

 F-GC-01 Versión: 9 Abril 2018	<b>EMPOCALDAS S.A. E.S.P.</b> <b>GESTIÓN DE CONTRATACIÓN</b>	
	<b>ANÁLISIS DE CONVENIENCIA Y OPORTUNIDAD</b>	

Ciudad y Fecha: Manizales, 19 de octubre 2018

Código		Consecutivo	
--------	--	-------------	--

Dependencia o Seccional:

En cumplimiento a los principios generales de la contratación y lo ordenado por la Gerencia, se adelanta el siguiente análisis de conveniencia y oportunidad:

#### 1. DEFINICIÓN DE LA NECESIDAD:

##### **Sobre la necesidad:**

La Empresa de Obras Sanitarias de Caldas Presta sus servicios en 24 diferentes seccionales a lo largo de todo el Departamento de Caldas. Su red de prestación de servicios, la cubren las oficinas administrativas de cada seccional, sus plantas de tratamiento y la sede central en la ciudad de Manizales. La comunicación entre las diferentes seccionales se realiza mediante sistemas telefónicos, Sistema de gestión documental (Admiarchi), correo electrónico, SIGESI (Sistema de gestión de plantas), entre otros. La toma de decisiones, la generación de ordenes de trabajo y el flujo de información entre las seccionales y distintas áreas de gestión de la empresa exigen que se cuenten con servicios que propendan por mejorar la productividad laboral y de recursos técnicos, permitiendo que los usuarios finales compartan y administren proyectos para trabajar en forma simultánea, gestionando bases de datos que permiten diseñar y desarrollar soluciones de inteligencia empresarial con niveles de servicio de Alta disponibilidad.

De acuerdo a lo contemplado por Colombia Compra Eficiente, las Entidades Estatales tienen a disposición Servicios para las siguientes Familias de Productos Microsoft: (i) SharePoint Server, (ii) Microsoft SharePoint Online, (iii) Microsoft SQL Server, (iv) Skype Empresarial, (v) Office, (vi) Office 365, (vii) Microsoft Exchange Online. Esta Categoría incluye servicios de soporte, instalación, capacitación, configuración, parametrización y migración.

Por lo anterior, se requiere en la Empresa contar con servicios más eficientes de productividad laboral y colaboración intra-empresarial y comunicación electrónica alojada en la nube.

##### **Sobre la conveniencia:**

Es conveniente para la Empresa la contratación del servicio descrito en la necesidad, toda vez que se da cumplimiento a lo contemplado en el Plan Estratégico de Tecnologías de la información (PETI) aprobado en la vigencia 2018 y en el cual se contempla lo siguiente:

“Los Sistemas de producción deben estar acompañados de otras actualizaciones de herramientas tecnológicas, en este caso, se recomienda (..) el Office 365 para lograr la actualización ofimática del software de escritorio, como también el tener una nueva herramienta de correo que le facilite a los funcionarios el almacenamiento y el envío de archivos anexos con más tamaño en sus correos, también la utilización del Skype como herramienta de voz y video; también el almacenamiento de los documentos en la nube por medio de la solución de OneDrive; utilizando la tecnología de internet para facilitar el acceso a la información inmediatamente desde cualquier dispositivo a los funcionarios de la empresa.”

A través de los productos en línea los colaboradores de Empocaldas S.A. continuarán con el acceso a todos sus niveles de productividad desde un acceso a Internet bajo un esquema de protocolos seguros, que permitirán ofrecer movilidad y mejores tiempos de respuesta.

 <p>F-GC-01 Versión: 9 Abril 2018</p>	<p>EMPOCALDAS S.A. E.S.P. GESTIÓN DE CONTRATACIÓN</p>
	<p>ANÁLISIS DE CONVENIENCIA Y OPORTUNIDAD</p>

**Sobre la oportunidad**

Actualmente la Empresa cuenta con un servicio de correo electrónico hasta el 31 de diciembre de 2018, sin embargo, para migrar a la nueva plataforma, se requiere de al menos UN MES DE TRANSICIÓN con ambos servicios operando a fin de garantizar un adecuado empalme entre los servicios.

Por lo anterior, es conveniente realizar la contratación de este servicio en mes de noviembre y diciembre de 2018.

