



F-GC-01  
Versión: 13  
Julio de 2020

## GESTIÓN CONTRATACIÓN

### ESTUDIO DE NECESIDAD DE CONTRATACIÓN

Fecha del estudio

16/12/2021

Objeto de la  
contratación

ADQUISICIÓN DE 50 TELÉFONOS CELULARES SMARTPHONE Y 50 IMPRESORAS TÉRMICAS DESTINADAS PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES DE LECTURA DIGITAL, CRITICA DIGITAL, SUSPENSIONES Y RECONEXIONES DIGITALES.

#### VERIFICACIONES PREVIAS

Requerimiento  
previo

una vez verificado en el sistema Fortuner no se encuentra disponibilidad de impresoras térmicas y los celulares se encuentran asignados en comunicaciones entre las distintas áreas de la empresa, razón por la cual se crea el código para impresora térmica

#### DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD Y OPORTUNIDAD

Necesidad

Empocaldas S.A. E.S.P. presta servicios de acueducto y alcantarillado en 20 municipios, 3 corregimientos y 1 Centro Poblado del Departamento de Caldas; La Sección de Sistemas le brinda apoyo a todas las áreas, departamentos y secciones de la empresa, solucionando las novedades de Hardware, Software y Comunicaciones en el menor tiempo posible. Actualmente la empresa se encuentra en el proceso de actualización del software comercial, el cual cuenta con un módulo para la realización de Lectura, Critica, suspensión digital y reconexiones, con lo que se hace indispensable la adquisición de dispositivos móviles smarthphone e impresoras térmicas manuales que tengan las capacidades y funcionalidades para realizar las actividades que conllevan al buen funcionamiento y respuesta a las tareas propias de dicho módulo. Empocaldas S.A. E.S.P. no cuenta en el momento con los dispositivos a adquirir con lo que se hace indispensable realizar el proceso de adquisición de estos y así continuar cumpliendo con una de las tareas críticas para el buen funcionamiento del que hacer de la Empresa y por tanto continuar en la mejora de los procesos y prestaciones del servicio misional.

Conveniencia

Por lo anterior se hace indispensable la adquisición de 50 teléfonos celulares Smartphone y 50 impresoras térmicas que permitan realizar Lectura, Critica, suspensión digital y reconexiones, actividades propias del Software comercial y así dar continuidad a la prestación de los servicios y el cumplimiento del servicio misional que presta Empocaldas S.A. E.S.P.

Oportunidad

Es oportuno la adquisición de 50 teléfonos celulares Smartphone y 50 impresoras térmicas que permitan realizar Lectura, Critica, suspensión digital y reconexiones, actividades propias del Software comercial y así dar continuidad a la prestación de los servicios y el cumplimiento del servicio misional que presta Empocaldas S.A. E.S.P.

#### REQUISITOS TÉCNICOS Y LEGALES DEL BIEN O SERVICIO

Las siguientes son las especificaciones mínimas que deben cumplir los equipos en cada una de las propuestas.

##### SMARTPHONE:

- RED GSM/HSPDA/LTE.
- DIMENSIONES 165,2 x 75,7 x 9,1 mm (6,50 x 2,98 x 0,36 pulgadas)
- SIM Dual-Sim Híbrida (Sim - MicroSD/Sim) hasta 1 Tera.
- PANTALLA 6,5 pulgadas.
- Pantalla táctil capacitiva IPS LCD, 90 HZ.
- RESOLUCION 720 x 1600 píxeles, relación 20: 9 (~ 270 ppi de densidad).
- SISTEMA OPERATIVO Android.
- UPC Octa-núcleo (4x1,8 GHz Kryo 240 y 4x1,6 GHz Kryo 240).
- MEMORIA 128 GB. • 4 GB de RAM.
- CAMARA PRINCIPAL 48 MP, f / 1.7, (wide), 1/2.0", 0.8µm, PDAF Led flash HDR 8 MP, f / 2.2, 118 (ultrawide), 1/4", 1.12µm 2 MP, (Macro) 2 MP, (profundidad).
- CAMARA FRONTAL 13 MP, f / 2.2, (wide), 1.12µm HDR.
- WIFI Wi-Fi 802.11 b / g / n, punto de acceso.
- BLUETOOTH 5.0, A2DP, LE
- USB TIPO C sobre la marcha
- SENSORES. • Huella digital (trasera).
- acelerómetro proximidad.
- BATERIA Li-Po 5000 mAh no extraíble.

