

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	0058/2018	Acta N°	10	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	142.000.000
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	SISTEMAS INTEGRALES LTDA			3. VALOR TOTAL (1+2)	142.000.000
NIT O CC:	800243576-5			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	116.181.819
CDP (#, rubro y fecha)	00116 DE ENERO 02 DE 2018			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	12.909.091
RP (#, rubro y fecha)	000090 DE ENERO 12 DE 2018			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	12.909.090

PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA SOLIN.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			
			✓ # FOLIOS
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			2
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X 1
3- Pagos SENA y ICBF.			
4- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X 3

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Juan Camilo Ochoa
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

[Firma] 23/11/2018
FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		✓
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Copia del Registro Presupuestal.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		
Distribución por centro de costos, Formato F-GF-32		

Fecha de presentación

21 de Noviembre de 2018

DATOS DEL SUPERVISOR		
JUAN PABLO TOBON CORREA	JEFE DEPARTAMENTO COMERCIAL	[Firma]
NOMBRE	CARGO	

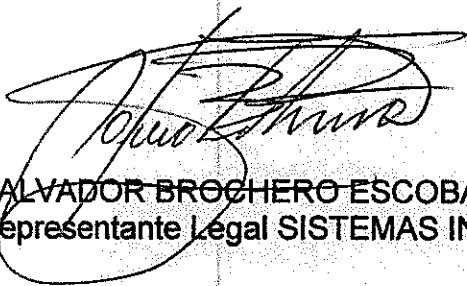
DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
0-918030354	AHORROS	BBVA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

CERTIFICACIÓN

En mi carácter de Gerente y Representante Legal de la firma SISTEMAS INTEGRALES LTDA, Nit 800.243.576-5, me permito certificar que esta compañía ha realizado y realiza los pagos que le corresponden al sistema de seguridad social en salud, pensiones, riesgos profesionales y caja de compensación; particularmente certifico que se ha realizado los pagos correspondientes al mes de Octubre de 2018, encontrándose a paz y salvo por dicho conceptos.

Se expide la presente a los 16 días del mes de Noviembre del 2018, cumpliendo con el artículo 50 de la ley 1789 de 2.002, con destino a **EMPOCALDAS S.A E.S.P.**

Cordialmente,



SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Representante Legal SISTEMAS INTEGRALES LTDA.



DATOS DEL APORTANTE				DATOS DE LA PLANILLA			
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	HÚMERO PLANILLA
NI	800243576-5	SISTEMAS INTEGRALES LTDA	CARRERA 21 A No. 62-16	6214240	contabilidad@saif.com.co	18/10/2016	30685938
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	TIPO PLANILLA	PERIODO PENSIONES
SUCURSAL	B - menes de 200 c	PLANILLA GRUPO	15	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ D.C.	E	2016-03
							TOTAL A PAGAR
							\$4,479,000

DATOS DEL APORTANTE				DATOS DE LA PLANILLA			
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	HÚMERO PLANILLA
NI	800243576-5	SISTEMAS INTEGRALES LTDA	CARRERA 21 A No. 62-16	6214240	contabilidad@saif.com.co	18/10/2016	30685938
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	TIPO PLANILLA	PERIODO PENSIONES
SUCURSAL	B - menes de 200 c	PLANILLA GRUPO	15	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ D.C.	E	2016-03
							TOTAL A PAGAR
							\$4,479,000

TOTALES POR SUBSISTEMAS

Código EPS	Nombre	Cotización Obligatoria		UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
		NIT	Cotización Obligatoria		No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EP8002	Salud Total EPS	800130987-4	31,000	0	0	0	0	0	0	0	0	34,000	1
EP8005	Sanitas EPS	800251440-6	56,000	0	0	0	0	0	0	0	0	56,000	1
EP8008	Compensar EPS	860068942-7	359,300	0	0	0	0	0	0	0	0	359,300	4
EP8016	Coomeva EPS	805000427-1	31,000	0	0	0	0	0	0	0	0	31,000	1
EP8017	Fianstara EPS	830003564-7	154,000	0	0	0	0	0	0	0	0	154,000	2
EP8037	Nurias EPS	900156264-2	56,000	0	0	0	0	0	0	0	0	56,000	1

TOTALES PENSIÓN

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aportes Voluntarios Afiliado	Aportes Voluntarios Aportante	Aportes FSP - Solidaridad	Aportes FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
23001	Porvenir	800224899-5	920,000	0	0	0	0	0	0	0	920,000	3
231001	Colfondos	800227940-5	1,048,000	0	0	0	0	0	0	0	1,048,000	3
25-14	Colpensiones	900336004-7	829,000	0	0	0	0	0	0	0	829,000	3

TOTALES RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor							
14-25	Riesgos prof Colombia	800226175-3	95,800	0	0	95,800	0	0	0	95,800	95,800	10

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados

DATOS DEL APORTANTE					
TIPO	NÚMERO	HOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
NI	80024376-5	SISTEMAS INTEGRALES LTDA.	CARRERA 21 A No. 82 - 16	6214240	contabilidad@scil.com.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	CIUDAD / MUNICIPIO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
SUCURSAL	B - mesas de 200 c	PLANILLA GRUPO	15	BOGOTÁ D.C.	SI

DATOS DE LA PLANILLA				
PLANILLA APORTADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DÍAS/MESES/AÑOS)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DÍAS/MESES/AÑOS)	NÚMERO PLANILLA
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES	E	18/10/2018	3066838
2018-10	2018-08	TOTAL A PAGAR		
				\$4.479.000

TOTALES PARAFISCALES			
Válor Aporte	Díaz Mora	Válor Mora Aporte	Total a Pagar
0	0	0	0
SENA			
0	0	0	0
ICBF			
0	0	0	0
ESAP			
0	0	0	0
MEN			
0	0	0	0

TOTALES POR SUBSISTEMA			
Tipo Administradora	Nb. Administraciones Reportadas	Válor antes de IGE, LIMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	6	730.600	730.600
Pensión	4	2.922.000	2.922.000
Riesgos Laborales	1	95.800	95.800
CCF	1	730.600	730.600
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	12	4.479.000	4.479.000

PAGA DA



DATOS DEL APORTANTE			
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN
NJ	800243576-5	SISTEMAS INTEGRALES LTDA	CARRERA 21 A No. 82 - 18
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO DEPARTAMENTO
BUCURSAL	B - mancha de 200 c	PLANILLA GRUPO	19
		Ciudad / Municipio	BOGOTÁ D.C.
			BOGOTÁ D.C.
			SI

DATOS DE LA PLANILLA			
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (PARALELO)	FECHA PAGO PLANILLA (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA
		09/11/2018	31128166
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES		
2018-10	2018-09		
			TOTAL A PAGAR
			\$4.359.900