**1.1. OBLIGACIONES DEL FUTURO CONTRATO:**




- Prestar los servicios Microsoft para mejorar la productividad, permitiendo que los usuarios finales compartan y administren proyectos para trabajar en forma simultánea, gestionando bases de datos que permiten diseñar y desarrollar soluciones de inteligencia empresarial, con las siguientes Familias de Productos Microsoft:
  - Microsoft SharePoint Online,
  - Skype Empresarial,
  - Office 365 Empresa Premium y Office 365 Empresa Essentials
  - Microsoft Exchange Online.
  - Incluye servicios de soporte, instalación, capacitación, configuración, parametrización y migración.


**Obligaciones específicas del servicio**

- Plataforma de productividad, comunicación y colaboración alojada en la nube con capacidad de trabajar en cualquier momento y desde cualquier lugar, comunicarse por videoconferencia con cualquier persona, almacenamiento de documentos, herramienta de correo electrónico, Herramientas Ofimáticas, mensajería y comunicación para realizar llamadas de voz o video y realizar reuniones virtuales conectando los contactos desde cualquier lugar, con capacidad para invitar a personas fuera y dentro de la organización a participar en reuniones virtuales.
- Espacio de almacenamiento en la nube con sincronización del Pc, el poder compartir documentos con privilegios de seguridad y trabajar colaborativamente.
- Espacio común de almacenamiento, intranet y compartir documentos, también el poder configurar una red social corporativa y herramienta para chat.
- La plataforma también deberá ofrecer Herramienta de proyectos para crearlos, organizarlos, asignarlos, fijar fechas de vencimiento, actualizar estados y compartir archivos.
- Soluciones de Software para crear formularios online, encuestas, cuestionarios y otras soluciones web.
- Herramienta de Business Intelligence (BI), que permita analizar e interactuar con una cantidad masiva de datos, para poder transformar y tener acceso a los datos desde cualquier lugar y en casi cualquier dispositivo, para analizar y crear visualizaciones interactivas. También ofrecer software para presentación de diapositivas o video en línea
- El proponente deberá garantizar la copia de seguridad y restauración de la información en la plataforma de productividad configurada en la nube; también garantizar la seguridad de la información y asesorar a Empocaldas en las configuraciones que se deberán tener en las comunicaciones desde las seccionales y cada uno de los dispositivos que se utilicen para ingresar a la plataforma para lograr un sistema integral y seguro,

 F-GC-01 Versión: 9 Abril 2018	<b>EMPOCALDAS S.A. E.S.P.</b> <b>GESTIÓN DE CONTRATACIÓN</b>
	<b>ANÁLISIS DE CONVENIENCIA Y OPORTUNIDAD</b>






- o La plataforma de comunicación y colaboración es un recurso que debe estar disponible las 24 horas del día durante los 365 días al año, permitiendo conectividad y acceso a todas las herramientas que necesita la empresa para lograr avanzar en la prestación del servicio de Acueducto y Alcantarillado a cada uno de los usuarios.
- o El proponente deberá capacitar al grupo de sistemas en la administración de la plataforma de productividad, comunicación y colaboración alojada en la nube, para lograr mejores resultados en la prestación del servicio. La plataforma deberá incluir un certificado de servidor seguro SSL (Secure Sockets Layer), proporciona una conexión segura, lo que le permite transmitir los datos privados en Internet. Los sitios asegurados con SSL muestran un candado en la URL de los navegadores
- o El dominio de todas las cuentas de correo electrónico debe quedar como "@empocaldas.com.co" y la parametrización y configuración de cada cuenta deberá estar a cargo del contratista.
- o El contratista deberá realizar la configuración de los protocolos DNS (Domain Name System) desde el proveedor actual hacia la nueva plataforma de correo.
- o El contratista entregará un manual de configuración de dispositivos móviles.
- o Las siguientes son las especificaciones técnicas del servicio prestado:



Tipo de servicio	Descripción técnica
<b>Office 365 Empresa Essentials incluye:</b>	<p><b>Herramientas conocidas de Office</b></p>  <p><b>Office en tabletas y celulares</b>          Crea archivos, accede a ellos y edítalos en cualquier lugar con una experiencia de Office totalmente instalada en teléfonos y tabletas iOS®, Android™ y Windows con pantallas de 10.1" o menos. Cada usuario puede instalar aplicaciones móviles de Office en 5 tabletas y 5 teléfonos.</p> <p><b>Servicios en línea</b></p>  <p><b>Correo y calendarios</b>          Usa el correo de categoría empresarial con la eficaz y conocida experiencia de Outlook, a la que puedes obtener acceso desde el escritorio o con un navegador web. Obtén un buzón de 50 GB por usuario y envía datos adjuntos de hasta 150 MB.</p>  <p><b>Almacenamiento y uso compartido de archivos</b>          OneDrive para la Empresa ofrece a cada usuario 1 TB de almacenamiento personal en la nube al que se puede obtener acceso desde cualquier lugar. Comparte documentos fácilmente con otros usuarios de tu organización o ajenos a ella y controla quién puede ver y editar cada archivo.</p>

