

### ACTA DE INICIO

<b>CONTRATO N°</b>	217 DE 2021
<b>CONTRATISTA</b>	JUAN CARLOS VELASQUEZ FRANCO
<b>OBJETO</b>	BRINDAR APOYO A LA SECRETARÍA JURÍDICA EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS EN MOTIVO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y RECURSOS INTERPUESTOS POR LOS USUARIOS A LOS ANTERIORES; ADICIONALMENTE, SE DEBERÁ APOYAR A LOS PROCESOS DE COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA QUE ACTUALMENTE ESTÉ ADELANTANDO LA SECRETARÍA; SE DEBERÁ REALIZAR UN ACOMPAÑAMIENTO A LAS RECLAMACIONES DE SINIESTROS POR COBERTURAS DE PÓLIZAS Y DEL MISMO MODO, A LOS DIFERENTES PROCESOS QUE VINCULEN A EMPOCALDAS S.A E.S.P CON LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS Y ANTE CUALQUIER ENTE DE CONTROL; SE DEBERÁ OFRECER SOPORTE A LOS PROCESOS SANCIONATORIOS ADMINISTRATIVOS Y A LOS DE ORIGEN JURISDICCIONAL EN DONDE LA EMPRESA FUNJA COMO ACCIONANTE, ACCIONADA O INTERVINIENTE.
<b>VALOR</b>	\$5.450.800 M/CTE.
<b>CDP</b>	00754 DEL 25 DE AGOSTO DE 2021
<b>RP</b>	000949 DEL 01 DE SEPTIEMBRE DE 2021
<b>RECURSOS</b>	PROPIOS

En la ciudad de Manizales siendo el primer día (01) día del mes de septiembre de 2021, se reunieron, la **Dra. LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN**, Jefe de la Oficina PQR de EMPOCALDAS S.A.E.S.P., en calidad de supervisora del contrato N° 0217 de 2021 y, **JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO** en calidad de contratista, con el fin, de dar inicio a la ejecución del contrato aludido.

No siendo otro el motivo de la presente acta, se firma por los que en ella intervinieron.



**LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN**  
Jefe Oficina PQR  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  
Supervisora



**JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO**  
Contratista