



RESPUESTA OBSERVACIONES

INVITACIÓN A COTIZAR N° 0132 DE 2018

OBJETO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS MICROSOFT PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD, PERMITIENDO QUE LOS USUARIOS FINALES COMPARTAN Y ADMINISTREN PROYECTOS PARA TRABAJAR EN FORMA SIMULTÁNEA, GESTIONANDO BASES DE DATOS QUE PERMITEN DISEÑAR Y DESARROLLAR SOLUCIONES DE INTELIGENCIA EMPRESARIAL., MEDIANTE LA FAMILIA DE PRODUCTOS MICROSOFT: (I) MICROSOFT SHAREPOINT ONLINE, (II) SKYPE EMPRESARIAL, (III) OFFICE 365, (IV) MICROSOFT EXCHANGE ONLINE. ESTA CATEGORÍA INCLUYE SERVICIOS DE SOPORTE, INSTALACIÓN, CAPACITACIÓN, CONFIGURACIÓN, PARAMETRIZACIÓN Y MIGRACIÓN.

PRESUPUESTO OFICIAL: El presupuesto oficial para el presente proceso de selección asciende a la suma TREINTA Y NUEVE MILLONES QUINIENTOS TRECE MIL PESOS (39.513.000) INCLUIDO IVA.

La Empresa se pronuncia frente a las observaciones presentadas por el proveedor **AD SERVICIOS INFORMATICOS** a la invitación a cotizar 0132 de 2018, la cual fue presentada dentro del término establecido, de la siguiente manera:

- **OBSERVACIONES:**

-

PREGUNTAS:

Quisiera conformar con la Empresa si para el proceso 0132 de 2018 con Objeto a Contratar "PRESTACIÓN DE SERVICIOS MICROSOFT PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD, PERMITIENDO QUE LOS USUARIOS FINALES COMPARTAN Y ADMINISTREN PROYECTOS PARA TRABAJAR EN FORMA SIMULTÁNEA, GESTIONANDO BASES DE DATOS QUE PERMITEN DISEÑAR Y DESARROLLAR SOLUCIONES DE INTELIGENCIA EMPRESARIAL., MEDIANTE LA FAMILIA DE PRODUCTOS MICROSOFT: (I) MICROSOFT SHAREPOINT ONLINE, (II) SKYPE EMPRESARIAL, (III) OFFICE 365, (IV) MICROSOFT EXCHANGE ONLINE. ESTA CATEGORÍA INCLUYE SERVICIOS DE SOPORTE, INSTALACIÓN, CAPACITACIÓN, CONFIGURACIÓN, PARAMETRIZACIÓN Y MIGRACIÓN", surgen las siguientes dudas:

1. *Que la experiencia de proveedor no sea Gold sino que se permita acreditar la experiencia con dos contratos por montajes similares en número de usuarios, con calificación de Excelente.*



2. En la migración, el contratista debe garantizar la totalidad de la información o es la Empresa la que realiza la migración.

RESPUESTA:

Una vez analizadas las observaciones presentadas por el posible oferente para la invitación a cotizar 0132 de 2018, EMPOCALDAS S.A. E.S.P., procede a aclarar lo siguiente:

1. En el documento F.GC-01 Análisis de conveniencia y Oportunidad, EMPOCALDAS S.A. E.S.P., determino en el numeral **1.2 EXPERIENCIA REQUERIDA** lo siguiente:

1.2. EXPERIENCIA REQUERIDA

El proveedor del servicio deberá acreditar la calidad vigente de CSP (Cloud Solutions Provider) Proveedor de Soluciones en la Nube y Partner Gold de Microsoft.

De acuerdo a lo anterior y con base en la observación presentada por el posible oferente, EMPOCALDAS S.A. E.S.P., acepta la misma y procede a aclarar que: Además de la experiencia solicitada, la Empresa acepta oferentes con experiencia en dos contratos, cada uno por un número de usuarios igual o mayor al de la presente invitación (323 Usuarios), siempre y cuando se acredite dicha experiencia con certificados con calificación de excelente.

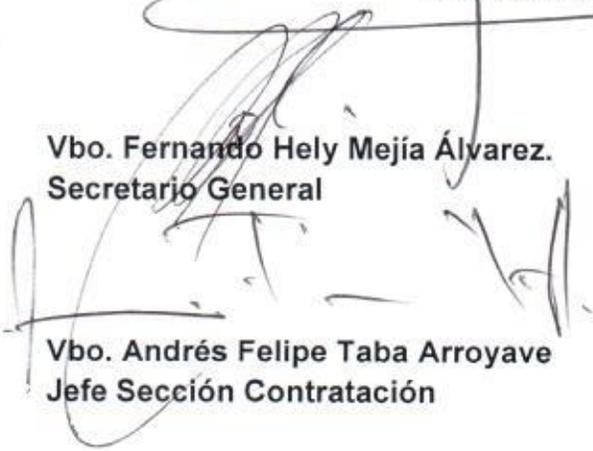
2. La migración será responsabilidad del contratista a quien le sea adjudicada la presente invitación a cotizar, con el fin de garantizar el normal funcionamiento y operación de cada uno de los buzones de los funcionarios de la Empresa en la plataforma office 365, como también el almacenamiento de la información histórica de la cuentas de correo, en la herramienta sharepoint.

 Manizales, noviembre 14 de 2018

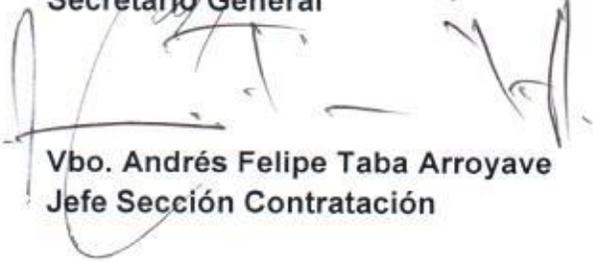





CARLOS ARTURO AGUDELO MONTOYA
Gerente
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.


Vbo. Fernando Hely Mejía Álvarez.
Secretario General


Vbo. John Jairo Giraldo Villa
Jefe Sección Sistemas.


Vbo. Andrés Felipe Taba Arroyave
Jefe Sección Contratación

Proyecto: Santiago Moreno Giraldo