 <p>F-GC-01 Versión: 9 Abril 2018</p>	<p>EMPOCALDAS S.A. E.S.P. GESTIÓN DE CONTRATACIÓN</p> <hr/> <p>ANÁLISIS DE CONVENIENCIA Y OPORTUNIDAD</p>
--	---

Tipo de servicio	Descripción técnica
	<div data-bbox="581 422 662 489"> </div> <p><b>Conferencias online</b> Hospeda reuniones online con audio y video usando la pantalla compartida con un clic y conferencias de video de alta resolución.</p> <div data-bbox="574 611 659 684"> </div> <p><b>Centro para el trabajo en equipo</b> Conecta tus equipos con Microsoft Teams en Office 365, donde el chat, el contenido, los usuarios y las herramientas se encuentran en el mismo espacio. Tus equipos obtendrán acceso instantáneo a todo lo que necesiten. Proporciona herramientas a tu firstline workforce con Microsoft Teams para planear programaciones, asignar tareas y conectar con otros recursos y aplicaciones relacionadas con el trabajo.</p> <div data-bbox="570 978 667 1058"> </div> <p><b>Red social corporativa</b> El software de colaboración y las aplicaciones empresariales de Yammer permiten a tus empleados conectar con las personas adecuadas, compartir información con otros grupos y organizarse en torno a los proyectos para mejorar su productividad y rapidez.</p> <div data-bbox="561 1266 659 1339"> </div> <p><b>Sítios de grupo</b> Permite el acceso a documentos y su uso compartido sencillo con 1 TB de almacenamiento de línea base, además de 500 MB de almacenamiento por usuario.</p> <div data-bbox="574 1518 643 1591"> </div> <p><b>Office Online</b> Crea y edita documentos de Word, OneNote, PowerPoint y Excel desde cualquier navegador.</p> <div data-bbox="565 1738 646 1812"> </div> <p><b>Herramientas de administración del trabajo</b> Planner permite a tu equipo crear planes, organizar y asignar tareas, compartir archivos, chatear sobre el trabajo y recibir actualizaciones sobre el progreso fácilmente.</p>

 <p>F-GC-01 Versión: 9 Abril 2018</p>	<p>EMPOCALDAS S.A. E.S.P. GESTIÓN DE CONTRATACIÓN</p> <hr/> <p>ANÁLISIS DE CONVENIENCIA Y OPORTUNIDAD</p>
--	---

Tipo de servicio	Descripción técnica
	 <p><b>Narraciones digitales de calidad profesional</b> Con Sway, una nueva aplicación de Office 365, puedes crear fácilmente (desde tu teléfono, tableta o navegador) interesantes informes, presentaciones, boletines, recursos de aprendizaje y mucho más, con características interactivas y basados en web. Los sways se pueden compartir fácilmente y resultan atractivos en cualquier pantalla.</p>  <p><b>Detección y búsqueda inteligentes</b> Potencia la creatividad en tu organización con la búsqueda en todo Office 365 basada en información personalizada. Descubre contenido y conocimientos con la tecnología de Microsoft Graph, con tus modelos de colaboración y conexión. Obtén acceso a la búsqueda inteligente en una amplia variedad de experiencias, como SharePoint, Delve y las aplicaciones de Office.</p>  <p><b>Automatización de flujo de trabajo</b> Crea flujos de trabajo automatizados entre aplicaciones y servicios para obtener notificaciones, sincronizar archivos, recopilar datos y mucho más con Microsoft Flow (no se requiere codificación).</p>  <p><b>Desarrollo de aplicaciones para Web y dispositivos móviles</b> Crea y publica rápidamente aplicaciones empresariales personalizadas para móviles y para la Web con PowerApps. Elige una de las plantillas disponibles o empieza desde cero para ampliar tus datos empresariales: no se requiere ningún tipo de codificación.</p>
<p><b>Office 365 Empresa Premium incluye:</b></p>	<p><b>Herramientas conocidas de Office</b> Conjunto de aplicaciones de Office</p>  <p><b>Office en tabletas y celulares</b> Crea archivos, accede a ellos y edítalos en cualquier lugar con una experiencia de Office totalmente instalada en teléfonos y tabletas iOS®, Android™ y Windows con pantallas de 10.1" o</p>






