAREZ MORALES
13-09-2023	RA		CO	DORADA	MARINA HOLGUIN
13-09-2023	RA		CO	DORADA	ONOFRE BARRAGAN
13-09-2023	RA		CO	DORADA	MARIA DEL C. CASTELLANO
13-09-2023	RA		CO	DORADA	CESAR WALTEROS
13-09-2023	RA		CO	DORADA	VIRGELINA BARCO
13-09-2023	RA		CO	M/LES	EMPOCALDAS
13-09-2023	RA		CO	DORADA	GUSTAVO RAMIREZ
13-09-2023	RA		CO	DORADA	MARIA DE LA O. NARANJA SALAMANCA
13-09-2023	RA		CO	DORADA	LILIANA ANDREA SOTO ESCARRAGA
14-09-2023	RA		CO	DORADA	NANCY DIAZ VARGAS
14-09-2023	RA		CO	DORADA	BLANCA ELENA MUÑOZ
14-09-2023	RA		CO	DORADA	CARLOS PARRA LUGO
14-09-2023	RA		CO	DORADA	ARCESIO MENDOZA JARAMILLO
14-09-2023	RA		CO	DORADA	JUAN PABLO VELEZ VELEZ
14-09-2023	RA		CO	DORADA	KAROL NATALIA RENDON RAMIREZ
14-09-2023	RA		CO	DORADA	SANDRA MILENA CANO

Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas  
 PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9





**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



**PRIMERO  
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

15-09-2023	RA		CO	M/LES	EMPOCALDAS
15-09-2023	RA		CO	DORADA	CARLOS MAURICIO RAMIREZ DIAZ
19-09-2023	RA		CO	M/LES	EMPOCALDAS
20-09-2023	RA		CO	DORADA	WILLIAM CORTES ACEVEDO
20-09-2023	RA		CO	DORADA	EFRAIN OSPINA
20-09-2023	RA		CO	DORADA	GILBERTO RUBIO
20-09-2023	RA		CO	DORADA	DIANA MILENA CASA VELEZ
20-09-2023	RA		CO	DORADA	AN RUTH ZAMUDIO
20-09-2023	RA		CO	DORADA	JAIRO LUNA GARCIA
20-09-2023	RA		CO	DORADA	MARTHA DIAZ ARIAS
20-09-2023	RA		CO	DORADA	AMPARO CARDONA
20-09-2023	RA		CO	DORADA	GILDARDO OVIEDO JIMENEZ
20-09-2023	RA		CO	DORADA	JUAN RUEDAPEDRO E. RUBIO
20-09-2023	RA		CO	DORADA	BODEGA FERROCARRIL
20-09-2023	RA		CO	DORADA	MARIA ROSALBA A, EZQUITA DE GUZMAN
20-09-2023	RA		CO	DORADA	ACUARIO TABORDA CARDONA
20-09-2023	RA		CO	M/LES	EMPOCALDAS
20-09-2023	RA		CO	DORADA	GLORIA ESTELLA MUÑOZ
20-09-2023	RA		CO	DORADA	MERCEDES RUA CASAS
20-09-2023	RA		CO	DORADA	MARIA DEL PILAR CHAVEZ GALINDO
20-09-2023	RA		CO	DORADA	JAIME DE JESUS JIMENEZ SOTO
20-09-2023	RA		CO	DORADA	CARMENZA CASTAÑO ARANGO
20-09-2023	RA		CO	DORADA	ESPERANZA MARTINEZ MARULANDA
20-09-2023	RA		CO	DORADA	JHON FREDY PALOMO VALEST
21-09-2023	RA		CO	DORADA	DOLLY ASCENETH OSORIO BONILLA
21-09-2023	RA		CO	DORADA	GLORIA VALDERRAMA
21-09-2023	RA		CO	DORADA	JOSE MANUEL SANTOS
21-09-2023	RA		CO	DORADA	LUIS ARTURO ANGEL RAMIREZ
21-09-2023	RA		CO	DORADA	ALLEN BARON DIAZ
21-09-2023	RA		CO	DORADA	INES HERRERA DE GUTIERREZ
21-09-2023	RA		CO	DORADA	CARMEN LORENA BERRUECOS GIL
21-09-2023	RA		CO	DORADA	ISRAEL VARGAS
21-09-2023	RA		CO	DORADA	TOMAS CALDERON
21-09-2023	RA		CO	DORADA	MARIA DAICY MURILLO GOMEZ
21-09-2023	RA		CO	DORADA	OLINDA GARCIA
21-09-2023	RA		CO	DORADA	FERNANDO ESTRADA MAHECHA
21-09-2023	RA		CO	DORADA	EDGAR GALIONDO
21-09-2023	RA		CO	DORADA	ROSA AMELIA LONDOÑO L
21-09-2023	RA		CO	DORADA	MUNICIPIO DE LA DORADA
21-09-2023	RA		CO	DORADA	MARIA ROSARIO MEDINA
21-09-2023	RA		CO	DORADA	LEONCIO SALAZAR

Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas

PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9





**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar

**Gobierno de CALDAS**

**PRIMERO LA GENTE**

f Empocaldas @empocaldas\_oficial

✉ empo@empocaldas.com.co

🌐 www.empocaldas.com.co

21-09-2023	RA		CO	DORADA	MARIA NELLEY DIAZ
21-09-2023	RA		CO	DORADA	INES CHAPARRO
21-09-2023	RA		CO	DORADA	DIEGO FERNANDO SALAZAR MONTILLA
21-09-2023	RA		CO	DORADA	IGLESIA CRUZADA CRISTIANA
21-09-2023	RA		CO	DORADA	MUNICIPIO DE LA DORADA
21-09-2023	RA		CO	DORADA	LUZ FANNY LOPEZ H.
21-09-2023	RA		CO	DORADA	MARIELA MENDEZ
21-09-2023	RA		CO	DORADA	JOVITA MARIA ORTIZ
21-09-2023	RA		CO	DORADA	FIDUCIARIA BOGOTA S.A
21-09-2023	RA		CO	DORADA	JOSE ALBERTO LEOPARDO R,
21-09-2023	RA		CO	DORADA	AMPARO RAMIREZ
21-09-2023	RA		CO	DORADA	MARIA PIEDAD VILLA ARANGO
21-09-2023	RA		CO	DORADA	LILIANA ANDREA SOTO ESCARRAGA
21-09-2023	RA		CO	DORADA	GUSTAVO RAMIREZ
21-09-2023	RA		CO	DORADA	LUIS ORTIZ
21-09-2023	RA		CO	DORADA	RICARDO ADOLFO SANDINO
21-09-2023	RA		CO	DORADA	FERNEY ALBERTO QUINCHIA LOPEZ
21-09-2023	RA		CO	DORADA	SORAIDA GALEANO
22-09-2023	RA		CO	DORADA	MARIA MARCELA VEGA
22-09-2023	RA		CO	DORADA	MARIA CLEDONIA ARCOS
22-09-2023	RA		CO	DORADA	LUZ ELENA ALZATE OCAMPO
22-09-2023	RA		CO	DORADA	JULIO RUBIO
22-09-2023	RA		CO	DORADA	JUAN CARLOS LOPEZ
22-09-2023	RA		CO	DORADA	ISMELDA LOPEZ
22-09-2023	RA		CO	DORADA	JAIME BARON
22-09-2023	RA		CO	DORADA	GUSTAVO PINZON SILVA
22-09-2023	RA		CO	DORADA	HECTOR MANUEL ALVAREZ
22-09-2023	RA		CO	DORADA	MARTHA PATRICIA MARULANDA
22-09-2023	RA		CO	DORADA	MILQUIADES TIQUE
22-09-2023	RA		CO	DORADA	JHON ALEXANDER ESTRELLA SOTA
22-09-2023	RA		CO	DORADA	LUZ MIRYAM CASTAÑEDA
22-09-2023	RA		CO	DORADA	MARIA MARINA ORDOÑEZ
22-09-2023	RA		CO	DORADA	CECILIA PEÑA GOMEZ
22-09-2023	RA		CO	DORADA	MARTHA OSPINA DE ALZATE
22-09-2023	RA		CO	DORADA	NESTOR HUGO HERNANDEZ
22-09-2023	RA		CO	DORADA	MUNICIPIO DE LA DORADA
22-09-2023	RA		CO	DORADA	JUAN BAUTISTA GARCIA VALENCIA
22-09-2023	RA		CO	DORADA	ALEXA VIVIANA GUERRA ARANGO
22-09-2023	RA		CO	DORADA	JOSE CONRADO AGUILAR ROJAS
22-09-2023	RA		CO	DORADA	JOSE JOAQUIN ZULUAGA FRANCO
22-09-2023	RA		CO	DORADA	OTONIEL ORTIZ ARENAS

📍 Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas  
☎ PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9



22-09-2023	RA		CO	DORADA	DANIEL RUBIO
22-09-2023	RA		CO	DORADA	MUNICIPIO DE LA DORADA
22-09-2023	RA		CO	DORADA	PILAR MARLENY JIMENEZ MARTINEZ
22-09-2023	RA		CO	DORADA	MUNICIPIO DE LA DORADA
22-09-2023	RA		CO	DORADA	CAMILO ANTONIO DIAZ
22-09-2023	RA		CO	DORADA	ALEX ENRIQUE DE LA HOZ
22-09-2023	RA		CO	DORADA	JOSE FERNANDO BLANDON
22-09-2023	RA		CO	DORADA	MARIA DILIA OLIVEROS
22-09-2023	RA		CO	DORADA	NATIVIDAD ARCHILA ACEVEDO
22-09-2023	RA		CO	DORADA	ALBERTO VALDERRAMA CHARRY
22-09-2023	RA		CO	DORADA	ANA CONSUELO RODRIGUEZ
22-09-2023	RA		CO	DORADA	MARIA ZORAIDA LOPEZ BARRERA
22-09-2023	RA		CO	DORADA	JOANA URUEÑA HERNANDEZ
22-09-2023	RA		CO	DORADA	NESTOR RODOLFO BRICEÑO
22-09-2023	RA		CO	DORADA	LUIS ANGEL OLAVE
22-09-2023	RA		CO	DORADA	SANDRA MILENA CANO
25-09-2023	RA		CO	DORADA	CARLOS MAURICIO RAMIREZ DIAZ
25-09-2023	RA		CO	M/LES	EMPOCALDAS
25-09-2023	RA		CO	DORADA	SAYDA MARCELA CARDENAS GARCIA

