

INFORME DE SUPERVISION

CONTRATO N° 0217/2018

CONTRATISTA COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A E.S.P

OBJETO PRESTACION DE SERVICIOS MICROSOFT PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD, PERMITIENDO QUE LOS USUARIOS FINALES COMPARTAN Y ADMINISTREN PROYECTOS PARA TRABAJAR EN FORMA SIMULTANEA, GESTIONANDO BASES DE DATOS QUE PERMITEN DISEÑAR Y DESARROLLAR SOLUCIONES DE INTELIGENCIA EMPRESARIAL, MEDIANTE LA FAMILIA DE PRODUCTOS MICROSOFT: (i) MICROSOFT SHAREPOINT ONLINE, (ii) SKYPE EMPRESARIAL, (iii) OFFICE 365, (iv) MICROSOFT EXCHANGE ONLINE. ESTA CATEGORIA INCLUYE SERVICIOS DE SOPORTE, INSTALACION, CAPACITACION, CONFIGURACION, PARAMETRIZACION Y MIGRACION.

VALOR \$39.513.000 IVA INCLUIDO

RECURSOS EMPOCALDAS S.A E.S.P

En cumplimiento del contrato 0217/2018, cuyo objeto es PRESTACION DE SERVICIOS MICROSOFT PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD, PERMITIENDO QUE LOS USUARIOS FINALES COMPARTAN Y ADMINISTREN PROYECTOS PARA TRABAJAR EN FORMA SIMULTANEA, GESTIONANDO BASES DE DATOS QUE PERMITEN DISEÑAR Y DESARROLLAR SOLUCIONES DE INTELIGENCIA EMPRESARIAL, MEDIANTE LA FAMILIA DE PRODUCTOS MICROSOFT: (i) MICROSOFT SHAREPOINT ONLINE, (ii) SKYPE EMPRESARIAL, (iii) OFFICE 365, (iv) MICROSOFT EXCHANGE ONLINE. ESTA CATEGORIA INCLUYE SERVICIOS DE SOPORTE, INSTALACION, CAPACITACION, CONFIGURACION, PARAMETRIZACION Y MIGRACION, se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado y cumple con los pagos por concepto de seguridad social y parafiscales, cumplen también con las afiliaciones a salud, pensiones, cesantías y riesgos profesionales.

Manizales, 10 de diciembre de 2019


JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
Jefe Sección Sistemas

Preparó: Juan David Tirado

ACTA DE RECIBO # 11

CONTRATO No. 0217/2018

OBJETO PRESTACION DE SERVICIOS MICROSOFT PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD, PERMITIENDO QUE LOS USUARIOS FINALES COMPARTAN Y ADMINISTREN PROYECTOS PARA TRABAJAR EN FORMA SIMULTANEA, GESTIONANDO BASES DE DATOS QUE PERMITEN DISEÑAR Y DESARROLLAR SOLUCIONES DE INTELIGENCIA EMPRESARIAL, MEDIANTE LA FAMILIA DE PRODUCTOS MICROSOFT: (i) MICROSOFT SHAREPOINT ONLINE, (ii) SKYPE EMPRESARIAL, (iii) OFFICE 365, (iv) MICROSOFT EXCHANGE ONLINE. ESTA CATEGORIA INCLUYE SERVICIOS DE SOPORTE, INSTALACION, CAPACITACION, CONFIGURACION, PARAMETRIZACION Y MIGRACION. CONTRATISTA COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A E.S.P

VALOR CONTRATO \$39.513.000

RECURSOS PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los diez (10) días del mes de diciembre de 2019, se reunieron JOHN JAIRO GIRALDO VILLA, Jefe Sección Sistemas, en representación de la Empresa Contratante, y JUAN FRANCISCO SALAZAR OLAYA, Apoderado de la Empresa COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A E.S.P, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No. 011 al Contrato No. 0217 de 2018.

VALOR CONTRATO	\$39.513.000
ACTA # 1	\$4.217.100
ACTA # 2	\$3.042.750
ACTA # 3	\$3.042.750
ACTA # 4	\$3.042.750
ACTA # 5	\$3.042.750
ACTA # 6	\$3.225.315
ACTA # 7	\$3.225.315
ACTA # 8	\$3.042.750
ACTA # 9	\$3.042.750
ACTA # 10 OCT-NOV	\$6.085.500
ACTA # 11	\$3.042.750
VALOR EJECUTADO	\$38.052.480
VALOR POR EJECUTAR	\$1.460.520