Tipo de servicio	Descripción técnica
	<p>menos. Cada usuario puede instalar aplicaciones móviles de Office en 5 tabletas y 5 teléfonos.</p> <p>Incluye las aplicaciones más recientes de Office para equipos PC y Mac.</p> <p>Las versiones más recientes de las siguientes aplicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Word</li> <li>• Excel</li> <li>• PowerPoint</li> <li>• Outlook</li> <li>• SharePoint</li> <li>• OneDrive</li> <li>• OneNote</li> <li>• Microsoft Teams</li> <li>• Publisher (solo PC)</li> <li>• Access (solo PC)</li> </ul> <p>Plasma tus ideas como te resulte más cómodo: con el teclado, con un lápiz o con una pantalla táctil.      Aplica formato a los datos en Excel con herramientas que reconocen tus criterios y completan los datos automáticamente.      Inserta contenido de PDF con facilidad para crear atractivos documentos de Word.</p> <p>Diseña materiales de marketing personalizados que se adapten a tu marca y tus clientes.</p> <p></p> <p><b>Office en equipos PC, tabletas y teléfonos</b>      Disfruta de una experiencia de instalación completa de Office en PC y Mac, tabletas Windows, iPad® y tabletas Android™, así como en la mayoría de los dispositivos móviles. Cada usuario puede instalar Office en cinco PC o Mac, cinco tabletas (Windows, iPad y Android) y cinco teléfonos.</p> <p>Herramientas para pequeñas empresas      Aplicaciones empresariales      Outlook Customer Manager</p> <p></p> <p><b>Bookings</b>      Fomenta las relaciones con los clientes mediante <u>Outlook Customer Manager</u>.</p> <p>Administra mejor tu empresa con <u>Microsoft Bookings</u>.</p>



F-GC-01  
Versión: 9  
Abril 2018

EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

ANÁLISIS DE CONVENIENCIA Y OPORTUNIDAD




Tipo de servicio	Descripción técnica
	<p>Además de estos servicios en línea</p>  <p><b>Correo y calendarios</b> Usa el correo de categoría empresarial con la eficaz y conocida experiencia de Outlook, a la que puedes obtener acceso desde el escritorio o con un explorador web. Obtén un buzón de 50 GB por usuario y envía datos adjuntos de hasta 150 MB.</p>  <p><b>Almacenamiento y uso compartido de archivos</b> OneDrive para la Empresa ofrece a cada usuario 1 TB de almacenamiento de OneDrive al que se puede obtener acceso desde cualquier lugar y en todos los dispositivos. Comparte documentos fácilmente con otros usuarios dentro y fuera de tu organización, y controla quién puede ver y editar cada archivo.</p>  <p><b>Conferencias online</b> Hospeda reuniones de Internet con audio y video usando la pantalla compartida con un clic y videoconferencias en HD.</p>  <p><b>Centro para el trabajo en equipo</b> Conecta tus equipos con Microsoft Teams en Office 365, donde el chat, el contenido, los usuarios y las herramientas se encuentran en el mismo espacio. Tus equipos obtendrán acceso instantáneo a todo lo que necesiten. Proporciona herramientas a tu firstline workforce con Microsoft Teams para planear programaciones, asignar tareas y conectar con otros recursos y aplicaciones relacionadas con el trabajo.</p>  <p><b>Red social corporativa</b> El software de colaboración y las aplicaciones empresariales de Yammer permiten que tus empleados se pongan en contacto con las personas adecuadas, compartan información con otros equipos y se organicen en torno a los proyectos para ser más productivos y rápidos.</p>








 <p>F-GC-01 Versión: 9 Abril 2018</p>	<p>EMPOCALDAS S.A. E.S.P. GESTIÓN DE CONTRATACIÓN</p> <hr/> <p>ANÁLISIS DE CONVENIENCIA Y OPORTUNIDAD</p>
--	---