TOTALES POR SUBSISTEMAS

Código EPS	Nombre	TOTALES SALUD		Cotización Obligatoria	NIT	UFC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
		No. Autorización	Valor				No. Autorización	Valor							
EP8005	Sariba EPS	800251440-6	111.900	0		0	0	0	0	22	1.900	0	113.800	2	
EP8008	Compensar EPS	86096942-7	120.000	0		0	0	0	0	22	2.000	0	122.000	2	
EP8010	EPS Sura	60098702-2	40.000	0		0	0	0	0	22	700	0	40.700	1	
EP8017	Famisanar EPS	83003694-7	404.800	0		0	0	0	0	22	6.700	0	411.500	6	
EP8023	Chuz Blanca - EPS	830009783-0	87.700	0		0	0	0	0	22	1.700	0	89.400	1	

TOTALES PENSION

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aportes Voluntarios Afiliado	Aportes Voluntarios Aportante	Aportes FFP - Cotización	Aportes FFP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FFP	Total a Pagar	No. Afiliados
230301	Ponvenir	800224808-3	1.120.000	0	0	0	22	16.500	0	1.136.500	4	
231001	Colferidos	80027040-9	972.500	0	0	18.600	22	16.000	800	1.028.500	3	
24-14	Compensar	80033804-7	180.000	0	0	0	22	3.300	0	201.300	1	

TOTALES RESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Retenido Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Puntos Cotización	Total a Pagar	No. Afiliados

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aportes	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados

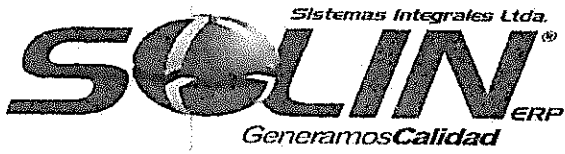
PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES


DATOS DEL APORTANTE			DATOS DE LA PLANILLA		
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TÉLEFONO	CORREO
Ni	800243576-5	SISTEMAS INTEGRALES LTDA	CARRERA 21 A No. 82 - 10	6214240	contabilidad@colin.com.co
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
B - menos de 200 c	PLANILLA GRUPO	19	BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ D. C.	SI

DATOS DE LA PLANILLA			CANTIDAD	
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA
		E	08/11/2018	31128186
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES			TOTAL A PAGAR
2018-10	2018-09			\$4,358,900

TOTALES PARAFISCALES			TOTALES POR SUBSISTEMA		
Valor Aporta	Días Mora	Valor Mora Aporta	No. Administradora Reportadora	Valor antes de IGE, LMA, IIRP y Mora	Total a Pagar
0	0	0	5	774,400	787,400
			4	2,743,700	2,789,200
			1	82,800	84,400
			1	876,700	887,900
			0	0	0
			0	0	0
			0	0	0
			0	0	0
			0	0	0
			0	0	0
			0	0	0
			1	4,287,800	4,358,900
TOTALES			TOTALES		

PAGA DADA



SISTEMAS INTEGRALES LTDA. NIT. 800.243.576-5
 Tels.: 621 4240 - 621 4266 - 621 4299
 Carrera 21 A No. 82-16, Bogotá D.C.

FACTURA DE VENTA No. 3003

Resolución DIAN 18762009896164
 Fecha: 28/08/2018 - Rango del No 2979 al No 4000
 Fecha Vencimiento: 28/08/2020

Señores:
 890803239 EMPOCALDAS S.A. ESP

Dirección:
 CR 23 NO. 75-82 BRR MILAN

Teléfono:
 (096)8867080

Ciudad y Fecha de Facturación

16 11 2018
 Bogotá D.C.

Fecha de vencimiento

23 11 2018

SOMANTHO SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN SISTEMA SOLIN	1	10,847,976.00	10,847,976.00
---	---	---------------	---------------

DOCE MILLONES NOVECIENTOS NUEVE MIL NOVENTA Y UN PESOS M/CTE.*****

Subtotal:	10,847,976.00
I.V.A 19 %	2,061,115.00
Total:	12,909,091.00

Observaciones:
 CONTRATO 0058 DE 2018

Favor consignar en: Banco BBVA Cta Ahorros 0918030354

Elaborado por: Dayanna Ramirez S. R.P.
 Sistemas Integrales / Vo. Bo.

Firma y sello de recibido:

Nit / C.C.:

Esta factura de venta: Se asimila en sus efectos legales a una letra de cambio, (Art.774 del código de comercio). Si dentro de los 5 días siguientes a su recepción no se formulan reclamos, se entenderá por aceptada la factura.

DECIMO INFORME CONTRATO 0058 DE 2018

CONTRATO:	0058 de 2018
FECHA DE INICIO:	Enero 12 de 2018
FECHA ESTA ACTA	Noviembre 16 de 2018
CONTRATISTA:	SISTEMAS INTEGRALES LTDA
CONTRATANTE:	EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
OBJETO:	SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN SISTEMA SOLIN.

Dando cumplimiento del objeto contractual se han realizado las actividades por parte de los funcionarios de SISTEMAS INTEGRALES. El trabajo de soporte se ha realizado vía telefónica, chat, presencial y por correo electrónico. A continuación, se hace una relación de las actividades generales y requerimientos trabajados dentro del contrato señalado.

RESUMEN DE ACTIVIDADES MES DE OCTUBRE – 2018

Solicitudes reportadas por la mesa de Ayuda

Fecha	Ticket	Estado	Titulo	Horas
03/10/2018	534/2018	Cerrado	Seccionales del nuevo marco tarifario	4
03/10/2018	535/2018	Cerrado	No se visualiza en el Spool de impresión la contribución de la factura	6
17/10/2018	597/2018	Cerrado	Arreglo del archivo Pagina Web	5
17/10/2018	598/2018	Cerrado	Arreglo archivo que se sube al PSE	7
17/10/2018	599/2018	Cerrado	Ambiente de pruebas	4
25/10/2018	616/2018	Cerrado	Cambio de firma	3

1

El ingeniero Yecid Vargas realizó visita a las instalaciones de Empocaldas en la semana del 16/10/2018 al 20/10/2018 sumando un total de 45 horas presenciales en las cuales se prestó soporte a las seccionales.


Todas las solicitudes fueron implementadas con el apoyo de los ingenieros de Sistemas Integrales a través de conexión remota.

Los documentos que soportan la entrega de los requerimientos se encuentran en la mesa de ayuda y a su vez se relacionan en la presente acta e incluyen los que se recibieron a través de correo electrónico. Las solicitudes que se realizaron a través de la mesa de ayuda y presencialmente consumieron un total de 74 Horas.

LIQUIDACION ECONOMICA ESTA ACTA

IT	DESCRIPCION	CANT.	V.UNITARIO	TOTAL
1	Soporte, Mantenimiento y Actualización sistema SOLIN.	1	10.847.976	10.847.976
	IVA 19%			2.061.115
	T O T A L			12.909.091

Atentamente,


SALVADOR BROCHERO E.
 Representante legal Sistemas Integrales



ACTA No. 10

CONTRATO N° 0058 DE 2018

CONTRATISTA SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

OBJETO PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA SOLIN.