Aspectos  
Técnicos del

bien y/o servicio

<p><b>IMPRESORA TÉRMICA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Versión de Bluetooth: 4.0</li> <li>• Interfaz: conector de alimentación, mini USB</li> <li>• Velocidad de impresión: 90 mm/s</li> <li>• Dot por línea: 384 puntos por línea</li> <li>• Grosor del papel: 0.05-0.10mm</li> <li>• Ancho del papel: 80mm</li> <li>• Ancho de impresión: 79,5 ± 01mm.</li> <li>• Diámetro del rollo: 40mm</li> <li>• Tipo de código de barras: Upc-a/E, EAN-13/8, CODE39/93/128, TIF, CODABAR; 2D: código QR, PDF417</li> <li>• Temperatura de trabajo: -10-50 Deg C</li> <li>• Interna de caracteres: CH ASCII (8x16, 9x17, 9x24, 12x24); GB18030 (16x16, 24x24)</li> <li>• Comando de impresión: ESC/POS compatible con sistemas</li> <li>• Alimentación de papel: fácil carga de papel</li> <li>• Batería: 2500 mAh batería de iones de litio (incluida)</li> <li>• Tiempo de carga: 2-4 horas</li> <li>• Tiempo en espera: 100 horas</li> <li>• Uso de tiempo: hasta 3 días</li> <li>• Tiempo de ciclo de vida: 50 km</li> <li>• Adaptador de corriente: DC 9 V/2A</li> <li>• Max. Resolución: 203 DPI</li> </ul>
---

Codificación estándar de producto y servicios de la Naciones Unidas.

CÓDIGO	NOMBRE
43191501	Teléfonos Móviles
81111800	Servicios de Sistemas y Administración de Componentes de Sistemas
1112300	Mantenimiento y Soporte de Hardware de Computador

Ítem	Código inventario	Descripción del bien o servicio	unidad	Cantidad
1	15157	TELÉFONO CELULAR SMARTPHONE	Unidad	50
2	15863	IMPRESORA TÉRMICA	Unidad	50

**EXPERIENCIA REQUERIDA**

Condiciones de idoneidad y experiencia que llevan a contratar a la persona natural o jurídica

<p>La experiencia será un factor habilitante, el proponente deberá acreditar mediante documento expedido por el contratante que ha suministrado equipos móviles por un valor mayor o igual al presupuesto oficial del Estudio de Necesidad de Contratación en máximo dos (2) contratos.</p>
---

**SOPORTE DE PRECIOS DEL MERCADO**

Persona natural o Jurídica	Contacto	Email	Teléfono	Valor cotización
IT Corporativo	Juan D. Giraldo C.	gerencia.comercial@itcorporativo.com	(57) 6890 0788	74.958.100
<b>Presupuesto Oficial</b>				74.958.100

Adjuntar soportes del precio del mercado  
 Todos los precios deben incluir IVA

Adjuntar matriz de precio del mercado, deberá adjuntar constancia de las condiciones de calidad, condiciones de especialidad o idoneidad del oferente, con su respectiva cotización.

**PRESUPUESTO**

Vigencia actual (2021)	Vigencia futura (2022)	Total vigencias
74.958.100	0	74.958.100

Cod. Rubro	Nombre rubro de apropiación	Valor de la apropiación
23010202	Adquisición y Mantenimiento Hardware - equipos y redes	74.958.100
	TOTAL CDP	74.958.100

LA INVERSIÓN OBJETO DEL PRESENTE ANÁLISIS ESTÁ INCLUIDA EN EL POIR?		
Consecutivo del proyecto	Nombre del Proyecto	Año de entrada en Operación
NA	NA	NA