Tipo de servicio	Descripción técnica
	<div data-bbox="570 478 667 552"> </div> <p><b>Intranet y sitios de grupo</b>          Informa a los miembros de tu organización, facilítale la participación y pon a su disposición el contenido, los conocimientos y los procesos mediante los sitios de grupo. Cuenta tu historia con atractivos sitios de comunicación.</p> <div data-bbox="581 758 651 835"> </div> <p><b>Office Online</b>          Crea y edita documentos de Word, OneNote, PowerPoint y Excel desde cualquier explorador.</p> <div data-bbox="574 982 654 1060"> </div> <p><b>Herramientas de administración del trabajo</b>          Planner permite a tu equipo crear planes, organizar y asignar tareas, compartir archivos, chatear sobre el trabajo y recibir actualizaciones sobre el progreso fácilmente.</p> <div data-bbox="574 1236 654 1314"> </div> <p><b>Narraciones digitales de calidad profesional</b>          Con Sway, una nueva aplicación de Office 365, puedes crear fácilmente (desde tu teléfono, tableta o explorador) interesantes informes, presentaciones, boletines, recursos de aprendizaje y mucho más, con características interactivas y basados en la Web. Los sways se pueden compartir fácilmente y se ven bien en cualquier pantalla.</p> <div data-bbox="574 1577 654 1654"> </div> <p><b>Detección y búsqueda inteligentes</b>          Potencia la creatividad en tu organización con la búsqueda en todo Office 365 basada en información personalizada. Descubre contenido y conocimientos con la tecnología de Microsoft Graph, con tus modelos de colaboración y conexión. Obtén acceso a la búsqueda inteligente en una amplia variedad de experiencias, como SharePoint, Delve y las aplicaciones de Office.</p>








 F-GC-01 Versión: 9 Abril 2018	EMPOCALDAS S.A. E.S.P. GESTIÓN DE CONTRATACIÓN
	<b>ANÁLISIS DE CONVENIENCIA Y OPORTUNIDAD</b>

Tipo de servicio	Descripción técnica																				
	 <p><b>Automatización de flujo de trabajo</b>            Crea flujos de trabajo automatizados entre aplicaciones y servicios para obtener notificaciones, sincronizar archivos, recopilar datos y mucho más con Microsoft Flow (no se requiere codificación).</p>  <p><b>Desarrollo de aplicaciones para Web y dispositivos móviles</b>            Crea y publica rápidamente aplicaciones empresariales personalizadas para móviles y para la Web con PowerApps. Elige una de las plantillas disponibles o empieza desde cero para ampliar tus datos empresariales: no se requiere ningún tipo de codificación.</p>																				
<b>Exchange Online Kiosk incluye:</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>PLANES DE CORREO</th> <th>Exchange Online kiosk</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Número de usuarios</td> <td>Ilimitado</td> </tr> <tr> <td>Buzón con capacidad / usuario</td> <td>2 GB</td> </tr> <tr> <td>Envía mensajes de hasta 150 MB</td> <td>si</td> </tr> <tr> <td>Compatible con Outlook</td> <td>si</td> </tr> <tr> <td>Acceso Online</td> <td>si</td> </tr> <tr> <td>Configuración personal del correo</td> <td>si</td> </tr> <tr> <td>Calendario y contactos compartidos</td> <td>si</td> </tr> <tr> <td>Protección Premium contra correo no deseado y malware: ofrece una protección de múltiples capas que está diseñado para atrapar todo el malware conocido. Todos los mensajes transportados a través del servicio se analizan en busca de malware (virus y software espía)</td> <td>si</td> </tr> <tr> <td>Soporte POP para clientes email</td> <td>si</td> </tr> </tbody> </table>	PLANES DE CORREO	Exchange Online kiosk	Número de usuarios	Ilimitado	Buzón con capacidad / usuario	2 GB	Envía mensajes de hasta 150 MB	si	Compatible con Outlook	si	Acceso Online	si	Configuración personal del correo	si	Calendario y contactos compartidos	si	Protección Premium contra correo no deseado y malware: ofrece una protección de múltiples capas que está diseñado para atrapar todo el malware conocido. Todos los mensajes transportados a través del servicio se analizan en busca de malware (virus y software espía)	si	Soporte POP para clientes email	si
PLANES DE CORREO	Exchange Online kiosk																				
Número de usuarios	Ilimitado																				
Buzón con capacidad / usuario	2 GB																				
Envía mensajes de hasta 150 MB	si																				
Compatible con Outlook	si																				
Acceso Online	si																				
Configuración personal del correo	si																				
Calendario y contactos compartidos	si																				
Protección Premium contra correo no deseado y malware: ofrece una protección de múltiples capas que está diseñado para atrapar todo el malware conocido. Todos los mensajes transportados a través del servicio se analizan en busca de malware (virus y software espía)	si																				
Soporte POP para clientes email	si																				
<b>SharePoint Online incluye:</b>	 <p><b>Almacenamiento de archivos</b>            OneDrive proporciona como mínimo a cada usuario 1 TB de almacenamiento personal en la nube.</p>																				