TOTAL CONTRATO: \$ 142.000.000 IVA INCLUIDO

VALOR PRESENTE ACTA: \$ 12.909.091 IVA INCLUIDO

PLAZO: HASTA EL 31 DE DICIEMBRE 2018

RECURSOS PROPIOS

CDP 00116 DE ENERO 02 DE 2018.

En la ciudad de Manizales a los (21) días del mes de Noviembre del 2018, se reunieron el Doctor JUAN PABLO TOBÓN CORREA como Jefe del Departamento Comercial y de otra parte SALVADOR BROCHERO ESCOBAR como Representante Legal de la Empresa SISTEMAS INTEGRALES LTDA., para el pago del acta No.10 del Contrato N° 0058 de 2018.

VALOR DEL CONTRATO	\$ 142.000.000
ACTA N° 1	\$ 12.909.091
ACTA N° 2	\$ 12.909.091
ACTA N° 3	\$ 12.909.091
ACTA N° 4	\$ 12.909.091
ACTA N° 5	\$ 12.909.091
ACTA N° 6	\$ 12.909.091
ACTA N° 7	\$ 12.909.091
ACTA N° 8	\$ 12.909.091
ACTA N° 9	\$ 12.909.091



ACTA N° 10	\$ 12.909.091
SALDO POR PAGAR	\$ 12.909.091

La presente se aprueba y se firma a los (21) días del mes de Noviembre de 2018

JUAN PABLO TOBÓN CORREA
Jefe Departamento Comercial

SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Representante Legal
SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

Manizales, 21 de Noviembre de 2018

Doctor
CARLOS ARTURO AGUDELO MONTOYA
Gerente
EMPOCALDAS S.A E.S.P.

Asunto: Informe de Supervisión Contrato 0058 de 2018.

Contratista: SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

Por medio de la presente me permito informarle que el Contratista SISTEMAS INTEGRALES LTDA, realizó satisfactoriamente las actividades asignadas durante el periodo del mes de Octubre de 2018, según lo estipulado en el Contrato 0058 de 2018. Cada supervisor técnico de EMPOCALDAS S.A. E.S.P. certificó el informe de actividades, de acuerdo al desarrollo y ejecución de acciones que dieron solución a requisitos que mantienen en constante funcionamiento los procesos que dependen de este software, cumpliendo con el objeto contractual: "PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA SOLIN."

CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

En cumplimiento a las obligaciones del contrato, la empresa SISTEMAS INTEGRALES LTDA., prestó soporte y mantenimiento del aplicativo según requerimientos realizados por EMPOCALDAS S.A. E.S.P. Además, prestó instrucción, explicación y asesoría sobre algún aspecto del sistema, principalmente en temas que generaban inquietudes en materia de infraestructura técnica y mejoramiento de funcionalidades, para dar inicio a las etapas de implantación de la nueva versión del aplicativo y posteriormente realizar las pruebas atinentes a tal fin, permitiendo mantener labores continuas en todos los procesos comerciales y sin contratiempos.

Conforme con lo planteado cada Supervisor técnico del Contrato envió al Supervisor administrativo el informe de las actividades realizadas durante el mes de Septiembre con sus correspondientes observaciones, así:

Cada supervisor técnico del contrato en mención, certificó la solución a cada uno de las solicitudes realizadas y que fueron entregadas por el contratista.

Nota: se anexa informe técnico de la sección sistemas con los correos, e información de incidencias con el detalle correspondiente.


JUAN PABLO TOBÓN CORREA
Jefe Departamento Comercial

Bogotá D.C. 16 de Noviembre del 2018

Señores
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
Manizales (Caldas)

Cordial Saludo

Adjunto y envié documentos solicitados de SISTEMAS INTEGRALES LTDA. Al contrato No 0058 de 2018, factura No 3003 por un valor de DOCE MILLONES NOVECIENTOS NUEVE MIL NOVENTA Y UN PESOS M/CTE. (12.909.091) IVA incluido.

Se adjuntan lo siguientes soportes:

1. Certificación de aporte a seguridad social y parafiscales
2. Planilla parafiscales
3. Decimo Informe Contrato No 0058 de 2018

Cordialmente

SOLIN E.R.P.
SISTEMAS INTEGRALES LTDA.
NIT. 896.243-576-5

Dayana Ramirez Sanchez
Dayanna Ramirez Sánchez
C.C 1.002.539.039 De Paipa-Boyacá
Recursos Humanos

INFORME TECNICO CONTRATO 0058 DEL 11 DE ENERO DE 2018

OBJETO: SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION SISTEMA SOLIN.

CONTRATISTA: SISTEMAS INTEGRALES LTDA

PERIODO: OCTUBRE/2018

La empresa Sistemas Integrales Ltda mediante el acta con fecha 16 de noviembre/2018, le relaciona a EMPOCALDAS la cantidad de tickets solucionados por medio de la mesa de ayuda y el resumen de actividades realizadas durante el mes de octubre/2018 dentro del contrato de mantenimiento y soporte del Sistema Comercial Solin.

La primera evaluación como supervisor técnico que realicé el 21 de noviembre/2018, fue verificar el estado de los Tickets en el Sistema Help Desk y el resultado fue el siguiente:

Ticket	Estado	Titulo	Fecha Creación	Fecha Cerrado	Total Días Hábiles	Horas SOLIN
534/2018	CERRADO	seccionales del nuevo marco tarifario	03/10/2018	29/10/2018	18	4
535/2018	Devuelto al Cliente	no se visualiza en el Spool de impresión la contribución de la factura	03/10/2018	22/10/2018	14	6
597/2018	CERRADO	Arreglo del archivo Pagina Web	17/10/2018	17/10/2018	1	5
598/2018	CERRADO	Arreglo archivo que se sube al PSE	17/10/2018	18/10/2018	2	6
599/2018	CERRADO	Ambiente de pruebas	17/10/2018	22/10/2018	4	4
616/2018	CERRADO	cambio de firma	25/10/2018	30/10/2018	4	3

Ver Anexo Uno

La segunda evaluación fue identificar en el sistema HelpDesk, la cantidad de Ticket pendientes por resolver a la fecha:

Ticket	Estado	Titulo	Fecha Creación	Fecha Ultima Respuesta
--------	--------	--------	----------------	------------------------