**OFICINA DE PQR:** apoyar las actividades y procesos de la oficina como:

1. Realizar el correspondiente seguimiento a los diferentes PQR recibidos por la seccional para que se lleve a cabo su debido proceso en términos establecidos por la ley.
2. Colaborar con el control de las fechas de vencimiento de los PQR.
3. Colaborar con el escaneo de documentos que componen la actividad diaria de la Seccional en la Oficina de PQR.
4. Elaborar notificaciones y citaciones de los usuarios
5. Realizar los sobres correspondientes para el envío de la documentación de los usuarios que no se presentan personalmente en la oficina de la seccional.

**Otras actividades desarrolladas:**

1. Elaborar las respectivas planillas que se dirigen al correo 472
2. Llevar acabo el envío de diferentes documentos o trámites correspondientes mediante el correo 472.

*Jessica Marcela Hernandez Manrique*  
**JESSICA MARCELA HERNANDEZ MANRIQUE**

C.C.1.054.556.507 de la Dorada  
Auxiliar administrativa en la oficina de pqr





## NUEVA EPS S.A

NIT: 900156264-2

### CERTIFICA QUE:

El 2023-09-20 07:08:30, el afiliado **JESSICA MARCELA HERNANDEZ** identificado con CC número 1054556507 realizó una solicitud de reingreso en nuestro Sistema de Afiliación Electrónica VALE.

NÚMERO DE RADICACIÓN	FECHA DE RADICACIÓN	TIPO DE SOLICITUD
702527562812	2023-09-20 07:08:30	REINGRESO

### DETALLE

TIPO	IDENTIFICACIÓN	NOMBRE COTIZANTE	IBC	CARGO	FECHA REINGRESO
CC	1054556507	JESSICA MARCELA HERNANDEZ	1160000	INDEPENDIENTE	2023-09-20

La siguiente certificación se expide a solicitud del interesado a los 20 días del mes de Septiembre del año 2023.



# Protección

Fondo de Pensiones Obligatorias Protección

NIT 800.229.739

Hace constar que:

El(la) Señor(a) **HERNANDEZ MANRIQUE JESSICA MARCELA** identificado(a) con **CC** número **1.054.556.507** se encuentra afiliado(a) en Pensiones Obligatorias a **PROTECCIÓN**, desde el día 04 de octubre de 2013 y sus recursos se encuentran en el **FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS PROTECCIÓN MAYOR RIESGO**.

Esta constancia se expide a petición del interesado(a) el día 20 de septiembre de 2023.

Cordialmente,

  
**Laura Patricia Merchan Metaute**  
Equipo Gestión de Operaciones.

**\*Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

\*Si desea verificar la veracidad de esta información comuníquese con nosotros:

Línea de servicio Protección: Bogotá: **744 44 64** - Medellín y Cali **510 90 99**

Barranquilla: **319 79 99** - Cartagena: **642 49 99** - Nacional **01 8000 52 8000**

[www.proteccion.com](http://www.proteccion.com)

2023092010534





CERTIFICADO DE AFILIACIÓN  
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.

HACE CONSTAR QUE:

Verificada la base de datos de afiliación en el ramo de Riesgos Laborales de POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A, se identificó que JESSICA MARCELA HERNANDEZ MANRIQUE con CC No. 1054556507, registra afiliación en nuestra ARL, con la siguiente información:

Datos del Contratante	Datos de la Relación Laboral
<b>Contratante:</b> N 890803239 - EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS PUDIEND	<b>Fecha de última cobertura:</b> 29/09/2023 <b>Estado Afiliación:</b> ACTIVO <b>Tipo Vinculación:</b> TRABAJADOR INDEPENDIENTE <b>Fecha de inicio de Contrato:</b> 21/09/2023 <b>Fecha fin de Contrato:</b> 31/12/2023 <b>Clase de Riesgo:</b> 2 <b>Cargo :</b> AUXILIAR ADMINISTRATIVO <b>Fecha fin de Retiro:</b> SIN FECHA DE RETIRO

Recuerde que una vez cumplida la fecha fin de contrato, el sistema aplica de forma automática la novedad de retiro, por lo anterior, en caso de tener un nuevo contrato o prórroga deberá realizar la correspondiente novedad a través de nuestro portal [www.positivaenlinea.gov.co](http://www.positivaenlinea.gov.co), para continuar con la cobertura.

Para validar la información emitida en este certificado, visite nuestra página web y seleccione la opción 'VALIDAR CERTIFICADOS'. Ingrese el siguiente código (válido por un mes): 202301019531704.

Esta certificación se expide en la ciudad de Bogotá D.C. a los 28 días del mes de septiembre de 2023.

Cordialmente

GERENCIA DE AFILIACIONES Y NOVEDADES  
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.