Tipo de servicio	Descripción técnica
	<p> <b>Uso compartido externo</b> Comparte archivos y contenido de forma segura con los contactos de dentro y fuera de tu organización.</p> <p> <b>Administración de contenido</b> Organiza y administra contenido en bibliotecas y listas con metadatos, administración de registros y directivas de retención.</p> <p> <b>Sitios de grupo</b> Proporciona un lugar para que el equipo se organice y colabore en el contenido, los datos y noticias para que estén en sintonía.</p> <p> <b>Sitios de comunicación</b> Comunica ampliamente el mensaje de tu grupo y compártelo con los miembros de la organización con sitios de comunicación atractivos y dinámicos.</p> <p> <b>Intranets</b> Informa e involucra a tu organización con intranets y sitios para contar tu historia, anunciar las novedades, compartir recursos, simplificar los procesos e involucrar a los contactos.</p> <p> <b>Aplicaciones móviles</b> Obtén acceso a las intranets, sitios de grupo y contenido con la aplicación móvil de SharePoint para Android™, iOS®, y Windows y las aplicaciones móviles de OneDrive para Android, iOS y Windows.</p> <p> <b>Automatizar el trabajo</b></p>

 <p>F-GC-01 Versión: 9 Abril 2018</p>	<p>EMPOCALDAS S.A. E.S.P. GESTIÓN DE CONTRATACIÓN</p>
	<p>ANÁLISIS DE CONVENIENCIA Y OPORTUNIDAD</p>

Tipo de servicio	Descripción técnica
	<p>Automatiza los procesos empresariales con alertas y flujos de trabajo.</p>
	<p></p> <p><b>Detección</b> Descubre los contactos relevantes y el contenido importante cuando más lo necesites.</p>
	<p></p> <p><b>Búsqueda</b> Personaliza la búsqueda empresarial y los resultados con características mejoradas para que aparezcan los recursos en Office 365.</p>
	<p></p> <p><b>eDiscovery</b> Busca contenido en formato electrónico para escenarios de retención o auditoría.</p>
	<p></p> <p><b>Funcionalidades DLP</b> Usa las funcionalidades de prevención de pérdida de datos (DLP) avanzadas para identificar, supervisar y proteger la información confidencial.</p>
	<p></p> <p><b>Conservación local</b> Usa la conservación local para prevenir la eliminación o edición de contenido mediante programación.</p>

1.2. EXPERIENCIA REQUERIDA

El proveedor del servicio deberá acreditar la calidad vigente de CSP (Cloud Solutions Provider) Proveedor de Soluciones en la Nube y Partner Gold de Microsoft.

 F-GC-01 Versión: 9 Abril 2018	<b>EMPOCALDAS S.A. E.S.P.</b> <b>GESTIÓN DE CONTRATACIÓN</b>
	<b>ANÁLISIS DE CONVENIENCIA Y OPORTUNIDAD</b>

### 1.3. ESPECIFICACIONES DEL OBJETO DEL CONTRATO

Item	Familia de productos	Cantidad	Unidad	Valor mes	Valor año	Total
1	Servicio de Office 365 Empresa Essentials	117	Usuarios	\$ 12.050	\$ 144.600	\$ 16.918.200
2	Servicio de Office 365 Empresa Premium	19	Usuarios	\$ 30.050	\$ 360.600	\$ 6.851.400
3	Servicio de Exchange Online Kiosk	187	Usuarios	\$ 4.850	\$ 58.200	\$ 10.883.400
4	Servicio de SharePoint Online	5	Usuarios	\$ 31.000	\$ 372.000	\$ 1.860.000
5	Servicio de migración de datos	1				\$ 3.000.000
Gran total						\$ 39.513.000

Nota 1: Con la adición del numeral 24 al artículo 476 del ET por el artículo 187 de la Ley 1819 de 2016 están excluidos de IVA los siguientes servicios: Suministro de páginas web, Servidores (hosting), Computación en la nube (cloud computing), Mantenimiento a distancia de programas y equipos.

Nota 2: Los servicios son contratados por UN año.