#513/2018	ABIERTO	mes consecutivo riosucio sin poderse trabajar en SOLIN	27/09/2018	27/09/2018
#512/2018	ABIERTO	En SAN JOSE solicitan que dentro de las cuotas de financiacion y de medidores salgan cuantas cuotas	27/09/2018	27/09/2018
#571/2018	Devuelto al Cliente	continua aplicando saldos a favor de aseo a empocaldas	08/10/2018	08/10/2018
#228/2018	Devuelto al Cliente	cargue masivo	03/05/2018	03/05/2018
#535/2018	Devuelto al Cliente	no se visualiza en el Spool de impresión la contribución de la factura	03/10/2018	03/10/2018
#626/2018	Devuelto al Cliente	presente me permito remitir nuevamente ya que sostienen que las parciales en el municipio de riosucio siguen mostrando la firma errónea	29/10/2018	29/10/2018
#505/2018	PENDIENTE POR CERRAR EMPOCALDAS	codigo 00637 de RIOSUCIO	21/09/2018	25/09/2018
#617/2018	PENDIENTE POR CERRAR EMPOCALDAS	sin poder cerrar por usuarios la cartera	25/10/2018	25/10/2018
#603/2018	PENDIENTE POR CERRAR EMPOCALDAS	Componentes 1	19/10/2018	19/10/2018
#493/2018	PENDIENTE POR CERRAR EMPOCALDAS	error del sistema al cerrar el codigo 05067 de la dorada	18/09/2018	19/09/2018
#604/2018	PENDIENTE POR CERRAR EMPOCALDAS	Componentes 2	19/10/2018	19/10/2018
#610/2018	PENDIENTE POR CERRAR EMPOCALDAS	ERROR SOLIN AL CERRAR FACTURACION INDIVIDUALEMNTE	23/10/2018	23/10/2018

Ver Anexo Dos

ANALISIS DEL SUPERVISOR TECNICO

Como Supervisor Técnico del Contrato 0058 DEL 11 DE ENERO DE 2018, revisé los tickets reportados en el informe por la empresa Sistemas Integrales correspondientes al mes de septiembre/2018, en el Sistema HelpDesk, aparecieron Cinco (5) con estado Cerrado y un ticket con estado "Devuelto al Cliente", el ticket 535, la empresa Sistemas Integrales detallan que requieren una explicación más clara de la solicitud, donde se señale en el factura el campo a imprimir por que en el spool de impresión la contribución y el subsidio esta en el campo que se llama (subsi_acue).

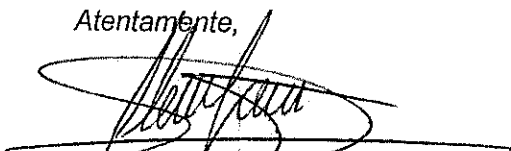
En la revisión de los tickets pendientes se identifica lo siguiente:

- Dos (2) Ticket abiertos, los cuales no han tenido solución por parte de la empresa Sistemas Integrales
- Seis (6) Ticket pendientes por evaluar y recibir a satisfacción, por parte de la empresa Empocaldas S.A. E.S.P.
- Cuatro (4) Ticket devueltos por la empresa Sistemas Integrales, por diferentes motivos.

En el informe de actividades de la empresa Sistemas Integrales, reportaron la visita a las instalaciones de Empocaldas del Ing. Yecid Vargas, en la semana del 16 al 20 de Oct/2018.

Recomiendo definir la propuesta de Soporte y Mantenimiento del Sistema Comercial para garantizar el normal funcionamiento de uno de los procesos críticos de la empresa (Facturación, Recaudo, Cartera y PQR).

Atentamente,



**JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
JEFE SECCION SISTEMAS
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.**

Proyectado por: John Jairo Giraldo Villa

ANEXO UNO

Home (/mainredirect) / Tickets / Ticket #534/2018

[Regresar a la lista \(/ticket/list\)](#)

Todos los tickets
/ticket/list

Con prioridad
/ticket/list?priority)

En progreso
/ticket/list?pending)

Para responder
/ticket/list?toReply)

EE

Has abierto el ticket #534/2018 Asignada a Soporte Solin

REQUERIMIENTO

03/10/2018 13:47

cerrado

seccionales del nuevo marco tarifario

Servicios publicos EMPOCALDAS

El jueves se reporta que una seccionales del nuevo marco tarifario las tarifas no estaban arrastrando las del mes inmediatamente anterior, el viernes se recibe correo y se proceden a trabajar el lunes, con gran preocupación me doy cuenta que si arreglaron unas pero otras no afectando el proceso comercial. Arreglaron km 41, marulanda, Arauca, Riosucio, Palestina, Chinchina, San Jose

Y el día de hoy se revisan

ANSERMA

GUARINOCITO

LA DORADA

RISARALDA

Y están con problemas en la tarifa y no coincide.



Tickets (/Ticket/List?Pending)

Base De Información (/Knowledge/Browse)



Home (/mainredirect) / Tickets / Ticket #535/2018

Regresar a la lista (/Ticket/Issi)

odos los tickets

ticket/Issi)

on prioridad

ticket/Issi?priority)

n progreso

ticket/Issi?pending)

ara responder

ticket/Issi?toReply)

Has abierto el ticket #535/2018 Asignada a Soporte Solin

03/10/2018 13:49

devuelto al cliente

REQUERIMIENTO

no se visualiza en el Spool de impresión la contribución de la factura
Servicios publicos EMPOCALDAS

Por medio de la presente me permito informar que no se visualiza en el Spool de impresión la contribución de la factura que se anexa.

18965.pdf 193,86 KB (/document/5bb50f41e4b06608ff6d6f6d)

SS Soporte Solin Ha respondido el 03/10/2018 14:45
Buenas tardes,

Su solicitud ha sido recibida con ticket 535/2018 y se encuentra en proceso de revisión.

SS Soporte Solin Ha respondido el 09/10/2018 10:55
Buenas días,

Se requiere una explicación mas clara de la solicitud, donde se señale en la factura el campo a imprimir por que en el spool de impresión la contribución y el subsidio esta en el campo que se llama (subsi_acue).

Soporte Solin Ha respondido el 22/10/2018 15:10

SS Buenas tardes ingeniero,

A la fecha no tenemos una respuesta por parte de ustedes, señalando o explicando lo requerido y tampoco han hecho el envió de bd , diccionarios y ejemplos de aceptación, si no hay respuesta se pasa a resuelto.

Quedamos atentos a su pronta respuesta

Responder

Estado

Elige ...



Cancelar (/ticken/list)

Responder



Tickets (/Ticket/List?Pending)

Base De Información (/Knowledge/Browse)



home (/mainredirect) / Tickets / Ticket #597/2018

Regresar a la lista (/ticket/list)

odos los tickets

(/ticket/list)

on prioridad

(/ticket/list?priority)

n progreso

(/ticket/list?pending)

ara responder

(/ticket/list?toReply)

EE Has abierto el ticket #597/2018 Asignada a Soporte Solin

REQUERIMIENTO

17/10/2018 11:22



cerrado

Arreglo del archivo Pagina Web

Servicios publicos EMPOCALDAS

Favor generar ticket para el arreglo del archivo que se genera el sistema para subir a la pagina web

EE EMPOCALDAS S.A ESP (EMPOCALDAS) Ha respondido el 17/10/2018 11:39

ok

SS Soporte Solin Ha respondido el 17/10/2018 12:02

Buenas tardes,

Su solicitud ha sido recibida con ticket **597/2018** y se encuentra en proceso de revisión

SS Soporte Solin Ha respondido el 17/10/2018 14:51

Buenas tardes,

Se realiza la modificación solicitada en el requisito por la Ing. Marta Usma, se realizan las modificaciones y se entrega para su validación

Responder

Estado

Elige ...

