



F-GC-29
Versión 4
Junio de 2020

EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA

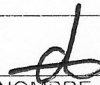
# CONTRATO Y AÑO	0217-2021	Acta N°	3	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	5 450 800
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO			3. VALOR TOTAL (1+2)	5 450 800
NIT O CC:	1.060 647 912			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	1 362 700
CDP (#, rubro y fecha)	00754 // 21010207 // 25/08/2021			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	1 362 700
RP (#, rubro y fecha)	000949 // 21010207 // 01/09/2021			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	1 362 700

BRINDAR APOYO A LA SECRETARÍA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS EN MOTIVO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y RECURSOS INTERPUESTOS POR LOS USUARIOS A LOS ANTERIORES; ADICIONALMENTE, SE DEBERÁ APOYAR A LOS PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA QUE ACTUALMENTE ESTÉ ADELANTANDO LA SECRETARÍA, SE DEBERÁ REALIZAR UN ACOMPAÑAMIENTO A LAS RECLAMACIONES DE SINIESTROS POR COBERTURAS DE PÓLIZAS Y DEL MISMO MODO, A LOS DIFERENTES PROCESOS QUE VINCIEN A EMPOCALDAS S.A. E.S.P. CON LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ANTE CUALQUIER ENTE DE CONTROL, SE DEBERÁ OFRECER SOPORTE A LOS PROCESOS SANCIONATORIOS ADMINISTRATIVOS Y A LOS DE ORIGEN JURISDICCIONAL EN DONDE LA EMPRESA FUNJA COMO ACCIONANTE, ACCIONADA O INTERVINIENTE.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			
1- Acta original			X
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).			N/A
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X
5- Pagos SENA y ICBF.			N/A
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			N/A
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			N/A
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entrego la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.


NOMBRE DE QUIEN RECIBE


FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Copia del Acta	X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas)	X
Distribución por centro de costos Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)	N/A

Fecha de presentación 30/11/2021

DATOS DEL SUPERVISOR		
LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN	JEFE DE LA OFICINA DE PQR	 FIRMA
NOMBRE	CARGO	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
550.085.200.043.801	AHORROS	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

ACTA DE PAGO N° 03

CONTRATO N°: 0217 DE 2021

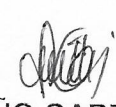
OBJETO DEL CONTRATO: BRINDAR APOYO A LA SECRETARÍA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS EN MOTIVO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y RECURSOS INTERPUESTOS POR LOS USUARIOS A LOS ANTERIORES; ADICIONALMENTE, SE DEBERÁ APOYAR A LOS PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA QUE ACTUALMENTE ESTÉ ADELANTANDO LA SECRETARÍA; SE DEBERÁ REALIZAR UN ACOMPAÑAMIENTO A LAS RECLAMACIONES DE SINIESTROS POR COBERTURAS DE PÓLIZAS Y DEL MISMO MODO, A LOS DIFERENTES PROCESOS QUE VINCULEN A EMPOCALDAS S.A E.S.P CON LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ANTE CUALQUIER ENTE DE CONTROL; SE DEBERÁ OFRECER SOPORTE A LOS PROCESOS SANCIONATORIOS ADMINISTRATIVOS Y A LOS DE ORIGEN JURISDICCIONAL EN DONDE LA EMPRESA FUNJA COMO ACCIONANTE, ACCIONADA O INTERVINIENTE.

CONTRATISTA: JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO

VALOR DEL ACTA: \$1.362.700

En la ciudad de Manizales, a los treinta (30) días del mes de **noviembre** del año 2021, se reunieron: **LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN**, Jefe de la Oficina de PQR, en representación de la Empresa contratante y **JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO** como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N° 03 del Contrato N° 0217 del 2021.

RELACIÓN DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$5.450.800
VALOR EJECUTADO	\$4.088.100
NO EJECUTADO	\$1.362.700



LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
Jefe Oficina PQR
EMPOCALDAS S.A. E S.P.



JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO
Contratista Área de PQR

Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales -Caldas

☎ PBX (+57) (6) 8867080 NIT. 890.803.239-9

Manizales, 30 de noviembre de 2021

Doctora
LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
Jefe de la Oficina de PQR

REFERENCIA: Informe Actividades Realizadas en el periodo comprendido entre el día 01 de noviembre al día 30 de noviembre de 2021.