### 1.4. Codificación estándar de producto y servicios de la Naciones Unidas.

DESCRIPCIÓN	CÓDIGO
81 11 21 02	Proveedor de servicio de correo electrónico

## 2. CONDICIONES DEL FUTURO CONTRATO

- 2.1. **OBJETO:** Prestación de Servicios Microsoft para mejorar la productividad, permitiendo que los usuarios finales compartan y administren proyectos para trabajar en forma simultánea, gestionando bases de datos que permiten diseñar y desarrollar soluciones de inteligencia empresarial, mediante la familia de Productos Microsoft: (i) Microsoft SharePoint Online, (ii) Skype Empresarial, (iii) Office 365, (iv) Microsoft Exchange Online. Esta Categoría incluye servicios de soporte, instalación, capacitación, configuración, parametrización y migración.
- 2.2. **PLAZO REQUERIDO PARA LA ENTREGA O EJECUCIÓN:** Vigente desde la firma del Acta de Inicio por 12 meses de duración.
- 2.3. **REQUISITOS DE CALIDAD DEL PRODUCTO** (Normas que debe cumplir y los certificados que debe presentar). Ya especificadas anteriormente.
- 2.4. **SITIO DE ENTREGA:** (Especifique claramente el lugar de entrega con dirección y municipio y cuando se trate de la Planta de tratamiento incluya las indicaciones de su ubicación).

Sede Manizales Cra 23 # 75 – 82 Milán, Teléfono 8867080. Persona que recibirá: Jefe Sección Sistemas

 F-GC-01 Versión: 9 Abril 2018	<b>EMPOCALDAS S.A. E.S.P.</b> <b>GESTIÓN DE CONTRATACIÓN</b>
	<b>ANÁLISIS DE CONVENIENCIA Y OPORTUNIDAD</b>

2.5. **CONDICIONES ESPECIALES DE LA ENTREGA:** (Especifique las condiciones de empaque, embalaje, etiquetado y otras relacionadas con la entrega) Los numerales 2.5.1 y 2.5.2 aplican para todos los suministros de tubería.

2.5.1. Cada tubo suministrado debe ser marcado con los siguientes datos:

Número de Identificación del tubo o Código de trazabilidad	Número de certificado	Organismo de certificación del producto	Número del Lote	Fabricante de la tubería	NIT-DV
--	-----------------------	---	-----------------	--------------------------	--------

2.5.2. Junto con la tubería se deberá entregar la siguiente tabla con los datos solicitados:

Número de Identificación del tubo o Código de trazabilidad	Número de certificado	Organismo de certificación del producto	Número del Lote	Fabricante de la tubería	NIT-DV

En la columna “**Número de certificado**”, se debe indicar el número de certificación de la tubería.

En la columna “**Organismo de certificación del producto**”, se debe escribir el Nombre o Razón social del organismo que realiza servicios de evaluación y certificación de la conformidad de la tubería.

En la columna “**Número del lote**”, Indicar el número del lote del fabricante al cual pertenece la tubería.

En la columna “**Fabricante de la tubería**”, se debe indicar el Nombre o Razón social de la empresa fabricante o empresa importadora de la tubería.

En la columna “**NIT-DV**”, se debe escribir el Número de identificación tributaria y dígito de verificación de la empresa fabricante o empresa importadora de la tubería.

2.6. **OTRAS CONDICIONES QUE DEBEN SER INCLUIDAS EN EL CONTRATO Y/O TÉRMINOS DE REFERENCIA:** (Si lo requiere puede agregar otras condiciones que apliquen)

- Las mercancías deben estar identificadas con el código de inventario de la Entidad, relacionadas en el numeral 1.3.
- Para el caso de mercancías que se requieren que sean entregadas en las seccionales o en las plantas, se debe coordinar con el Administrador de la

 F-GC-01 Versión: 9 Abril 2018	<b>EMPOCALDAS S.A. E.S.P.</b> <b>GESTIÓN DE CONTRATACIÓN</b>
	<b>ANÁLISIS DE CONVENIENCIA Y OPORTUNIDAD</b>

seccional, garantizando la debida anticipación para el adecuado descargue de las mercancías y una correcta inspección de los elementos entregados.

- El descargue de las mercancías se debe realizar por cuenta y riesgo del contratista.
- Para los bienes cuya entrega deba realizarse la sede administrativa en la ciudad de Manizales, ésta debe hacerse en la sección de suministros para verificar, de manera conjunta con el Supervisor del contrato, la entrada y el estado de las mercancías recibidas.
- Se considerará como recibida la mercancía, por parte de EMPOCALDAS S.A. E.S.P.:
  - En la sede central con la firma de la remisión por parte del Jefe de la Sección de Suministros y del Supervisor Técnico del contrato.
  - En las seccionales con la firma de la remisión por parte del Administrador y en el caso de contratos adicionalmente el Supervisor Técnico.