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Cancelar (Ticket/Lista)

Responder



Tickets (/Ticket/List?Pending)

Base De Información (/Knowledge/Browse)



Home (/mainredirect) / Tickets / Ticket #598/2018

Regresar a la lista (/ticket/list)

Todos los tickets
ticket/list)

EE Has abierto el ticket #598/2018 Asignada a Soporte Solin

17/10/2018 11:23

REQUERIMIENTO

cerrado ▾

on prioridad
ticket/list?priority)

Arreglo archivo que se sube al PSE

Servicios publicos EMPOCALDAS

en progreso
ticket/list?pending)
ara responder
ticket/list?toReply)

Se requiere generar ticket para arreglo archivo que se sube al PSE ruta Facturación\Consultas\Consultas Predefinidas\Recaudo Pse agregando al numero de factura los primeros digitos del dane

SS Soporte Solin Ha respondido el 17/10/2018 12:01
Buenas tardes,

Su solicitud ha sido recibida con ticket **598/2018** y se encuentra en proceso de revisión

SS Soporte Solin Ha respondido el 17/10/2018 14:07
Buenas tardes,

Se realizo la modificación solicitada y se entrega a la Ingeniera marta Usma para su validación

EE EMPOCALDAS S.A ESP (EMPOCALDAS) Ha respondido el 18/10/2018 16:08
ok

Responder

Estado

Elige ...



Cancelar (/ticket/list)

Responder



Tickets (/Ticket/List?Pending)

Base De Información (/Knowledge/Browse)



Home (/mainredirect) / Tickets / Ticket #599/2018

Regresar a la lista (/ticket/list)

todos los tickets

ticket/list)

on prioridad

ticket/list?priority)

n progreso

ticket/list?pending)

ara responder

ticket/list?toReply)

EE Has abierto el ticket #599/2018 Asignada a Soporte Solin

REQUERIMIENTO

17/10/2018 14:43



cerrado

Ambiente de pruebas

Servicios publicos EMPOCALDAS

Se requiere establecer un ambiente de pruebas para las siguientes seccionales:

Arma, Marquetalia, Neira, Samana, Victoria

SS Soporte Solin Ha respondido el 17/10/2018 14:50

Buenas tardes,

Su solicitud ha sido recibida con ticket 599/2018 y se encuentra en proceso de revisión.

EE EMPOCALDAS S.A ESP (EMPOCALDAS) Ha respondido el 18/10/2018 16:06
ok

SS Soporte Solin Ha respondido el 22/10/2018 14:57

Buenas tardes Ingenero,

Se realizo con apoyo del Ing. Ricardo Pinto un servidor de pruebas local en la maquina del Ing. Ricardo Pinto y se trasladaron las bases de datos y diccionarios; Se realiza esta configuración para que el usuario del Dr. Jaime Valencia realice las pruebas requeridas para la modificación de tarifas..

Se realizan las pruebas desde el equipo del Sr. Jaime sin observaciones.

Responder

Estado

Elige ...

Cancelar (/ticket/list)

Responder



Tickets (/Ticket/List?Pending)

Base De Información (/Knowledge/Browse)



Home (/mainredirect) / Tickets / Ticket #616/2018

Regresar a la lista (/ticket/list)

Todos los tickets

ticket/list)

on prioridad

ticket/list?priority)

1 progreso

ticket/list?pending)

ara responder

ticket/list?toReply)

EE Has abierto el ticket #616/2018 Asignada a Soporte Solin

REQUERIMIENTO

25/10/2018 07:10

cambio de firma

Servicios publicos EMPOCALDAS

Por solicitud de la empresa servioriente se solicita el cambio de firma en las facturas a emitir durante el mes de octubre de los municipios de Marquetalia y Manzanaras

FIRMA ESCANEADA PEDRO.pdf 388,84 KB (/document/5bd1b29ae4b020e46480b3bf)

SS Soporte Solin Ha respondido el 25/10/2018 07:57

Buenos días,

Su solicitud ha sido recibida con ticket **616/2018** y se encuentra en proceso de revisión.

SS Soporte Solin Ha respondido el 29/10/2018 11:22

Buenos días,

Se debe cambiar el archivo de la imagen de la firma por que esta muy borrosa y no se visualiza en la factura. estas imágenes deben estar en formato JPG.

Soporte Solin Ha respondido el 29/10/2018 17:43

SS Buena tardes,

Se realizo conexión remota con el apoyo del Ing. Ricardo pinto y se entrego la modificación a las firmas enviada por el usuario de aseo de la seccional Marquetalia y Manzanares,

Se realizo los cambios en el servidor de pruebas se reviso con el usuario y luego se paso a producción.

EE EMPOCALDAS S.A ESP (EMPOCALDAS) Ha respondido el 30/10/2018 10:48
ok

Responder

Estado

Elige ...

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Cancelar (/ticket/list)

Responder

ANEXO DOS



todos los tickets

ticket/list)

on prioridad

ticket/list?priority)

n progreso

ticket/list?pending)

ara responder

ticket/list?toReply)

EE Has abierto el ticket #513/2018 Asignada a Soporte Solin

REQUERIMIENTO

27/09/2018 12:26



abierto

mes consecutivo riosucio sin poderse trabajar en SOLIN

Servicios publicos EMPICALDAS

Segundo mes consecutivo riosucio sin poderse trabajar en SOLIN y no responden nada.

me permito adjuntar pantallazos al generar intereses en riosucio.

error 27092018 sin generar intereses riosucio.docx 904,30 KB (/document/5bad12dbe4b021dcbdb85403)

SS Soporte Solin Ha respondido el 27/09/2018 15:59

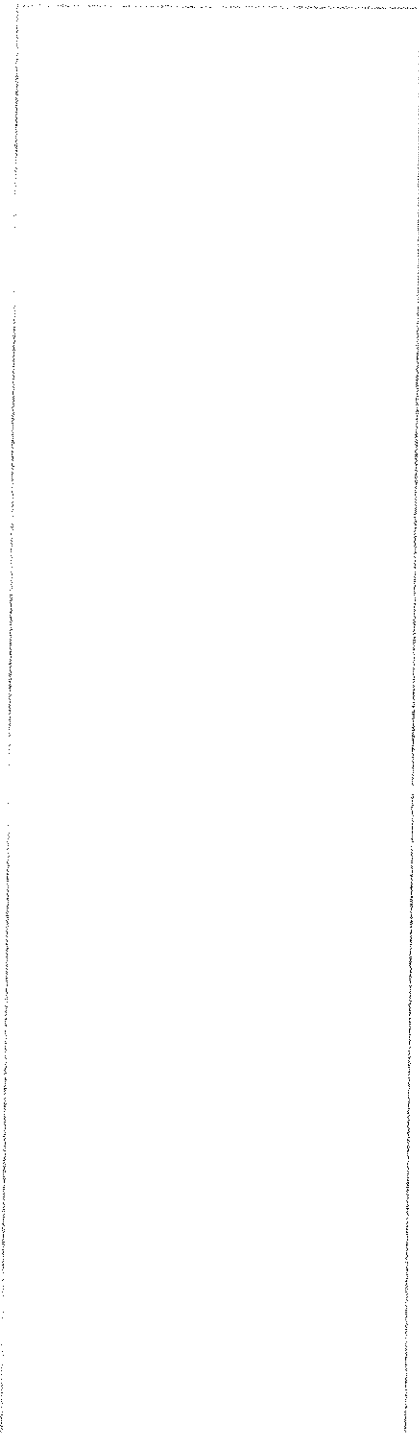
Buenas tardes,

Su solicitud ha sido recibida con ticket 513/2018 y se encuentra en proceso de revision.