#### OBLIGACIONES GENERALES DEL CONTRATISTA

Obligación	APLICA												
Cumplir con todas las especificaciones y requerimientos del Estudio de Necesidad de la contratación y aspectos contemplados en la solicitud de oferta.	Aplica												
El contratista deberá concertar con el supervisor un cronograma de actividades o plan de entregas de acuerdo al objeto del contrato y las necesidades de la Empocaldas S.A. E.S.P..	No aplica												
Asumir por su cuenta y riesgo todos los gastos en el desarrollo del contrato.	Aplica												
Presentar el pago de aportes a la seguridad social cada mes al supervisor del contrato con el fin de autorizar el pago correspondiente.	Aplica												
En caso de tener trabajadores a cargo deberá suministrar los elementos de protección requeridos para el desarrollo de su función y asegurarse de que los usen.	No aplica												
Sin perjuicio de la autonomía técnica y administrativa, atender instrucciones y lineamientos que durante el desarrollo del contrato se le impartan por parte de la Empocaldas S.A. E.S.P. (Supervisor ). Como presentar los informes que se exija.	Aplica												
En el evento que algún o algunos de los elementos sea rechazado por el supervisor del contrato, dichos productos deberán ser retirados por cuenta y riesgos del contratista a la mayor brevedad posible. (o en el tiempo indicado en la invitación) El contratista deberá corregir cualquier problema que se presente, respondiendo por partes dañadas, por su cuenta y riesgo durante la garantía.	Aplica												
Responder por los daños que ocasione en desarrollo del contrato a Empocaldas S.A. E.S.P. y a terceros afectados.	Aplica												
Informar oportunamente al supervisor del contrato, los inconvenientes en la entrega de los bienes objeto de suministro y proponer soluciones para garantizar la prestación del servicio.	No aplica												
Las demás obligaciones a su cargo que se deriven de la naturaleza del contrato y de las exigencias legales.	Aplica												
Cada tubo suministrado debe ser marcado con los siguientes datos: 1) Número de Identificación del tubo o Código de trazabilidad, 2) Número de certificado, 3) Organismo de certificación del producto, 4) Número del Lote, 5) Fabricante de la tubería, 6) NIT-DV	No aplica												
Junto con la tubería se deberá entregar la siguiente tabla con los datos solicitados:	No aplica												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Número de Identificación del tubo</th> <th>Número de certificado</th> <th>Organismo de certificación del producto</th> <th>Número del Lote</th> <th>Fabricante de la tubería</th> <th>NIT-DV</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Número de Identificación del tubo	Número de certificado	Organismo de certificación del producto	Número del Lote	Fabricante de la tubería	NIT-DV							No aplica
Número de Identificación del tubo	Número de certificado	Organismo de certificación del producto	Número del Lote	Fabricante de la tubería	NIT-DV								
	No aplica												
<ul style="list-style-type: none"> <li>- En la columna "Número de certificado", se debe indicar el número de certificación de la tubería.</li> <li>- En la columna "Organismo de certificación del producto", se debe escribir el Nombre o Razón social del organismo que realiza servicios de evaluación y certificación de la conformidad de la tubería.</li> <li>- En la columna "Número del lote", Indicar el número del lote del fabricante al cual pertenece la tubería.</li> <li>- En la columna "Fabricante de la tubería", se debe indicar el Nombre o Razón social de la empresa fabricante o empresa importadora de la tubería.</li> <li>- En la columna "NIT-DV", se debe escribir el Número de identificación tributaria y dígito de verificación de la empresa fabricante o empresa importadora de la tubería.</li> </ul>	No aplica												

Para el caso de mercancías que se requieren que sean entregadas en las seccionales o en las plantas, se debe coordinar con el Administrador de la seccional, garantizando la debida anticipación para el adecuado descargue de las mercancías y una correcta inspección de los elementos entregados.	<b>No aplica</b>
El descargue de las mercancías se debe realizar por cuenta y riesgo del contratista.	<b>Aplica</b>
Para los bienes cuya entrega deba realizarse la sede administrativa en la ciudad de Manizales, ésta debe hacerse en la sección de suministros para verificar, de manera conjunta con el Supervisor del contrato, la entrada y el estado de las mercancías recibidas	<b>Aplica</b>
Se considerará como recibida la mercancía, por parte de EMPOCALDAS S.A. E.S.P en la sede central (Sede Administrativa de Manizales) cuando el documento de entrega cuente con la firma del Jefe de la Sección de Suministros y del Supervisor o los supervisores del contrato.	<b>Aplica</b>
Se considerará como recibida la mercancía, por parte de EMPOCALDAS S.A. E.S.P en las seccionales, cuando el documento de entrega cuente con la firma del Administrador en la respectiva remisión, y en el caso de contratos, adicionalmente se requiere la firma del Supervisor.	<b>No aplica</b>

#### OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATISTA

Las obligaciones específicas a cargo del contratista serán las siguientes:	<b>APLICA</b>
Cumplir con los requerimientos técnicos solicitados	<b>Aplica</b>
Cumplir con los tiempos de ejecución del contrato	<b>Aplica</b>

#### OBLIGACIONES ESPECIFICAS DE EMPOCALDAS

Las obligaciones específicas a cargo de Empocaldas S.A. E.S.P. serán las siguientes:	<b>APLICA</b>
Pago oportuno de las obligaciones contraídas con el contratista, después del visto bueno del supervisor del contrato 30 días después.	<b>Aplica</b>
Entrega de certificaciones y demás documentos solicitados por el contratista para el óptimo desarrollo del Contrato.	<b>Aplica</b>

#### LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN

Lugar de ejecución

Manizales, Carera 23 No. 75 - 82 , teléfono 8867080 Ext. 110 responsable de quien recibe DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES, Jefe Sección de Sistemas.

Plazo de ejecución

10 días calendario, contados a partir de la legalización de la orden de compra

#### FORMA DE PAGO

Forma de Pago

Un único pago, una vez entregados los elementos.

Condiciones  
para Pago

El contratista entiende que en virtud de la ordenanza 816 del 22 de Diciembre de 2017 de la Asamblea Departamental de Caldas, el recaudo sobre las estampillas se efectuará mediante retención sobre los anticipos, pagos parciales, pagos o abonos en cuenta; por lo tanto el contratista autoriza con la firma del presente contrato y/o carta de presentación de la oferta para que la Empocaldas S.A. E.S.P. efectúe los descuentos correspondientes por el monto equivalente al valor de las estampillas

1. Presentación de la factura
2. Informe de recibo de almacén.
3. Certificado de cumplimiento expedido por el supervisor.
4. Certificado o planilla del pago de aportes de seguridad social y/o aportes parafiscales según corresponda.
5. Las demás que requiera el supervisor del contrato y la lista de chequeo de Empocaldas S.A. E.S.P.

Estampilla a descontar		
Estampilla Pro Universidad (1%)		APLICA
Estampilla Pro Desarrollo (2%)		Aplica
Estampilla Pro Hospital (1%)		Aplica
Estampilla Pro Adulto mayor (3%)		Aplica
Contribución Especial (5%) - Sólo aplica para obras		No aplica

### ASIGNACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL RIESGO

Riesgo
Está a cargo de contratista, el incremento de precios de los elementos relativos a la materia prima para producir el bien a adquirir a nivel nacional e internacional.
Está a cargo del contratista el riesgo comercial, entendido como los eventos desfavorables relacionados con el valor y pago del contrato, causados por variaciones en las condiciones del mercado, aumento en los factores de producción, en el valor de los insumos o de los fletes
Está a cargo del contratista el riesgo país, entendido como el cambio de las políticas en el país de origen.
Está a cargo del contratista el riesgo operativo, entendido como los eventos relacionados con los procesos de producción, transporte y entrega del producto, tales como: Falta de disponibilidad de Materia Prima, insuficiente capacidad de producción, retrasos en el tiempo de entrega, incumplimiento en los protocolos de la Empocaldas S.A. E.S.P. para la entrega de producto, entrega de producto no conforme, pérdida, destrucción o deterioro antes de efectuar la recepción en la Empocaldas S.A. E.S.P.
Esta a cargo del contratista el Incumplimiento de las obligaciones contractuales establecidas, como calidad del elemento suministrado. Fuga de información confidencial y privilegiada de la entidad. Pérdida de los elementos a suministrar.
La forma de mitigarlos será con la constitución de las garantías respectivas, calidad, cumplimiento y responsabilidad civil extracontractual.