OBJETO DEL CONTRATO: BRINDAR APOYO A LA SECRETARÍA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS EN MOTIVO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y RECURSOS INTERPUESTOS POR LOS USUARIOS A LOS ANTERIORES; ADICIONALMENTE, SE DEBERÁ APOYAR A LOS PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA QUE ACTUALMENTE ESTÉ ADELANTANDO LA SECRETARÍA; SE DEBERÁ REALIZAR UN ACOMPAÑAMIENTO A LAS RECLAMACIONES DE SINIESTROS POR COBERTURAS DE PÓLIZAS Y DEL MISMO MODO, A LOS DIFERENTES PROCESOS QUE VINCULEN A EMPOCALDAS S.A E.S.P CON LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ANTE CUALQUIER ENTE DE CONTROL; SE DEBERÁ OFRECER SOPORTE A LOS PROCESOS SANCIONATORIOS ADMINISTRATIVOS Y A LOS DE ORIGEN JURISDICCIONAL EN DONDE LA EMPRESA FUNJA COMO ACCIONANTE, ACCIONADA O INTERVINIENTE. A continuación relaciono las actividades desarrolladas en virtud del Contrato No. 0217, Teniendo en cuenta la ejecución, desarrollo y obligaciones específicas para el periodo comprendido entre el día primero (01) de noviembre hasta el día treinta (30) de octubre, para lo cual describo a continuación lo realizado:

- 1. Apoyar a la Secretaria Jurídica en la gestión de los procesos de Peticiones, Quejas y Reclamos que allí se adelantan.**

Respuestas dadas a las diferentes PQR's recibidas tanto por correo electrónico reportepqr@empocaldas.com.co así como las radicadas en ventanilla única y las asignadas por la jefe coordinadora del área con su respectivo soporte, incluyendo las reasignadas por el módulo SIA 3.

RADICADO	SECCIONAL	USUARIO	DOCUMENTO DE RESPUESTA O ACCIÓN REALIZADA
			Enviados por correo de Reporte PQR
2004356	Belalcazar	MARY LUZ GARCÍA OSPINA	2004356 SIA 3
2004555 – 3000158 2ª Respuesta	Marquetalia	DANIEL MATEO DÍAZ BLANDÓN	2004555 – 3000158 SIA 3

2004544	Viterbo	JHON MARIO GIRALDO ARRUBLA	2004544 SIA 3
2004620	Chinchiná	DANIELA CORREA MEDINA	2004620 SIA 3
2021-EI-00001089	La Dorada	JHONNY ALEXANDER PÉREZ SALDAÑA	2021-EI-00001089 ADMI-ARCHI
2004647	Arauca	VÍCTOR ALFONSO RODRÍGUEZ OCAMPO	2004647 SIA 3
2004816	Victoria	PABLO EMILIO SÁNCHEZ ORTIZ	2004816 SIA 3
2004846	La Dorada	OFELIA ROMERO	2004846 SIA 3
2004994	Chinchiná	SUSANA GARCÍA VALENCIA	2004994 SIA 3
2021-EI-00001156	La Dorada	DOLLY ASCENETH OSORIO BONILLA	2021-EI-00001156 ADMI- ARCHI
2004995	La Dorada	ALFONSO ÁNGEL BOTERO	2004995 SIA 3
2005062	Marquetalia	DANIEL MATEO DÍAZ BLANDÓN	2005062 SIA 3
2021-EI-00001232	Manizales	ANDRÉS MAURICIO OSORIO MOLINA	2021-EI-00001232 ADMI- ARCHI
Proceso Coactivo No. 2021-145	Aguadas	EDILMA HERRERA SÁNCHEZ	PROCESO DE COBRO COACTIVO
3000118	La Dorada	GLADYS AGUDELO CRUZ	3000118 SIA 3
3000170	Palestina	SERGIO LÓPEZ ARIAS	3000170 SIA 3

2. Brindar Apoyo en la gestión de procesos de cobro por jurisdicción coactiva, brindar apoyo a la defensa judicial en los procesos en que la entidad funja como demandante, demandada o tercero interviniente.

Apoyé en la actualización de la base de datos para el área jurídica y de Cartera, frente a los procesos que se han iniciado por Cobros en Jurisdicción Coactiva en el presente año 2021.

3. Acompañamiento y apoyo para reclamación de siniestros por cobertura de pólizas EMPOCALDAS S.A E.S.P así como en las actividades relacionadas en los procesos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, procesos sancionatorios y de los entes de control y PQR's.