Responder

Estado

Elige ...



Cancelar (ticket/list)

Responder



Todos los tickets

ticket/list)

on prioridad

ticket/list?priority)

n progreso

ticket/list?pending)

ara responder

ticket/list?toReply)

EE Has abierto el ticket #512/2018 Asignada a Soporte Solin

27/09/2018 12:24

abierto

REQUERIMIENTO

En SAN JOSE solicitan que dentro de las cuotas de financiacion y de medidores salgan cuantas cuotas

Servicios publicos EMPOCALDAS

En SAN JOSE solicitan que dentro de las cuotas de financiacion y de medidores salgan cuantas cuotas han sido pagas y cuantas quedan faltando

SS Soporte Solin Ha respondido el 27/09/2018 12:29
Buenas tardes,

Su solicitud ha sido recibida con ticket 512/2018 y se encuentra en proceso de revision.

Responder

Estado

Elige ...

Grid of 15 empty input boxes for status selection

Cancelar (/ticket/list) Responder



Tickets (/Ticket/List?Pending)

Base De Información (/Knowledge/Browse)



Home (/mainredirect) / Tickets / Ticket #571/2018

Regresar a la lista (/ticket/list)

Todos los tickets

[ticket/list](#)

[en prioridad](#)

[ticket/list?priority](#)

[en progreso](#)

[ticket/list?pending](#)

[para responder](#)

[ticket/list?toReply](#)

EE Has abierto el ticket #571/2018 Asignada a Soporte Solin

08/10/2018 15:34

REQUERIMIENTO

devuelto al cliente

continua aplicando saldos a favor de aseo a empocaldas

Servicios publicos EMPOCALDAS

El sistema solin continua aplicando saldos a favor de aseo a empocaldas.

Por favor si la firma SOLIN realizara alguna revision o el diagnostico es que los saldos a favor de aseo se abonen a acueducto.

SS Soporte Solin Ha respondido el 08/10/2018 16:33

Buenas tardes,

Su solicitud ha sido recibida con ticket 571/2018 y se encuentra en proceso de revisión

SS Soporte Solin Ha respondido el 09/10/2018 10:14

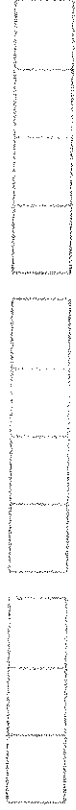
Buenos días,

Se requiere que envíen la base de datos de la seccional, los diccionarios y la tabla de empresas con los respectivos suscriptores detectados, que están presentando esta falla, para hacer seguimiento y poder generar un a versión con la corrección.

Responder

Estado

Elige ...



Cancelar (/ticket/list)

Responder



Tickets (/Ticket/List?Pending)

Base De Información (/Knowledge/Browse)



Home (/mainredirect) / Tickets / Ticket #228/2018

Regresar a la lista (/ticket/list)

todos los tickets

ticket/list)

con prioridad

ticket/list?priority)

en progreso

ticket/list?pending)

para responder

ticket/list?toReply)

EE Has abierto el ticket #228/2018 Asignada a Soporte Solin

03/05/2018 08:01



devuelto al cliente

REQUERIMIENTO

cargue masivo

Servicios publicos EMPOCALDAS

continuo sin poder cargar masivo

03-05-2018 SIN PODER CARGAR MASIVO.docx 236,67 KB (/document/5aeb07bce4b0e45fcd99ef3f)

SS Soporte Solin Ha respondido el 03/05/2018 08:26

Buenos días,

Su solicitud ha sido recibida con ticket 228/2018 y se encuentra en proceso de revisión.

SS Soporte Solin Ha respondido el 04/05/2018 16:08

Buenas Tardes,

Este mensaje lo emite la aplicación cuando en la estación del usuario no tiene instalado todos los componentes del sistema o la estructura del archivo no es la correcta.

para poder validar la información se requiere que envíen la >Base de datos de la seccional, con los diccionarios de la aplicación y el Archivo que están importando.

Quedamos atentos a sus comentarios.

Responder

Estado

Elige ...

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Cancelar (/ticket/list)

Responder



todos los tickets

ticket/list)

en prioridad

ticket/list?priority)

1 progreso

ticket/list?pending)

tra responder

ticket/list?toReply)

EE Has abierto el ticket #535/2018 Asignada a Soporte Solin

03/10/2018 13:49



devuelto al cliente

REQUERIMIENTO

no se visualiza en el Spool de impresión la contribución de la factura

Servicios publicos EMPOCALDAS

Por medio de la presente me permito informar que no se visualiza en el Spool de impresión la contribución de la factura que se anexa.

18965.pdf 193,86 KB (/document/5bb50f41e4b06608ff6d6f6d)

SS Soporte Solin Ha respondido el 03/10/2018 14:45

Buenas tardes,

Su solicitud ha sido recibida con ticket 535/2018 y se encuentra en proceso de revisión.

SS Soporte Solin Ha respondido el 09/10/2018 10:55

Buenas días,

Se requiere una explicación mas clara de la solicitud, donde se señale en la factura el campo a imprimir por que en el spool de impresión la contribución y el subsidio esta en el campo que se llama (subsi_acue).

Soporte Solin Ha respondido el 22/10/2018 15:10

SS Buenas tardes ingeniero,

A la fecha no tenemos una respuesta por parte de ustedes, señalando o explicando lo requerido y tampoco han hecho el envío de bd , diccionarios y ejemplos de aceptación, si no hay respuesta se pasa a resuelto.

Quedamos atentos a su pronta respuesta

Responder

Estado

Elige ...

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Cancelar (/ticket/list)

Responder



Tickets (/Ticket/List?Pending)

Base De Información (/Knowledge/Browse)



Home (/mainredirect) / Tickets / Ticket #626/2018

Regresar a la lista (/ticket/list)

Todos los tickets

ticket/list)

on prioridad

ticket/list?priority)

en progreso

ticket/list?pending)

para responder

ticket/list?toReply)

EE Has abierto el ticket #626/2018 Asignada a Soporte Solin

29/10/2018 09:54



devuelto al cliente

REQUERIMIENTO

Presente me permito remitir nuevamente ya que sostienen que las parciales en el municipio de riosucio siguen mostrando la firma errónea

Servicios publicos EMPOCALDAS

Cordial saludo, por medio de la presente me permito remitir nuevamente ya que sostienen que las parciales en el municipio de riosucio siguen mostrando la firma errónea.