### SUPERVISIÓN

Nombre del Supervisor Administrativo	Cargo del Supervisor
DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES	Jef Sección Sistemas
Nombre del Supervisor Técnico	Cargo del Supervisor
DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES	Jef Sección Sistemas


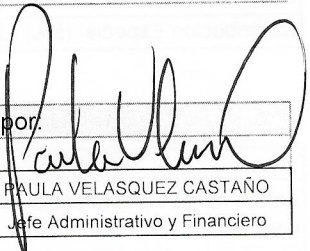
### GARANTÍAS

Tipo de garantías	
Póliza de garantía de seriedad de la oferta.	APLICA
Cumplimiento	Aplica
Salarios, prestaciones sociales e indemnización de personal	No aplica
Estabilidad y calidad de la obra	No aplica
Responsabilidad civil extracontractual	No aplica
Calidad y correcto funcionamiento de bienes y equipos suministrados	Aplica
Calidad	No aplica

### TIPO DE CONTRATO

Tipo de contrato	
Suministros	Aplica
Arrendamiento	No aplica
Obra	No aplica
Consultoria	No aplica
Prestación de Servicio	No aplica
Interventoría	No aplica
Compra Venta	No aplica
Orden de compra o Servicio	No aplica
Convenio Inter-Administrativo	No aplica
Contrato Inter-Administrativo	No aplica
Otro	No aplica

De acuerdo con lo establecido en el Manual de Contratación de la Empresa y la Ley 142 de 1994, se hace necesario realizar el citado contrato, cumpliendo con los parámetros legales señalados en las normas anteriormente citadas y las demás complementarias. SE CONSIDERA OPORTUNA Y LEGAL LA CELEBRACIÓN DE ESTE CONTRATO

Solicitado por:		Aprobado por:	
Firma		Firma	
Nombre	DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES	Nombre	PAULA VELASQUEZ CASTAÑO
Cargo	Jefe Sección Sistemas	Cargo	Jefe Administrativo y Financiero

Revisión Jurídica:	
Firma	
Nombre	BERTHA LUCIA GUZMAN DIAZ
Cargo	SECRETARIA GENERAL



Mejor Reseller sector gobierno SMB 2019



Manizales, diciembre 14 de 2021

Señores  
**EMPOCALDAS**  
Manizales

Referencia: Cotización 00000

Nos permitimos presentarle la propuesta correspondiente la solución requerida por ustedes, agradecemos su confianza en nosotros, esperamos sea de su agrado y satisfacción

Cualquier duda con gusto será atendida por nuestro personal técnico y comercial.

Cordial saludo,

**Juan David Giraldo Cuervo**

Gerente comercial IT CORPORATIVO SAS

Tel. 8900788 - Cel. 311 545 9509

## PROPUESTA ECONOMICA

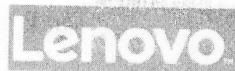
ÍTEM	DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS BIENES O SERVICIOS REQUERIDOS	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR UNITARIO ANTES IVA	VALOR TOTAL
1	<p>Motorola G20 128 GB</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RED GSM/HSPDA/LTE.</li> <li>• DIMENSIONES 165,2 x 75,7 x 9,1 mm (6,50 x 2,98 x 0,36 pulgadas)</li> <li>• PESO 200 G.</li> <li>• SIM Dual-Sim Hibrida (Sim - MicroSD/Sim) hasta 1 Tera.</li> <li>• PANTALLA 6,5 pulgadas.</li> <li>• Pantalla táctil capacitiva IPS LCD, 90 HZ.</li> <li>• RESOLUCION 720 x 1600 píxeles, relación 20: 9 (~ 270 ppi de densidad).</li> <li>• SISTEMA OPERATIVO Android 11.</li> <li>• CHIPSET Unisoc T700</li> <li>• UPC Octa-núcleo (4x1,8 GHz Kryo 240 y 4x1,6 GHz Kryo 240).</li> <li>• GPU Mali G52.</li> <li>• MEMORIA 128 GB.</li> <li>• 4 GB de RAM.</li> <li>• CAMARA PRINCIPAL 48 MP, f / 1.7, (wide), 1/2.0", 0.8µm, PDAF Led flash HDR 8 MP, f / 2.2, 1/8 (ultrawide), 1/4", 1.12µm 2 MP, (Macro) 2 MP, (profundidad).</li> <li>• CAMARA FRONTAL 13 MP, f / 2.2, (wide), 1.12µm HDR.</li> </ul>	UN	50	\$819.900	\$40.995.000