He estado en total disposición para realizar los procedimientos y actuaciones que me sean asignados desde la Secretaría Jurídica, en lo pertinente a las reclamaciones por

sinistros, procesos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, y los procesos sancionatorios de autoridades de control.

Envié respuesta a solicitud de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios referente a la reclamación de la señora señora DOLLY ASCENETH OSORIO BONILLA con radicado número **20218304996881** y radicado de respuesta **2021-EI-00001156**.

4. Las demás que sea requeridas por el supervisor.

Recepcioné y remití 2 documentos de levantamiento de pruebas por posibles acciones de Defraudación de Fluidos al Asesor jurídico externo.

- Miguel Ángel Gerena. (Samaná)
- Rosa Amparo Castrillón (Supía)

Asimismo, asistí a las reuniones de informes virtuales, programadas por el Secretario Jurídico semanalmente las cuales relaciono a continuación

- Reunión virtual (teletrabajo) el día **04 de noviembre a las 2:00 p.m.** con el equipo de PQR's y equipo Jurídico para dar informe de la semana.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día **11 de noviembre a las 2:00 p.m.** con el equipo de PQR's y equipo Jurídico para dar informe de la semana.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día **25 de noviembre a las 2:00 p.m.** con el equipo de PQR's y equipo Jurídico para dar informe de la semana.

Por lo anteriormente expuesto, quedo atento a cualquier observación, requerimiento o solicitud de ampliación en la información plasmada en el presente documento.

Atentamente,



JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO
Contratista - Secretaría Jurídica



PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACION APORTES
COMPROBANTE DE PAGO



DATOS GENERALES DEL APORTANTE	
TIPO IDENTIFICACION:	CEDULA DE CIUDADANIA NÚMERO DE IDENTIFICACION: *06967912
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL:	JUAN CARLOS VELASQUEZ FRANCO VELASQUEZ FRANCO CALDAS
CIUDAD/PAÍS:	VILLAVIEJA DEPARTAMENTO: 8888888
DIRECCIÓN:	BALCONES DE LA VILLA 2 APTO TELEFONO: 8888888
TIPO APORTANTE:	DEPENDIENTE CLASE APORTANTE: INDEPENDIENTE
TIPO EMPRESA:	PRIVADA ACTIVIDAD ECONOMICA: Actividades regu.acras y
FORMA DE PRESENTACION:	JA CO
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SEÑA E CBT (REFORMA TRIBUTARIA):	NO

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA	
NÚMERO PLANILLA:	4417268139
PERIODO COTIZACIÓN:	octubre PERIODO COTIZACIÓN: octubre
OTROS SUBSISTEMAS:	2021 SALUD: 2021
DÍAS DE VORA:	0
FECHA PAGO (aaaa/mm/aa):	2021/11/05 NÚMERO AUTORIZACIÓN: 9987421426

LIQUIDACIÓN GENERAL		TOTALES	
		COTIZANTES	TOTAL PAGADO
PENSIÓN			
NIT	CÓDIGO	ADMINISTRADORA	NOMBRE
900336004	25-14	25-14 COLPENSIONES	\$ 160.000
SUBTOTAL:		1	\$ 160.000
SALUD			
NIT	CÓDIGO	ADMINISTRADORA	NOMBRE
900156264	EPS037	EPS037 NUEVA EPS	\$ 725.000
SUBTOTAL:		1	\$ 125.000
RIESGOS PROFESIONALES			
NIT	CÓDIGO	ADMINISTRADORA	NOMBRE
860011153	14-23	14-23 POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	\$ 5.300
SUBTOTAL:		1	\$ 5.300
TOTAL PAGADO:			\$ 290.300

EMPRESA: EFECTIVO LTDA.
NIT. 830.131.993-1
Calle 96 No. 12-55 Bogota

ORDEN DE SERVICIO

No OS: 9131844960 GV: 193004

Cajero: ISCRGAGR

Cliente beneficiario:
110263 PILA RECAUDO

Fecha: 05/11/2021 16:49:13

PS Recaudador:
911498 CENTRO COMERCIAL BALCONES DE LA
VILLA

Cantidad cupones: 1

Identificacion: 1060647912

Nombre: JUAN CARLOS

Apellido 1: VELASQUEZ

Apellido 2: FRANCO

TIPO DOCUMENTO: CEDULA DE CIUDADANIA

TELEFONO: 3002269390

Codigo Planilla: 4417268139

Periodo Pago: 2021/10

Valor Conision: 0

Valor Iva Conision: 0

Referencia Valor

1060647912 \$290.300,00

Valor recibido: \$290.300,00

Forma de pago: EFECTIVO

Aplica condiciones particulares con el
cliente beneficiario

Conserve este recibo, es el unico
soporte valido para atender cualquier
reclamacion.