FIRMA.pdf 428,88 KB (/document/5bd71f11e4b020e46480f7fb)

SS Soporte Solin Ha respondido el 29/10/2018 10:07

Buenos días,

Su solicitud ha sido recibida con ticket 626/2018 y se encuentra en proceso de revisión.

SS Soporte Solin Ha respondido el 29/10/2018 11:14

Buenos días,

Se requiere que cambien el archivo porque esta muy borrosa y no se visualiza en la factura

Responder



Tickets (/Ticket/List?Pending)

Base De Información (/Knowledge/Browse)



Home (/mainredirect) / Tickets / Ticket #505/2018

[Regresar a la lista \(/ticket/list\)](#)

Todos los tickets

[ticket/list](#))

en prioridad

[ticket/list?priority](#))

en progreso

[ticket/list?pending](#))

para responder

[ticket/list?toReply](#))

EE Has abierto el ticket #505/2018 Asignada a Soporte Solin

REQUERIMIENTO

21/09/2018 16:33

resuelto

codigo 00637 de RIOSUCIO

Servicios publicos EMPOCALDAS

codigo 00637 de RIOSUCIO se debió grabar una devolución de de aseo y o sorpresa no salio cobro para empocaldas.

SS Soporte Solin Ha respondido el 25/09/2018 11:22

Buenos días,

Su solicitud ha sido recibida con ticket **505/2018** y se encuentra en proceso de revisión.

SS Soporte Solin Ha respondido el 26/09/2018 16:09

Buenas tardes,

Se reviso el suscriptor y para el periodo de julio se genero un cobro en aseo que se ve reflejado en agosto y no fue pago por que se genero una parcial por el valor de Empocaldas.
Ese valor de aseo pasa como cartera para la liquidación de septiembre.
En agosto se genero un saldo a favor de aseo y luego se elimino de cartera .
A la fecha no se encuentra inconsistencia en los datos del suscriptor.

Responder

Estado

Elige ...

--	--	--	--	--	--	--

Cancelar (/ticket/list) Responder



Tickets (/Ticket/List?Pending)

Base De Información (/Knowledge/Browse)



Home (/mainredirect) / Tickets / Ticket #617/2018

Regresar a la lista (/ticket/list)

Todos los tickets

ticket/list)

EE

Has abierto el ticket #617/2018 Asignada a Soporte Solin

25/10/2018 07:11



Resuelto

REQUERIMIENTO

on prioridad

ticket/list?priority)

1 progreso

10

ticket/list?pending)

sin poder cerrar por usuarios la cartera

Servicios publicos EMPOCALDAS

Continuamos sin poder cerrar por usuarios la cartera solo deja cerrar general.

ara responder

10

ticket/list?toReply)

SS

Soporte Solin Ha respondido el 25/10/2018 08:09

Buenos dias,

Su solicitud ha sido recibida con ticket 617/2018 y se encuentra en proceso de revisión.

SS

Soporte Solin Ha respondido el 26/10/2018 14:30

Buenas tardes,

Se realizo la validación y con el apoyo del lng. ricardo pinto se realizo los cambios solicitados : se modifiko el procediniento almacenado.

se realizo la validación con el usuario quien confirmo la solución por correo: jaime.valencia@empocaldas.com.co



Responder a todos!
Ayer, 8:43
Yecid Vargas;
Rapintor <rapintor@empocaldas.com.co>
se cerro Individual el codigo 05791 de riosucio y permiso. OK

Responder

Estado

Elige ...

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Cancelar (/ticket/list)

Responder



todos los tickets

[ticket/list](#)

en prioridad

[ticket/list?priority](#)

en progreso

[ticket/list?pending](#)

para responder

[ticket/list?toReply](#)

EE **Has abierto el ticket #603/2018** Asignada a Soporte Solin

REQUERIMIENTO

19/10/2018 11:00

resuelto

Componentes 1

Servicios publicos EMPOCALDAS

Me permito solicitar se generen los componentes correspondientes los meses de octubre, noviembre y diciembre de las siguientes seccionales.

- AGUADAS -ARMA
- SAMANA
- SALAMINA
- SUPIA
- VICTORIA
- VITERBO

SS Soporte Solin Ha respondido el 19/10/2018 11:07

Buenos días,

Su solicitud ha sido recibida con ticket **603/2018** y se encuentra en proceso de revisión.

Soporte Solin Ha respondido el 22/10/2018 11:49

SS Buenos dias ingeniero,

Se realiza los cambios solicitados de implementar las tarifas de septiembre a los meses de Octubre, noviembre y diciembre del 2018 se entrega para su validación.

Quedamos atentos a sus comentarios.

Responder

Estado

Elige ...



Cancelar (/ticket/list)

Responder



todos los tickets

ticket/list)

on prioridad

ticket/list?priority)

1 progreso

ticket/list?pending)

para responder

ticket/list?toReply)

EE Has abierto el ticket #493/2018 Asignada a Soporte Solin

REQUERIMIENTO

18/09/2018 17:54

resuelto

error del sistema al cerrar el codigo 05067 de la dorada

Servicios publicos EMPOCALDAS

error del sistema al cerrar el codigo 05067 de la dorada

ERROR SECCIONAL DE DORADA.docx 669.47 KB (/document/5ba18210e4b0218a87f8b34b)

SS Soporte Solin Ha respondido el 19/09/2018 08:11

Buenos días,

Su solicitud ha sido recibida con ticket **493/2018** y se encuentra en proceso de revisión.

SS Soporte Solin Ha respondido el 04/10/2018 17:02

Buena tardes,

Se realiza validación en el servidor de producción con el apoyo del Ing. Ricardo Pinto en la seccional LA DORADA en el periodo de agosto en el servidor de pruebas realizando el cierre. con la versión instalada en Septiembre y no se evidenciaban mensajes de error al generar el cierre.
Se continua en espera de una respuesta por parte del usuario.
se adjunta documento con el proceso realizado : Empocaldas_CIERRE LA DORADA.docx
Empocaldas_CIERRE LA DORADA.docx 2842.78 KB (/document/5bb68df0e4b06608ff6d9dd24)

Responder

Estado

Elige ...

Form with a grid of empty cells, likely a selection interface.

Large empty rectangular area, possibly a placeholder for a response or image.

Cancelar (/ticket/list)

Responder



[Tickets \(/Ticket/List?Pending\)](#)

[Base De Información \(/Knowledge/Browse\)](#)



[Home \(/mainredirect\) / Tickets / Ticket #604/2018](#)

[Regresar a la lista \(/ticket/list\)](#)

todos los tickets

[ticket/list](#)

on prioridad

[ticket/list?priority](#)

en progreso

[ticket/list?pending](#)

para responder

[ticket/list?toReply](#)

EE Has abierto el ticket #604/2018 Asignada a Soporte Solin

19/10/2018 11:04

[resuelto](#)

REQUERIMIENTO

Componentes 2

Servicios publicos EMPOCALDAS

Por medio de la presente me permito solicitar se generen los componentes correspondientes los meses de octubre, noviembre y diciembre de las siguientes seccionales.