JOHN JAIRÓ GIRALDO VILLA
Jefe Sección Sistemas
Empocaldas S.A E.S.P



JUAN FRANCISCO SALAZAR
Apoderado
Colombia Telecomunicaciones S.A
E.S.P

Preparó: Juan David Tirado



Cliente EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A, ESP
Dirección KR 23 CL 75 82 -
 MANIZALES - CALDAS
Nit ó CC 00890803239
Cliente No. 00890803239-0034 - NEG
Teléfono 0068867080 -
Factura Electrónica de Venta 5808-00000028727020
Fecha de Generación Dic-03-2019



Factura Mes	Noviembre 2019
Fecha Entrega Próxima Factura	8 AL 14 DE ENE DE 2020



Número para pagos	181137119
Fecha límite de Pago	Dic-24-2019
TOTAL A PAGAR	\$ 11,923,466

RESUMEN DE TU CUENTA

Servicios Corporativos

Servicio Fijo	Valor
Mes Anterior	\$ 3,042,750.00
Facturas Pendientes de Pago	\$ 5,837,966.00
Mes Actual	\$ 3,042,750.00
Total a Pagar	\$ 11,923,466.00

Detalle de Cargos	Valor
Office365	\$ 3,042,750.00
Total del mes	\$ 3,042,750.00

Período facturado Nov-01-2019 a Nov-30-2019

Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP NIT 830.122.566-1

Cliente EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A. ESP

Seleccione para pago total esta factura

Número para Pagos 181137119

Total a pagar \$ EF TC





Soluciones M2M

Comunicación inteligente para contribuir al *crecimiento* de su empresa.



Realiza tus pagos a través de estos medios

Internet y pagos electrónicos

- <https://movistar.co/pagos>
- APP y Web Mi Movistar
- Botón de pagos PSE
- Portal web de tu banco
- Cajeros Electrónicos
- Punto Pago Redeban
- Audío Línea de tu banco
- Débito Automático

Bancos

- Bancolombia
- Davivienda
- BBVA
- Banco AV Villas
- Caja Social
- Occidente
- Popular
- Itaú
- GNB Sudameris

Otros convenios

- Via Baloto, Efecty, Giros&Finanzas, Surtimax, Rapicade, Éxito, Carulla, Jumbo, MOVii
- Norte de Santander, Bucaramanga, Girón:** Cooguasimales, Coompecens, Jipita (apuestas Cúcuta), Coopenessa.
- Tuluá, Trujillo y San Pedro (Valle):** Servipagos, Foncet.
- Florencia, Huila, Cauca:** Ultrahuilca, Coonfie.
- Cesar, Bolívar, Atlántico, Córdoba:** Superefectivo, Servicer.

COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP - NIT 830.122.566-1 - Gran Contribuyente (Res. DIAN No. 012635 de 2018) - Autorretenedor por ventas y servicios (Res. DIAN No. 4095 de 2012) - Autorretenedor sobre los conceptos definidos en el artículo 1º del Decreto 2885 de 2001 (Res. DIAN No. 06142 de 2003) - IVA Régimen Común - Agente retenedor de IVA Art. 437-2 Numeral 2 E.T. - Actividad económica ICA por Servicios 6110, 6120, 6190 (9,66 x 1000) - Ventas 4741 (11,04 x 1000). Automatenedor por ICA en: Antioquia: Puerto Triunfo, Envigado, Sonsón, Guame, San Rafael, La Unión, Gomez Plata, Arauca: Arauca. Atlántico: Barranquilla, Soledad, Santo Tomás, Galapa, Puerto Colombia. Bolívar: Mahates, Turbaco, Calamar, Cartagena, Ajona, Clemencia, Talagúa Nuevo. Boyacá: Floresta, Raquira, Tuta, Paipa, Miraflores, Tibasosa, Puerto Boyacá. Caldas: Manizales. Casanare: Monterrey, Tauramena, Yopal, Aguazul, Maní. Cauca: Popayán, Caloto, Cesan. Valledupar, La Jagua de Ibírico. Córdoba: Montalbano, Cundinamarca: Soacha, Sibate, Gachancipá, Sopó, Pachó, Funza. Huila: Baraya, Neiva, Garzón. La Guajira: Maicao, Riohacha, Magdalena: Plato, Ciénaga, Santa Marta, Fundación, Nariño: Pasto, Norte de Santander: Villa del Rosario, Los Patios, Putumayo: Orto, Villagarzón. Quindío: Armenia, Risaralda: Pereira, La Virginia, Santander: Girón, Barrancabermeja, Barichara, Sucre: Síncelojo, Corozal, San Pedro, Tolima: Cajamarca, Honda. Valle del Cauca: Guadalajara de Buga, Jamundí, Cali, Cartago, Tuluá, Yotoco. Los servicios de asistencias son prestados por A365 COLOMBIA S.A.S. NIT: 900.951.215-1, responsable de IVA, Régimen Común. No Gran contribuyente, No agente retenedor de IVA. Los servicios de seguros son prestados por CHUBB SEGUROS COLOMBIA S.A. NIT: 860.026.518-6, responsable de IVA, Régimen Común, Gran Contribuyente (Res. DIAN No. 012635 de 2018); Autorretenedor por ventas y servicios, Agente retenedor de IVA Art. 437-2 Numeral 2 E.T. - Actividad económica 6511. No practicar retención en la fuente según el artículo 21 del Decreto Reglamentario 2126 de 1983. BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A. NIT 800.226.098-4, responsable de IVA, Régimen Común, Gran Contribuyente (Res. DIAN No. 012635 de 2018), Automatenedor por ventas y servicios, Agente retenedor de IVA Art. 437-2 Numeral 2 E.T. - Actividad económica 6511. No practicar retención en la fuente según el artículo 21 del Decreto Reglamentario 2126 de 1983.