IT CORPORATIVO

Mejor Reseller sector gobierno SMB 2019



2019




- WIFI Wi-Fi 802.11 b / g / n, punto de acceso.
- BLUETOOTH 5.0, A2DP, LE
- GPS A-GPS, GLONASS, GALILEO
- USB TIPO C sobre la marcha
- SENSORES.
- Huella digital (trasera).
- acelerómetro proximidad.
- BATERIA Li-Po 5000 mAh no extraíble.
- OTROS Radio.
- COLORES Azul Glaciar, Verde Petroleo



Entrega de 3 a 4 días hábiles, disponibilidad sujeta a inventario a nivel nacional

	SUBTOTAL	\$40.995.000
	IVA	\$7.789.050
	TOTAL	\$48.784.050



ÍTEM	DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS BIENES O SERVICIOS REQUERIDOS	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR UNITARIO ANTES IVA	VALOR TOTAL
	<p style="text-align: center;"><b>Impresora Termica Goojprt MTP-3</b></p>  <p><b>Método de impresión: impresión térmica de líneas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Versión de Bluetooth: 4.0</li> <li>▪ Interfaz: conector de alimentación, mini USB               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Velocidad de impresión: 90 mm/s</li> <li>▪ Dot por línea: 384 puntos por línea</li> <li>▪ Grosor del papel: 0.05-0.10mm                   <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ancho del papel: 80mm</li> </ul> </li> <li>▪ Ancho de impresión: 79,5 ± 01mm.                   <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diámetro del rollo: 40mm</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>▪ Tipo de código de barras: Upc-a/E, EAN-13/8, CODE39/93/128, TIF, CÒDABAR; 2D: código QR, PDF417               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Temperatura de trabajo: -10-50 Deg C</li> </ul> </li> <li>▪ Interna de caracteres: CH ASCII (8x16, 9x17, 9x24, 12x24); GB18030 (16x16, 24x24)</li> <li>▪ Comando de impresión: ESC/POS compatible con sistemas</li> </ul>	UN	50	\$439.900	\$21.995.000



IT CORPORATIVO

Mejor Reseller sector gobierno SMB 2018



	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alimentación de papel: fácil carga de papel</li> <li>▪ Batería: 2500 mAh batería de iones de litio (incluida) <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tiempo de carga: 2-4 horas</li> <li>▪ Tiempo en espera: 100 horas</li> <li>▪ Uso de tiempo: hasta 3 días</li> <li>▪ Tiempo de ciclo de vida: 50 km</li> </ul> </li> <li>▪ Adaptador de corriente: DC 9 V/2A <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Marca: GOOJPRT</li> <li>▪ Max. Resolución: 203 DPI</li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: center;">Entrega de 2 - 3 semanas bajo pedido, disponibilidad sujeta a inventario a nivel nacional</p>				
				SUBTOTAL	\$21.995.000
				IVA	\$4.179.050
				TOTAL	\$26.174.050

**Condiciones comerciales:**

**Forma de pago:** A convenir

**Tiempo de entrega:** ver recuadro de cada producto

**Propuesta valida:** 21/12/21 (en caso de superar esta fecha, los precios se deben actualizar)

PROPUESTAS EN DOLARES SE LIQUIDAN A LA TRM EN QUE EL IMPORTADOR Y/O FABRICANTE FACTURE A IT CORPORATIVO SAS

**Devolución de mercancía:** a partir de la entrega del producto, el cliente contara con 5 días para realizar ante IT CORPORATIVO, cualquier reclamación de cambio ante el producto solicitado, dado que es mercancía especializada, dicha mercancía solo se pide bajo pedido expreso del cliente y luego de aceptar una cotización previa, pasados 5 días y bajo la evidencia de cotización aprobada (pedido realizado)



