





### ACTA DE PAGO N° 1

**CONTRATO:** N° 00201 DE 2020

**CONTRATISTA:** INGMAR RAFAEL TORREGROZA GUTIERREZ

**OBJETO:** BRINDAR APOYO PROFESIONAL A LA SECRETARÍA JURÍDICA DE EMPOCALDAS S.A.E.S.P. EN LOS PROCESOS RELACIONADOS CON LA OFICINA DE PQR

**TOTAL:** \$ 12.000. 000.00

**PLAZO:** 4 MESES A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE

**RECURSOS:** PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los 30 días del mes de septiembre de 2020, se reunieron Luz Ensueño Garzón Marín Milena Velásquez, Jefe de la Oficina de PQR de EMPOCALDAS S.A. E.S.P., en su calidad de Supervisora, e Ingmar Rafael Torregroza Gutiérrez, como contratista, con el fin de realizar el Acta de pago N.º 1 contrato N.º 00201 de 2020.

ITEM	DESCRIPCIÓN	VALOR
1	BRINDAR APOYO PROFESIONAL A LA SECRETARÍA JURÍDICA DE EMPOCALDAS S.A.E.S.P. EN LOS PROCESOS RELACIONADOS CON LA OFICINA DE PQR	\$ 12.000.000.00
VALOR TOTAL DEL ACTA PARCIAL No 1		\$ 3.000.000.00

Atentamente,

**LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN**  
Jefe Oficina PQR  
Supervisora  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

**INGMAR RAFAEL TORREGROZA G.**  
Contratista







F-GF-02  
Versión 3  
Agosto 2020

GESTION FINANCIERA

DOCUMENTOS SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A NO OBLIGADOS A FACTURAR

Nº  
DMA 117

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS  
NIT. 890.803.239-9

SECCIONAL	MANIZALES	CENTRO DE COSTOS	11304
-----------	-----------	------------------	-------

MANIZALES PQR

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR  
OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

RESOLUCIÓN DIAN N° 18764001898149 DESDE DMA1 HASTA DMA50.000 VIGENCIA DESDE 10/08/2020 HASTA 10/02/2022

CIUDAD Y FECHA:	MANIZALES, 07 DE OCTUBRE DEL 2020		
NOMBRES Y APELLIDOS:	INGMAR RAFAEL TORREGROZA GUTIERREZ		
CEDULA O NIT:	72.260.364		
DIRECCION:	CALLE 9B No 1F80 Casa 25	TELEFONO	3147521253

DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN:

BRINDAR APOYO PROFESIONAL A LA SECRETARIA JURIDICA DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN LOS PROCESOS RELACIONADOS CON LA OFICINA PQR

Nombre	INGMAR RAFAEL TORREGROZA GUTIERREZ
Cédula	72.260.364
 FIRMA DE ACEPTACIÓN VENDEDOR	

SUBTOTAL: 3.000.000.00  
RETENCION RENTA: \_\_\_\_\_  
TOTAL A PAGAR: 3.000.000.00



f @Empocaldas @empocaldas\_oficial  
✉ empo@empocaldas.com.co  
🌐 www.empocaldas.com.co

Manizales, octubre 7 de 2020

**LA JEFE DE LA OFICINA DE P.Q.R. DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISORA DEL CONTRATO No. 00201 DE 2020**

**CERTIFICA QUE:**

El contratista **INGMAR RAFAEL TORREGROZA GUTIERREZ**, identificado con cédula de ciudadanía No. 72.260.364 de Barranquilla, cumplió satisfactoriamente con las actividades estipuladas en el informe que se reporta en el Acta parcial No. 01 del contrato No.00201 de 2020, correspondiente al mes de septiembre de 2020.

Para constancia se firma a los siete (07) días del mes de octubre de 2020.

**LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN**  
Jefe de la Oficina de PQR  
Supervisora



📍 Carrera 23 # 75-82 Manizales - Caldas  
☎ PBX: (+57) (6) 886 7080 NIT: 890.803.239-9



Manizales, octubre 07 de 2020

Doctora

**LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN**

Jefe Oficina PQR

EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

**REFERENCIA:** Actividades realizadas con cargo al Contrato No. 00201 de 2020.

**OBJETO:** BRINDAR APOYO PROFESIONAL A LA SECRETARÍA JURIDICA DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN LOS PROCESOS RELACIONADOS CON LA OFICINA PQR

Permítame enviarle la relación de las actividades realizadas comprendidas en el mes de septiembre de 2020, las cuales relaciono a continuación:

**ACTIVIDADES REALIZADAS:** Dando cumplimiento al objeto del contrato de la referencia, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

1. Apoyo profesional en las respuestas a las peticiones, quejas y reclamos de los usuarios o suscriptores de EMPOCALDAS S.A. E.S.P. del departamento de Caldas.
2. apoyo profesional en la contestación de los oficios de descargos que van dirigidos a la Superintendencia de Servicios Públicos en el proceso de **EDYS NORVEY MARTINEZ MONTOYA**
3. Apoyo profesional en la contestación de los oficios de descargos que van dirigidos a la Superintendencia de Servicios Públicos en el proceso de **MARICELA GOMEZ GAVIRIA**
4. Apoyo profesional en la contestación de los oficios de descargos que van dirigidos a la Superintendencia de Servicios Públicos en el proceso de **ALBA LUCÍA MURILLO VILLADA**





f @Empocaldas    @empocaldas\_oficial  
✉ empo@empocaldas.com.co  
🌐 www.empocaldas.com.co

5. Apoyo profesional en la contestación de los oficios de descargos que van dirigidos a la Superintendencia de Servicios Públicos en el proceso de **GLORIA OROZCO MARÍN**.
6. Apoyo profesional en la contestación de los oficios de descargos que van dirigidos a la Superintendencia de Servicios Públicos en el proceso de **ARTURO LADINO**.
7. Apoyo profesional en la contestación de los oficios de descargos que van dirigidos a la Superintendencia de Servicios Públicos en el proceso de **LUZ ANDREA FRANCO BALLESTROS**
8. Apoyo profesional en la contestación de los Derechos de Peticiones. Interpuesto ante la oficina de **PQR**
9. Apoyo profesional en los traslados de PQR de los suscriptores a la aseguradora **MAPFRE**

Cordialmente,

**INGMAR RAFAEL TORREGROZA GUTIERREZ**  
C.C. 72.260.364. de Barranquilla- Atlántico  
**Contratista**



📍 Carrera 23 # 75-82 Manizales - Caldas  
☎ PBX: (+57) (6) 886 7080    NIT: 890.803.239-9