Con la solicitud y aceptacion de mi
parte, de la prestacion de este
servicio, entienda que manifiesto
verbalmente ni autorizacion para el
tratamiento de los datos personales que
voluntariamente he entregado a Efectivo
Ltda., Estos datos pueden ser utilizados
unica y exclusivamente para la
prestacion del servicio convenido.

Linea de servicio al cliente: (1)

6510101

servicioalcliente@efecty.com.co

www.efecty.com.co



F-GE-02
Versión 3
Ago 20 2020

GESTION FINANCIERA

SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A NO OBLIGADOS A

Nº
DMA 907

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS

NIT. 890.803.239-9

SECCIONAL	MANIZALES	CENTRO DE COSTOS	11304	MANIZALES POR
-----------	-----------	------------------	-------	---------------

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORETENEDOR
OFICINAS: CARRERA 23 NO. 75-82 PBX. 8867080 - FAX 8865566

RESOLUCIÓN DAN N° 18764001898149 DESDE DMA1 HASTA DMA50,000 VIGENCIA DESDE 10/08/2020 HASTA 10/02/2022

CIUDAD Y FECHA:	Manizales 30 de noviembre de 2021
NOMBRES Y APELLIDOS:	JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO
CEDULA O NIT:	1.060.647.912
DIRECCION:	Calle 5 A No. 9-48
	TELEFONO 3002269390

DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN

BRINDAR APOYO A LA SECRETARÍA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS EN MOTIVO A PETICIONES QUE LAS RECLAMOS Y RECURSOS INTERPUESTOS POR LOS USUARIOS A LOS ANTERIORES ADICIONALMENTE SE DEBERÁ APOYAR A LOS PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCION COACTIVA QUE ACTUALMENTE ESTE ADELANZADO, LA SECRETARÍA SE DEBERÁ REALIZAR UN ACOMPAÑAMIENTO A LAS RECLAMACIONES DE SERVIDORES POR COBERTURAS DE POLIZAS Y DEL MISMO MODO, A LOS DIFERENTES PROCESOS QUE VINCULEN A EMPAQUETAS S.A. E.S.P CON LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS Y AYTE CUALQUIER EVENTO DE CONTROL SE DEBERÁ OFRECER SOPORTE A LOS PROCESOS SANCCIONATORIOS ADMINISTRATIVOS Y A LOS DE ORIGEN JURISDICCIONAL EN DONDE LA EMPRESA FUERA COMO ADEUDADA Y EN ACCIONADA O INERVAMENTE.

Nombre	JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO	SUBTOTAL:	\$ 1.362.700
Cedula	1.060.647.912	RETENCION RENTA:	
	FIRMA DE ACEPTACION DEBIDOR	TOTAL A PAGAR:	\$ 1.362.700

En mi calidad de Administrador de la Seccional, CERTIFICO, que durante la atención del evento que generó el gasto urgente e imprescindible, no fue posible encontrar un proveedor responsable de IVA y por ende se procedió a realizar la compra con un proveedor no responsable de IVA.

FIRMA

Manizales 30 de noviembre de 2021

INFORME DE SUPERVISIÓN

**LA SUSCRITA JEFE DE LA OFICINA DE PQR DE LA EMPRESA DE OBRAS
SANITARIAS DE CALDAS, EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE
SUPERVISORA DEL CONTRATO No. 0217 DE 2021.**

CERTIFICA QUE

El contratista JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.060.647.912 de Villamaria – Caldas, cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reporta del período correspondiente al mes de noviembre, los cuales hacen parte de la **TERCERA** acta del contrato No. 0217 del 2021, la cual comprende desde el día 01 de NOVIEMBRE hasta el día 30 del mismo mes, año 2021, realizando las siguientes actividades:

- 1. Apoyar a la Secretaría Jurídica en la gestión de los procesos de Peticiones, Quejas y Reclamos que allí se adelantan.**

En el periodo referenciado el contratista realizó proyecto de respuestas a las diferentes PQR's recibidas, las que son reasignadas por correo electrónico y principalmente por el módulo SIA3, así como las radicadas en ventanilla única y las asignadas por mí, como jefe coordinadora del área y supervisora del contrato; anexa los siguientes soportes.