2.7. VALOR ESTIMADO SIN IVA: \$ 39.513.000  
 2.8. VALOR ESTIMADO IVA INCLUIDO: \$ 39.513.000  
 2.9. RUBRO PRESUPUESTAL: 23010201

Cuando el valor del contrato exceda los 800 S.M.L.M.V. deberá solicitar autorización a la Junta Directiva de la Entidad. Para lo anterior deberá anexar copia simple del acta de aprobación de Junta Directiva

2.10. CLASE DE CONTRATO							
Suministros		Obra	Prestación de Servicio	X	Interventoría	Compra Venta	Orden de compra
Convenio Inter-Administrativo		Contrato Inter-Administrativo	Otro		Cual:		
Si selecciona la respuesta "Prestación de Servicio" en la definición de la necesidad deberá sustentar que dentro de la planta de personal no existe persona idónea o suficiente para desempeñar dichas tareas, o determinar si se trata de una tarea especializada que amerita realizar la contratación.							
2.11. TIPO DE CONTRATACIÓN							
Directa	X	Invitación		Invitación Pública		Otros	

Corresponde a una orden judicial?			SI	NO
Si selecciona la respuesta "SI" deberá anexar copia simple de la parte resolutive de la providencia.				
Tipo de Acción				
Acción de Tutela	Acción Popular	Otro	Cual:	
Nombre del Despacho Judicial que profirió la providencia:				

3. RIESGOS QUE DEBE AMPARAR EL CONTRATISTA	
3.1. Amparo	
Póliza de garantía de seriedad de la oferta.	X
Anticipo	
Cumplimiento	X
Salarios, prestaciones sociales e indemnización de personal	

 F-GC-01 Versión: 9 Abril 2018	<b>EMPOCALDAS S.A. E.S.P.</b> <b>GESTIÓN DE CONTRATACIÓN</b>
	<b>ANÁLISIS DE CONVENIENCIA Y OPORTUNIDAD</b>

Estabilidad y calidad de la obra	
Responsabilidad civil extracontractual	

Calidad y correcto funcionamiento de bienes y equipos suministrados	
Calidad	X
<b>3.2. Tipo de Garantías</b>	
Póliza constituida ante compañía aseguradora establecida en Colombia con Sucursal en Manizales	
Fiducia Mercantil	
Garantía Bancaria	
Endoso en garantía de títulos valores	
Depósito de dinero en garantía	

4. El Contratista deberá incluir en la cotización los siguientes valores, los cuales se retendrán del anticipo (en los casos que aplique) y de los pagos parciales y/o el pago total:

	SI	NO
Estampilla Pro Universidad (1%)	X	
Estampilla Pro Desarrollo (2%)	X	
Estampilla Pro Hospital (1%)	X	
Estampilla Pro Adulto Mayor (3%)	X	
Impuesto de Guerra (5%)		X

 <p>F-GC-01 Versión: 9 Abril 2018</p>	<p>EMPOCALDAS S.A. E.S.P. GESTIÓN DE CONTRATACIÓN</p>
	<p>ANÁLISIS DE CONVENIENCIA Y OPORTUNIDAD</p>

## 5. INTERVENTOR O SUPERVISIÓN DEL CONTRATO

### 5.1 REQUISITOS:

- 5.1.1. Formación:
- 5.1.2. Experiencia:
- 5.1.3. Conocimientos específicos:

### 5.2. SUPERVISOR SUGERIDO PARA EL CONTRATO

Jefe Sección Sistemas

De acuerdo con lo establecido en el Manual de Contratación de la Empresa y la Ley 142 de 1994, se hace necesario realizar el citado contrato, cumpliendo con los parámetros legales señalados en las normas anteriormente citadas y las demás complementarias.

SE CONSIDERA OPORTUNA Y LEGAL LA CELEBRACIÓN DE ESTE CONTRATO.

APROBADO POR

Firma  
Nombre  
Cargo

  
MAURICIO LOZANO  
JEFE ADMINISTRATIVO

Firma  
Nombre  
Cargo

SOLICITADO POR:

  
JOHN JAIRO GIRALDO VILLA  
JEFE SECCION SISTEMAS

Nota: Para efectos de publicación en el portal Web de la Empresa, el presente formato diligenciado debe entregarse en medio digital, en formato PDF que permita copiar el texto del documento, en texto reconocible, dependiendo del tipo documentación, a la sección de suministros o el área jurídica.