Autorización de Numeración de Facturación Electrónica No: 18762011043671, Fecha de Resolución: 2018-10-31, Prefijo: 5808, Rango Inicial: 28463712, Rango Final: 29526384, Fecha Vigencia desde: 2018-31-10T00:00:00, Fecha Vigencia Hasta: 2020-30-04T00:00:00
 CUFE: 4fb6357c20dacef7ac7e7e770240e6fbddc5c2f5, Hora Generación: 07:02:30

Las sumas de dinero recibidas por equipos y accesorios se entiendan definitivamente recibidas sin que para ello exista obligación de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP de conectarlos a un sistema de la compañía. Las mercancías objeto de la presente factura han sido recibidas por el comprador real y materialmente. Cualquier información adicional, comuníquese con nuestras líneas de atención al cliente. El pago recibido por Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP al diligenciar la solicitud de servicio será cruzado con el valor de la presente factura, si usted ya efectuó dicho pago no debe cancelar este valor nuevamente. La Superintendencia de Industria y Comercio ejerce Inspección, vigilancia y control sobre los servicios de Voz y Datos Tek (571) 5920400, E-mail: contactenos@sic.gov.co, Carrera 13 No. 27 - 00 Piso 1, Bogotá D.C. Colombia. El servicio de Televisión es vigilado por la Autoridad Nacional de Televisión Tek(571) 7957000, E-mail: informacion@antv.gov.co, Calle 72 No. 12-77, Bogotá D.C.

Revisa importantes tips antifraude www.movistar.co/antifraude

Para mayor información marca nuestras líneas gratuitas de atención al usuario 01 8000 910 909, consulta www.movistar.co, www.facebook.com/movistarcolombiaoficial, o visita nuestros centros de experiencia.



Línea de Atención al cliente
01 8000 910 909-



clientescorp.empresas@telefonica.com.co

EVITE RECARGO POR MORA DEL
2,10%

En caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalada en la factura, deberá proceder al pago solamente de las sumas que no sean objeto de reclamación.



Cliente No. 00890803239-0034

3 / 4

Detalle de servicio		Moneda: PESO		TRM: 0.00			Total: \$ 3,042,750.00			
Código único de servicio (Cus)	Descripción del Servicio	Sucursal	Dirección	Moneda Original	Fecha Inicio	Fecha Final	Novedad	Valor Unitario	Descuento Con IVA	Valor Con IVA
JS-01552086	OFFICE365 Características: CIUDAD ORIGEN:MANIZALES	EMPRESA DE OBRAS SA	KR 23 CL 75 82	\$	Nov-01-2019	Nov-30-2019	RECURREN	1,409,850.00	0.00	1,409,850.00
JS-01552087	OFFICE365 Características: CIUDAD ORIGEN:MANIZALES	EMPRESA DE OBRAS SA	KR 23 CL 75 82	\$	Nov-01-2019	Nov-30-2019	RECURREN	155,000.00	0.00	155,000.00
JS-01552088	OFFICE365 Características: CIUDAD ORIGEN:MANIZALES	EMPRESA DE OBRAS SA	KR 23 CL 75 82	\$	Nov-01-2019	Nov-30-2019	RECURREN	570,950.00	0.00	570,950.00
JS-01552089	OFFICE365 Características: CIUDAD ORIGEN:MANIZALES	EMPRESA DE OBRAS SA	KR 23 CL 75 82	\$	Nov-01-2019	Nov-30-2019	RECURREN	906,950.00	0.00	906,950.00



Informe del Revisor Fiscal

A la Administración de Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P.

10 de diciembre de 2019

En mi calidad de Revisora Fiscal Suplente de Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P., identificada con Nit. 830.122.566-1, he efectuado los procedimientos de revisión que se detallan a continuación con el propósito de verificar el pago efectuado por la Compañía por concepto de aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), al 30 de noviembre de 2019. El pago de dichos aportes es responsabilidad de la Administración de la Compañía como parte de su gestión. Mi responsabilidad de acuerdo con lo establecido en el Artículo 50 de la Ley 789 del 27 de diciembre de 2002, es emitir un informe sobre el cumplimiento de tales obligaciones.