RADICADO	SECCIONAL	USUARIO	DOCUMENTO DE RESPUESTA O ACCIÓN REALIZADA
2004356	Belalcazar	MARY LUZ GARCÍA OSPINA	Enviados por correo de Reporte PQR 2004356 SIA 3
2004555 – 3000158 2ª Respuesta	Marquetalia	DANIEL MATEO DÍAZ BLANDÓN	2004555 – 3000158 SIA 3
2004544	Viterbo	JHON MARIO GIRALDO ARRUBLA	2004544 SIA 3
2004620	Chinchiná	DANIELA CORREA MEDINA	2004620 SIA 3

2021-EI-00001089	La Dorada	JHONNY ALEXANDER PÉREZ SALDAÑA	2021-EI-00001089 ADMI-ARCHI
2004647	Arauca	VÍCTOR ALFONSO RODRÍGUEZ OCAMPO	2004647 SIA 3
2004816	Victoria	PABLO EMILIO SÁNCHEZ ORTIZ	2004816 SIA 3
2004846	La Dorada	OFELIA ROMERO	2004846 SIA 3
2004994	Chinchiná	SUSANA GARCÍA VALENCIA	2004994 SIA 3
2021-EI-00001156	La Dorada	DOLLY ASCENETH OSORIO BONILLA	2021-EI-00001156 ADMI-ARCHI
2004995	La Dorada	ALFONSO ÁNGEL BOTERO	2004995 SIA 3
2005062	Marquetalia	DANIEL MATEO DÍAZ BLANDÓN	2005062 SIA 3
2021-EI-00001232	Manizales	ANDRÉS MAURICIO OSORIO MOLINA	2021-EI-00001232 ADMI-ARCHI
Proceso Coactivo No. 2021-145	Aguadas	EDILMA HERRERA SÁNCHEZ	PROCESO DE COBRO COACTIVO
3000118	La Dorada	GLADYS AGUDELO CRUZ	3000118 SIA 3
3000170	Palestina	SERGIO LÓPEZ ARIAS	3000170 SIA 3

2. **Brindar Apoyo en la gestión de procesos de cobro por jurisdicción coactiva, brindar apoyo a la defensa judicial en los procesos en que la entidad funja como demandante, demandada o tercero interviniente.**

Apoyé en la actualización de la base de datos para el área jurídica y de Cartera, frente a los procesos que se han iniciado por Cobros en Jurisdicción Coactiva en el presente año 2021.

3. **Acompañamiento y apoyo para reclamación de siniestros por cobertura de pólizas EMPOCALDAS S.A E.S.P así como en las actividades relacionadas en los procesos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, procesos sancionatorios y de los entes de control y PQR's.**

He estado en total disposición para realizar los procedimientos y actuaciones que me sean asignados desde la Secretaría Jurídica, en lo pertinente a las reclamaciones por siniestros, procesos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, y los procesos sancionatorios de autoridades de control.

Envié respuesta a solicitud de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios referente a la reclamación de la señora señora DOLLY ASCENETH OSORIO BONILLA con radicado número **20218304996881** y radicado de respuesta **2021-EI-00001156**.

4. Las demás que sean requeridas por el supervisor.

Ha recepcionado y remitido 2 documentos de levantamiento de pruebas por posibles acciones de Defraudación de Fluidos al Asesor jurídico externo.

- Miguel Ángel Gerena. (Samaná)
- Rosa Amparo Castrillón (Supía)

Asimismo, asistió a las reuniones de informes virtuales, programadas por el Secretario Jurídico semanalmente las cuales relaciono a continuación

- Reunión virtual (teletrabajo) el día **04 de noviembre a las 2:00 p.m.** con el equipo de PQR's y equipo Jurídico para dar informe de la semana.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día **11 de noviembre a las 2:00 p.m.** con el equipo de PQR's y equipo Jurídico para dar informe de la semana.
- Reunión virtual (teletrabajo) el día **25 de noviembre a las 2:00 p.m.** con el equipo de PQR's y equipo Jurídico para dar informe de la semana.

Para constancia se firma a los treinta (30) días del mes de **NOVIEMBRE** del año dos mil veintiuno (2021).



LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
JEFE DE LA OFICINA DE PQR
SUPERVISORA