- NEIRA
- FILADELFIA
- MANZANARES
- MARMATO
- MARQUETALIA
- MARULANDA

SS Soporte Solin Ha respondido el 19/10/2018 11:22

Buenos días,

Su solicitud ha sido recibida con ticket **604/2018** y se encuentra en proceso de revisión.

SS Soporte Solin Ha respondido el 22/10/2018 11:30

Buenos dias ingeniero,
Se realizo las modificaciones solicitadas en el requisito de acuerdo a las tarifas del periodo de septiembre, se replica a los meses de octubre, noviembre y diciembre del 2018 se entrega para su validación.
Quedamos atentos a sus comentarios

Responder

Estado

Elige ...



Cancelar (/ticket/list)

Responder



Tickets (/Ticket/List?Pending)

Base De Información (/Knowledge/Browse)



Home (/mainredirect) / Tickets / Ticket #610/2018

Regresar a la lista (/Ticket/list)

todos los tickets

ticket/list)

EE

Has abierto el ticket #610/2018 Asignada a Soporte Solin

23/10/2018 10:57



resuelto

REQUERIMIENTO

on prioridad

1 progreso

10

ticket/list?pending)

ERROR SOLIN AL CERRAR FACTURACION INDIVIDUALMENTE

Servicios publicos EMPICALDAS

Me permito reportar nuevamente el error

ara responder

10

ticket/list?toReply)

ERROR SOLIN AL CERRAR FACTURACION INDIVIDUALMENTE..docx 262,53 KB
(/document/5bcbf44f1e4b0b4ad9a31edc1)

SS

Soporte Solin Ha respondido el 23/10/2018 11:54

Buenos días,

Su solicitud ha sido recibida con ticket **610/2018** y se encuentra en proceso de revisión

SS

Soporte Solin Ha respondido el 26/10/2018 14:51

Buenas tardes,

Se realiza la modificación al procedimiento almacenado para el cierre de la facturación por suscriptor y se envió para que el lng. pinto la replique en todas las seccionales

SET NOCOUNT ON

```
IF @IPU='T' -- SELECI PHINICIPAL  
BEGIN  
SELECT * FROM #TMPRECAUDO
```

Responder

Estado

Elige ...

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Cancelar (/ticket/list) Responder


```

IF @TIPO='3' -- TIPO 3 LIMPIA RECAUDO
BEGIN
    SELECT @MISQL = 'DELETE FROM ' + LTRIM(RTRIM(@TABRECAUDO))+ ' WHERE
(R_COD_DOCU='+CHAR(39)+' +CHAR(39)+' +CHAR(39)+' AND R_NUM_DOCU='+CHAR(39)+' +CHAR(39)
SELECT @MISQL =@MISQL+' AND COD_PAQUE='+CHAR(39)+'@LPAQUETE+CHAR(39)
EXEC(@MISQL)

    SELECT @MISQL = 'SELECT * FROM ' + LTRIM(RTRIM(@TABRECAUDO))+ ' WHERE
COD_PAQUE='+CHAR(39)+'@LPAQUETE+CHAR(39)
EXEC(@MISQL)

END

IF @TIPO='1' OR @TIPO='2' -- CONSULTA GENERAL Y CONSULTA PARA INSERTAR
BEGIN
    SELECT @MISQL = 'SELECT A.COD_SUSCRI,A.NUM_DOCUME, B.TOT_APAGAR,SUM(CASE WHEN
A.NATURALEZA='+CHAR(39)+'D'+CHAR(39)+' THEN (A.VALOR-A.RVALOR) ELSE 0 END ) AS DEBITO,'
    SELECT @MISQL = @MISQL + ' SUM(CASE WHEN A.NATURALEZA='+CHAR(39)+'C'+CHAR(39)+' THEN
(A.VALOR-A.RVALOR) ELSE 0 END ) AS CREDITO '
    SELECT @MISQL = @MISQL + ' INTO #TMPRECAUDO '
    SELECT @MISQL = @MISQL + ' FROM ' +LTRIM(RTRIM(@TABFACON))
    SELECT @MISQL = @MISQL + ' AS A INNER JOIN ' +LTRIM(RTRIM(@TABFACTUR))+' AS B ON
A.NUM_DOCUME=B.N_FACTURA WHERE B.CICLO>=' + CHAR(39)+'@LCICLO_INI+CHAR(39)
    SELECT @MISQL = @MISQL + ' AND B.CICLO<=' + CHAR(39)+'@LCICLO_FIN+CHAR(39)
    SELECT @MISQL = @MISQL + ' AND A.PERIODO=' + CHAR(39)+'@LPERIODO+CHAR(39)
-- SELECT @MISQL = @MISQL + ' AND A.COD_SUSCRI IN(' + CHAR(39)+'083141'+CHAR(39)+'', +
CHAR(39)+'006652'+CHAR(39)+'')
    IF @LPEXTRA<>'
    BEGIN
        --SELECT @MISQL = @MISQL + CHAR(39)+' AND ' + @LPEXTRA+CHAR(39)
        SELECT @MISQL = @MISQL + ' AND ' + @LPEXTRA
    END
    SELECT @MISQL = @MISQL + ' GROUP BY A.COD_SUSCRI,A.NUM_DOCUME, B.TOT_APAGAR '
    SELECT @MISQL = @MISQL + ' HAVING SUM(CASE WHEN A.NATURALEZA='+CHAR(39)+'C'+CHAR(39)+'
THEN (A.VALOR-A.RVALOR) ELSE 0 END )>0 ORDER BY A.COD_SUSCRI '
EXEC(@MISQL)

```


Cancelar (/ticket/list) Responder

Solicitud seriedad en estos temas tan importantes para la empresa.

Recuerden que por escrito e solicitado una reunión porque solicito apoyo debido a que es muy complicado trabajar con la desconfianza del error o peor realizando prueba error hasta que salga bien.

Preocupante sin solución del caso de RIOSUCIO (SALDOS A FAVOR ASEO) enviado desde hace días y necesito arreglarlo y no tengo ni una causa ni una solución.

SS Soporte Solin Ha respondido el 03/10/2018 14:13
Buenas tardes,

Su solicitud ha sido recibida con ticket **534/2018** y se encuentra en proceso de revisión.

SS Soporte Solin Ha respondido el 17/10/2018 11:51
Buenos días,

Se realiza revisión y se explica presencial al jefe de facturación Dr. Jaime Valencia, donde se explican los pasos para el manejo de las tarifas por componentes y la parametrización del sistema para manejo e implementación de tarifas a las 24 seccionales.

se realiza ejemplos y ejercicios con algunas seccionales y se demuestra el manejo de tarifas en el sistema. y se genera liquidación en el servidor de pruebas en algunas de ellas.

La ruta en el sistema para dar mantenimiento a las tarifas es la siguiente:

Facturación\Básicos\Facturación\Tarifas\Historico De Tarifas