Los procedimientos de revisión realizados fueron los siguientes:

1. Indagación con el personal del área responsable, en relación con los procedimientos utilizados para la identificación y pago de los aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).
2. Obtención del listado de liquidación de aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales, y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), preparado por la Compañía al 30 de noviembre de 2019.
3. Comparación del listado obtenido según se menciona en el numeral anterior, con los documentos soportes de los respectivos pagos efectuados por la Compañía.

Con base en el resultado de los procedimientos enumerados anteriormente, al 30 de noviembre de 2019 informo que, a la fecha del presente informe, la Compañía se encuentra al día en el pago de los aportes a los sistemas de salud hasta diciembre de 2019, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), hasta el 30 de noviembre de 2019.

Este informe se emite a solicitud de la Administración de la Compañía, para ser entregado dentro de sus procesos de licitación y legalización de contratos, y no debe ser utilizado para ningún otro propósito.

Andrea Marcela Ríos Grijalva
Revisor Fiscal Suplente
Tarjeta Profesional No. 165950-T

**INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO EMPOCALDAS No. 0217/2018**

FECHA DE INICIO CONTRATO: 13-12-2018

MES DE INFORME: NOVIEMBRE 2019

El 13 de noviembre se genero el caso INC000001359344 a la línea de soporte movistar 018000910909, solicitando sobre una cuenta que se acababa de asignar, que pudiera ingresar a Sharepoint y One Drive ya que no lo permitía, el lunes 18 de noviembre se escalo por parte del ingeniero Cristian Raúl Valdivia con el caso Microsoft 17580369 con el cual, en comunicación con el Ingeniero Andrés Hernando Arias se dio solución al caso.

El día 18 de noviembre se recibió correo del ingeniero John Jairo Giraldo enviado a Juan David Betancur Ejecutivo de cuenta de Telefonica, solicitando: "Le recomiendo nos apoyen en esta actividad porque necesitamos un Backup especial para Empocaldas del Correo Exchange y de los documentos que se tienen en las bibliotecas de Sharepoint. El Ing. Ricardo Pinto necesita entregar un Backup especial en custodia antes de finalizar el año." A lo cual se le respondió en correo el 26 de noviembre indicando:

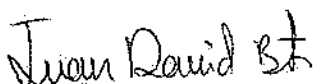
- Para copia de los buzones de Exchange los pueden crear en el centro de admin de Exchange online y cuando este disponibles pueden descargarlos localmente.
- Para copia de Sharepoint puede sincronizar el sitio o sitios en un equipo con suficiente capacidad y luego a esta copia de esas carpetas.

Para ambas soluciones también podría crearse una máquina virtual en azure realizar ambos procesos y luego a esas carpetas Azure Backup.

Es recomendable con azure ya que se maneja una tasa de transferencia muy superior a la local y así también para Azure backup, y de ese Backup descargarlo a local si así se desea.

Si configuran los pasos mencionados en server local tener en cuenta el ancho de banda, será más lento.

Recuerden que si se tiene problemas para el primer punto, que es el que me solicitan, pueden solicitar apoyo llamando a la 018000910909 (Opción 2 y luego 4) o escribiendo al correo cct.empresas.colombia@telefonica.com indicando en el asunto el nombre y nit de la empresa y en el correo las DS de los servicios.



JUAN DAVID BETANCUR NOREÑA
EJECUTIVO DE CUENTA
COLOMBIA TELECOMUNICACIONES SA ESP

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:



**LA REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

**CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **ANDREA MARCELA RIOS GRIJALVA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 1014197116 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 165950-T. SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 16 días del mes de Diciembre de 2019 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTÉ CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE GONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P
EMPOCALDAS S.A E.S.P

135

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL

NUMERO: 001251

FECHA DE EXPEDICION 2018/12/13

CERTIFICADO DISPON. NRO -000997

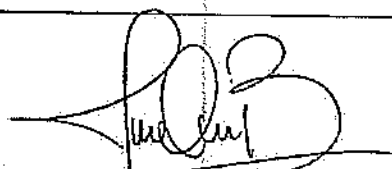
COMPROMISO QUE AMPARA CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° 0217 DIC 10 DE 2018

BENEFICIARIO COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A E.S.P

C.C NRO 830122566

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución);

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
23010201	Adquisicion y Mantenimiento de Programas de Softwa.	39,513,000
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		39,513,000



JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE

Jefe Sección Presupuesto

PLAZO DE EJECUCION 15 DIAS